

云浮技师学院食材采购供应商评价表

序号	调查类别	评价内容	评价标准（请在对应选项打“√”）
1	订单响应	订单接收及回应的及时性	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
2		订单处理的准确性（无错单、漏单）	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
3	跟单客服	跟单客服代表的服务态度	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
4		对反馈意见、问题诉求的处理态度与回复及时性	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
5		农残及其他检验检测报告提交的完整性与及时性	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
6	配送服务	配送员到达指定位置的准时性	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
7		退换货、加减货等特殊情况的配合度与解决时效	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
8		配送员服务态度与专业素养	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
9		配送员仪容仪表与行为规范	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
10		配合货品过磅、协助抽查及验收工作的配合度	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
11	财务对账	每月报价按合同要求执行的全面性与准确性	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
12		单据对账、开票的及时性与准确性	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
13	货品交付	送货单与货物的完整性及准确性	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
14	货品质量	配送货品的品质质量（新鲜度、完好度）	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
15		配送货品的重量、数量的准确性	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
16		配送种类的准确性（是否严格按照订单所列种类送货）	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
17	综合评价结论		☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
18	评价确认	学院经办人签字：_____ 学院（部门）盖章：_____ 日期：____年__月__日	