

广东省政府采购

竞争性磋商文件

采购计划编号：**440001-2024-34762**

采购项目编号：**GDYD240578**

项目名称：广东开放大学**2024**年常规课程自建技术服务采购项目

采购人：广东开放大学（广东理工职业学院）

采购代理机构：广东远东招标代理有限公司

第一章 磋商邀请

广东远东招标代理有限公司受广东开放大学（广东理工职业学院）的委托，采用竞争性磋商方式组织采购广东开放大学2024年常规课程自建技术服务采购项目。欢迎符合资格条件的供应商参加。

一.项目概述

1.名称与编号

采购项目名称：广东开放大学2024年常规课程自建技术服务采购项目
采购计划编号：440001-2024-34762
采购项目编号：GDYD240578
采购方式：竞争性磋商
预算金额：1,185,300.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(2024年常规课程自建技术服务采购1):
采购包预算金额：657,500.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	其他专业技术服务	2024年常规课程自建技术服务采购1	1(项)	详见第二章	657,500.00	否

本采购包不接受联合体响应
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。
采购包2(2024年常规课程自建技术服务采购2):
采购包预算金额：527,800.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
2-1	其他专业技术服务	2024年常规课程自建技术服务采购2	1(项)	详见第二章	527,800.00	否

本采购包不接受联合体响应
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。

二.供应商的资格要求

1.供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标（响应）的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标（响应）截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料，或提供相应承诺函（格式自拟）。

3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2023年度财务状况报告或2024年基本开户行出具的资信证明，或最近一期财务报表（本项仅适用在投标（响应）截止日所在年度成立的法人或其他组织），或提供相应承诺函（格式自拟）。

4) 履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或提供相应承诺函（格式自拟）。

5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供《响应承诺函》。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（2024年常规课程自建技术服务采购1）： 本项目属于整体专门面向中小企业采购的项目，服务全部必须由符合政策要求的中小企业或监狱企业或残疾人福利性单位承接。本服务采购项目的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。（根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业。）

采购包2（2024年常规课程自建技术服务采购2）： 本项目属于整体专门面向中小企业采购的项目，服务全部必须由符合政策要求的中小企业或监狱企业或残疾人福利性单位承接。本服务采购项目的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。（根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业。）

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（2024年常规课程自建技术服务采购1）：

1) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。按响应承诺函相关承诺要求内容。

3) 本项目不接受联合体参与响应。

采购包2（2024年常规课程自建技术服务采购2）：

1) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。按响应承诺函相关承诺要求内容。

3) 本项目不接受联合体参与响应。

三.获取磋商文件

时间：详见磋商公告及其变更公告（如有）

地点：详见磋商公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目响应登记并在线获取磋商文件（未按上述方式获取磋商文件的供应商，其响应资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交响应文件截止时间、开启时间和地点：

提交响应文件截止时间和开启时间：详见磋商公告及其变更公告（如有）（自响应文件开始发出之日起至响应供应商提交响应文件截止之日止，不得少于10个日历日）

地点：详见磋商公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于3个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)，广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；广东远东招标代理有限公司网（<http://www.gdydzb.com/>）

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：广东开放大学（广东理工职业学院）

地址：广州市越秀区下塘西路1号

联系方式：020-87253411

2.采购代理机构信息

名称：广东远东招标代理有限公司

地址：广州市越秀区越秀北路222号越良大厦6楼

联系方式：020-83642820-807

3.项目联系方式

项目联系人：黄工、罗工

电话：020-83642820-807

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：广东远东招标代理有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

（一）项目描述和内容概要

1、项目名称：广东开放大学2024年常规课程自建技术服务采购项目。

2、项目内容：采购人共采购42门在线课程建设的技术服务，分为两个采购包，采购包1为21门，采购包2为21门。

3、本项目包1和包2兼投不兼中，分别确定1名成交供应商，即包1的第一成交候选人/成交供应商不能成为包2的成交候选人/成交供应商。

按采购包的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，每包组推荐三名成交候选人。已获得包1的第一成交候选人/成交供应商资格的，如参加后面采购包的报价，将不能通过符合性审查。包2从具有成交候选人资格的供应商中，排名最高的成交供应商为第一成交候选人，排名次高的供应商为第二成交候选人，以此类推。

4、在线课程建设分为课程资源建设和课程上线与运维两部分。课程资源建设主要是制作课程教学视音频形式，以微课形式录制，每个微课时长约10分钟。课程视音频资源时长按照学分确定，每学分建设120-160分钟的成品视音频资源。成品实际时长根据采购人课程需要设定，成交供应商课程资源建设工作量以采购人实际建设数量为准。课程上线与运维包括课程资源部署与课程上线、课程教学运行与维护、课程共享与推广（包括课程相关项目申报）等。

5、项目预算：在线课程建设技术服务费单价的最高限价为100元/分钟。供应商根据技术服务费单价最高限价自行报价。

6、本项目课程视频资源建设总时长约11,853分钟,项目采购预算1,185,300元。其中采购包1时长约6575分钟，最高限价657,500.00元；采购包2时长约5278分钟，最高限价527,800.00元。（详见（二）课程清单）

7、经费来源：财政性资金。

8、项目地址：广州市越秀区下塘西路1号广东开放大学。

9、预计完成时间：自合同生效之日起半年。

（二）课程清单

采购包1

序号	所属学院	课程名称	学分	预计视频时长 (分钟)
1	工程技术学院	计算机网络技术	4	250
2	工程技术学院	ARM嵌入式系统基础与应用	4	500
3	工程技术学院	物联网应用工程师考证	2	240
4	机电工程学院	电机与电气控制	3	60
5	机电工程学院	认证咨询实务	4	480
6	机电工程学院	数控编程与加工	3	60
7	机电工程学院	标准化法律法规	3	400
8	机电工程学院	电工电子技术	5	80
9	人工智能学院	数码摄影	2	280
10	人工智能学院	图像处理技术	3	360
11	人工智能学院	Photoshop图像处理	2	400
12	人工智能学院	软件测试技术	4	535
13	人工智能学院	深度学习基础与实践	6	550
14	人工智能学院	Python Web本科开发	3	400
15	文化传播与设计学院	数字声音处理	2	240
16	文化传播与设计学院	AI高职教育C技术与应用	2	240
17	文化传播与设计学院	语言学概论	3	420
18	文化传播与设计学院	三维建模设计	3	360
19	文化传播与设计学院	矢量图形设计	2	240
20	文化传播与设计学院	影视广告策划与制作	2	240
21	文化传播与设计学院	数字艺术欣赏	2	240
		合计	64	6575

采购包2

序号	所属学院	课程名称	学分	预计视频时长（分钟）
1	经济管理学院	电子商务管理	3	120
2	经济管理学院	管理会计	4	120
3	经济管理学院	国际金融原理与实务（国际金融与外汇理财）	3	260
4	经济管理学院	证券投资基金	3	360
5	经济管理学院	金融数字产品营销（金融服务营销）	4	200
6	经济管理学院	供应链与物流管理	4	240
7	经济管理学院	公司概论	3	200
8	经济管理学院	基础会计	4	200
9	经济管理学院	税务会计实务	4	120
10	经济管理学院	社群运营	2	150
11	经济管理学院	自媒体运营	3	240
12	经济管理学院	市场营销	3	360
13	经济管理学院	个人保险规划	3	360
14	经济管理学院	国际贸易	4	363
15	经济管理学院	零售门店O2O运营	2	120
16	经济管理学院	统计基础	3	320
17	经济管理学院	数据化运营	2	355
18	经济管理学院	短视频与直播营销	3	300
19	经济管理学院	智慧农业企业经营与管理	3	330
20	经济管理学院	农村电商政策解读与创业案例分析	2	360
21	创新创业学院	大学生创业基础	2	200
		合计	64	5278

- （三）投标（响应）说明
- 1.供应商必须对所投采购包内所有采购内容或服务进行整体响应，任何只对采购包部分内容进行响应都被视为该采购包响应无效。

2.本项目各采购包均属于专门面向中小企业采购的项目。采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：**软件和信息技术服务业**。注：监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》（工程、服务）为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定（按磋商文件第六章响应文件格式与要求）。

3.采购需求中，凡标有“★”的地方均被视为实质性条款。供应商要特别加以注意，必须对此响应并完全满足或优于这些要求。若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效响应处理。凡标有“▲”的地方为采购人重点关注的参数和条款，如不满足将严重影响评分。

4.响应供应商应保证采购人在中华人民共和国使用该服务或服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。供应商因知识产权与第三方产生的一切纠纷均与采购人无关，采购人不承担任何责任。

5.用户需求书中要求提供证明材料（如证书、检测报告、合同等）的条款，供应商应严格按照其要求在响应文件中提供证明材料，不提供或者提供不齐全或者无法认定的，该项条款视作不满足要求。

采购包1（2024年常规课程自建技术服务采购1）

1.主要商务要求

标的提供的时间	预计完成时间：自合同生效之日起半年。（详见附表一服务要求）
标的提供的地点	广州市越秀区下塘西路1号广东开放大学。
付款方式	1期： 支付比例 30% ,付款说明： 1、 签订合同且采购人收到成交供应商开具的发票之日起 10 个工作日内，向成交供应商支付合同总价（根据成交单价和预计时长工作量计算的预估总价）的 30% 。 2、 成交供应商应向采购人提供与支付金额相符的有效发票，且收款方、出具发票方、合同乙方均必须与成交供应商名称一致。 3、付款方式： 采用支票、银行汇票、电汇三种形式。 2期： 支付比例 70% ,付款说明：成交供应商完成项目建设，经采购人验收合格，在采购人收到有效发票后 10 个工作日内按成交供应商实际完成的工作量和成交单价支付至合同结算价的 100% 。发票要求和付款方式同 1 期。 如项目发生合同融资，采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。
验收要求	1期： 按广东开放大学（广东理工职业学院）相关规定进行验收。
履约保证金	不收取
其他	★报价要求，单价报价，本采购包设单价最高限价（ 100元/分钟 ），供应商按要求报出响应单价（元/分钟）。响应单价不得高于单价最高限价，否则其响应将被认定为无效。

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 （元）	分项预算总价 （元）	所属行业	技术要求
1	其他专业技术服务	2024年常规课程自建技术服务采购1	项	1.00	657,500.00	657,500.00	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一： 2024年常规课程自建技术服务采购1

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	<p>一、项目总体要求</p> <p>1.成交供应商依法开展相关的工作，对工作情况的真实性、准确性负责。</p> <p>2.为了确保工作总体进度，成交供应商应及时就工作进度、重大事项向采购人进行沟通。</p> <p>3.成交供应商在相关工作过程中遇到重大问题，应及时反馈、报告采购人。</p> <p>4.成交供应商派出的工作人员须有信息标准化技术及教育信息技术相应经验，熟悉业务，熟悉政策，胜任所从事的工作。派出的团队人员包括但不限于：课程经理（不少于2人）、课程顾问(编导)（不少于2人，不可兼任）、专业摄影师（不少于2人，不可兼任）、媒体制作技术人员（不少于2人，不可兼任）、视频工程师（不少于2人）、课程专员（不少于2人）。</p> <p>5.成交供应商派出的工作人员不得向采购人收取或变相收取任何费用。</p> <p>6.成交供应商派出的工作人员应完整、准确、真实地反映和记录工作情况，做好各类资料的归集、存档和保管工作。</p> <p>7.成交供应商派出的工作人员不能胜任采购人工作的，采购人有权要求调换工作人员。</p> <p>8.成交供应商派出的工作人员和工作地点应相对稳定，对曾经参与过同类项目的工作人员在后续项目开展时要优先选派。</p> <p>9.成交供应商不得将成交项目转让或分包给他人，否则采购人有权单方终止合同，由此产生的一切经济损失由成交供应商自行承担。</p> <p>10.成交供应商在合同履行期间内保证对采购人的服务响应，成交后不得拒绝采购人分配的任务。成交供应商在服务期内没能达到响应文件承诺的服务要求或成交供应商未按要求履行合同义务或成交供应商的资质在服务期内发生变化不再符合要求，采购人有权单方终止合同,由此产生的一切经济损失由成交供应商自行承担。</p> <p>11.成交供应商须接受采购人对采购项目的过程监督、管理。</p>
	2	<p>二、技术要求</p> <p>采购人与成交供应商签订具体的在线课程资源建设合同，明确在线课程资源建设要求、建设费用与质量标准等。成交供应商应在合同签订后15个工作日内编制项目建设实施方案并报采购人审核。课程责任教师根据项目合同和建设项目实施方案，与成交供应商共同进行在线课程教学设计，成交供应商提供在线课程资源建设及相关服务，建设完成后提交采购人验收。课程资源建设文件及其相关源素材按要求分类整理好后需在成交供应商自有存储保存2年以上。具体服务内容要求如下：</p>
	3	<p>（一）课程设计服务</p> <p>1、参与课程设计</p> <p>在教师到供应商拍摄场地前，供应商需先与教师商定拍摄时间、场地、机位数，教师团队拍摄顺序，并制定拍摄计划安排表。根据拍摄计划，按照不同的场景、要求进行前期准备，和教师确定准备材料。</p> <p>配合教师制作课程电子教案。电子教案整体效果应风格统一、色彩协调、美观大方。色彩的选配应与课程科目相吻合；图片清晰、不可加长或压窄，防止变形。</p> <p>鼓励利用新媒体技术建设特色鲜明的课程资源，如建设数字虚拟人课程资源等。</p>

	4	<p>2、提供多种拍摄场景</p> <p>根据课程视频制作需要，视频拍摄需提供多种拍摄场地，进行教学场景的设计与布景（每门课程不少于2种，具体视课程性质而定）。常见的拍摄场景有：课堂实录、录屏操作、棚拍置景、虚拟抠像、室外实景、讨论互动、实践操作、情景演绎等。</p>
	5	<p>3、引领课程资源录制</p> <p>根据拍摄技术标准和课程内容，设计贴合教师授课特点的拍摄形式，与教师沟通说明拍摄要求，并协助提供着装意见；安排专人协助教师搜集各类课程资料和辅助资源，包括图片、视频、文档等，美化设计 PPT 课件、题库等教学资源。</p>
★	6	<p>（二）视频拍摄服务</p> <p>★1、采用2机位或以上进行实景拍摄，所用摄像机分辨率不低于1920*1080，录制视频宽高比16:9，视频帧率为25帧/秒，配备专业录音设备、专业影视摄影镝灯，LED面光灯等。根据需要，提供辅助记忆设备（提词器）。</p>
	7	<p>2、根据实际情况选择适当的拍摄方式，与后期制作统筹策划，确保成片中的多媒体演示及板书完整、清晰。视频构图合理，画面主体突出；人像及肢体动作以及配合讲授选用的板书、画板、教具实物、模型和实验设备等均不能超出镜头所及范围。</p>
	8	<p>3、拍摄环境应光线充足、安静；演播室背景颜色、图案不宜过多，画面应简洁、明快，有利于营造课堂气氛。</p>
	9	<p>4、拍摄前需帮助教师简单化妆，引导教师保持最佳状态。</p>
	10	<p>5、使用资料、图片、外景实拍、实验和表演等形象化教学手段，应符合教学内容要求，与讲授内容联系紧密，手段选用恰当。选用影视作品或自拍素材，应注明素材来源。</p>
	11	<p>6、动画的设计与使用要与课程内容相贴切，能够发挥良好的教学效果。动画的实现须流畅、合理、图像清晰，具有较强的可视性。</p>
	12	<p>7、和教师保持充分沟通，拍摄前针对每门课程提供不少于 1 次的试拍机会，以确定本门课程的拍摄手法、制作风格等。</p>
▲	13	<p>（三）后期制作服务</p> <p>▲1、使用专业的非线性编辑系统：例如EDIUS、Premiere等对源音视频进行最基本的处理（如抠像、颜色校正、双声道处理）。使用视频编辑系统进行视频降噪，音频降噪，以保证视频画面质量。</p>
	14	<p>2、视频资源。图像同步性能稳定，不存在失帧现象，CTL 同步控制信号必须连续，图像无抖动跳跃，色彩无突变，编辑点处图像稳定。图像信噪比不低于 55dB，无明显杂波。白平衡正确，无明显偏色，多机拍摄的镜头衔接处无明显色差。视频全讯号幅度为 1V p-p，最大不超过1.1Vp-p。</p>
	15	<p>3、视频处理。视频压缩采用 H.264/AVC（MPEG-4 Part10）编码、使用二次编码、不包含字幕的 MP4 格式。动态码流的最低码率不得低于1024Kb。</p>
	16	<p>4、音频资源。声音和画面要求同步，无交流声或其他杂音等缺陷。伴音清晰、饱满、圆润，无失真、噪音杂音干扰、音量忽大忽小现象；解说声与现场声无明显比例失调，解说声与背景音乐无明显比例失调。</p>
	17	<p>5、音频处理。音频压缩采用 AAC（MPEG4 Part3）格式采样率 48KHz音频码流率 128Kbps（恒定）必须是双声道，必须做混音处理。</p>

	18	6、字幕。独立字幕采用 UTF-8 编码，SRT 格式保存，时间轴准确，文字错误率不能超过1%。如后续课程需增加英文字幕，配合老师完成英文字幕制作。																		
	19	7、封面与片头。每门课程制作现课程特色、形式新颖的课程封面。课程片头采取学校统一制作的视频资源片头。																		
	20	8、课程风格：根据主讲人所讲内容，理清脉络，划分成品结构，确定成品整体风格，并且确保不存在涉及政治、民族矛盾、宗教矛盾等不符合法律法规和公序良俗的字眼出现，最后编辑出最终的制作脚本。																		
	21	9、视频编辑：使用专业非线性编辑系统：例如EDIUS、Premiere等剪掉不必要的废镜头，制作完之后，添加必要的背景音乐，保证制作的片花无错误、无硬伤，画面美观，排版规范、逻辑完整。所有内容编辑结束之后，最后渲染成片。																		
	22	10、片尾制作：制作课程片尾，包括版权单位、制作单位、录制时间等信息。																		
	23	11、成品输出：所有内容编辑结束之后，生成高清制式的成品。																		
★	24	★12、版权：课程资源建设的成品所用素材资源不能有知识产权的纠纷。如产生法律纠纷，成交供应商需承担一切与之相关的法律责任（响应时需提供承诺函，不提供的视作不响应。）。所有课程资源的版权属于采购人，不得外泄所拍资料和所制作的成品，未经采购人书面许可不得以任何方式提供给第三方。																		
▲	25	<p>▲（四）平台上传服务</p> <p>将在线课程资源按照统一的课程模板和标准上传到采购人指定的教学平台，对上传的资料进行页面美化，以保证课程的整体美观。提供咨询服务和课程运行质量辅助服务。上传的资源适用于PC及移动设备，不能出现排版混乱、图片显示不全等问题。</p> <p>为了保证教学平台的稳定安全运行，成交供应商应当具有足够的网络资源平台的信息安全保障能力，涉及课程资源平台操作的人员应当具备相关安全技术能力，防止出现课程资源盗链接。</p>																		
	26	<p>（五）课程后期维护更新</p> <p>课程上线运行一年内，成交供应商需提供必要的课程资源维护服务，以保障所建设资源的正常运行。</p>																		
	27	<p>（六）服务响应时间</p> <p>成交供应商应根据建设项目实施方案按时安排场地、设备和人员开展工作。</p>																		
		<p>（七）功能标准：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th><th>项目</th><th>标准</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>视频格式</td><td>MP4格式</td></tr> <tr> <td>2</td><td>视频编码方式(Cod ec)</td><td>H.264 (视频压缩采用H.264 编码方式，封装格式采用MP4)</td></tr> <tr> <td>3</td><td>视频分辨率 (Resolution)</td><td>(1) 提交的高清成片，分辨率不低于1080P（1920×1080 像素，16:9）； (2) 单个视频文件大小不能超过1GB； (3) 上传单个视频文件大小不能超过400M</td></tr> <tr> <td>4</td><td>视频帧率 (Frame Rate)</td><td>(1) 25 fps（fps:每秒帧数）； (2) 扫描方式为逐行扫描</td></tr> <tr> <td>5</td><td>视频码率</td><td>不低于8 Mbps</td></tr> </tbody> </table>	序号	项目	标准	1	视频格式	MP4格式	2	视频编码方式(Cod ec)	H.264 (视频压缩采用H.264 编码方式，封装格式采用MP4)	3	视频分辨率 (Resolution)	(1) 提交的高清成片，分辨率不低于1080P（1920×1080 像素，16:9）； (2) 单个视频文件大小不能超过1GB； (3) 上传单个视频文件大小不能超过400M	4	视频帧率 (Frame Rate)	(1) 25 fps（fps:每秒帧数）； (2) 扫描方式为逐行扫描	5	视频码率	不低于8 Mbps
序号	项目	标准																		
1	视频格式	MP4格式																		
2	视频编码方式(Cod ec)	H.264 (视频压缩采用H.264 编码方式，封装格式采用MP4)																		
3	视频分辨率 (Resolution)	(1) 提交的高清成片，分辨率不低于1080P（1920×1080 像素，16:9）； (2) 单个视频文件大小不能超过1GB； (3) 上传单个视频文件大小不能超过400M																		
4	视频帧率 (Frame Rate)	(1) 25 fps（fps:每秒帧数）； (2) 扫描方式为逐行扫描																		
5	视频码率	不低于8 Mbps																		

	(Bit Rate)	(bps: 每秒比特数)
6	图像效果	图像不过亮、过暗; 画面无摩尔纹; 人、物移动时无拖影、耀光现象; 无其它图像质量问题
7	音频格式 (Audio)	线性高级音频编码格式, Linear AAC(Advanced Audio Coding)
8	音频采样率 (Sample Rate)	采样率不低于48kHz, 16位采样
9	音频码率 (Bit Rate)	不低于1.4Mbps (bps: 每秒比特数)
10	音频声道	应采用双声道, 做混音处理
11	音频信噪比 (SNR)	大于50dB
12	声画同步	课程视频的声画同步
13	声音效果	(1) 伴音清晰、饱满、圆润, 无失真、噪声杂音干扰、音量忽大忽小现象; (2) 解说声与现场声无明显重音, 音轨区分清晰; 解说声与背景音乐无明显重音, 音轨区分清晰
14	剪辑	(1) 剪辑衔接自然; (2) 无漏帧现象; (3) 声音无断档;
15	后期动画文字	(1) 后期制作的动画、显示的文字(非字幕文件), 展现效果清晰、内容明确、无错误 (2) 同一门课程中字体风格一致
16	字幕要求	中文授课视频提供对应的中文字幕 英文授课视频提供相应的英文字幕
17	字幕文件格式	字幕不能固定加在视频上, 必须提供独立的SRT格式字幕文件。
18	字幕编码	中文字幕必须采用UTF-8编码
19	字幕时间轴	时间轴准确, 字幕出现时间与视频声音一致
20	字幕字数要求	(1) 每屏只有一行字幕; (2) 每行不超过20个字;
21	字幕文字内容	字幕文字错误率不能超过1%
22	片头	(1) 时长应不超过20秒; (2) 应使用体现课程所属院校、机构特色的素材; (3) 应包括校名及Logo、课程名称、主讲教师姓名、专业技术职务、单位等信息
23	片尾	(1) 时长应不超过20秒; (2) 应包括版权单位、制作单位、可以有鸣谢单位或个

			人信息	
		24	视频LOGO	视频的相应位置应加上课程所属院校、机构统一设计的Logo标志，标志应明显、且不影响视频内容的显示
		25	视频长度	10分钟以内
	29	<p>（八）其他要求</p> <p>1、录制场地要求</p> <p>（1）根据课程内容需求，搭建拍摄场景。</p>		
▲	30	▲（2）录制场地为教学实境或专业摄影棚，不得在镜头中出现有广告嫌疑或与课程无关的标识等内容。		
	31	（3）录制场地要求光线充足、环境安静，保证多媒体展示或板书清楚，单个录播场地面积在30平方米或以上。		
▲	32	<p>2、拍摄、制作及设备要求要求</p> <p>▲（1）拍摄方式：根据课程内容，采用2机位或以上实景拍摄，机位设置应满足完整记录授课过程或授课教师的要求，能很好的还原课堂教学氛围并保持画面的美观。</p>		
	33	（2）录像设备：使用不少于2台分辨率1920*1080及以上广播级摄像机（含4K级）、电影摄像机或全画幅单反照相机等设备拍摄多景别实景视频，营造“一对一”授课的感觉。		
	34	（3）录音设备：使用专业的录音设备录制，信噪比不低于50dB。		
	35	（4）灯光设备：专业影视摄影镝灯，LED面光灯等。		
	36	（5）辅助记忆设备（提词器）1套。		
	37	（6）后期制作：使用非线性编辑系统，根据在线课程需要为视频配套字幕。		
	38	备注：供应商应在响应文件中提供满足全部在线课程建设所需的包括但不限于场地、摄像设备、录音设备、后期制作设备等的详细设备清单列表，并清晰标明所在页码。		
	39	<p>3、人员要求</p> <p>（1）课程编导：本科或以上学历，3年以上教学设计经验，负责跟教师沟通需要准备的材料、协助教师进行课程脚本的设计、拍摄环境的选择、拍摄过程中的记录等。共同形成资源建设方案，指导并配合教师制作电子教案，负责面向教师的资源建设培训。（不少于2人，不可兼任）</p>		
	40	（2）专业摄像师：3年以上相关从业经验，熟悉白平衡调试、机位的摆放、音频设备的测试，灯光的调试等。负责课程资源的拍摄与录制。（不少于2人，不可兼任）		
	41	（3）媒体制作技术人员：熟练使用视音频处理相关软件如AE、Photoshop、3DMax、Maya等，负责课件特效制作，及平台课程页面的美化。（不少于2人，不可兼任）		
	42	<p>三、服务要求</p> <p>1、交付时间：自合同生效之日起半年内交付成品，具体拍摄时间由成交供应商编制项目实施方案并经采购人审核通过后确定。</p>		
	43	2、交付地点：广州市越秀区下塘西路1号广东开放大学。		

	44	<p>3、交付要求：课程视音频资源交付为分课程交付，提供分课程成品视音频，用于项目验收和课程教学。</p> <p>分课程交付存储设2个文件夹，1个为视音频成品文件夹，存储视音频课程资源成品，文件夹命名规则：课程名称；二级文件夹命名规则：节次+节标题+拍摄日期（日期格式为年 月 日，如：20121204）。1个为其他文件夹，存储“资源交接明细表和课程基本数据表”。</p>
说明		<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。</p>

采购包2（2024年常规课程自建技术服务采购2）

1.主要商务要求

标的提供的时间	预计完成时间：自合同生效之日起半年。（详见附表一服务要求）
标的提供的地点	广州市越秀区下塘西路1号广东开放大学。
付款方式	<p>1期：支付比例30%,付款说明：1、签订合同且采购人收到成交供应商开具的发票之日起10个工作日内，向成交供应商支付合同总价（根据成交单价和预计时长工作量计算的预估总价）的30%。2、成交供应商应向采购人提供与支付金额相符的有效发票，且收款方、出具发票方、合同乙方均必须与成交供应商名称一致。3、付款方式：采用支票、银行汇票、电汇三种形式。</p> <p>2期：支付比例70%,付款说明：成交供应商完成项目建设，经采购人验收合格，在采购人收到有效发票后10个工作日内按成交供应商实际完成的工作量和成交单价支付至合同结算价的100%。发票要求和付款方式同1期。</p> <p>如项目发生合同融资，采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。</p>
验收要求	1期： 按广东开放大学（广东理工职业学院）相关规定进行验收。
履约保证金	不收取
其他	<p>★报价要求，单价报价，本采购包设单价最高限价（100元/分钟），供应商按要求报出响应单价（元/分钟）。响应单价不得高于单价最高限价，否则其响应将被认定为无效。</p>

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	所属行业	技术要求
1	其他专业技术服务	2024年常规课程自建技术服务采购2	项	1.00	527,800.00	527,800.00	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：2024年常规课程自建技术服务采购2

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	具体要求详见采购包1附表一。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。	

第三章 供应商须知

供应商必须认真阅读磋商文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其响应无效或被拒绝。

请注意：供应商需在响应文件截止时间前，将加密响应文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致响应无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东远东招标代理有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布磋商文件，对磋商文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任磋商小组成员。

2.采购人：本项目是指广东开放大学（广东理工职业学院），是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.供应商：是指在云平台项目采购系统完成本项目响应登记并提交电子响应文件的供应商。

4.“磋商小组”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定成交供应商或者推荐成交候选供应商的临时组织。

5.“成交供应商”是指经磋商小组评审确定的对磋商文件做出实质性响应，经采购人按照规定在磋商小组推荐的成交候选供应商中确定的或磋商小组受采购人委托直接确认的供应商。

6.磋商文件：是指包括磋商公告和磋商文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子响应文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子响应文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子响应文件时，同时生成的同一版本的备用响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与磋商文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共2个采购包
2	开启方式	远程电子开标
3	评审方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评审办法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法
5	报价形式	采购包1：单价 采购包2：单价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	响应有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	响应保证金	采购包1：保证金人民币：0.00元整。 采购包2：保证金人民币：0.00元整。 开户单位： 无 开户账号： 无 开户银行： 无 支票提交方式： 无 汇票、本票提交方式： 无 响应保证金有效期:与响应有效期一致。 响应保函提交方式： 供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/), 申请办理响应担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳响应保证金。
10	成交候选供应商推荐家数	采购包1： 3家 采购包2： 3家
11	成交供应商家数	采购包1： 1家 采购包2： 1家
12	有效供应商家数	采购包1： 3家 采购包2： 3家 此人数约定了开启与评审过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开启、不得评审或直接终止采购。
13	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	兼投不兼中：本项目包1和包2兼投不兼中，分别确定1名成交供应商，即包1的第一成交候选人/成交供应商不能成为包2的成交候选人/成交供应商。按采购包的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，每包组推荐三名成交候选人。已获得包1的第一成交候选人/成交供应商资格的，如参加后面采购包的报价，将不能通过符合性审查。包2从具有成交候选人资格的供应商中，排名最高的成交供应商为第一成交候选人，排名次高的供应商为第二成交候选人，以此类推。
14	成交供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。

15	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：参照原国家计委文件“计价格[2002]1980号文”、“发改办价格[2003]857号文”和“发改价格[2011]534号文”的规定标准下浮20%执行，按采购包分别计算和收取。按上述方式计算的服务费不足5000元的，按5000元收取。
16	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
17	响应文件要求	<p>一、电子响应文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子响应文件 1 份（需在递交响应文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 1 份，加密的电子响应文件与非加密的电子响应文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版响应文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子响应文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版响应文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本1份，纸质投标文件副本2份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
18	其他	<p>一、备用纸质响应文件、非加密电子版响应文件的递交（由供应商自行选择是否提交纸质文件），供应商应在提交响应文件截止时间前将纸质响应文件送（寄）达指定收件地点（邮寄方式的以送达签收时间为准）。1）开启日前（不含开启日）收件地点：广州市越秀区越秀北路222号越良大厦6楼；收件人：罗工，13829746020；2）开启日当天（截止时间前）收件地点：广州市越秀区越秀北路222号越良大厦13楼会议室。</p> <p>二、政府采购合同融资，符合条件的供应商在中标（成交）后需要融资时可以申请政府采购合同融资。（查询网址：http://czt.gd.gov.cn/tzgg/content/post_2998457.html）</p>
19	开标解密时长	30分钟，具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准。 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	<p>采购包1：面向中小企业，采购包专门预留</p> <p>采购包2：面向中小企业，采购包专门预留</p>

三、说明

1.总则

本磋商文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令第658号）和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）及国家和广东省有关法律、法规、规章制度编制。

供应商应仔细阅读本项目信息公告及磋商文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为磋商文件的组成部分），按照磋商文件要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次竞争性磋商项目，是以磋商公告的方式邀请非特定的供应商参加磋商。

2.适用范围

本磋商文件仅适用于本次磋商公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.磋商费用

不论磋商结果如何，供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式磋商的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2联合体各方之间应签订联合体协议书并在响应文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订联合体协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目中响应，也不得组成新的联合体参加同一项目响应，若违反规定则其参与的所有响应将视为无效响应。

5.3联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目响应，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与联合体协议书签署方一致。对于需交响应保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业响应说明

6.1对于不接受联合体响应的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

6.2对于接受联合体响应的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业响应

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业响应时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中

国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1供应商不得相互串通磋商报价，不得妨碍其他供应商的公平竞争，不得损害采购人或其他供应商的合法权益，供应商不得以向采购人、磋商小组成员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。

8.2供应商不得与采购人就响应价格、响应方案等实质性内容进行磋商，也不得私下接触磋商小组成员。

8.3在确定成交供应商之前，供应商试图在响应文件审查、澄清、比较和评价时对磋商小组、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其响应无效。

8.4获得本磋商文件者，须履行本磋商项目下保密义务，不得将因本次磋商获得的信息向第三人外传，不得将磋商文件用作本次响应以外的任何用途。

8.5由采购人向供应商提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开启结束后，应采购人要求，供应商应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或询价小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除磋商文件另有规定外，响应文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。响应文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非磋商文件的技术规格中另有规定，供应商在响应文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3供应商所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1磋商文件规定组织踏勘现场的，采购人按磋商文件规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场。

10.2供应商自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对磋商文件的修改或不作为供应商编制响应文件的依据。

四、磋商文件的澄清和修改

1.采购代理机构对磋商文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，更正公告在递交响应文件截止时间至少**5**日前发出；不足**5**日的，代理机构顺延提交响应文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：磋商文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为磋商文件的组成部分，对供应商具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有磋商文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子磋商文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子磋商文件制作响应文件。

4.供应商在规定的时间内未对磋商文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方，磋商小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个供应商。

五、响应要求

1.响应登记

供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册并点击登录进入项目采购系统完成项目响应登记并在线获取磋商文件（未按上述方式获取磋商文件的供应商，其响应资格将被视为无效）。

2.响应文件的制作

2.1响应文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由供应商承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排响应文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2供应商应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密响应文件，成功加密后将生成指定格式的电子响应文件和电子备用响应文件。所有响应文件不能进行压缩处理。关于电子磋商报价说明如下：

（1）供应商应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“首轮报价表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。磋商总价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

（2）磋商报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

（3）磋商报价不得有选择性报价和附有条件的报价，否则将导致响应无效。

2.3如有对多个采购包响应的，要对每个采购包独立制作电子响应文件。

2.4供应商不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开响应，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5供应商须对磋商文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6磋商文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，供应商若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效响应处理。

2.7供应商必须按磋商文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在磋商文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8响应文件以及供应商与采购人、代理机构就有关响应的往来函电均应使用中文。供应商提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释响应文件时以中文文本为准。

2.9供应商应按磋商文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.响应文件的提交

3.1在响应文件提交截止时间前，供应商须将电子响应文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得响应回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，递交响应文件截止时间结束后，系统将不允许供应商上传响应文件，已上传响应文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的响应文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交响应文件，按无效响应处理：

（1）至提交响应文件截止时，响应文件未完整上传并取得响应回执的。

（2）响应文件未按响应格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）响应文件损坏或格式不正确的。

4.响应文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交响应文件截止时间前，供应商可以修改或撤回未解密的电子响应文件，并于提交响应文件截止时间前将修改后重新生成的电子响应文件上传至系统，到达响应文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交响应文件截止时间后，供应商不得补充、修改和更换响应文件。

5.响应文件的解密

到达开启时间后，供应商需携带并使用制作该响应文件的同一数字证书参加开启解密，供应商须在采购代理机构规定的时间内完成响应文件解密，供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密响应文件，将作无效响应处理。

6.响应保证金

6.1响应保证金的缴纳

供应商在提交响应文件的同时，应按供应商须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳响应保证金，并作为其响应文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，响应保证金从供应商基本账户递交，由广东远东招标代理有限公司代收。具体操作要求详见广东远东招标代理有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东远东招标代理有限公司；请各供应商在响应文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东远东招标代理有限公司，到账情况以开启时广东远东招标代理有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的响应保函、响应保证保险函等形式提交响应保证金的，响应保函或响应保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与响应文件一同递交。

供应商可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开启或评审现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2响应保证金的退还：

- （1）供应商在递交响应文件截止时间前放弃响应的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- （2）未成交的供应商保证金，在成交供应商发出后5个工作日内原额退还。
- （3）成交供应商的响应保证金,在成交供应商与采购人签订采购合同后5个工作日内原额退还。

备注：但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，响应保证金将不予退还并上缴国库：

- （1）提供虚假材料谋取成交的；
- （2）供应商在磋商文件规定的响应有效期内撤销其响应；
- （3）成交后，无正当理由放弃成交资格；
- （4）成交后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和磋商文件规定的其他情形。

7.响应有效期

7.1响应有效期内供应商撤销响应文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还响应保证金（如有）。采用响应保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长响应有效期的，采购人或采购代理机构可于响应有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有供应商。供应商同意延长的，应相应延长其响应保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其响应文件；供应商可以拒绝延长有效期，但其响应将会被视为无效，拒绝延长有效期的供应商有权收回其响应保证金（如有）。采用响应保函方式替代保证金的，响应有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示响应供应商重新开函，未获得有效保函的响应供应商其响应将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1磋商文件规定供应商提交样品的，样品属于响应文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由供应商自理。

8.2递交响应文件截止时间前，供应商应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，供应商应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，成交供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未成交供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除磋商文件另有规定外，有下列情形之一的，响应无效：

9.1响应文件未按照磋商文件要求签署、盖章；

9.2不符合磋商文件中规定的资格要求；

9.3磋商报价超过磋商文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4响应文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及磋商文件规定的其他无效情形。

六、磋商、评审和结果确定

1.响应文件的开启

1.1开启程序

工作人员按磋商公告规定的时间进行开启，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布供应商名称、解密情况和磋商文件规定的需要宣布的其他内容。开启分为现场电子开启和远程电子开启两种。

采用现场电子开启的：供应商的法定代表人或其委托代理人应当按照本磋商公告载明的时间和地点前往参加开启，并携带编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子响应文件的U盘前往开启现场。

采用远程电子开启的：供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本磋商公告载明的时间和模式等要求参加开启。在递交响应文件截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开启时，供应商应当使用编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子响应文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密响应文件，将作无效响应处理。（采用远程电子开启的，各供应商在参加开启以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开启过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子响应文件通道。系统将对上传的备用电子响应文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子响应文件与加密的电子响应文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效响应。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子响应文件的上传，响应将被拒绝，作无效响应处理。

1.2异议

供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。供应商未参加开启的，视同认可开启结果。

1.3开启时出现下列情况的，视为响应无效处理

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因供应商自身原因，未在规定时间内完成电子响应文件解密的；

（3）如需使用备用电子响应文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子响应文件或提供的备用电子响应文件与加密的电子响应文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2.评审（详见第四章）

3.成交

3.1成交结果公告：

成交供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东远东招标代理有限公司网（<http://www.gdydzb.com/>）上以公告的形式发布成交结果，结果公告的公告期限为 1 个工作日。结果公告同时作为采购代理机构通知除成交供应商外的其他供应商没有成交的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2成交通知书：

采购人或采购代理机构在发布结果公告时，在云平台同步发送至成交供应商。成交供应商可在云平台自行下载打印《成交通知书》，《成交通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。成交通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，成交供应商不得放弃成交。成交供应商放弃成交的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3终止公告：

终止磋商采购活动后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东远东招标代理有限公司网（<http://www.gdydzb.com/>）上发布终止公告，终止公告的公告期限为 1 个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

供应商对政府采购活动事项（磋商文件、采购过程和成交结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《响应邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- （1）对磋商文件提出质疑的，为获取磋商文件之日或者磋商文件公告期限届满之日；
- （2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （3）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

- （1）质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- （2）质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （3）认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- （4）提出质疑的日期。

2.3质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部

门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：罗工

电话：020-83642820-807

传真：020-83642820-822

邮箱：gdyd_project@163.com

地址：广州市越秀区越秀北路222号越良大厦6楼

邮编：510055

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：广东省财政厅政府采购监管处

地 址：广州市越秀区北京路376号北裙楼313室

电 话：020-83188586、020-83188511、020-83188509、020-8318850

邮 编：510030

传 真：020-83357559

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《成交通知书》发出之日起三十日内，按照磋商文件和成交供应商响应文件的约定，与成交供应商签订合同。所签订的合同不得对磋商文件和成交供应商响应文件作实质性修改。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评审

一、评审要求

1.评审方法

采购包1(2024年常规课程自建技术服务采购1): 综合评分法,是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为成交候选人的评标方法。(最低报价不是成交的唯一依据。)

采购包2(2024年常规课程自建技术服务采购2): 综合评分法,是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为成交候选人的评标方法。(最低报价不是成交的唯一依据。)

2.评审原则

2.1评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以磋商文件和响应文件为评审的基本依据,并按照磋商文件规定的评审方法和评审标准进行评审。

2.2具体评审事项由磋商小组负责,并按磋商文件的规定办法进行评审。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方,磋商小组有权按法律法规的规定进行评判,但对同一条款的评判应适用于每个响应供应商。

3.磋商小组

3.1磋商小组由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为3人及以上单数,其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评审应遵守下列评审纪律:

- (1) 评审情况不得私自外泄,有关信息由广东远东招标代理有限公司统一对外发布。
- (2) 对广东远东招标代理有限公司或供应商提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。
- (3) 不得收受响应供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某供应商。若与供应商存在利害关系,则应主动声明并回避。
- (4) 全体评委应按照磋商文件规定进行评审,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。
- (5) 磋商小组各成员应当独立对每个响应供应商的响应文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评审纪律的评委,将取消其评委资格,对评审工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为供应商串通响应,其响应无效

- 4.1不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制;
- 4.2不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜;
- 4.3不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
- 4.4不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异;
- 4.5不同供应商的响应文件相互混装;
- 4.6不同供应商的响应保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出。
- 4.7供应商上传的电子响应文件使用该项目其他响应供应商的数字证书加密的或加盖该项目的其他响应供应商的电子印章的。

说明:在评审过程中发现供应商有上述情形的,磋商小组应当认定其响应无效。同时,项目评审时被认定为串通响应的供应商不得参加该合同项下的采购活动。

5.有下列情形之一的,属于恶意串通响应:

- (1) 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件;

- (2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件；
- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；
- (7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

6.其他响应无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和磋商文件其他响应无效条款。

7.终止竞争性磋商采购活动的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式暂行办法》第二十一条第三款，《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124号）规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的；
- (4) 法律、法规以及磋商文件规定其他情形。

8.确定成交供应商

磋商小组按照磋商文件确定的评审方法、步骤、标准，对响应文件进行评审。评审结束后，对供应商的评审名次进行排序，确定成交供应商或者推荐成交候选供应商。

9.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- (1) 响应文件中首轮报价表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以首轮报价表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以首轮报价表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效响应处理；
- (5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子响应文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。供应商澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，供应商不确认的，其响应无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本磋商文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业

扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（2024年常规课程自建技术服务采购1）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

采购包2（2024年常规课程自建技术服务采购2）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的供应商应填写《中小企业声明函》；监狱企业须供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交。

（3）联合体各方均为小型、微型企业的，各方均应提供《中小企业声明函》；中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且联合体协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，应附中小微企业的《中小企业声明函》。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

磋商小组根据《资格性审查表》（附表一）和《符合性审查表》（附表二）的内容逐条对响应文件进行评审，审查每份响应文件的相关资格证明文件是否齐全有效。审查每份响应文件是否实质上响应了磋商文件的要求，只要不满足《资格性审查表》和《符合性审查表》所列各项要求之一的，将被认定为无效响应。对响应有效性认定意见不一致的，磋商小组按少数服从多数原则表决决定。

磋商小组对各磋商供应商进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效响应者应实行及时告知，由磋商小组组长或采购人代表将集体意见及时告知报价当事人。

表一资格性审查表：

采购包1（2024年常规课程自建技术服务采购1）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标（响应）的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标（响应）截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料，或提供相应承诺函（格式自拟）。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度财务状况报告或2024年基本开户行出具的资信证明，或最近一期财务报表（本项仅适用在投标（响应）截止日所在年度成立的法人或其他组织），或提供相应承诺函（格式自拟）。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或提供相应承诺函（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供《响应承诺函》。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。按响应承诺函相关承诺要求内容。
8	关于联合体	本项目不接受联合体参与响应。
9	本采购包专门面向中小企业采购	本项目属于整体专门面向中小企业采购的项目，服务全部必须由符合政策要求的中小企业或监狱企业或残疾人福利性单位承接。本服务采购项目的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。（根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业。）

采购包2（2024年常规课程自建技术服务采购2）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标（响应）的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标（响应）截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料，或提供相应承诺函（格式自拟）。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度财务状况报告或2024年基本开户行出具的资信证明，或最近一期财务报表（本项仅适用在投标（响应）截止日所在年度成立的法人或其他组织），或提供相应承诺函（格式自拟）。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或提供相应承诺函（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供《响应承诺函》。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。按响应承诺函相关承诺要求内容。
8	关于联合体	本项目不接受联合体参与响应。
9	本采购包专门面向中小企业采购	本项目属于整体专门面向中小企业采购的项目，服务全部必须由符合政策要求的中小企业或监狱企业或残疾人福利性单位承接。本服务采购项目的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。（根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业。）

表二符合性审查表：

采购包1（2024年常规课程自建技术服务采购1）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	响应报价	响应报价是固定价且是唯一的，未超过本项目规定的报价范围。
2	响应文件完整性	响应文件完整且编排有序，无重大错漏，并按要求签署、盖章。
3	签署、盖章	法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书，按对应格式文件签署、盖章。
4	响应有效期	响应有效期满足招标文件要求。
5	实质性响应	满足磋商文件中要求的实质性响应的技术标准与要求和其他实质性条款的（含标注★号条款）。
6	附加条件	响应文件没有采购人不能接受的附加条件。
7	串通投标（响应）情形	未出现法律法规及磋商文件所列的视为串通投标（响应）情形。
8	报价合理性	如果磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商应能证明其报价合理性。
9	其他情形	不属于法律、法规、规章、磋商文件规定无效投标（响应）的其他情形。

采购包2（2024年常规课程自建技术服务采购2）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	响应报价	响应报价是固定价且是唯一的，未超过本项目规定的报价范围。
2	响应文件完整性	响应文件完整且编排有序，无重大错漏，并按要求签署、盖章。
3	签署、盖章	法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书，按对应格式文件签署、盖章。
4	响应有效期	响应有效期满足招标文件要求。
5	实质性响应	满足磋商文件中要求的实质性响应的技术标准与要求和其他实质性条款的（含标注★号条款）。
6	附加条件	响应文件没有采购人不能接受的附加条件。
7	串通投标（响应）情形	未出现法律法规及磋商文件所列的视为串通投标（响应）情形。
8	报价合理性	如果磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商应能证明其报价合理性。
9	兼投不兼中	未获得采购包1的第一成交候选人/成交供应商资格
10	其他情形	不属于法律、法规、规章、磋商文件规定无效投标（响应）的其他情形。

2.响应文件澄清

2.1对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当在评审过程中发起在线澄清，要求供应商针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开启环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

供应商需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因供应商联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。供应商的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2.2磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。

2.3磋商小组对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或补正。

3.磋商

3.1磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

3.2在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

3.3对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时、同时通知所有参加磋商的供应商。

3.4供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求进行最终报价或重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.最后报价

4.1磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

4.2已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

4.3除法规规定的特殊性情形外，提交最后报价的供应商不得少于3家。

5.详细评审

采购包1(2024年常规课程自建技术服务采购1):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分30.0分 技术部分55.0分 报价得分15.0分	
	技术响应程度 (25.0分)	根据供应商对《采购需求》附表一具体技术(参数)要求的非★条款的响应情况进行评审，基础得分25分，在此基础上： 1、重要条款项（标注▲号项，共4项）基础分10分，在此基础上每项负偏离或未响应扣2.5分；最高扣至0分。 2、一般条款项（不带▲号项，共62项）基础分15分，负偏离总数≤10条的，每出现一处负偏离，扣1分；一般技术参数负偏离总数>10条的，扣分=10+[（负偏离总数-10）/（62-10）]×5分。（最终得分保留小数点后两位，第三位四舍五入） 注： 1.供应商应如实填写《技术和服务要求响应表》，并按要求提供证明文件（如有要求），否则评标委员会有权视相应技术参数响应不符合招标要求。 2.附表一序号列中每一个序号对应内容均以一项单独的条款计算（28（七）功能标准的表格除外，以25项计算）。

技术部分	现场演示 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 2.0; 3.0; 4.0; 5.0; 6.0; 8.0; 10.0; ）	<p>供应商对所提供技术服务的重点情况进行展示：（1）根据演示内容对《采购需求》附表一技术要求的响应程度进行评审，包括供应商可提供的拍摄录制场景和环境条件，视频拍摄和课程设计制作的软件支持与多媒体硬件配置等：①场景配备条件完善多样，软硬件完备，切合项目实际需求有利于用户实施，得5分；②场景配备和软硬件齐全，符合项目需求，得3分；③场景配备和软硬件简单，不能完全满足项目需求或者有缺陷，得1分；④未提供该项演示不得分。（2）同类项目的成品演示，同时介绍视频风格、制作思路和设计重点等：视频风格友好，思路清晰设计有创意，效果切合项目实际需要得5分；视频风格一般，思路完整设计普通，效果符合项目实际需要得3分；视频风格和设计有不足，效果不能完全满足项目实际需要得1分；④未提供该项演示不得分。注：演示方式为视频或PPT，每家供应商演示时间不超过10分钟，现场可提供宽带上网和投影设备，其他演示所需设备请供应商自备并做好相关演示准备。</p>
	总体服务方案 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 4.0; 7.0; 10.0; ）	<p>根据供应商总体服务方案（包括但不限于①整体实施计划和流程、设计方案、技术支持、个性化服务；②录制场地、制作工具和资源配备能力等）进行综合评审：（1）切合用户实际需要，总体实施方案内容详尽完善，服务流程全面清晰，录制过程资源齐全，能够提供虚拟数字人等体现人工智能、新媒体技术应用的资源制作方案，得10分；（2）满足用户实际需要，总体实施方案内容完整，服务流程清楚，录制过程资源可满足项目需求，得7分；（3）基本符合用户实际需要，总体实施方案和服务流程内容简单，录制过程资源不够丰富，得4分；（4）符合用户实际主要需要，总体实施方案简单或有欠缺，服务流程和录制资源不足，得1分；（5）不提供，得0分。</p>
	质量控制、进度控制方案与措施 (5.0分)，（等次分值选择： 0.0 ; 2.0; 3.0; 4.0; 5.0; ）	<p>根据供应商提供质量方案（包括但不限于质量管控流程、质量保证措施、进度计划等）进行综合评审：（1）质量控制方案内容完善详尽，质控流程和控制措施严密清晰，切合实际得5分；（2）质量控制方案内容完整，流程和措施具体，符合实际得4分；（3）质量控制方案内容完整、有相关措施描述，基本符合实际得3分；（4）质量控制方案内容简单或有欠缺，不完全符合实际得2分；（5）不提供，得0分。</p>
	拟投入项目团队情况 (5.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 3.0; 5.0; ）	<p>综合评价服务团队人员配备情况、岗位配置和各项分工安排：（1）人员专业程度切合项目实际，全部项目人员有3年以上相关经验，岗位配置和分工合理明确，优于需求，得5分；（2）人员专业程度符合项目实际，不少于60%项目人员有3年以上相关经验，岗位配置可行，满足需求，得3分；（3）人员专业程度基本符合项目实际，不少于30%项目人员有3年以上相关经验，岗位配置简单或有欠缺，基本符合需求，得1分；（4）不提供，得0分。注：提供上述人员的资格证明、学历证明、供应商出具的相关工作年限声明和类似项目的工作经验证明材料，其中工作年限以取得相关专业证书或相关专业毕业或工作年限声明为准（同时提供两个或以上有效证明的，按年限长的计算），并提供响应截止日之前3个月内任意1个月供应商为其购买的投保单或交纳社保的证明材料。</p>

商务部分	同类项目经验 (20.0分)	供应商自 2023年1月1日 以来（以合同签订时间为准） 1.能够提供同类在线课程建设项目经验，每提供一个得2分，最高分为16分。 2.能够提供虚拟数字人等体现人工智能、新媒体技术的项目建设案例，每提供一个得2分，最高4分。 注：需提供合同关键页（至少包括签订合同双方的单位名称、项目名称、项目内容、双方落款盖章、签订日期等关键页复印件），不按要求提供或无法认定的不得分。
	用户评价 (5.0分)	上述“同类项目经验”的项目获得用户出具的满意度优秀（或好、满意、良好等同意等级评价的）的评价证明，每一个评价得 1分 ，本项最高得 5分 。注：提供用户出具的评价证明复印件，不提供不得分。同一用户单位出具的用户评价的不重复计分。不按要求提供或无法认定的不得分。
	供应商认证情况 (5.0分)	1.具有有效的质量管理体系认证证书，得3分； 2.具有有效的环境管理体系认证证书，得1分； 3.具有有效的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。 注：需提供证书复印件（加盖公章）和在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn ）证书状态查询结果打印页（加盖公章），证书状态应为“有效”。不按要求提供或无法认定的不得分。
投标报价	投标报价得分 (15.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

采购包**2(2024年常规课程自建技术服务采购2)**:

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分 30.0分 技术部分 55.0分 报价得分 15.0分	
	技术响应程度 (25.0分)	根据供应商对《采购需求》附表一具体技术(参数)要求的非★条款的响应情况进行评审，基础得分 25分 ，在此基础上： 1、重要条款项（标注▲号项，共4项）基础分10分，在此基础上每项负偏离或未响应扣2.5分；最高扣至0分。 2、一般条款项（不带▲号项，共62项）基础分15分，负偏离总数≤10条的，每出现一处负偏离，扣1分；一般技术参数负偏离总数>10条的，扣分=10+[（负偏离总数-10）/（62-10）]×5分。（最终得分保留小数点后两位，第三位四舍五入） 注： 1.供应商应如实填写《技术服务要求响应表》，并按要求提供证明文件（如有要求），否则评标委员会有权视相应技术参数响应不符合招标要求。 2.附表一序号列中每一个序号对应内容均以一项单独的条款计算（28（七）功能标准的表格除外，以25项计算）。

技术部分	现场演示 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 2.0; 3.0; 4.0; 5.0; 6.0; 8.0; 10.0; ）	<p>供应商对所提供技术服务的重点情况进行展示：（1）根据演示内容对《采购需求》附表一技术要求的响应程度进行评审，包括供应商可提供的拍摄录制场景和环境条件，视频拍摄和课程设计制作的软件支持与多媒体硬件配置等：①场景配备条件完善多样，软硬件完备，切合项目实际需求有利于用户实施，得5分；②场景配备和软硬件齐全，符合项目需求，得3分；③场景配备和软硬件简单，不能完全满足项目需求或者有缺陷，得1分；④未提供该项演示不得分。（2）同类项目的成品演示，同时介绍视频风格、制作思路和设计重点等：视频风格友好，思路清晰设计有创意，效果切合项目实际需要得5分；视频风格一般，思路完整设计普通，效果符合项目实际需要得3分；视频风格和设计有不足，效果不能完全满足项目实际需要得1分；④未提供该项演示不得分。注：演示方式为视频或PPT，每家供应商演示时间不超过10分钟，现场可提供宽带上网和投影设备，其他演示所需设备请供应商自备并做好相关演示准备。</p>
	总体服务方案 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 4.0; 7.0; 10.0; ）	<p>根据供应商总体服务方案（包括但不限于①整体实施计划和流程、设计方案、技术支持、个性化服务；②录制场地、制作工具和资源配备能力等）进行综合评审：（1）切合用户实际需要，总体实施方案内容详尽完善，服务流程全面清晰，录制过程资源齐全，能够提供虚拟数字人等体现人工智能、新媒体技术应用的资源制作方案，得10分；（2）满足用户实际需要，总体实施方案内容完整，服务流程清楚，录制过程资源可满足项目需求，得7分；（3）基本符合用户实际需要，总体实施方案和服务流程内容简单，录制过程资源不够丰富，得4分；（4）符合用户实际主要需要，总体实施方案简单或有欠缺，服务流程和录制资源不足，得1分；（5）不提供，得0分。</p>
	质量控制、进度控制方案与措施 (5.0分)，（等次分值选择： 0.0 ; 2.0; 3.0; 4.0; 5.0; ）	<p>根据供应商提供质量方案（包括但不限于质量管控流程、质量保证措施、进度计划等）进行综合评审：（1）质量控制方案内容完善详尽，质控流程和控制措施严密清晰，切合实际得5分；（2）质量控制方案内容完整，流程和措施具体，符合实际得4分；（3）质量控制方案内容完整、有相关措施描述，基本符合实际得3分；（4）质量控制方案内容简单或有欠缺，不完全符合实际得2分；（5）不提供，得0分。</p>
	拟投入项目团队情况 (5.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 3.0; 5.0; ）	<p>综合评价服务团队人员配备情况、岗位配置和各项分工安排：（1）人员专业程度切合项目实际，全部项目人员有3年以上相关经验，岗位配置和分工合理明确，优于需求，得5分；（2）人员专业程度符合项目实际，不少于60%项目人员有3年以上相关经验，岗位配置可行，满足需求，得3分；（3）人员专业程度基本符合项目实际，不少于30%项目人员有3年以上相关经验，岗位配置简单或有欠缺，基本符合需求，得1分；（4）不提供，得0分。注：提供上述人员的资格证明、学历证明、供应商出具的相关工作年限声明和类似项目的工作经验证明材料，其中工作年限以取得相关专业证书或相关专业毕业或工作年限声明为准（同时提供两个或以上有效证明的，按年限长的计算），并提供响应截止日之前3个月内任意1个月供应商为其购买的投保单或交纳社保的证明材料。</p>

商务部分	同类项目经验 (20.0分)	供应商自 2023年1月1日 以来（以合同签订时间为准） 1.能够提供同类在线课程建设项目经验，每提供一个得2分，最高分为16分。 2.能够提供虚拟数字人等体现人工智能、新媒体技术的项目建设案例，每提供一个得2分，最高4分。 注：需提供合同关键页（至少包括签订合同双方的单位名称、项目名称、项目内容、双方落款盖章、签订日期等关键页复印件），不按要求提供或无法认定的不得分。
	用户评价 (5.0分)	上述“同类项目经验”的项目获得用户出具的满意度优秀（或好、满意、良好等同等等级评价的）的评价证明，每一个评价得 1分 ，本项最高得 5分 。注：提供用户出具的评价证明复印件，不提供不得分。同一用户单位出具的用户评价的不重复计分。不按要求提供或无法认定的不得分。
	供应商认证情况 (5.0分)	1.具有有效的质量管理体系认证证书，得3分； 2.具有有效的环境管理体系认证证书，得1分； 3.具有有效的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。 注：需提供证书复印件（加盖公章）和在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn ）证书状态查询结果打印页（加盖公章），证书状态应为“有效”。不按要求提供或无法认定的不得分。
投标报价	投标报价得分 (15.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

6.汇总、排序

采购包1：

本采购包推荐三名成交候选人。将各有效磋商供应商按其评审总得分由高到低顺序排列。评审总得分相同的，按下列顺序比较确定：（1）技术评分（由高到低）；（2）商务评分（由高到低）；（3）最后报价（由低到高）。如以上都相同的，名次由评审委员会抽签确定。排名第一的磋商供应商为第一成交候选人，排名第二的磋商供应商为第二成交候选人，以此类推。

采购包2：

本采购包推荐三名成交候选人。将各有效磋商供应商按其评审总得分由高到低顺序排列。评审总得分相同的，按下列顺序比较确定：（1）技术评分（由高到低）；（2）商务评分（由高到低）；（3）最后报价（由低到高）。如以上都相同的，名次由评审委员会抽签确定。排名第一的磋商供应商为第一成交候选人，排名第二的磋商供应商为第二成交候选人，以此类推。

7.其他无效响应的情形：

（1）评审期间，供应商没有按磋商小组的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了响应文件的实质性内容的。

（2）响应文件提供虚假材料的。

（3）供应商以他人名义响应、串通响应、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假方式响应的。

（4）供应商对采购人、采购代理机构、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

（5）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的。

（6）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

第五章 合同文本

(本合同仅为合同的参考文本, 合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订)

广东开放大学(广东理工职业学院)采购 合同书

采购编号: _____

项目名称: _____

注: 本合同仅为合同的参考文本, 合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订, 但不得偏离实质性条款。

广东开放大学(广东理工职业学院)

技术服务协议

甲方: 广东开放大学(广东理工职业学院) 乙方: _____

通信地址: 广州市越秀区下塘西路1号 通信地址: _____

邮政编码: _____ 邮政编码: _____

联系人: _____ 联系人: _____

电话: _____ 电话: _____

Email: _____ Email: _____

为满足甲方在线开放课程的教学需求, 提高教学质量, 甲、乙双方本着公平、自愿、合作的原则, 就乙方为甲方提供 建设技术服务事宜签署本协议。

一、合作内容

乙方根据甲方需求, 为甲方提供_____。乙方配合甲方进行在线课程的开发与建设, 建设的课程资源供甲方有偿使用。

乙方提供的课程资源版权归甲方独有。服务费用以成交价格为准。

二、甲方权利与义务

1. 甲方须详细告知乙方课程资源建设的全部技术要求。

2. 甲方须指派工作人员对课程资源建设全过程进行管理, 并对乙方在建设过程中的疑问进行及时解答与沟通。

3. 甲方须在协议规定的时间内向乙方支付技术服务费用。

4. 甲方在课程建设的过程中, 有权随时了解建设进度和查看已建资源, 并有权随时要求乙方对不符合要求的已建资源进行限时整改, 若乙方拒绝整改或者逾期未整改, 甲方有权终止服务。

5. 甲方是已建课程资源的唯一版权所有人。

三、乙方权利与义务

1. 乙方须在协议规定的时间内完成满足技术要求的在线课程资源建设, 并将资源按要求完整上传至甲方规定的教学平台。若超时导致甲方无法正常开课, 所有责任由乙方承担。

2. 在课程建设完成后, 乙方须向甲方提供完整的课程资源, 包括但不限于课程视频资源、与视频资源配套的ppt和讲稿等。

3. 乙方须保证课程资源成品所用素材材料不侵犯第三方的知识产权及其他权利。若因此导致甲方被追责, 所有责任由乙方承担。

4. 所有课程资源的版权独属于甲方, 乙方不得外泄所有资源的成品与半成品, 未经甲方许可不得以任何方式提供给第三方, 也不可进行任何形式的二次创作。若发现乙方未经甲方许可, 将资源进行二次利用或二次销售, 甲方可追究乙方侵权的法律责任。

5. 甲方按广东开放大学(广东理工职业学院)相关规定进行验收。若课程验收不合格, 乙方须对资源进行整改, 直至课程验收合格。

6. 乙方有权要求甲方按照费用支付规则，在规定的时间内支付课程技术服务费用。若甲方逾期支付，乙方可向甲方追究逾期费用。

四、费用结算

（一）费用支付规则

1、按用户需求支付。

2、付款方式：采用支票、银行汇票、电汇三种形式。

（二）乙方账号信息

银行账号：

开户行：

五、版权所有

1. 协议内完成的课程资源的知识产权归甲方所有。

2. 乙方提供自有知识产权的课程内容及相关素材，必须确保在课程内容及相关素材上无知识产权纠纷。若发生产权纠纷，与甲方无关，因此导致甲方被权利人追诉而产生的赔偿费、律师费、公证费、诉讼费等均由乙方承担。

3. 乙方不得将课程资源（成品与半成品）授权其他任何第三方。

4. 乙方保证保护甲方知识产权，保守甲方技术秘密，自觉维护甲方形象。乙方不得未经甲方许可，对提供课程资源进行拆解、解密、录制、复制，不得将课程内容直接用于商业目的以及其它侵权行为，由此给甲方造成的损失，由乙方承担全部赔偿责任。本条款不因合同的终止而失效。

六、违约责任

1. 甲乙双方如违反本合同时，应承担相应的损失赔偿责任并弥补对方全部损失，若损失无法量化，双方均同意违约金以___为限。

2. 乙方若在规定的时间内未能完成甲方需求的资源，必须向甲方递交书面说明，在甲方的同意下，可先提供部分资源，剩余资源提供时间最多顺延___，否则甲方有权终止合作协议，并要求乙方赔偿因此造成的全部损失。

3. 关于本协议的内容或执行过程中出现纠纷时，甲乙双方须通过友好协商进行解决（因不可抗力因素无法执行合同除外）。

4. 若因乙方故意或过失侵犯他人权利而损害甲方的商业信誉或其他利益的，由乙方承担全部赔偿责任，并且恶劣事件发生后，甲方有权单方面终止与乙方的合作，并追究乙方违约责任。

七、其他事宜

1.其它未尽事宜由甲乙双方本着友好协商的原则共同解决，协商不了的，双方均同意提交甲方所在地有管辖权的人民法院处理。

2. 补充协议与主协议具有同等的法律效力。

3. 本协议有效期自 年 月 日起至 年 月 日止。

4. 本协议一式___份，乙方执___份，甲方执___份，双方签字或盖章后生效。

甲方代表签名： 乙方签名：

（盖章）

年 月 日 年 月 日

第六章 响应文件格式与要求

供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的相关文件，并作为其响应文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如供应商是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如供应商是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如供应商是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如供应商是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

4.供应商参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交响应文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商作无效响应处理。

6. 按照磋商文件要求，供应商应当提交的资格、资信证明文件。

响 应 文 件 封 面

（ 项 目 名 称 ）

响 应 文 件 封 面

（正本/副本）

采购计划编号：**440001-2024-34762**

采购项目编号：**GDYD240578**

所响应采购包：第 包

（供应商名称）

年 月 日

响应文件目录

- 一、响应承诺函
- 二、首轮报价表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、响应保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同响应协议书
- 十五、供应商业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

响 应 承 诺 函

致：广东远东招标代理有限公司

你方组织的“广东开放大学2024年常规课程自建技术服务采购项目”项目的竞争性磋商[采购项目编号为：GDYD240578]，我方愿参与响应。

我方确认收到贵方提供的“广东开放大学2024年常规课程自建技术服务采购项目”项目的磋商文件的全部内容。

我方在参与响应前已详细研究了磋商文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此磋商文件没有倾向性，也不存在排斥潜在供应商的内容，我方同意磋商文件的相关条款，放弃对磋商文件提出误解和质疑的一切权力。

(供应商名称)作为供应商正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本响应的一切事宜。

我方已完全明白磋商文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按磋商文件提供的全部货物（工程、服务）与相关服务的磋商总价详见《首轮报价表》。

（二）本响应文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如成交，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至响应截止日有效，如有在响应有效期内失效的，我方承诺在成交后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开启日之后，响应有效期之内撤回响应或成交后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还响应保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低磋商价或任何贵方可能收到的响应。

（六）我方如果成交，将保证履行磋商文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的供应商，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方磋商报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为成交供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，磋商小组可将我方做无效响应处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本磋商有关的函件请发往下列地址：

地 址： _____， 邮政编码： _____

电 话： _____

传 真： _____， 电子邮箱： _____

代表姓名： _____， 职 务： _____

法定代表人或授权委托人（签字）： _____

加盖公章： _____

日 期： _____

格式二：

首轮报价表

注:采用电子响应的项目无需编制该表格，响应供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成首轮报价表，若在响应文件中出现非系统生成的首轮报价表，且与投标客户端生成的首轮报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：
项目名称：
响应供应商名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	响应报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

供应商签章： _____
日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注:采用电子响应的项目无需编制该表格，响应供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在响应文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：
项目名称：
响应供应商名称：
采购包：

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

供应商签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：

- 1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
- 2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖供应商公章）

供应商名称（盖章）：_____

日 期：_____

格式五：

（供应商可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

供应商名称（盖章）： _____

地 址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职 务： _____

日 期： _____

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司响应授权的分公司，可以提供响应分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东远东招标代理有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（供应商名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“广东开放大学2024年常规课程自建技术服务采购项目”项目采购[采购项目编号为GDYD240578]的响应和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

供应商（盖章）：_____

地 址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职 务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职 务：_____

日 期：_____

格式七:

响应保证金

响应文件要求递交响应保证金的，供应商应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：广东开放大学（广东理工职业学院）

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合磋商文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交。在实际操作中，供应商希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合磋商文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日 期：_____

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同响应协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个供应商的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若成交，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责响应和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交响应文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体成交，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如成交，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就成交项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获成交资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议正本一式____份，随响应文件装订____份，送采购人____份，联合体成员各一份；副本一式____份，联合体成员各执____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，

____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

响应供应商业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按磋商文件要求附销售或服务合同复印件。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	磋商文件规定的技术和服务要求	响应文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“磋商文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与磋商文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足磋商文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则**响应无效**。
- 2.参数性质栏标注“★”、“▲”号条款标志，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
- 3.“是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	磋商文件规定的商务条件	响应文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

- 1.“磋商文件规定的商务条件”项下填写的内容应与磋商文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
- 2.供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对磋商文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足磋商文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则**响应无效**。
- 3.参数性质栏标注“★”、“▲”号条款标志，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
- 4.“是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.磋商文件要求提供的其他资料。
- 2.供应商认为需提供的其他资料。

格式二十：

（若采购人支付代理服务费，则无需出具此承诺书）

代理服务费缴纳承诺函

致：广东远东招标代理有限公司

我单位参加贵公司组织的广东开放大学2024年常规课程自建技术服务采购项目（采购项目编号：GDYD240578），作出如下承诺：

- 1、完全响应磋商文件中要求的条款，若提供虚假资料将作为无效响应处理，并接受相关部门的处罚。
- 2、我单位若被选为成交供应商，承诺按照规定缴纳代理服务费。代理服务费包括组织专家对审查供应商资格、答疑、组织磋商、评审、确定成交供应商，以及提供采购前期咨询、协调合同的签订等服务，按_____支付。
- 3、如我公司被选为成交供应商，在成交结果公示后3日内向采购代理机构指定账户缴付代理服务费。

特此承诺！

供应商法定名称（公章）： _____
供应商法定地址： _____
供应商授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	供应商需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：供应商完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为供应商同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为响应无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为供应商提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于响应文件格式的组成部分。

询问函

广东远东招标代理有限公司

我单位已登记并准备参与“广东开放大学2024年常规课程自建技术服务采购项目”项目（采购项目编号：GDYD240578）的响应活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人：（公章）

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

日 期：_____

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

磋商文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期：_____

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 质疑供应商若对项目的某一采购包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人: _____

地 址: _____ 邮编: _____

法定代表人/主要负责人: _____

联系电话: _____

授权代表: _____ 联系电话: _____

地 址: _____ 邮编: _____

被投诉人1: _____

地址: _____ 邮编: _____

联系人: _____ 联系电话: _____

被投诉人2: _____

.....

相关供应商:

地址: _____ 邮编: _____

联系人: _____ 联系电话: _____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称: _____

采购项目编号: _____ 包号: _____

采购人名称: _____

代理机构名称: _____

磋商文件公告:是/否 公告期限:

采购结果公告:是/否 公告期限:

三、质疑基本情况

投诉人于 ____年__月__日,向_____提出质疑, 质疑事项为:

采购人/代理机构于____年__月__日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项1: _____

事实依据: _____

法律依据: _____

投诉事项2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求: _____

签字(签章): _____ 公章 _____

日期: _____

投诉书制作说明:

1.投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标（响应）担保函的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标（响应）保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保函自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____联系电话：_____

____年__月__日

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

- (一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；
- (二)索赔通知文件必须同时附有：
 - 1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
 - 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。
- (三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决：

- (一)向我方所在地的人民法院起诉。
- (二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

- 1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。
- 2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____ (盖章)
联系地址：_____
联系电话：_____
开立日期：__年__月__日

采购合同履行保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日