粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全 相关项目

竞争性磋商文件

项目编号：GDYD250524

采 购 人：粤北人民医院

采购代理机构：广东远东招标代理有限公司

日 期：二〇二五年七月

目 录

第一篇	磋商邀请书	1
第二篇	供应商须知	5
第三篇	用户需求书	24
第四篇	合同条款格式	40
第五篇	响应文件格式	46
附件：	评审工作大纲	73

第一篇 磋商邀请书

磋商邀请书

粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目的潜在供应商应在广东远东招标代理有限公司网站（远东电子交易平台 <http://trade.gdydzb.com>）进行网上报名（详见“六、其他补充事宜”）获取采购文件，并于 2025 年 7 月 22 日 10 时 00 分（北京时间）前提交申请文件。

一、项目基本情况

项目编号：GDYD250524

项目名称：粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：763,000.00 元

最高限价：763,000.00 元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目

2、标的数量：详见“用户需求书”

3、简要技术需求或服务要求：

（1）采购项目技术规格、参数及要求详情请见第三篇《用户需求书》。供应商须对所有内容进行响应，不允许只对其中部分内容进行响应。

（2）本项目适用的政府采购政策

1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）

2）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）

3）《广东省财政厅 广东省发展和改革委员会 广东省工业和信息化厅 广东省地方金融监督管理局关于印发〈广东省政府采购促进中小企业发展实施细则（试行）〉的通知》（粤财采购〔2022〕10号）

4）《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）

5）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）

6）《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）

7）《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）

8）《转发财政部+发展改革委+生态环境部+市场监管总局关于调整优化节能产品+环境标志产品政府采购执行机制的通知》（粤财采[2019]1号）

注：根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号），本项所属行业为：**软件和信息技术服务业**。

4、其他：无

本合同包不接受联合体磋商

合同履行期限：详见用户需求书

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：**本项目属于专门面向中小企业采购的项目（中小微企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，详见响应文件格式；监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定）。**

3、本项目的特定资格要求：

供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。

三、获取采购文件

时间：2025 年 7 月 11 日至 2025 年 7 月 18 日，每天上午 09:00 至 12:00，下午 14:00 至 17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：供应商登陆广东远东招标代理有限公司网站（远东电子交易平台 <http://trade.gdydzb.com>）进行供应商报名。

方式：本项目仅接受网上报名。

售价：300.00 元。

四、提交响应文件截止时间、磋商时间和地点

截止时间：2025 年 7 月 22 日 10 时 00 分（北京时间）

地点：韶关市武江区西联镇小阳山沐芙路扬成名门综合楼三楼

五、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 获取磋商文件方式：

本项目磋商文件只在远东电子交易平台在线上发售，供应商在购买采购文件之前，登录广东远东招标代理有限公司网 <http://www.gdydzb.com> 或远东电子交易平台 <http://trade.gdydzb.com> 进行网上注册（已注册请忽略，直接登录进行报名与购标操作），具体流程操作见网站 <http://www.gdydzb.com> “下载专区——供应商操作手册”或远东电子交易平台 <http://trade.gdydzb.com> 登陆窗口下的“操作手册”。

符合资格的供应商在网上注册成功后方可报名与购买采购文件，购买方式：网上购买。主要操作过程如下：

（1）注册：在远东电子交易平台(<http://trade.gdydzb.com>)完成注册（详细可查看《供应商操作手册》）；

（2）选择项目：登录后，在“所有项目”中，搜索到需要参与的项目，点击“投标”；

(3) 报名参与：选择相应的标段/包组报名登记资料（请提交**供应商凭加盖公章的营业执照、法人代表授权文件**扫描件，如有多个请全部压缩成一个文件再上传），提交后请等待审核；

(4) 购买磋商文件：在登记资料通过审核后，请在“标书购买”中选择相应的标段，通过网上支付方式完成支付并下载磋商文件；

(5) 标书款发票：申请开票后，电子发票下载地址会发给供应商所留的手机号码与邮箱；

(6) 已办理报名并成功购买竞争性磋商文件的供应商参加磋商的，不代表通过资格性审查、符合性审查；

(7) 有关网上注册、报名相关疑问，可致电（代理机构）。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称：粤北人民医院

地址：广东省韶关市武江区惠民南路 133 号

联系方式：0751-6913228

2、采购代理机构信息

名称：广东远东招标代理有限公司

地址：广东省广州市越秀区越秀北路 222 号 608-612 室，韶关市武江区西联镇小阳山沐芙路扬成名门综合楼三楼(韶关分公司)

联系方式：0751-8115118

3、项目联系方式

项目联系人：邹小姐（代理机构）/ 黄先生（采购人）

电话：0751-8115118/0751-6913228

附件：竞争性磋商文件

发布人：广东远东招标代理有限公司

发布时间：2025 年 7 月 11 日

第二篇 供应商须知

一、磋商须知前附表

项目	内容	说明与要求	
1	资金来源	自筹资金，资金已落实	
2	合格的供应商	详见《第一篇 磋商邀请书》第二点“申请人的资格要求”	
	关于联合体	本项目不接受联合体磋商	
6.2	踏勘现场	采购人不集中组织，由供应商自行踏勘。	
7.3	定义	1、采购人：本项目的采购人是 <u>粤北人民医院</u> 2、采购代理机构：系指 <u>广东远东招标代理有限公司</u>	
7.3	是否允许采购进口产品	☐ 是，详见第三篇用户需求书 ☒ 否，注：项目不允许采购进口产品的，供应商在分项报价表中须注明所投产品产地为中国或国内具体产地。产地为国外或外国的将被认定所投产品为进口产品，响应文件则视为不通过符合性审查，响应文件做被认定为响应无效。	
7.3	是否为专门面向中小企业采购	☒ 是 ☐ 否	
7.3	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	☐ 农、林、牧、渔业 ☐ 工业 ☐ 建筑业 ☐ 批发业 ☐ 零售业 ☐ 交通运输业 ☐ 仓储业 ☐ 邮政业	☐ 住宿业 ☐ 餐饮业 ☐ 信息传输业 ☒ 软件和信息技术服务业 ☐ 房地产开发经营 ☐ 物业管理 ☐ 租赁和商务服务业 ☐ 其他未列明行业。
7.3	是否有政府强制采购的节能产品	详见第三篇用户需求书	

项目	内容	说明与要求
8	磋商文件的澄清	1、采购人不统一组织答疑会 2、供应商质疑期限：磋商文件公示期间或者自期满之日起 7 个工作日内以书面形式向采购人或招标代理机构提出质疑 3、采购人澄清、修补或答疑期限：在磋商截止日期前 5 日
11	响应文件	1、响应文件由自查表、经济文件、商务响应文件、技术响应文件四部分组成，合编成一本响应文件。响应文件一式叁份，其中，壹份正本，贰份副本（注：为减少纸张浪费，节约环保，响应文件（正本和副本）请双面打印）； 2、报价信封（首次）一份； 3、电子文件一份（要求 U 盘介质，WORD 格式+PDF 格式，不留密码，无病毒，不压缩，内容应与供应商打印产生的纸质响应文件内容一致，如有不同，以纸质响应文件为准）。
13.2	证明供应商的合格性的证明文件	供应商具有履行合同所需的财务、技术和维护能力的资格证明文件(复印件加盖供应商公章)： 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定： ①具有独立承担民事责任的能力【供应商必须提供企业法人或者其他组织营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）复印件，分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司出具给分支机构的授权书，并提供总公司和分支机构的营业执照复印件。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外】； ②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式参考本竞争性磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】； ③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式参考本竞争性磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】； ④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式参考本竞争性磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】；

项目	内容	说明与要求
		<p>⑤参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录【供应商必须提供《守法经营声明书》，格式参考本磋商文件第五部分响应文件格式“5-2 守法经营声明书”】；</p> <p>⑥法律、行政法规规定的其他条件供应商必须提供《守法经营声明书》，格式参考本磋商文件第五部分响应文件格式“5-2 守法经营声明书”】。</p> <p>2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于专门面向中小企业采购的项目（中小微企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，详见响应文件格式；监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定）。</p> <p>3、本项目的特定资格要求： 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。注：以采购代理机构于磋商截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，由采购代理机构打印查询结果提供资格审查，如相关记录信息已失效，供应商必须提供由该记录信息的执行或列入单位出具的相关证明材料。</p> <p>4、本项目不接受联合体磋商。</p>
15.1	磋商保证金	<p>根据《广东省财政厅关于进一步优化政府采购领域营商环境的实施意见》（粤财采购〔2021〕7号）、韶关市财政局《关于进一步优化政府采购领域营商环境的实施意见》、《关于落实政府采购营商环境补短板强优势专项行动工作的通知》（韶财采购〔2021〕19号）有关规定，本项目无需缴纳磋商保证金。</p>
16.1	磋商有效期	递交响应文件截止日后 90 天内有效
17.1	响应文件份数	1、响应文件由自查表、经济文件、商务文件、技术文件四部分组成，合编成一本响应文件。

项目	内容	说明与要求
		<p>2、报价信封（首次）一份。</p> <p>3、电子文件一份。</p> <p>响应文件一式叁份，其中，一份正本，贰份副本。</p> <p>响应文件密封包封为 1 包（内含响应文件正本及副本）。</p> <p>报价信封（首次）密封包封为 1 包（内含报价信封（首次）1 份，响应文件电子文件 1 份）。</p>
18.1	响应文件的递交、接收和密封	<p>1、响应文件递交时间：磋商截止时间前 30 分钟内，供应商应当现场提交响应文件；</p> <p>2、供应商应凭以下资料递交响应文件：供应商授权代表本人身份证原件；</p> <p>3、地点：详见《磋商邀请书》；</p> <p>4、磋商截止时间：详见《磋商邀请书》。</p>
22.1	磋商时间、地点	详见《磋商邀请书》
24.1	磋商小组	磋商小组成员共 3 人，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的 2/3，由政府采购评审专家库中随机抽取确定。
24.3	评审方法	综合评分法
29.3	信息发布媒体	<p>1、中国招标投标公共服务平台（http://www.cebpubservice.com）；</p> <p>2、中国采购与招标网（http://www.chinabidding.com.cn）；</p> <p>3、广东远东招标代理有限公司网（http://www.gdydzb.com）。</p>
37.1	招标代理服务费	招标代理服务费由成交供应商向采购代理机构一次性支付，参照《关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》（发改价格[2015]299 号）、国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980 号）和国家发改委办公厅颁布的《国家发改委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改价格[2011]534 号）的下浮 20%收取招标代理服务费。

二、磋商须知

(一) 总则

- 1 资金来源：详见《磋商须知前附表》。
- 2 磋商适用范围：本采购文件适用于本磋商邀请所述项目的采购，本项目不属于政府采购项目。
- 3 磋商适用的法律：本次招标适用的主要法律法规为《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》及国家和广东省政府采购相关法规。
- 4 合格的供应商
 - 4.1 符合磋商文件规定的资格要求及特殊条件要求，合格供应商的条件详见《磋商须知前附表》的“证明供应商的合格性的证明文件”。
 - 4.2 供应商必须按《中华人民共和国政府采购法》及国家和地方政府采购相关法规的规定进行磋商响应。
 - 4.3 供应商应在响应文件中递交之前三年内有无受各级管理部门的处分或处罚（含其授权服务的子公司、分公司等），如果不主动填报而被发现的，将取消其磋商资格，并按有关规定从重处理。
 - 4.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
 - 4.5 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。
 - 4.6 本项目不接受联合体磋商。
- 5 纪律与保密事项
 - 5.1 供应商不得相互串通磋商报价，或以不正当的手段妨碍、排挤其他供应商，扰乱招标市场，破坏公平竞争原则，不得损害采购人或其他供应商的合法权益，供应商不得以向采购人、磋商小组成员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。
 - 5.2 获得本磋商文件者，应对文件进行保密，不得用作本次磋商以外的任何用途。
 - 5.3 由采购人向供应商提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其他资料，被视为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。
 - 5.4 除供应商被要求对响应文件进行澄清外，在确定成交供应商之前，供应商不得与采购人就磋商价格、磋商方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触磋商小组成员。
 - 5.5 从递交响应文件截止之日起至授予合同期间，在响应文件的审查、澄清、比较和评价阶段，供应商试图对磋商小组和采购代理机构施加任何影响或对采购人的比较及授予合同的决定产生影响，都可能导致其响应文件被拒绝。
- 6 其它说明
 - 6.1 磋商费用：不论磋商结果如何，供应商应承担自身因响应文件编制、递交及其他参加本招标活动所

涉及的一切费用，采购人对上述费用不负任何责任。

6.2 踏勘现场

(1) 供应商应按本《磋商须知前附表》所述时间和要求对项目所在地及周围环境进行踏勘，供应商应充分重视和仔细地进行这种考察，以便获取那些须供应商自己负责的有关编制响应文件和签署合同所涉及现场所有的资料。一旦成交，这种考察即被认为其结果已在成交文件中得到充分反映。考察现场的费用由供应商自己承担。

(2) 采购人向供应商提供的有关现场的数据和资料，是采购人现有的能被供应商利用的资料，采购人对供应商做出的任何推论、理解和结论均不负责任。

(3) 经采购人允许，供应商可为踏勘目的进入采购人的项目现场。在考察过程中，供应商及其代表必须承担那些进入现场后，由于他们的行为所造成的人身伤害（不管是否致命）、财产损失或损坏，以及其他任何原因造成的损失、损坏或费用，供应商不得因此使采购人承担有关的责任和蒙受损失。

(二) 磋商文件

7 磋商文件的构成

7.1 磋商文件包括：

第一篇 磋商邀请书

第二篇 供应商须知

第三篇 用户需求书

第四篇 合同条款格式

第五篇 响应文件格式

附件：评审工作大纲

7.2 供应商应认真阅读、并充分理解磋商文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者磋商没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应是供应商的风险，有可能导致其磋商被拒绝，或被认定为无效响应。

7.3 本磋商文件使用的词语有如下定义：

(1) “采购人”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织，本项目的采购人是粤北人民医院。

(2) “采购代理机构”系指广东远东招标代理有限公司。

(3) “供应商”系指响应招标、参加磋商竞争的在中华人民共和国境内注册登记的法人或其他组织或自然人。

(4) “成交供应商”系指由磋商小组评审推荐，经法定程序确定获得本项目成交资格的供应商。

(5) “磋商小组”系指依法组建，负责本次招标的评审工作机构。

(6) “甲方”系指在合同条款中指明的采购人。

(7) “乙方”系指在合同条款中指明的本合同项下提供工程和相关服务的公司或实体。

- (8) “磋商文件”系指由采购代理机构发出的本磋商文件，包括全部章节和附件。
- (9) “响应文件”系指供应商根据本磋商文件向采购代理机构提交的全部文件。
- (10) “书面函件”系统手写、打字或印刷的函件，包括电传、电报和传真。
- (11) “合同”系统由本次采购所产生的合同或合约文件。
- (12) “日期”系指公历日。
- (13) “时间”系指北京时间。
- (14) “货物”系指供应商须向采购人提供的符合磋商文件要求的货物等，其来源地均应为中华人民共和国或与中华人民共和国有官方贸易关系的国家或地区。磋商文件中没有提及招标货物来源地的，根据《政府采购法》的相关规定均应是本国货物，优先采购自主创新、节能、环保产品。磋商的货物必须是合法生产的符合国家有关标准要求的全新原厂生产的产品，并满足政府采购磋商文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。所有国内制造的货物必须具备出厂合格证和相关检测报告；所有进口货物必须均为合法正当渠道进口的且具备原产地证明、中国商检证明及合法进货渠道全套单证。在验收货物时，成交供应商必须提供上述全部相关资料及证明文件。
- (15) “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象，其中包括供应商须承担的运输、安装、技术支持、培训以及竞争性磋商文件规定的其它服务。
- (16) “工程”系指磋商文件的图纸、工程量清单、用户需求所要求的卖方必须承担的工程项目及相关服务
- (17) “重大偏离或保留”系指影响到磋商文件规定的范围、质量和性能或限制了采购人的权力和供应商义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其它供应商的公平竞争地位。

7.4 知识产权

供应商必须保证，采购人在中华人民共和国境内使用磋商货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如供应商不拥有相应的知识产权，则在磋商报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用。

8 磋商文件的澄清

- 8.1 供应商对本磋商文件如有技术和商务的疑问，请按磋商邀请书中载明的邮政地址以书面形式（包括信函或传真等（应加盖公章），下同）向采购代理机构提出澄清要求，采购代理机构对在递交首次响应文件截止时间五日前收到的任何澄清要求以书面形式予以答复。超出上述截止时间提出的任何疑问，采购代理机构可不予答复。
- 8.2 根据需要，采购代理机构和采购人可组织相关专家在《磋商须知前附表》规定的时间和地点召开磋商答疑会，解答供应商在此之前以书面或当场提出的对磋商文件的澄清要求，随后以书面形式通知本磋商文件的所有收受人。答疑或澄清文件作为磋商文件的组成部分，如与磋商文件的内容不一致

的，以答疑或澄清文件的内容为准。

- 8.3 供应商在规定的时间内未对磋商文件澄清或提出疑问的，采购代理机构和采购人将视其为无异议。对磋商文件中描述有歧意或前后不一致的地方，磋商小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个供应商。
- 8.4 招标过程中的一切修改文件或补充文件一旦确认后与磋商文件具有同等法律效力，供应商有责任履行相应的义务。
- 9 磋商文件的修改
- 9.1 在递交响应文件截止日期前的任何时候，无论何故，采购代理机构可主动地或在答复供应商提出澄清的问题时对磋商文件进行修改。
- 9.2 磋商文件的修改将以书面函件形式通知所有购买磋商文件的供应商，并对其具有约束力。供应商在收到上述通知后 24 小时内应立即以书面形式（应加盖公章）向采购代理机构确认，逾期不提交书面确认的，视为已确认。
- 9.3 为使供应商在准备响应文件时有合理的时间考虑磋商文件的修改，采购代理机构可酌情推迟本项目递交响应文件截止日期，但应发布公告并书面通知所有购买磋商文件的潜在供应商。

（三） 响应文件的编制

- 10 磋商使用的文字及度量衡单位。
- 10.1 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，并按磋商文件的规定及附件要求的内容和格式，提交完整的响应文件，并保证所提供全部资料的真实性，所有不完整的磋商文件将被拒绝。
- 10.2 响应文件使用的度量衡单位采用中华人民共和国法定计量单位。
- 10.3 供应商提交的响应文件以及供应商与采购代理机构就有关磋商的所有来往函电均应使用中文。供应商提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。
- 10.4 磋商文件中，如标有“★”的条款均为必须完全满足指标，供应商须进行实质性响应，供应商若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效响应处理。
- 10.5 磋商文件中，如标有“▲”的条款均为评审的重要评分指标，供应商若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审严重扣分。
- 10.6 供应商应对磋商内容提供完整的、详细的、清晰的技术说明，如供应商对指定的技术要求建议做任何改动，应在响应文件中清楚地注明；供应商对磋商文件的对应要求应当给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。技术参数要求注明有具体数值要求的，供应商必须在技术规格响应表注明实际数值，不标注数值者视为不响应。供应商应在响应文件中提供磋商产品彩页或相应技术参数的厂家使用说明书复印件作为技术证明文件，否则磋商小组有权视相应技术参数响应不符合磋商要求。（如厂家的产品使用说明书为英文版，请同时提供中文版）
- 10.7 供应商响应招标需求应具体、明确，含糊不清、不确切、直接复制磋商文件中技术规格或参数要求

的，或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

10.8 供应商对磋商文件的商务合同不允许实质性偏离，否则将视为不响应。

10.9 采购人将进一步核查供应商在响应文件中提供的材料，若在评标期间发现供应商提供了虚假资料，采购人有权对供应商的响应文件作废标处理，并不予返还其磋商保证金；若在评标结果公示期间发现作为成交候选人的供应商提供了虚假资料，采购人有权取消其成交资格并不予返还其磋商保证金；若在合同实施期间发现供应商提供了虚假资料，采购人有权解除合同并不予返还其履约保证金。同时采购人将供应商以上弄虚作假行为上报有关监督部门。

10.10 响应文件按规定加盖的供应商公章必须为企业法人公章，且与供应商名称一致，不能以其它业务章或附属机构章代替。需签名之处必须由当事人亲笔签署。

11 响应文件的组成

11.1 响应文件由自查表、经济文件、商务响应文件、技术响应文件组成，四部分合编成一本文件（格式见第五篇响应文件格式）。

第一节、自查表

第二节、经济响应文件

第三节、商务响应文件

第四节、技术响应文件

11.2 报价信封（首次）（内容见第五篇响应文件格式）

11.3 供应商编制响应文件必须包括但不限于上述内容。

12 磋商报价

12.1 本次招标必须对该项目的全部内容进行报价，少报漏报将导致其无效。

12.2 报价人投标总价是以报价人可独立完成本项目，并在通过准确核算后，可满足预期实施效果、验收标准和符合自身合法利益的前提下所作出的综合性合理最终含税报价，对在响应文件和合同书中未有明确列述、磋商方案设计遗漏失误、市场剧变、汇率、利率因素和不可预见的费用等均视为已完全考虑到并包括在投标总价之内。报价人应自行增加项目正常、合法、安全运行及使用所必需但磋商文件没有列明或包含的内容及费用，并在响应文件中加以详细说明，如果报价人在成交并签署合同后，在提供招标范围内的服务工作中出现的任何遗漏，均由成交供应商免费提供，采购人将不再支付任何费用。对超出常规、具有特别意义或会引起竞争非议的报价须作出特别说明。

12.3 磋商报价不是唯一的或不是固定不变的响应文件将被作为非响应性投标而予以拒绝。报价人所报的投标价在合同执行期间是固定不变的，报价人不得以任何理由予以变更。

12.4 合同项下，买方需要的服务和附带备品、配件所需的费用，如果报价人是另外单独报价的，评分时计入投标总价。确定成交供应商后，在合同规定的承包范围内成交供应商不得以任何理由追加货物费用、辅材费用或其他费用。

- 12.5 本次招标实行“最高限价”制度。报价人的磋商报价高于采购预算的或下浮率为负数的，该报价人的响应文件将被视为非响应性报价予以废标。
- 12.6 报价人必须以人民币报价，以其它货币标价的投标将予以拒绝。响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。
- 13 证明供应商的合格性的证明文件
- 13.1 根据第 13.2 款规定，供应商须提交证明其有资格进行磋商和有能力履行合同的文件，作为响应文件的一部分。
- 13.2 供应商提供的履行合同的资格证明文件：详见《磋商须知前附表》的“证明供应商的合格性的证明文件”。
- 14 证明货物和服务的合格性并符合磋商文件规定的声明文件
- 14.1 供应商须提交证明其所提供的货物和服务的合格性并符合磋商文件规定的声明文件，作为响应文件的一部分。
- 14.2 证明货物和服务与磋商文件的要求相一致的文件可以是文字资料、图纸和数据资料。
- 14.3 为说明第 14.1 款的规定，供应商应注意本磋商文件在《用户需求书》中对服务、技术要求所描述的特征或说明等仅系说明并非进行限制，供应商按行业技术和以往的服务经验，供应商可提出替代方案，但该替代方案应相当于或优胜于《用户需求书》中的规定，合格的完成采购内容和包含的全部实际工序及服务，以使采购人满意。
- 15 磋商保证金（本条不适用）
- 15.1 磋商保证金金额和缴纳方式：详见《磋商须知前附表》。
- 15.2 磋商保证金是用于保护本次招标免受供应商的行为而引起的风险，根据第 15.7 款规定，予以没收磋商保证金。
- 15.3 磋商保证金以银行转账、电汇方式（采购代理机构不接受现金方式，同时不接受以现金、个人账户、分支机构账户转入保证金账户的方式）提交，支付人必须为本项目供应商。若以银行转账、电汇方式提交时应在用途栏注明本项目项目编号、分包编号及名称（如有），并且确保于《磋商须知前附表》规定的保证金缴纳截止时间前到达指定的银行账户（以银行到账时间为准，汇错账号作废标处理）。未按照上述方式提交磋商保证金的，其响应文件将作为无效予以拒绝。
- 15.4 凡没有根据本须知的规定提交磋商保证金的响应，将被视为非响应性予以拒绝。
- 15.5 未成交供应商的磋商保证金，将按供应商须知规定的磋商有效期满后三十天内或在发出《成交通知书》之日后五个工作日内原额退还（以先到的时间为准，保证金不计利息）。
- 15.6 成交供应商的磋商保证金的退还必须同时满足以下要求，并提供合同、履约保证金及招标代理服务费用支付证明文件到采购代理机构办理退还手续（无息退还），成交供应商逾期办理的，采购代理机构不承担迟延退款责任。

- (1) 成交供应商按本须知的规定签订了成交合同；
- (2) 成交供应商按本须知的规定交纳了履约保证金；
- (3) 成交供应商按本须知的规定支付了招标代理服务费。

15.7 下列任何一种情况发生时，磋商保证金将被没收，因此而造成采购人的损失须由供应商承担：

- (1) 供应商在磋商文件规定的磋商有效期内撤回其响应文件；
- (2) 成交供应商在规定期限内未能根据供应商须知的规定签订合同；
- (3) 成交供应商在规定期限内未能按本须知的规定提交履约保证金；
- (4) 成交后未按磋商文件中的规定缴付招标代理服务费；
- (5) 有违反国家有关法律法规的行为。

16 磋商有效期

16.1 响应文件应在《磋商须知前附表》规定的时间内保持有效。磋商有效期比规定时间短的将被视为非响应性而予以拒绝。

16.2 成交供应商的响应文件作为合同附件，合同失效时同时失效。

16.3 在特殊情况下，采购代理机构可于磋商有效期满之前要求供应商同意延长有效期。要求与答复均应为书面形式往来。供应商可以拒绝上述要求而其磋商保证金不被没收。对于同意该要求的供应商，既不要求也不允许其修改响应文件，但将要求其相应延长磋商保证金的有效期。第 15 款磋商保证金的有关规定在磋商保证金延长期内仍适用。

17 响应文件的式样和签署

17.1 供应商应准备响应文件一份正本和《磋商须知前附表》规定的副本份数，装订成册（不允许使用活页夹），并要明确注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本发现差异，以正本为准。所有响应文件必须封入密封完好的信封或包装，封口加盖供应商公章。

17.2 响应文件正本和副本须打印或用不褪色墨水书写，由供应商法定代表人或其授权代表签字，后者须将“法人授权委托书”以书面形式附在响应文件中。副本文件可由正本文件复印而成。

17.3 响应文件须由供应商的合法授权代表正式签署，供应商除可对响应文件的错处作必要修改外，响应文件中不许有加行、涂抹或改写。任何涂改或修正（如有）须由原签署人签字确认，并加盖供应商公章。

17.4 响应文件的[正本]及所有[副本]的封面及骑缝均须由供应商加盖供应商公章。

17.5 响应文件的封面应注明“采购项目名称、项目编号、供应商名称、磋商日期等”。

17.6 电子文件用 U 盘储存，并密封于“报价信封（首次）”内。

17.7 电报、电传、传真的响应概不接受。

（四）响应文件的递交

18 响应文件的密封和标记：

18.1 供应商应将响应文件（不含报价信封（首次））一起密封在一个不透明的外层封装中。

- 18.2 报价信封（首次）应单独密封并加盖供应商公章，与响应文件一同提交。
- 18.3 响应文件密封封装标记：外层密封封装表面应正确标明供应商名称、地址、项目名称、包号（如有）、响应文件名称、并注明响应文件递交截止时间之前不得开封（在封口位置的封条上标注注明），封口位置须加盖供应商公章；
- 18.4 如果因密封封装未按本款规定密封和标记，导致采购代理机构对响应文件误投、提前拆封或错放的，由供应商承担责任。对由此造成提前开封的响应文件，采购代理机构予以拒绝，并退回供应商。
- 19 响应文件的递交、接收和密封
- 19.1 供应商代表应按《磋商须知前附表》所规定的时间和地点向采购人递交响应文件。
- 19.2 供应商应凭以下资料递交响应文件：供应商授权代表本人身份证原件。
- 19.3 若出现以下情况，采购人将拒绝接收响应文件：
- 19.3.1 在磋商截止时间后逾期或未在指定地点递交响应文件的；
- 19.3.2 响应文件未按磋商文件要求密封的；
- 19.3.3 供应商代表未按要求签到的；
- 19.3.4 在磋商截止时，供应商授权代表未凭本人身份证原件递交响应文件的。
- 19.4 如响应文件不能在接收标书当天开启时，须按机密件集中封存在指定的地点，并由供应商全体见证密封，磋商前再从封标室解封、取出。
- 19.5 全体供应商应见证封标及标书的解封、取出过程，如供应商不参加见证封标及标书的解封、取出过程，视同认可响应文件的封存的解封、取出过程与结果。
- 19.6 采购人可按照第 7 款的规定修改磋商文件并酌情延长递交响应文件的截止时间，因此，业已规定的采购代理机构和供应商的一切权利和义务将按延期后的递交响应文件截止时间履行。
- 20 迟交的响应文件
- 根据第 19 款规定，采购代理机构将拒绝任何晚于递交响应文件截止时间交到的响应文件。
- 21 响应文件的修改和撤回
- 21.1 供应商可在递交响应文件截止时间前对其递交的响应文件进行修改或撤回，但须在递交响应文件截止时间前向采购代理机构提出修改或撤回的书面通知。
- 21.2 供应商对响应文件的修改或撤回的通知应按第 17 款和第 18 款规定进行准备、密封、标注和递送。
- 21.3 递交响应文件截止时间后，供应商不得修改响应文件。
- 21.4 供应商不得在递交响应文件截止时间起至第 16 款规定的磋商有效期期满前撤回其响应文件。否则采购代理机构将按第 15.7 款规定没收其磋商保证金。
- （五） 磋商、评审与定标**
- 22 磋商
- 22.1 采购代理机构在《磋商须知前附表》规定的地点和时间磋商，出席代表需登记以示出席。如供应商代表（法定代表人或其授权代表）不到磋商现场，所送达的响应文件将被拒绝。

22.2 按照第 21 款规定，提交了可接受的“撤回”通知的响应文件将不予开封。

22.3 递交响应文件截止时间后，监督人员和供应商代表将对所有的响应文件的密封性进行检查。抽取竞争性磋商顺序。

22.5 采购代理机构将做记录。

23 评审过程的保密性

23.1 递交响应文件后，直至向成交供应商授予合同时止，凡与审查、澄清、评估和比较磋商报价的有关资料以及授标意见等，参与评审工作的有关人员均不得向供应商及与评审无关的其他人透露，否则追究有关当事人的法律责任。

23.2 在评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及授予合同方面向采购代理机构和采购人施加任何影响，其响应文件将被拒绝。

23.3 凡参与评审工作的有关人员均应自觉接受相关政府采购主管部门的监督，不得向他人透露已获得磋商文件的潜在供应商的名称、数量以及可能影响公平竞争的有关磋商报价的其他情况。

24 磋商小组

24.1 采购代理机构依法组建磋商小组。磋商小组成员共 3 人，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的 2/3，由政府采购评审专家库中随机抽取确定。磋商小组的成员在评审过程中必须严格遵守相关招标投标规定。

24.2 磋商小组将只对确定为实质上响应磋商文件要求的响应，即通过初审的响应文件进行评价和比较，响应的依据是磋商文件本身的内容，而不寻求其它证据。实质上响应的应该是与磋商文件要求的全部主要条款、条件和规格相符，没有重大偏离的响应文件。

24.3 磋商小组依法根据磋商文件的规定，进行响应文件的评审、得出评审结果，磋商小组递交评审报告并依法向采购人推荐成交候选人。

24.4 所有参加评审人员必须遵守国家、地方政府制定的有关招标投标的法则、规定，遵守有关招标投标招标投标的保密制度；如有违反者，给予行政处分；情节严重，构成犯罪的，由司法机关依法追究其刑事责任。

24.5 全体参与评审人员：

24.5.1 必须遵守评审纪律、不得泄密；

24.5.2 必须公正、不得徇私；

24.5.3 必须科学、不得草率；

24.5.4 必须客观、不得带有成见；

24.5.5 必须平等、不得强加于人；

24.5.6 必须严谨、不得随意马虎。

25 响应文件的初审

25.1 资格性检查：依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应

商是否具备磋商资格。详见评审工作大纲。

25.2 符合性检查：依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。（具体内容详见评审工作大纲）

26 响应文件的澄清

26.1 为有助于响应文件的审查、评价和比较，评审期间，经磋商小组以书面形式提出动议，磋商小组书面发出澄清通知，要求供应商对响应文件含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作出澄清。

26.2 供应商应以书面形式进行澄清、说明或补正，澄清、说明或补正的内容属于响应文件的组成部分，澄清中的承诺性意思表示在响应文件有效期内均对供应商有约束力。除磋商小组对评审中发现算术错误进行修正后要求供应商以澄清形式进行的核实和确认外，澄清不得超出响应文件的范围或改变响应文件的实质性内容，超出部分不作为磋商小组评审的依据。除上述规定的情形之外，磋商小组在评审过程中，不得接收来自评审现场以外的任何形式的文件资料。除磋商小组主动要求澄清、说明或者纠正外，评审定标期间，任何供应商均不得就与其磋商相关的任何问题与磋商小组联系。

26.3 磋商小组成员均应当阅读供应商的澄清，但应独立参考澄清对响应文件进行评审。整个澄清的过程不得存在排斥潜在供应商的现象。

26.4 如果响应文件实质上不响应磋商文件的各项要求，磋商小组将按照符合性审查标准予以拒绝，不接受供应商通过修改或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有响应性的响应文件。

27 对响应文件的比较和评价

27.1 磋商小组将对资格性检查和符合性检查合格的响应文件进行比较和评价，包括技术、商务的详细评审。（详见评审工作大纲）

28 评审原则及方法

28.1 坚持“公开、公平、公正、科学、择优”的评审原则，严格评审。

28.2 确定成交供应商的评审准则是：能够最大限度满足磋商文件中规定的各项综合评价标准。磋商小组没有义务必须接受最低报价的磋商。

28.3 具体评审方法详见评审工作大纲。

29 定标

29.1 采购人确认磋商小组推荐的评审结果后，由采购人对成交候选供应商的资格和履约能力进行再次审查，凡发现成交候选供应商有下列情形之一的，将移交政府采购监督管理部门依法处理：

- （1）提供虚假材料谋取成交的；
- （2）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （3）与招标采购单位、其他供应商恶意串通的；
- （4）向招标采购单位行贿或者提供其他不正当利益的；
- （5）在招标过程中与招标采购单位进行协商谈判、不按照磋商文件和成交供应商的响应文件订立

合同，或者与采购单位另行订立背离合同实质性内容的协议的；

(6) 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

29.2 供应商有前款（1）至（5）项情形之一的，成交无效。

29.3 采购代理机构在评审结束后将评审推荐意见及招标结果确认书送采购人。采购人依法确定成交供应商。采购代理机构将成交结果在《磋商须知前附表》规定的信息发布媒体公告。

30 资格后审

30.1 采购代理机构可应采购人的要求，组织资格后审，对所选择的提交了响应性的综合评分最高的供应商是否有资格能圆满地履行合同作出资格后审确认。

30.2 审查将根据供应商提交的响应文件和资格后审认为其他必要的、合适的资料，包括有关验收报告、业绩合同的真实性，对供应商的财务等进行审查。如发现供应商存在弄虚作假行为，将追究其责任。

30.3 如果审查通过，则将合同授予该供应商；如果审查没有通过，则其响应文件被拒绝。在此情况下，将对下一个综合评分最高的供应商的能力做类似的审查或重新招标。

31 磋商小组和采购人接受或拒绝任何磋商响应或所有报价的权利

31.1 在授予合同前的任何时候，磋商小组和采购人仍保留接受或拒绝任何磋商，宣布招标程序无效或拒绝所有磋商的权利，无需向受影响的供应商承担任何责任。

32 成交通知

32.1 响应文件有效期期满前，采购代理机构将以书面形式通知成交供应商其响应文件被接受。

32.2 采购代理机构向成交供应商发出书面通知的同时，采购代理机构通知落选的供应商其响应文件未被接受而不提原因。

32.3 成交通知书是合同的一个组成部分。

32.4 成交供应商如在收到招标结果通知后 15 日内不按规定领取成交通知书，则视为自动放弃成交资格，并按招标投标相关法律法规追究其相关责任。

33 废标的认定

33.1 符合专业条件的供应商或者对磋商文件作实质响应的供应商不足三家的；

33.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

33.3 供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的或均超过了最高限额；

33.4 因重大变故，采购任务取消的。

（六） 授予合同

34 授予合同的准则

34.1 除第 30 款规定外，采购人将合同授予其响应文件符合磋商文件要求，并且能承诺履行合同，对采购人最为有利的供应商。

34.2 采购人依法按照评审报告中推荐的成交候选人顺序确定成交供应商。

35 合同的订立和履行

- 35.1 采购代理机构通知成交供应商成交时，将提供磋商文件中的合同格式（包括双方之间的有关协议）给成交供应商。
- 35.2 成交供应商在自成交通知书发出之日起 30 日内，应派授权代表与采购人按磋商文件要求和成交供应商响应文件承诺签定政府采购合同，合同签订内容不得超出磋商文件和成交供应商响应文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。
- 35.3 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。
- 35.4 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按照 35.3 条的规定备案。

36 履约保证金

- 36.1 成交供应商应在签署合同后 10 天内提交履约保证金，履约保证金金额应按《磋商须知前附表》中规定的金额。提交方式可按照下述方式提交：
- 1) 履约保证金采用电汇、转账方式提交(注明成交通知书编号)。成交供应商必须保证资金在签订合同后的十个日历日内到账，以银行收到为准)。保证金汇入采购人指定的履约保证金专用账户，待项目验收合格及结算完毕后 28 日内，采购人将把履约保证金无息退还成交供应商。
 - 2) 采用履约保函方式：应按照合同条款的规定，向采购人提交由银行支行及以上机构出具的履约保函。保函格式如与磋商文件格式不相符则要事先征求采购人书面同意才视为有效。履约保函的有效期为自生效日期起至该项目验收合格及结算完毕后 28 日内有效。若项目未能按期完工，保函必须延期，延期银行费用由成交供应商负责。如果成交供应商提供的履约保函的有效期先于磋商文件要求的履约保函有效期到达，成交供应商应在原提交的履约保函有效期满前 15 天内，无条件办理履约保函延期手续，否则视为成交供应商违约，采购人可在履约保函到期前将履约保函金额转为现金存入履约保证金账户。
 - 3) 采购人认可的其它方式。
- 36.2 如果成交供应商没有按照上述第 32.4 款规定执行，采购人和采购代理机构将有充分理由取消该成交决定，并没收其磋商保证金。在此情况下采购人可将成交资格授予下一个综合评分最高的成交供应商或重新招标。

37 招标代理服务费

- 37.1 招标代理服务费由成交供应商向采购代理机构一次性支付。收费标准详见《磋商须知前附表》。
- 37.2 招标代理服务费只收现金、银行转账或电汇。
- 37.3 成交供应商如未按第 36.1 款、第 37.2 款规定办理，采购代理机构将没收其磋商保证金。

37.4 招标代理服务费不在磋商报价中单列。

38. 采购人在授予合同时变更采购货物和服务数量的权利

38.1 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过《磋商须知前附表》规定的幅度，以成交供应商磋商报价的单价进行计算。签订补充合同的必须按照 35.3 条的规定备案。

39. 发票：该项目获得成交的成交供应商在执行合同过程中，向采购人出具的发票必须是由成交供应商开具，不得以其他单位或个人名义出具。

（七）质疑与回复

40 质疑与回复

40.1 质疑书应当包括下列主要内容：

- (1) 质疑人和被质疑人的名称、地址、电话等；
- (2) 具体的质疑事项及事实依据；
- (3) 提起质疑的日期。

40.2. 质疑书应当署名。质疑函应当署名。质疑人为自然人的，应当由本人签字；质疑人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字并加盖公章。

40.3. 供应商认为磋商文件的内容损害其权益的，应当以书面形式（加盖报价人公章）在磋商文件公示期间或者自期满之日起 7 个工作日内向政府采购代理机构提交质疑书原件，逾期质疑无效。供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。

40.4. 供应商认为采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，应当以书面形式（加盖报价人公章）在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内向政府采购代理机构提交质疑书原件，逾期质疑无效。供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。

40.5. 质疑内容不得含有虚假、恶意成分。依据谁主张谁举证的原则，质疑者提供的质疑书应当包括下列主要内容：具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料和注明事实的确切来源、供应商名称、联系人与联系电话、质疑时间，质疑书应当署名并由法定代表人或授权代表签字并加盖公章。政府采购代理机构受理书面质疑书原件之日起，在规定的期限内作出答复。对于捏造事实、进行虚假质疑及投诉情节严重的，禁止参加政府采购活动一至三年。

40.6. 政府采购代理机构在收到供应商的有效书面质疑后七个工作日内作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密，质疑供应商对采购人、政府采购代理机构的质疑答复不满意，或采购人、政府采购代理机构未在规定期限内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。投诉事项应该是经过质疑的事项。

40.7 财政部门处理投诉事项，需要检验、检测、鉴定、专家评审以及需要投诉人补正材料的，所需时间不计算在投诉处理期限内。财政部门对投诉事项作出的处理决定，应当在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告。

附件 质疑函格式

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商： _____

地址： _____ 邮编： _____

联系人： _____ 联系电话： _____

授权代表： _____

联系电话： _____

地址： _____ 邮编： _____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的采购项目名称： _____

质疑项目的采购项目编号： _____

采购编号： _____ 分包号： _____

采购人名称： _____

采购文件获取日期： _____

三、质疑事项具体内容 _____

质疑事项 1 _____

事实依据： _____

法律依据： _____

质疑事项 2：……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求： _____

签字(签章)： _____ 公章： _____

日期： _____

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

第三篇 用户需求书

用户需求书

一、项目概况

- 1、项目名称：粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目。
- 2、采购内容：具体详见采购项目需求及技术规格、参数。
- 3、采购项目预算、最高限价（元）：763,000.00 元。
- 4、维保期

（1）项目服务部分：合同生效之日起 2 年，具体项目服务内容期限详见服务/产品详细技术参数。项目软件部分的质保期为所购服务年限。

（2）项目硬件部分：合同生效之日起 60 天内成交供应商将产品交货到采购人指定地点并完成安装调试工作。供货时成交供应商应将产品的授权等有关资料等交付给采购人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。项目硬件部分提供五年免费维保。

- 5、项目地点：按采购人指定地点。
- 6、供应商应对同一个项目的全部服务和产品投标，不允许对项目内部分内容进行投标。

二、采购项目需求及技术规格、参数

1、采购项目需求一览表

序号	服务/产品名称	数量	单位	主要技术规格
1	现有安全设备特征库续期服务	1	年	详见“2、服务/产品技术参数”
2	等保整改服务	1	年	详见“2、服务/产品技术参数”
3	现有终端管理系统维保服务	2	年	详见“2、服务/产品技术参数”
4	现有杀毒软件升级更新服务	2	年	详见“2、服务/产品技术参数”
5	日志审计系统	1	台	详见“2、服务/产品技术参数”及“3、详细参数附表”
6	安全隔离与信息交换系统	1	台	详见“2、服务/产品技术参数”及“3、详细参数附表”
7	VPN 综合安全网关系统	1	台	详见“2、服务/产品技术参数”及“3、详细参数附表”

注：1、供应商必须对本项目的全部内容进行响应报价，如有缺漏，将导致响应无效。

2、磋商时报价超过最高限价为无效响应。

3、报价应为人民币含税全包价，包括相关服务及其产品的采购、检测、试验、运输、保险、税费以及安装调试、验收、培训、技术服务、项目管理、上述第 5 项至第 7 项设备的五年维保服务等完成本采购内容所需的一切费用。

2、服务/产品技术参数

序号	服务/产品名称	主要技术规格	数量	单位
1	现有安全设备特征库续期服务	防火墙 网御 Power V6000-F3300 IPS/AV 升级授权。	1	年
		防火墙 网御 V6000-F2350 IPS/AV 升级授权。	1	年
		防火墙 网御 V6000-F2310 IPS/AV 升级授权。	1	年
		漏洞扫描设备 网御星云 TS-SC-E17A0-YL 特征库升级授权。	1	年
2	等保整改服务	以本年度信息安全等级保护整改方案中不符合项为依据,为5个三级等保测评系统(医院综合信息管理系统、电子病历系统、信息集成平台、云影像存储和传输系统、互联网医院的应用系统、应用服务器、数据库服务器、核心交换机、汇聚交换机、安全设备等进行安全加固服务、技术支持、协助完成等保整改工作。	1	年
3	现有终端管理系统维保服务	2年维保服务(7×24远程支持服务、产品动态发布服务、终端环境软件适配、软件功能升级包提供服务、EPP软件标准现场升级服务)。	2	年
		(详细参数见附表一)		
4	现有杀毒软件升级更新服务	1、2年1850台终端增强包服务(病毒防护+补丁管理+主机防火墙+终端管控更新服务)。	2	年
		2、2年100台服务器Windows Server病毒防护、补丁管理更新服务。		
		增加5个终端管理安可license,信创终端杀毒病毒特征库2年更新维护服务。信创桌面系统终端2年更新维护服务。	2	年
		(详细参数见附表二)		
5	日志审计系统	硬件参数: CPU八核或以上,主频2GHz以上,2U,含交流冗余电源模块,2×USB接口,1×RJ45串口,2×GE管理口,8个10/100/1000M电口,8个千兆SFP插槽,6个网卡扩展槽位,1×16TB硬盘	1	台
		性能参数: 包含至少200个接入日志源授权。		
		软件授权: 引擎系统,缺省含1个内置采集器,含日志收集、日志查询、日志存储、报表管理、事件管理、资产管理、用户管理、系统配置等功能。		
		维保:		

		<p>1、产品从激活起，五年免费服务包，包含：①产品系统升级授权；②远程支持服务；③产品保修服务；④NSP 硬件故障上门支持；⑤存储介质保留。</p> <p>2、能以旧换新，包含原厂工程师上门安装服务、新旧设备割接切换服务和售后技术支持服务。</p> <p>3、支持将现有设备（网御星云 Leadsec-RS-5A0-YL）的配置无缝迁移到投标设备上。</p> <p>（详细参数见附表三）</p>		
6	安全隔离与信息交换系统	<p>硬件参数：</p> <p>1、CPU 八核或以上，主频 2.5GHz 以上，标准机架式硬件，2U，100-240V 交流冗余电源，内外网分别为 1×4T 硬盘、2×电口（M 或 HA）、2 个扩展插槽、2×USB 接口、1×串口、1×液晶屏。</p> <p>2、2 个万兆 SFP 插槽（配备 2 个万兆光纤接口模块），支持万兆多模光纤接口模块、万兆单模光纤接口模块。数量 2 套。</p> <p>性能参数：</p> <p>整机吞吐量 5.5Gbps，时延(us) < 1ms。</p> <p>软件授权：</p> <p>支持跨域访问（邮件、网页、文件、数据库、远程访问、通用等模块）、数据库同步、文件同步、关键字过滤等功能。</p> <p>维保：</p> <p>1、硬件产品自激活起，五年免费服务包，包含：①产品系统升级授权；②远程支持服务；③产品保修服务；④硬件故障上门支持。</p> <p>2、能以旧换新，包含原厂工程师上门安装服务、新旧设备割接切换服务和售后技术支持服务。</p> <p>3、支持将现有设备（网御星云 SIS-3000-Z4101）的配置无缝迁移到投标设备上。</p> <p>（详细参数见附表四）</p>	1	台
7	VPN 综合安全网关系统	<p>硬件参数：</p> <p>CPU 八核或以上，主频 2.5GHz 以上，1U 机型，含交流冗余电源，1×RJ45 串口，1×RJ45 管理口，2×USB 接口，6×GE 电口（Bypass），4×SFP 光口（配备 4 个 SFP 单模光模块），2 个接口扩展槽位，256G 固态硬盘，4T 机械硬盘，内置一块加密卡。</p>	1	台

	性能参数： 整机吞吐量 10G,最大并发连接数 250 万,SSL 并发用户数≥3000。		
	软件授权： 缺省含 IPSec VPN、含不少于 100 个 SSL VPN 并发用户授权。		
	维保： 1、硬件产品自激活起，五年免费服务包，包含：①产品系统升级授权；②远程支持服务；③产品保修服务；④NSP 硬件故障上门服务支持。 2、能以旧换新，包含原厂工程师上门安装服务、新旧设备割接切换服务和售后技术支持服务。 3、支持将现有设备（网御星云 Power V-VPN-V2230）的配置无缝迁移到投标设备上。		
	(详细参数见附表五)		

3、详细参数附表

附表一：终端管理系统维保

1	提供两年联软 7X24 远程支持服务：400 热线支持、专属企微群、人员配置：服务顾问。
2	提供两年联软产品动态发布服务：厂商定期对客户提供产品和服务动态资讯。
3	提供两年联软终端环境软件适配软件价值维护费用，主要是指：除了常规的技术支持以外，为了应对由于终端环境的复杂性以及终端环境改变造成系统安全保障功效降低，需要联软研发人员持续投入去适配终端环境；例如客户端的兼容性适配（软件冲突）、系统驱动插件适配、第三方软件更新造成管控审计异常等。
4	提供一次联软软件功能升级包提供服务：定期发布产品功能升级包供客户升级使用，以适应各种环境例如新版本的终端操作系统的变化、原功能的改进、扩展和革新。
5	提供一次联软 EPP 软件标准现场升级服务：服务工程师在客户现场完成一个物理地点不超合同点数的 15%或不超 500 点后台和客户端升级工作。

附表二：杀毒软件升级更新服务

服务名称	技术要求
奇安信杀毒软件 升级更新服务	客户端授权需支持与现有终端安全平台对接，包含 Windows 客户端 1850 点授权的病毒防护、补丁管理、主机防火墙以及终端管控功能维保 2 年；Windows Server 客户端 100 点的病毒防护与补丁管理功能维保 2 年；新增国产化服务器客户端 5 点的病毒防护与补丁管理功能 2 年授权与维保。
	管理控制中心当登录账号输入密码错误次数超过锁定阈值后账号将被锁定，且可设置锁定时间，该时间内账号登录请求不被接受。同时应支持双因子认证登录方式，提高

	安全性。（提供产品功能截图）
	客户端主程序、病毒库版本支持按分组和多批次进行灰度更新，保持在低风险中完成终端能力更新。支持设置不同终端类型设置和每批次观察时长。当检测到新版本将从第一批次重新观察。（提供产品功能截图）
	病毒报表支持病毒查杀趋势、扫描触发方式趋势、发现病毒趋势、终端感染趋势、病毒类型统计、病毒处理结果统计、病毒发现触、方式统计、趋势图表、按分组、按终端、按病毒名称。
	支持对终端当扫描到感染型病毒、顽固木马时，自动进入深度查模式，可设置禁止终端用户管理路径或文件白名单、禁止终端用户管理扩展名白名单、扫描时不允许终端用户暂停或停止扫描任务。
	支持对压缩包内的病毒扫描，支持多层压缩包的扫描，可自定义配置压缩包的扫描层数，至少大约 10 层模式下的扫描。
	▲支持对进程防护、注册表防护、驱动防护、U 盘安全防护、邮件防护、下载防护、IM 防护、局域网文件防护、网页安全防护、勒索软件防护。（提供产品功能截图）
	支持自动阻止远程登录行为，防护黑客远程爆破和拦截恶意的远程登录。
	▲支持无文件攻击防护、文档攻击防护、横移渗透攻击防护、内存攻击防护。（提供产品功能截图）
	▲支持开启自动修复漏洞，包括开机时修复，并支持随机延迟执行、间隔修复和按时间段修复，可设置延迟时间、间隔修复时间和修复时间段。（提供产品功能截图）
	支持按照补丁的维度统计补丁安装情况，包括补丁号、系统类型、补丁类型、补丁级别、补丁名称、补丁描述、发布日期、漏洞 CVE 编号、漏洞 CNNVD 编号、未安装、已安装、已安装未生效、已排除、未更新补丁库。并支持导出统计报表。
	具备《计算机软件著作权登记证书》
	具备《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》

附表三：日志审计系统

序号	指标项	技术规格要求
1	硬件与性能指标	标准 2U 尺寸，国产化设备（CPU、操作系统为国产品牌），系统至少包含 1 个 RJ45 串口，2 个千兆管理口，8 个千兆电口，8 个千兆光口，标配容量应不低于 16TB；系统至少能够对 200 个日志源接入；系统应支持每秒（峰值） ≥ 5000 EPS 的日志平均处理能力。存储介质保留（不返还）。
2	系统架构	▲系统应支持主备切换，在主机工作时，部署备机实时心跳监控主机状态，发生意外时主备替换，避免因意外导致的数据丢失，提高设备稳定性。（需提供具备检验检测机构资质认定（CMA）或中国合格评定国家认可委员会认证（CNAS）认可的检验机构出

		具的测试报告)。
3		系统应支持内置采集器，不依赖其他设备即可进行日志采集。(需提供功能截图并加盖公章)。
4		系统应提供前端界面自定义能力，应支持用户自定义文字标题、主题色、LOGO 等多种元素。(需提供功能截图并加盖公章)。
5	日志采集	系统支持的数据采集范围包括但不限于网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统、Windows 共享文件审计等。
6		系统支持利用 JDBC 的方式对数据库表日志进行综合管理与分析。(需提供功能截图并加盖公章)。
7		系统支持采集国产化数据库数据接入，包括但不限于：人大金仓、南大通用、达梦数据库，神州通用。(需提供功能截图并加盖公章)。
8		▲系统应支持规则自适应日志接入，仅输入 IP 范围及端口即可自动匹配相应规则，完成日志自动接入。(需提供功能截图和具备检验检测机构资质认定 (CMA) 或中国合格评定国家认可委员会认证 (CNAS) 的第三方检验机构的测试报告)
9	日志管理	▲支持界面配置即可完成未识别日志接入，无需编写 xml。(需提供功能截图和具备检验检测机构资质认定 (CMA) 或中国合格评定国家认可委员会认证 (CNAS) 的第三方检验机构的测试报告)
10		支持综合态势大屏概览，直观展示系统运行天数、日志保存天数、日志总数、各日志类型日志数量、当日事件统计 TOP5、CPU/内存/磁盘等系统资源占用情况，并能够可视化展示日志源设备活跃情况、日志接入速率趋势图、近 7 日日志量趋势图、近 7 日事件量趋势图，便于运维人员及时发现日志接入异常。(需提供功能截图并加盖公章)
11		支持实现范式化日志的枚举值管理，实现对范式化日志字段的灵活翻译。(需提供功能截图并加盖公章)
12		系统应支持自动生成正则以高效的辅助提取。(需提供功能截图并加盖公章)。
13		▲支持根据确定出的日志片段中的全屏图形数据和局部图形数据，绘制图像，提供相关证明。(需提供功能截图并加盖公章)。
14		系统应能够对主机日志展开深度分析，分析场景包括但不限于登录情况、用户核心文件/文件夹监控、敏感操作及异常外联等。(需提供功能截图并加盖公章)。
15		系统应能够对 WEB 服务器日志展开深度分析，分析内容包括但不限于发起请求的地址及浏览器情况、响应结果、访问趋势等。(需提供相关测试报告)。
16		系统应支持 IPv4、IPv6 日志数据的采集、范式化、分析、展示。(需提供功能截图并加盖公章)。

17	日志转发	系统应提供日志转发功能，应支持日志转发多个目标地址，可实现原始日志、格式化日志的转发，且不丢失原始日志源 IP 信息。（需提供功能截图并加盖公章）。
18	日志备份 恢复	系统应支持将产生硬件故障但能 WEB 访问设备上的数据备机到新设备上，备机数据应包含日志数据、事件告警、报表管理、资产管理等。（需提供功能截图并加盖公章）。
19		系统应支持日志存储扩展，如 NFS 网络共享存储扩展。（需提供功能截图并加盖公章）。
20	日志查询 分析	系统应支持全文检索、布尔条件查询、分组查询等多种方式。（需提供功能截图并加盖公章）。
21		系统应内置 Base64、URL、Unicode、ASCII、UTF-8 等编码解码工具。（需提供功能截图并加盖公章）。
22	事件告警	系统应内置丰富的事件规则，应支持自定义事件规则。（需提供功能截图并加盖公章）。
23		系统应支持配置多种规则模式，包括单源过滤模式、多源时序模式和多源关联模式。（需提供功能截图并加盖公章）。
24	资产管理	系统应支持资产监控，支持根据设备类别对资产进行分类，根据 IP 可下钻至资产的整体数据、告警及关联事件。（需提供功能截图并加盖公章）。
25		系统应支持资产以拓扑图形式展示，鼠标移动至资产图标可展示对应的资产信息。（需提供功能截图并加盖公章）。
26	报表管理	系统应能支持自定义报表目录、LOGO 等。（需提供功能截图并加盖公章）。
27	统计项管理	系统应支持统计项引用到报表。（需提供功能截图并加盖公章）。
28	系统部署	系统应支持分布式部署、集群部署、级联部署、日志探针等多种部署模式。（需提供功能截图并加盖公章）。
29	产品资质	产品具备中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书》，级别至少为 EAL3+。（提供加盖公章的证书复印件）。
30		产品具备《网络安全专用产品安全检测证书》。（提供加盖公章的证书复印件）。
31		产品具备全球 IPv6 测试中心颁发的认证。（提供加盖公章的证书复印件）。
32		产品具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的《中国国家信息安全产品认证证书》（CCRC 认证）。（提供加盖公章的证书复印件）。
33	公司资质	▲厂商获得数据安全服务能力评定资格证书。（提供加盖公章的证书复印件）。
34		▲为满足国家采购管理规定关于节约能源的要求（提供加盖公章的证书复印件）。

附表四：安全隔离与信息交换系统

序号	指标项	技术规格要求
1	硬件与性	标准 2U 尺寸，国产化设备（CPU、操作系统为国产品牌），系统内外网分别具有接口

	能指标	配置≥1 个 RJ45 串口、≥2 个千兆 GE 管理口，≥2 个 SFP+万兆光口，冗余电源，整机吞吐≥5.5Gbps。
2	网页访问	▲支持经典模式策略配置、支持图形化“拖拉拽”方式策略编排、支持模版导入导出策略配置等多种策略配置方式。用户凭借实际应用系统部署位置即可通过“拖拉拽”元素来编排复杂的业务流程与数据流向策略，实现“零基础”人员快速配置。（需提供功能截图并加盖公章）。
3		支持对网页应用访问策略进行复制、单独启停，保证在线业务的连续性。（需提供功能截图并加盖公章）。
4		支持协议控制功能，开启此功能后可进行阻断、记录日志、协议还原等动作。可对协议名称、Method（OPTIONS、TRACE、GET、HEAD、DELETE、PUT、POST 等）、Content-Type、URL、内容、备注等进行配置。
5	文件访问	▲支持经典模式策略配置、支持图形化“拖拉拽”方式策略编排、支持模版导入导出策略配置等多种策略配置方式。用户凭借实际应用系统部署位置即可通过“拖拉拽”元素来编排复杂的业务流程与数据流向策略，实现“零基础”人员快速配置。（需提供功能截图并加盖公章）。
6		支持 FTPS、SMB 文件服务访问。
7		支持对文件应用访问策略进行复制、单独启停，保证在线业务的连续性。（需提供功能截图并加盖公章）。
8		支持协议控制功能，开启此功能后可进行阻断、记录日志、协议还原等动作。可对上传和下载文件大小、上传和下载文件类型（视频、音频、图片、文档、动态库、压缩文件、可执行程序等）、命令（ABOR、ACCT、ALLO、APPE、AUTH 等）、文件名过滤、文件内容、备注等进行配置。（需提供功能截图并加盖公章）。
9		▲支持解决网闸系统的策略配置复杂，存在安全性风险的问题，通过第一处理单元中的页面管理服务，接收目标对象针对所述第一处理单元配置的第一策略和针对网闸系统中第二处理单元配置的第二策略，提供相关证明。
10	远程访问	▲支持经典模式策略配置、支持图形化“拖拉拽”方式策略编排、支持模版导入导出策略配置等多种策略配置方式。用户凭借实际应用系统部署位置即可通过“拖拉拽”元素来编排复杂的业务流程与数据流向策略，实现“零基础”人员快速配置。（需提供功能截图并加盖公章）。
11		支持 telnet、ssh、msrdp 服务访问。
12		支持对远程访问策略进行复制、单独启停，保证在线业务的连续性。（需提供功能截图并加盖公章）。
13		支持协议控制功能，开启此功能后可进行阻断、记录日志、协议还原等动作。可对协

		议用户名、协议、命令（EOF、SUSP、ABORT、EOR、NOP 等）进行配置。（需提供功能截图并加盖公章）。
14		支持应用巡检功能。展示网闸设备 CPU、内存、硬盘、核心隔离器件等的运行情况，滚动展示最近一天巡检告警详情，运维人员根据巡检情况及时决策设备或策略业务是否需要调整，从而保证业务的实时性、连续性。
15	故障监测	根据设备实际部署环境进行自定义周期巡检配置。①自定义配置核心硬件如 SSD 擦写次数与使用时间、CPU 温度、风扇转速、电源温度、磁盘使用率等阈值设置。②自定义配置核心资源诸如处理器占用率、磁盘分区使用率阈值设置。③对网络资源网卡发送丢包数量和持续时间、网卡接收丢包数量和持续时间进行配置。④对数据库服务、web 服务、进程等中间件进行监控，实时监测其运行状态。⑤支持对跨域访问、数据库同步核心业务实时监控。⑥支持巡检日志外发与上报。
16		支持以拓扑图形式实时动态展示数据流状态，当业务异常时，运维人员能够根据拓扑图快速定位故障点，大大缩短故障排查时间。
17	诊断工具	▲支持数据包转发模块，多个安全引擎和与多个安全引擎一一对应的环形队列，其中：数据包转发模块包括包收取模块，包处理模块和包发送模块；安全引擎，用于从与自身对应的所述环形队列中获取待转发数据包；对待转发数据包进行安全防护检测，提供相关证明。
18		支持 Ping、TraceRoute、网络连接状态、网卡状态、路由信息、回放测试、专家诊断、远程协助、端口检测、抓包等工具。
19	备份恢复	支持策略备份恢复功能。
20	系统主题自定义	▲支持主题配置自定义，包含但不限于产品名称、公司名称、登陆界面公司 LOGO、产品 LOGO、登陆页面背景图片等信息，无需二次开发，无需定制收费。
21	设备自检	接通电源，根据设备 STA LED 灯颜色及闪烁状态初步判断设备运行情况，提升运维效率。
22		支持 Oracle、PostgreSQL、DB2、Gbase、SQLserver、MySQL、Sybase、达梦（DM）、人大金仓（Kingbase）、神州通用等数据库同构或者异构同步。
23		支持全量、增量同步方式。
24		支持数据库单向同步或双向同步。
25		支持定时同步，支持自定义时间（每天、每个工作日、每周、每月）同步。
26		支持连接速率控制，最高连接速率可达 100000。
27		支持动态获取表以及字段。
28		支持字段同步，可对源表、目的表字段名、类型的配置；支持对源表字段条件过滤；支持源表字段的值映射。

29		支持通过数据库值映射实现数据库字段敏感信息脱敏，同时可替换成指定内容进行数据清洗。
30		支持通过内置字库或者自定义关键字过滤数据库同步内容，若数据库同步策略命中，可进行阻断和日志记录或不阻断只进行日志记录。
31		支持对数据库同步策略进行复制，减轻运维工作量。
32		支持对不同数据库同步策略的单独启停，保证在线业务的连续性。
33	产品资质	产品具备《网络安全专用产品安全检测证书》。（提供加盖公章的证书复印件）。
34		▲产品具备全球 IPv6 测试中心颁发的认证。（提供加盖公章的证书复印件）。
35	厂商资质	▲厂商获得数据安全服务能力评定资格证书-数据安全能力。（提供加盖公章的证书复印件）。
36		▲厂商需同时具备中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书（三级>二级>一级）。提供服务资质证书及成员单位相关证明并厂商盖章。

附表五：VPN 综合安全网关系统

序号	指标项	技术规格要求
1	设备要求	1U 标准机架式设备，国产化硬件平台（CPU、操作系统为国产品牌），内存≥16G，配置不低于 256G SSD +4T 机械硬盘。
2		USB2.0×1，USB3.0×1，RJ45 串口×1，管理口×1，千兆以太网口×6(含 3 组 bypass)，千兆光口×4，2 个扩展位。
3		整机吞吐不低于 10Gbps；SSL 加密吞吐不低于 3Gbps；IPSec 吞吐不低于 3Gbps。SSL 最大并发在线用户数：4000；IPSec 最大并发隧道数：10000；最大并发连接数：250W；每秒新建连接数：8W。
4	加密与隧道技术支持	SSLVPN 支持 SSL V2/V3 和 TLS V1.1、TLS V1.2、TLS V1.3 协议；支持 DES、RC2、DES-EDE3、IDEA、AES-128、AES-192、AES-256、SM1、SM4 等加密算法。
5		IPSecVPN 支持 IPSEC 协议族，支持 RFC1826/1827/2401/2402 /2403/2404/2405/2406/2407/2408/2409，支持 DES、DES-MD5、DES-SHA1、3DES、3DES-MD5、3DES-SHA1、AES、AES-MD5、AES-SHA1；支持 MD5、SHA1；支持 RSA1024/2048 算法。
6		提供国密与国际算法的智能选择功能，自动匹配最佳加密方案，以适应不同安全需求和标准。（需提供功能截图并加盖公章）。
7		提供灵活配置的隧道连接保持策略，支持包括心跳监测、连接超时等多种方式，确保连接的可靠性。
8		支持多链路隧道的负载均衡和冗余备份，提高隧道的整体带宽和可靠性，确保数据

		传输的连续性。（需提供功能截图并加盖公章）。
9		支持通过 IPSec 碎片重组和 MTU 自适应优化技术，提升复杂网络环境下的数据传输性能。
10		▲支持高可用性系统中的主设备确定自身和备份设备的心跳和引擎正常时，与上述备份设备建立用户数据包协议 UDP 连接，将在自身维护的会话信息以及实时产生的会话信息中选取的会话信息同步给所述备份设备，提供相关证明及证书
11		支持虚拟 IP 地址池的多种分配方式，包括静态分配和动态分配，支持虚拟 IP 绑定，可审计与溯源。
12	安全防护	提供全方位的恶意报文防护，能够识别和阻止包括 Land 攻击、Smurf 攻击、Ping of Death 等在内的多种网络攻击手段，保护系统安全。
13		支持多种网络扫描防护机制，如 SYN 扫描、FIN 扫描、ACK 扫描等，全面防御非法网络探测。
14		▲支持扩大提供 QoS 服务的网络数据终端的数量，并且为节点配置保证带宽，使共享带宽的网络数据终端共享保证带宽，能够提高带宽资源利用率，提供相关证明。
15		拥有抵御各种类型洪泛攻击的能力，包括 DOS、DDOS 攻击，确保系统的高可用性。
16		通过 IP 地址和 MAC 地址的绑定与报文合法性检测，增强通信的安全性和有效性。支持自动扫描绑定。
17		支持动态访问控制规则，对检测到的攻击者 IP 可自动列入禁止访问规则，持续时间支持自定义。（需提供功能截图并加盖公章）。
18		可实现支持基于 VPN 隧道的应用代理，实现深层次的通信数据过滤。支持代理 HTTP、FTP、SMTP/SMTPS、POP3/POP3S 应用代理反病毒。（需提供功能截图并加盖公章）。
19		支持本地用户数据存储和管理，本地用户配置支持密码策略以保障口令强度，包括密码不得包含用户名，新密码不能与旧密码相同，新用户首次登录必须更改密码，设置密码最小长度、有效期及到期提醒，检查密码内容规则等。
20	身份认证与访问控制	支持外部认证，可与各种第三方数据库系统对接，包括 LDAP/AD/RADIUS 等。支持 LDAP 服务器自动同步功能，确保用户信息的实时更新和系统的统一管理。（需提供功能截图并加盖公章）。
21		支持短信验证，支持直连短信猫、HTTP 协议对接等多种短信网关对接方式，支持自定义短信有效期和短信内容。
22		支持数字证书认证，支持导入多组 CA 根证书，并选择信任关系。支持自签发本机证书，导入导出本机证书（RSA、SM2 双证书）。支持生成证书请求并由第三方 CA 签发，支持 RSA 和 SM2。
23		▲支持证书安全策略，根据证书内容设定允许或拒绝接入策略。（需提供功能截图

		并加盖公章)。
24		支持多因素认证，多种认证方式可综合使用，增强身份认证安全可靠。
25		支持基于组的权限分配和管理。控制用户组的访问时间点和登录地址。支持黑名单功能，防止黑名单用户访问资源。
26		▲支持客户端准入控制，可实现基于进程、操作系统、安全软件、文件、注册表等安全基线的准入控制策略。(需提供功能截图并加盖公章)。
27		支持 HTTP 代理模式，可代理 HTTP、HTTPS 应用；支持 STREAM 代理模式，可代理 TCP、UDP 应用。
28	SSL 卸载	支持导入 RSA 证书，以国际标准 HTTPS 代理 WEB 应用；支持导入 SM2 双证书，以国密标准 HTTPS 代理 WEB 应用。
29		代理站点支持单双向认证控制，启用双向认证后鉴别客户端证书；每个代理站点可单独控制。(需提供功能截图并加盖公章)。
30		▲代理访问时支持在访问请求中插入自定义参数，支持按照自定义规则改写访问 URL。(需提供功能截图并加盖公章)。
31	网络功能和管理	支持多种网络部署模式，包括路由模式与桥接模式，适应各种网络架构和应用场景。
32		提供链路聚合功能，通过多链路绑定提高网络的带宽利用率和冗余性，增强网络的可靠性。支持链路备份、负载均衡和 LACP 多种链路聚合方式。
33		内置网络抓包工具，用户可自定义数据包捕获配置，可进行网络分析和问题排查。
34		兼容 SNMPv1、SNMPv2 和 SNMPv3 协议，实现全面的网络监控和设备管理，确保网络环境的安全性和稳定性。
35		支持软件中心，管理员可在不更新网关版本的情况下通过软件中心分发新版本客户端软件。可通过软件中心获取 VPN 诊断工具。(需提供功能截图并加盖公章)。
34	客户端	兼容性：PC 端支持 Windows、Linux、银河麒麟、统信 UOS 操作系统；移动终端支持安卓 6.0 及以上系统。支持 SDK。
35		支持零痕迹访问功能，有效保护用户隐私和数据安全，防止敏感信息泄露。
36		实时消息推送和用户强制下线功能，提供灵活的用户管理和应急响应机制。
37	产品资质	产品具备《计算机软件著作权登记证》，提供证书复印件证明。
38		产品具备《商用密码产品认证证书》，遵循 GM/T 0023 《IPSec VPN 网关产品规范》、GM/T 0025 《SSL VPN 网关产品规范》、GM/T 0028 《密码模块安全技术要求》第二级要求；提供证书复印件证明
39		产品具备网络安全专用产品认证
40	厂商资质	▲厂商获得数据安全服务能力评定资格证书-数据安全评估二级评定能力。(提供

	加盖公章的证书复印件)
41	▲厂商需同时具备中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书(三级>二级>一级)。提供服务资质证书及成员单位相关证明并厂商盖章。

三、采购项目商务要求

(一) 项目调试服务要求

1、成交供应商及服务设备生产厂商

成交供应商负责采购、运输、安装、配置、调试等项目实施工作，完成本次招标的各产品的集成调试，以达到整体性能和功能最优。在本项目完成后，跟进系统的使用情况，及时发现并解决所存在的问题，确保本项目建设的系统平台运行稳定。

2、设备到货以及安装调试

(1) 成交供应商负责项目相关的现场安装、调试，以及整个系统的安装、调试。成交供应商应派遣技术熟练、身体健康和称职的技术人员到现场进行技术服务。安装、调试工作应在采购人或采购人代表在场时进行。

(2) 成交供应商应在产品到达项目现场一周前，向采购人提供详细的设备到货清单，由采购人确认。当产品到达采购人指定的安装现场后，依据约定的时间（安装前），双方依据设备到货清单共同对设备进行开箱验收，并对设备的数量、品质进行逐项检查。如采购人发现所提供设备的品质和技术规范不符合合同要求时，或有明显损坏，采购人有权拒收和向成交供应商提出索赔。

(3) 对安装有特殊要求的设备，成交供应商应在投标文件中列出安装场地环境具体要求，并对采购人就安装场地环境准备向采购人提供技术咨询。

(4) 安装、调试前，成交供应商应提前 1 周向采购人提供安装调试计划，应包括安装调试手册、安装调试进度安排、安装方式、调试方法、调试工具的准备、安装调试环境的准备和其他需准备的工作。在安装调试过程中由于成交供应商原因造成的缺损由成交供应商负责补充、更换。

▲ (5) 成交供应商需按采购人的要求，按采购项目需求一览表中第 1-4 项，为现有系统、设备提供相应的服务。（提供承诺函并加盖供应商公章，格式自拟）

▲ (6) 成交供应商需按采购人的要求，将原有设备的配置无缝迁移到此次采购的新设备（采购项目需求一览表中第 5-8 项）中。需成交供应商在实施前提前做好旧设备配置的调研工作，确保旧设备的全部功能迁移到新设备中。迁移过程中要做好应急预案和回退机制，不得造成旧设备配置丢失或损坏，若因此引发网络安全和数据安全事件，成交供应商应承担相应的法律责任。（提供承诺函并加盖供应商公章，格式自拟）

(7) 成交供应商应遵守现场的规章制度，在现场的工作作息时间应同采购人的保持一致。如需加班，需提前通知采购人，以便准备和配合。

(8) 进场工作进度、每天完成的主要工作、发生的问题或事故以及解决方法，应每天记载在工作本上，

由双方现场代表签字，一式两份，双方各执一份。

▲（9）如果发现成交供应商的技术人员不合格，采购人有权要求成交供应商撤换，因撤换而产生的费用应由成交供应商承担。在不影响现场技术服务并且征得采购人同意的条件下，成交供应商可自免费更换其技术人员。

（10）调试完成后，成交供应商应向采购人提供安装、调试报告，应包括安装调试结果和安装调试过程中出现的问题及解决办法。

（11）成交供应商应按照系统集成提出的要求，完成整个系统的安装调试，并保证现有系统和原有系统的兼容。在安装、调试过程中所需的工具以及安装材料均由成交供应商负责解决，费用均由成交供应商承担。

（12）成交供应商应向采购人提交测试内容和方法。测试计划和测试内容由成交供应商拟定，经采购人确认。在测试过程中如有任何软、硬件故障发生，成交供应商必须更换不合格的部件（包括软件），并重新进行安装测试，由此引起的全部费用由成交供应商承担。

（13）安装、调试过程中，成交供应商应对采购人技术人员所提出的技术问题给予满意的答复。并向采购人提供安装调试过程中的各种文档资料，以便采购人今后能掌握操作方法和维护方法。

（14）系统验收测试开始前，成交供应商应向采购人提供验收测试计划。

（二）验收要求

1、项目硬件设备部分：设备和系统许可导入调试完毕后，正式移交采购人；项目服务部分：完成项目服务内容详细技术参数要求后；由成交供应商提出正式验收申请。

2、产品若有国家标准按照国家标准验收，若无国家标准按行业标准验收，为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为，表面无划损，无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。

3、采购人组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因验收发生争议时，由采购人所在地质量技术监督部门裁定，有质量等问题，费用由供应商承担，无质量问题，费用由采购人承担。

4、交付验收标准依次序对照适用标准为：

（1）符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；

（2）符合采购文件和成交供应商响应文件的要求。

（三）售后服务要求

1、从项目验收合格之日起计算，所供设备要求提供项目各需求参数要求的维保时间内全免费上门保修保用服务（含厂家未提供保修的设备及其配件），并提供 7×24 小时专人服务，产品原厂家有更长保修期限以厂家提供的为准。

2、维保期内，所有产品的维修及配件更换均为免费，包括上门进行系统升级。

▲3、设备和故障报修的响应时间：30 分钟，即成交供应商接到采购人报修电话后 30 分钟内进行响应。若电话和远程协助无法解决，成交供应商必须在 3 小时内到达现场进行维护。

4、维保期内，所有设备维修服务均为上门服务，成交供应商至少每 6 个月定期派工程师到采购人现场维护和巡查，并免费提供设备正常使用下的维修及保养服务。

5、应提供系统扩充、升级方面的技术支持服务。

▲6、成交供应商应安排设备原厂工程师，按采购人的要求优化设备的配置，已达到安全防护的最佳效果。

（四）培训要求

▲1、成交供应商免费提供服务产品的安装、配置、操作及维护培训，主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，直到采购人工程师熟悉使用。

2、培训地点主要在设备安装现场或按双方协商安排，人数不限。

（五）付款方式

1、付款方式：由采购人将款项汇入成交供应商指定账号。

2、付款方法：

（1）合同签订后采购人收到成交供应商开具全额增值税发票之日起的十五个工作日内，采购人支付产品硬件部分金额 30%。设备验收合格后，采购人支付产品硬件部分金额 60%。验收之日起满五年后，采购人支付产品硬件部分金额 10%。

（2）完成项目服务内容详细技术参数要求，并提交相关服务成果资料后，支付项目服务部分金额 100%。

第四篇 合同条款格式

5.1 乙方及服务设备生产厂商

乙方负责采购、运输、安装、配置、调试等项目实施工作，完成本次招标的各产品的集成调试，以达到整体性能和功能最优。在本项目完成后，跟进系统的使用情况，及时发现并解决所存在的问题，确保本项目建设的系统平台运行稳定。

5.2 设备到货以及安装调试

(1) 乙方负责项目相关的现场安装、调试，以及整个系统的安装、调试。乙方应派遣技术熟练、身体健康和称职的技术人员到现场进行技术服务。安装、调试工作应在甲方或甲方代表在场时进行。

(2) 乙方应在产品到达项目现场一周前，向甲方提供详细的设备到货清单，由甲方确认。当产品到达甲方指定的安装现场后，依据约定的时间（安装前），双方依据设备到货清单共同对设备进行开箱验收，并对设备的数量、品质进行逐项检查。如甲方发现所提供设备的品质和技术规范不符合合同要求时，或有明显损坏，甲方有权拒收和向乙方提出索赔。

(3) 对安装有特殊要求的设备，乙方应在投标文件中列出安装场地环境具体要求，并对甲方就安装场地环境准备向甲方提供技术咨询。

(4) 安装、调试前，乙方应提前 1 周向甲方提供安装调试计划，应包括安装调试手册、安装调试进度安排、安装方式、调试方法、调试工具的准备、安装调试环境的准备和其他需准备的工作。在安装调试过程中由于乙方原因造成的缺损由乙方负责补充、更换。

(5) 乙方需按甲方的要求，按采购项目需求一览表中第 1-4 项，为现有系统、设备提供相应的服务。

(6) 乙方需按甲方的要求，将原有设备的配置无缝迁移到此次采购的新设备（采购项目需求一览表中第 5-8 项）中。需乙方在实施前提前做好旧设备配置的调研工作，确保旧设备的全部功能迁移到新设备中。迁移过程中要做好应急预案和回退机制，不得造成旧设备配置丢失或损坏，若因此引发网络安全和数据安全事件，乙方应承担相应的法律责任。

(7) 乙方应遵守现场的规章制度，在现场的工作作息时间应同甲方的保持一致。如需加班，需提前通知甲方，以便准备和配合。

(8) 进场工作进度、每天完成的主要工作、发生的问题或事故以及解决方法，应每天记载在工作本上，由双方现场代表签字，一式两份，双方各执一份。

(9) 如果发现乙方的技术人员不合格，甲方有权要求乙方撤换，因撤换而产生的费用应由乙方承担。在不影响现场技术服务并且征得甲方同意的条件下，乙方可自费更换其技术人员。

(10) 调试完成后，乙方应向甲方提供安装、调试报告，应包括安装调试结果和安装调试过程中出现的问题及解决办法。

(11) 乙方应按照系统集成提出的要求，完成整个系统的安装调试，并保证现有系统和原有系统的兼容。在安装、调试过程中所需的工具以及安装材料均由乙方负责解决，费用均由乙方承担。

(12) 乙方应向甲方提交测试内容和方法。测试计划和测试内容由乙方拟定，经甲方确认。在测试过程中如有任何软、硬件故障发生，乙方必须更换不合格的部件（包括软件），并重新进行安装测试，由此引

起的全部费用由乙方承担。

(13) 安装、调试过程中，乙方应对甲方技术人员所提出的技术问题给予满意的答复。并向甲方提供安装调试过程中的各种文档资料，以便甲方今后能掌握操作方法和维护方法。

(14) 系统验收测试开始前，乙方应向甲方提供验收测试计划。

6、验收要求

6.1 项目硬件设备部分：设备和系统许可导入调试完毕后，正式移交甲方；项目服务部分：完成项目服务内容详细技术参数要求后；由乙方提出正式验收申请。

6.2 产品若有国家标准按照国家标准验收，若无国家标准按行业标准验收，为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为，表面无划损，无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。

6.3 甲方组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因验收发生争议时，由甲方所在地质量技术监督部门裁定，有质量等问题，费用由供应商承担，无质量问题，费用由甲方承担。

6.4 交付验收标准依次序对照适用标准为：

- (1) 符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；
- (2) 符合采购文件和乙方响应文件的要求。

7、售后服务要求

7.1 从项目验收合格之日起计算，所供设备要求提供项目各需求参数要求的维保时间内全免费上门保修保用服务（含厂家未提供保修的设备及其配件），并提供 7×24 小时专人服务，产品原厂家有更长保修期限以厂家提供的为准。

7.2 维保期内，所有产品的维修及配件更换均为免费，包括上门进行系统升级。

7.3 设备和故障报修的响应时间：30 分钟，即乙方接到甲方报修电话后 30 分钟内进行响应。若电话和远程协助无法解决，乙方必须在 3 小时内到达现场进行维护。

7.4 维保期内，所有设备维修服务均为上门服务，乙方至少每 6 个月定期派工程师到甲方现场维护和巡查，并免费提供设备正常使用下的维修及保养服务。

7.5 应提供系统扩充、升级方面的技术支持服务。

7.6 乙方应安排设备原厂工程师，按甲方的要求优化设备的配置，已达到安全防护的最佳效果。

8、培训要求

8.1 乙方免费提供服务产品的安装、配置、操作及维护培训，主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，直到甲方工程师熟悉使用。

8.2 培训地点主要在设备安装现场或按双方协商安排，人数不限。

9、付款办法及方式

9.1 付款方式：由甲方将款项汇入乙方指定账号。

9.2 付款办法：见用户需求书。

10、技术服务

10.1 乙方应派员到甲方指定地点配合工作。

10.2 乙方按甲方提供的合同执行进度计划，再配合甲方及有关单位，以此做好合同执行进度上的配合工作。

11、不可抗力

11.1 不可抗力指战争、严重火灾、洪水、台风、地震等或其它双方认定的不可抗力事件。

11.2 签约双方中任何一方由于不可抗力影响合同执行时，发生不可抗力一方应尽快将事故通知另一方。在此情况下，乙方仍然有责任采取必要的措施加速供货，双方应通过友好协商尽快解决本合同的执行问题。

12、违约责任及损失赔偿

12.1 乙方未能按本采购文件要求的时间提供服务的，从逾期之日起，每日按成交金额的 3%向甲方支付违约金；逾期半月以上的，甲方有权终止合同，由此对甲方造成的由乙方承担。

12.2 甲方无正当理由拒绝接受服务的，甲方向乙方赔付成交金额的 5%作为违约金；甲方到期拒付合同款项的，则每日按逾期金额的 3%向乙方支付违约金。

12.3 乙方在进行本项目的服务期过程中，应严格恪守保密原则，如发现商业泄密，甲方将扣除乙方成交金额的 5%作为违约金，同时追究其法律责任。

13、合同终止

如果一方严重违反合同，并在收到对方违约通知书后在 30 天内仍未能改正违约的，另一方可立即终止本合同。

14、法律诉讼

签约双方在履约中发生争执和分歧，双方友好协商解决，若经协商不能达成协议时，则由合同签订所在地人民法院提起诉讼。受理期间，双方应继续执行合同其余部分。

15、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

16、其它

合同一式叁份，甲方贰份、乙方一份，具有同等法律效力。合同自签字之日起生效。合同未尽事宜，按国家合同法规和行业标准执行或由双方协商处理。

附件 1：服务/产品技术参数

甲方：粤北人民医院

乙方：

公司

合同拟稿：

合同审核：

签约代表：

统一社会信用代码：124402004559047781

地址：广东省韶关市惠民南路 133 号

开户银行：韶关市工商银行西河支行

账号：2005022109024906183

电话：0751-6913309

传真：0751-6913986

签约日期： 年 月 日

签约地点：广东省韶关市

签约代表：

统一社会信用代码：

地址：

开户银行：

账号：

电话：

传真：

签约日期： 年 月 日

第五篇 响应文件格式

响应文件格式

一、响应文件请按响应文件编制的顺序和以下要求格式制作：

（一）自查表

（二）经济部分的响应文件格式

- 1、磋商报价总表（首次）
- 2、分项报价明细表
- 3、中小企业声明函（如有）
- 4、残疾人福利性单位声明函（如有）
- 5、监狱企业（如有）
- 6、节能、环保产品明细表（如有）
- 7、产品适用政府采购政策情况表（如有）

（三）商务部分的响应文件格式

- 1、磋商函
- 2、资格声明书
- 3、法定代表人证明书
- 4、法定代表人授权书

A、证明供应商的合格性的证明文件，详见《磋商须知前附表》第 13.2 条款内容；

（1）供应商符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

①具有独立承担民事责任的能力【供应商必须提供企业法人或者其他组织营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）复印件，分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司出具给分支机构的授权书，并提供总公司和分支机构的营业执照复印件。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外】；

②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式参考本竞争性磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】；

③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式参考本竞争性磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】；

④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式参考本竞争性磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】；

⑤参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录【供应商必须提供《守法经营声明书》，格式参考本磋商文件第五部分响应文件格式“5-2 守法经营声明书”】；

⑥法律、行政法规规定的其他条件供应商必须提供《守法经营声明书》，格式参考本磋商文件第五部分响应文件格式“5-2 守法经营声明书”】。

（2）落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于专门面向中小企业采购的项目（中小微企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声

明函》为判定标准，详见响应文件格式；监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定）。

（3）本项目的特定资格要求：

供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。

注：以采购代理机构于磋商截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，由采购代理机构打印查询结果提供资格审查，如相关记录信息已失效，供应商必须提供由该记录信息的执行或列入单位出具的相关证明材料。

（4）本项目不接受联合体磋商。

B、其他资格证明资料，（不限于《第三篇 用户需求书》内容）。

5、类似项目业绩

6、《用户需求书》响应表格式

7、《合同书》响应表格式

8、供应商简介

9、供应商主管人员概况

10、交纳招标代理服务费承诺书

11、其它文件

A、商务评审细则要求的资料

B、《用户需求书》所要求提供的证明资料文件

（四）技术部分的响应文件格式

1、技术方案（根据技术部分评分表内容要求提供）

2、采购人配合的条件

3、技术响应表格式

4、实质性响应技术条款（“★”项）响应表格式（如有）

5、重要技术条款（“▲”项）响应表格式（如有）

6、其他文件

A、技术评审细则要求的资料

B、《用户需求书》所要求提供的证明资料文件

二、报价信封（首次）另单独封装，按以下顺序封装：

1、磋商报价总表（首次）（从响应文件正本中复印，该表内容如与正本不一致的，以正本内容为准，加盖供应商公章）；

2、电子文件【含响应文件经济文件、商务文件、技术文件， 电子响应文件采用 U 盘装载】。

（一）自查表**表一：资格性、符合性自查表**

	自查内容	证明文件
资格性检查	请供应商按磋商文件评审工作大纲“二、磋商程序”中“资格性检查”内容填写	见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
符合性检查	请供应商按磋商文件评审工作大纲“二、磋商程序”中“符合性检查”内容填写	见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页

表二：商务评审自查表

评审分项	评审细则	证明文件
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
.....		见响应文件第（）页

注：表二为商务评审打分项的自查表，供应商自行填写，根据商务评审打分内容提供相应的证明材料，如未提供，评委有权认为不具备或不符合，并影响供应商的得分。

表三：技术评审自查表

评审分项	评审细则	证明文件
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
.....		见响应文件第（）页

注：表三为技术评审打分项的自查表，供应商自行填写，根据技术评审打分内容提供相应的证明材料，如未提供，评委有权认为不具备或不符合，并影响供应商的得分。

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：_____

供应商名称（加盖供应商公章）：_____

日期： 年 月 日

(二) 经济部分**1、磋商报价总表（首次）****磋商报价总表（首次）**

[价格单位：元]

项目编号：GDYD250524

项目名称：粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目

供应商名称	报价总价（元）	维保期	备注
	（小写）：¥ _____ （大写）：人民币 _____	（1）项目服务部分：合同生效之日起 2 年，具体项目服务内容期限详见服务/产品详细技术参数。项目软件部分的质保期为所购服务年限。 （2）项目硬件部分：合同生效之日起 ___ 天内成交供应商将产品交货到采购人指定地点并完成安装调试工作。供货时成交供应商应将产品的授权等有关资料等交付给采购人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。项目硬件部分提供五年免费维保。	

备注：1、供应商应按“用户需求书”的要求，根据实际情况进行报价。响应文件内不得含有任何对本报价进行修改的其他说明，否则将被视为无效响应。

2、响应报价不得超过本项目最高限价。

3、报价应为人民币含税全包价，包括相关服务及其产品的采购、检测、试验、运输、保险、税费以及安装调试、验收、培训、技术服务、项目管理等完成本采购内容所需的一切费用。

4、报价以人民币元为单位。

5、本表一式二份，一份随报价信封（首次）一起提交，一份编入响应文件（经济部分）。

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章： _____

供应商名称（加盖供应商公章）： _____

日期： 年 月 日

2、分项报价明细表

分项报价明细表

[价格单位：（人民币）元]

项目编号：GDYD250524

项目名称：粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目

格式自拟

注：1、如果单价和总价不符时，以单价为准，修正总价。

2、所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算。

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章： _____

供应商名称（加盖供应商公章）： _____

日期： 年 月 日

3、中小企业声明函（如有）

（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46

号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元

1, 属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元

1, 属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责。

4、残疾人福利性单位声明函（如有）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库(2017) 141 号)的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期： 年 月 日

5、监狱企业（如有）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

6、节能、环保产品明细表（如有）

节能、环保产品明细表

项目编号：GDYD250524

项目名称：粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目

序号	制造商	品牌	产品型号	节字标志认证证书号	认证证书有效截止日期
1					
2					
3					
4					

注：1. 各供应商所投产品属于财政部和国家发展改革委员会公布的《节能产品政府采购清单》、财政部、国家环境保护总局发布的《环境标志产品政府采购清单》认证范围内的，必须按上表格式制作节能、环保产品投标价格明细表，并附相关明细证明材料，否则将视作普通产品投标。

2. 关于《节能产品政府采购清单》和《环境标志产品政府采购清单》，若磋商文件无特别说明，则以截止发布采购公告日期前最新一期清单为准；若磋商文件有说明的，则以磋商文件为准。

3. 上表内行数不够的自行添加。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：_____

供应商名称（加盖供应商公章）：_____

日期： 年 月 日

7、产品适用政府采购政策情况表（如有）

节能产 品	所投产品名称	在《节能产品政府采 购品目清单》中的产 品类别名称	节能产品认证证书		金额
			认证机构	证书有效期	
	节能产品金额合计				
	比重（节能产品金额/投标总价）				%
	节能产品证明材料见《技术文件》第 至 页。				
环境标 志产品	所投产品名称	在《环境标志产品政 府采购品目清单》中 的产品类别名称	环境标志产品认证证书		金额
			认证机构	证书有效期	
	环境标志产品金额合计				
	比重（环境标志产品金额/投标总价）				%
	环境标志产品证明材料见《技术文件》第 至 页。				

填报要求：

1. 本表的产品名称、品牌、型号和金额应与《报价明细表》一致。
2. 请提供所投节能产品属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府优先采购产品类别的相关内容页（并对相关内容作圈记）、市场监管总局公布的参与实施政府采购节能产品认证机构名录截图及该产品获得的由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书（注：属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府强制采购产品类别的，在价格评审中不作价格扣除，供应商无需将该产品填写在此表中）。
3. 请提供所投环境标志产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》范围的相关内容页（并对相关内容作圈记）、市场监管总局公布的参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录截图及该产品获得的由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。
4. 请供应商正确填写本表，所填内容及相关证明材料将作为价格评审价格扣除的依据。所填内容应与对应的证明资料相符，如不一致的，可能导致该项的得分为 0 分。

（三）商务部分

1、磋商函格式

磋商函

致：粤北人民医院/（广东远东招标代理有限公司）

根据贵方“粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目”（项目编号：GDYD250524）的磋商邀请，我方（供应商名称）作为供应商正式授权（授权代表全名，职务）代表我方进行有关本次磋商的一切事宜。

在此提交的响应文件，已按磋商文件的要求密封封装。包括但不限于如下内容：

- 1、报价信封（首次）【一份】（按磋商文件要求的内容编制）；
- 2、响应文件【含自查表、经济文件、商务文件和技术文件，正本 份，副本 份】；
- 3、电子文件【 份】；

我方已完全明白磋商文件的所有条款要求，并重申以下几点：

- 1、我方决定参加项目编号为 GDYD250524 项目的磋商；
- 2、本项目的磋商报价【详见磋商报价总表（首次）】；
- 3、本响应文件的有效期限自递交响应文件截止日后 90 天有效，如成交，有效期将延至合同终止日为止；
- 4、我方已仔细阅读并研究了磋商文件的所有内容包括修正文、答疑纪要、澄清补充通知（如有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我们完全清晰理解磋商文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，我方同意放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力；
- 5、我方明白并愿意在规定的递交响应文件；
- 6、我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与磋商有关的任何其它数据或信息；
- 7、我方完全服从和尊重磋商小组所作的评定结果，我方理解贵方不一定接受最低报价或任何贵方可能收到的报价；
- 8、我方如果成交，将保证履行磋商文件以及答疑纪要、澄清补充通知等磋商文件修改书（如有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务；

9、所有与本磋商有关的函件请发往下列地址：

地 址： _____ 邮政编码： _____
电 话： _____ 代表姓名： _____
传 真： _____ 职 务： _____
开户银行： _____ 账 号： _____

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章： _____

供应商名称（加盖供应商公章）： _____

日期： 年 月 日

2、资格声明书

资格声明书

致：粤北人民医院/广东远东招标代理有限公司

为响应你方组织的“粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目”的采购[采购编号为：GDYD250524]，我方愿参与磋商并作出如下声明：

一、我方作为 （供应商名称）是在法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的供应商，提交所有文件和全部说明是真实的和正确的。

二、本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

三、本公司（企业）的单位负责人与所参投的本采购项目的其他供应商的单位负责人不为同一人且与其他供应商之间不存在直接控股、管理关系。

四、本公司（企业）与采购人不存在利害关系以及可能影响采购公正性的法人、其他组织或者个人的情形。

五、根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，本公司（企业）如为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不同供应商之间有下列情形之一，不接受作为参加同一采购项目竞争的供应商：①法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；②为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

六、本公司（企业）承诺在本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

七、我方理解你方可能还要求提供更进一步的资格资料，并愿意应你方的要求提交。

供应商名称（加盖供应商公章）：_____

法定地址：_____

邮 编：_____

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：_____

电 话：_____

传 真：_____

3、法定代表人证明书

法定代表人证明书

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

附：

法定代表人性别：_____ 年龄：_____ 身份证号码：_____

营业执照号码：_____

主营：_____

兼营：_____

签发日期：_____年 月 日 单位：_____（盖章）

说明：1、法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2、内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3、将此证明书提交对方作为合同附件或凭证。

法定代表人身份证复印件正面

法定代表人身份证复印件反面

4、法定代表人授权书

法定代表人授权书

致：粤北人民医院/广东远东招标代理有限公司

兹授权_____同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：

_____，特此证明，有效日期与本公司响应文件中标注的磋商有效期相同。

授权单位：_____（加盖供应商公章） 法定代表人：_____（签名或盖私章）

签发日期：_____年____月____日

附：代理人性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____ 身份证号码：_____

联系电话：_____

营业执照号码：_____ 经济性质：_____

主营（产）：

兼营（产）：

说明：1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3. 将此证明书提交对方作为合同附件。

4. 授权权限：全权代表本公司参与粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目（项目编号：GDYD250524）的磋商/谈判响应，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

5. 有效期限：与本公司磋商/响应文件成交注的磋商/谈判有效期相同，自本单位盖公章之日起生效。

6. 磋商/谈判签字代表为法定代表人，则本表不适用。

被授权人（授权代表）
居民身份证复印件粘贴处

（正面）

被授权人（授权代表）
居民身份证复印件粘贴处

（反面）

5、供应商的相关资格证明资料复印件（加盖供应商公章），其中包括：

A、证明供应商的合格性的证明文件，详见《磋商须知前附表》第 13.2 条款内容；

(1) 供应商符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

①具有独立承担民事责任的能力【供应商必须提供企业法人或者其他组织营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）复印件，分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司出具给分支机构的授权书，并提供总公司和分支机构的营业执照复印件。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外】；

②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式参考本竞争性磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】；

③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式参考本竞争性磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】；

④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式参考本竞争性磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】；

⑤参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录【供应商必须提供《守法经营声明书》，格式参考本磋商文件第五部分响应文件格式“5-2 守法经营声明书”】；

⑥法律、行政法规规定的其他条件供应商必须提供《守法经营声明书》，格式参考本磋商文件第五部分响应文件格式“5-2 守法经营声明书”】。

(2) 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于专门面向中小企业采购的项目（中小微企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，详见响应文件格式；监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定）。

(3) 本项目的特定资格要求：

供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。注：以采购代理机构于磋商截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，由采购代理机构打印查询结果提供资格审查，如相关记录信息已失效，供应商必须提供由该记录信息的执行或列入单位出具的相关证明材料。

注：以采购代理机构于磋商截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，由采购代理机构打印查询结果提供资格审查，如相关记录信息已失效，供应商必须提供由该记录信息的执行或列入单位出具的相关证明材料；

(4) 本项目不接受联合体磋商。

B、其他资格证明资料，（不限于《第三篇 用户需求书》内容）。

(5-1) 资格条件承诺函**资格条件承诺函**

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（三）项、第（四）项、第（五）项规定条件，具体包括：

1. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
2. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
3. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
4. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

我方对上述承诺的真实性负责，在评审环节结束后，自愿接受采购单位（采购代理机构）的检查核验，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本资格条件。如有虚假，将依法承担相应法律责任。

特此承诺。

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：_____

供应商名称（加盖供应商公章）：_____

日期： 年 月 日

(5-2) 守法经营声明书**守法经营声明书**

我方诚意参与本项目磋商，并特此声明：

参加本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有以下重大违法记录：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

我方符合本次政府采购活动所涉及的法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，磋商小组可将我方响应文件作无效响应处理，我方愿意承担相应的法律责任。

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：_____

供应商名称（加盖供应商公章）：_____

日期： 年 月 日

6、类似项目业绩

类似项目业绩

项目名称：粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目

项目编号：GDYD250524

序号	年份	项目名称	合同金额（万元）	备注
1				
		⋮		
2				
		⋮		
3				
		⋮		

注：1. 依据商务评审中的业绩要求填写本表并提供相关证明材料，请供应商严格按照要求提交相关证明材料，否则有可能影响评审结果。

2. 如本表格内容不能满足需要，供应商可根据本表格格式自行划表填写，但必须体现以上内容。

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：_____

供应商名称（加盖供应商公章）：_____

日期： 年 月 日

7、《用户需求书》响应表格式

《用户需求书》响应表

项目名称：粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目

项目编号：GDYD250524

[说明] 供应商应对照磋商文件要求与磋商的实际情况对磋商文件中“用户需求书”的条款内容作全面响应。

完全满足的在“响应”栏中打“√”，若有差异的请在“差异”栏内如实注明是“正偏差”或“负偏差”，（“正偏差”指报服务或货物的技术参数优于磋商文件中要求，“负偏差”指所报服务或货物的技术参数低于磋商文件中要求），并将差异情况在技术差异表说明。（不填写或漏填的内容，作该条款不响应）

序号	用户需求书要求	实际响应的具体内容	响应	差异
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：_____

供应商名称（加盖供应商公章）：_____

日期： 年 月 日

8、《合同书》响应表格式

《合同书》响应表

项目名称：粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目

项目编号：GDYD250524

[说明] 供应商应对照磋商文件要求与磋商的实际情况对磋商文件中《合同书》的条款内容作全面响应。

完全满足的在“响应”栏中打“√”，若有差异的请在“差异”栏中如实注明是“正偏差”或“负偏差”，（“正偏差”指供应商响应的合同条款优于磋商文件中要求，“负偏差”指供应商响应的合同条款低于磋商文件中要求），并将差异情况在差异表说明。（不填写或漏填的内容，作该条款不响应）。

序号	条款号	磋商文件要求	响应文件内容	响应	差异
1	第 一 条				
2	第 二 条				
3	第 三 条				
					

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：_____

供应商名称（加盖供应商公章）：_____

日期： 年 月 日

9、供应商简介

供应商基本情况一览表

单位名称		电话		法定代表人		职务	
地址		传真		被授权人		职务	
一、单位 简历及 隶属关系				单位优 势及特 长			
二、单位 概况	职工总数	人	上一年 主要经 济指标	营业额		实现利润	
	流动资金	万元		主要项 目	1.		
	固定资产 (万元)	原值： 净值：			2.		
	占地面积	M ²			3.		
三、其它	近3年完成及正在执行的合同中发生的由于供应商违约或违约而引起诉讼和受到索赔的案件具体情况及结果（须如实填写，若对此进行隐瞒，尔后又被采购人或采购代理机构发现，或被他人举证成立，其磋商资格将被取消）。			如有名称变更（非因该单位出现了与资格预审（如果经此程序）时的营业性质的根本改变以至不再满足本次招标的要求），说明原名称因何种原因变更为现名称，并提供由工商管理部门出具的变更证明文件。			

注：1、文字描述：单位性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量等。

2、图片描述：经营场所、主要或关键产品介绍、生产场所及工艺流程等。

3、如供应商此表数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：_____

供应商名称（加盖供应商公章）：_____

日期： 年 月 日

10、供应商主管人员概况

供应商管理人员一览表

项目名称：粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目

项目编号：GDYD250524

拟派项目经理资料情况						
姓名		性别		年龄		
职务		职称		学历		
电话			身份证号码			
参加工作 时间			从事同类项目负责人年限			
具有认证 资质						
已完成的部分同类项目情况						
项目 单位	项目名称	工作内容	项目金额	完成日期	成果质量 等级评定	项目获奖情 况
1						
2						
...	...	...		...	...	...
拟参与本项目主要技术人员情况						
姓名	性别	年龄	职称	专业	学历	经验年限
1						
2						
...	...	...	...	...	...	...

注：1. 在合同执行期间，成交供应商须设立驻场项目负责人和专业专职的主要技术及服务人员，并在上表中列明；

2. 此表格式供参照，供应商可以根据本表格式内容自行划表填写。

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：_____

供应商名称（加盖供应商公章）：_____

日期： 年 月 日

11、交纳招标代理服务费承诺书

交纳招标代理服务费承诺书

致：广东远东招标代理有限公司

我方在贵司代理的粤北人民医院2025年网络安全及数据安全相关项目（项目编号：GDYD250524）磋商中若获成交，我方保证按竞争性磋商文件的规定，以支票、汇票、电汇、现金或经贵公司认可的一种方式，向贵公司即广东远东招标代理有限公司指定的银行账号，支付招标代理服务费。

特此承诺。

承诺方法定名称：_____（承诺方盖章）

地址：_____

电话：_____

传真：_____

邮箱：_____

邮编：_____

承诺方授权代表签名或盖私章：_____

承诺日期：_____

12、其它文件

A、商务评审细则要求的资料

B、《用户需求书》所要求提供的证明资料文件

（四）技术部分：

[说明] 供应商应按照磋商文件要求，根据“用户需求书”内容作出全面响应。编制和提交的内容应包括但不限于以下各项。对必须满足的内容，必须完全满足。对响应有差异的，则说明差异的内容。

- 1、技术方案（根据技术部分评分表内容要求提供）
- 2、采购人配合的条件
- 3、技术响应表格式
- 4、实质性响应技术条款（“★”项）响应表格式（如有）
- 5、重要技术条款（“▲”项）响应表格式（如有）
- 6、其他文件
 - A、技术评审细则要求的资料
 - B、《用户需求书》所要求提供的证明资料文件

1、技术方案（根据技术部分评分表内容要求提供）

技术方案

（根据技术部分评分表内容要求提供）

供应商名称（加盖供应商公章）：_____

日期： 年 月 日

2、采购人配合的条件

采购人配合的条件

为配合本项目计划进度时间表所进行的各阶段工作，供应商必须列明需要采购人配合的工作内容和具体要求。

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：_____

供应商名称（加盖供应商公章）：_____

日期： 年 月 日

3、技术响应表格式

技术响应表

项目名称：粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目

项目编号：GDYD250524

[说明] 供应商应对照磋商文件要求与磋商的实际情况对磋商文件“用户需求书”中的技术参数的条款内容作全面响应。完全满足的在“响应”栏中打“√”，若有差异的请在“差异”栏内如实注明是“正偏差”或“负偏差”，（“正偏差”指报服务或货物的技术参数优于磋商文件中要求，“负偏差”指所报服务或货物的技术参数低于磋商文件中要求），并将差异情况在技术差异表说明。（不填写或漏填的内容，作该条款不响应）

序号	用户需求书要求	实际响应的具体内容	响应	差异
1				
2				
3				
				

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：_____

供应商名称（加盖供应商公章）：_____

日期： 年 月 日

4、实质性响应技术条款（“★”项）响应表格式（如有）

实质性响应技术条款（“★”项）响应表

项目名称：粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目

项目编号：GDYD250524

序号	采购规格/要求	磋商实际参数 (供应商应按磋商货物/服务/工程实际数据填写)	是否偏离(无偏离/正 偏离/负偏离)	偏离简述
1				
2				
3				
4				
5				
6				

注：1、供应商必须对应磋商文件“第三篇用户需求书”的“★”项内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合采购要求。打“★”项为不可负偏离(劣于)的重要项。

2、供应商响应采购需求应具体、明确；含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

3、本表内容不得擅自修改。如磋商文件无“★”项，则此项无需填写。

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：_____

供应商名称（加盖供应商公章）：_____

日期： 年 月 日

5、重要技术条款（“▲”项）响应表格式（如有）

重要技术条款（“▲”项）响应表

项目名称：粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目

项目编号：GDYD250524

序号	采购规格/要求	磋商实际参数 (供应商应按磋商货物/服务 实际数据填写)	是否偏离（无偏离/正偏 离/负偏离）	偏离简述
1				
2				
3				

注：1、供应商必须对应磋商文件“第三篇用户需求书”的“▲”项内容逐条响应。

2、供应商响应采购需求应具体、明确；含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

3、如有证明材料请附于本表后。

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：_____

供应商名称（加盖供应商公章）：_____

日期： 年 月 日

6、其他文件

A、技术评分标准中的证明资料；

B、《用户需求书》所要求提供的证明资料文件。

附件：评审工作大纲

粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全 相关项目

（项目编号：GDYD250524）

评审工作大纲

广东远东招标代理有限公司
二〇二五年七月

一、评审原则和目的

1、“粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目”（项目编号：GDYD250524）的磋商依照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》等招标投标的有关规定进行。评审必须遵循公开、公平、公正、诚实信用的原则。

2、本办法的评审对象是指供应商按照磋商文件要求提供的有效响应文件，包括供应商应磋商小组要求对原响应文件作出的正式书面澄清文件。

二、磋商程序

（一）对供应商的资格性检查

评审过程应在开标后立即开始。依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格。应进行以下审核：

- 1、具备磋商文件中规定资格要求的及资格证明文件齐全
- 2、法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书

（二）对供应商的符合性检查

符合性检查是依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。应进行以下审核：

- 1、响应文件按竞争性磋商文件要求签署、盖章
- 2、报价未超过竞争性磋商文件中规定的最高限价
- 3、磋商商务技术没有实质性不响应
- 4、响应文件无采购人不能接受的附加条件的
- 5、无法律、法规和竞争性磋商文件规定的其他无效情形

有下列情况之一的，响应无效：

- （1）供应商不具备磋商公告合格供应商条件的；
- （2）磋商函没有供应商盖章及其法定代表人（或法定代表人委托的代理人）的印鉴或签名的；
- （3）响应文件提供虚假材料的；
- （4）响应文件未完全满足磋商文件中带“★”号的条款和指标的；
- （5）磋商报价不确定或超过磋商文件中列出的采购预算（最高限价）的；
- （6）评审期间，供应商没有按磋商小组的要求提交经授权代表签字的澄清、说明、补正或改变了响应文件的实质性内容的；
- （7）供应商对采购人、采购代理机构、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍采购公平、公正的；
- （8）按有关法律、法规、规章规定属于成交无效的。

- (三) 以上资格性检查、符合性检查中带部分有不合格分项的响应文件，将作废标处理。经磋商小组确认的无效响应文件，采购人和采购代理机构将予以拒绝，并且不允许通过修正或撤销其不符合要求的差异，使之成为具有符合性的响应文件。
- (四) 磋商小组应于开标之后首先就供应商的响应文件进行资格性检查和符合性检查，经磋商小组确认具有有效响应文件的供应商不足三家时将重新组织磋商。
- (五) 技术、商务及价格磋商
- (1) 磋商小组邀请在规定时间内递交响应文件的供应商参加磋商。磋商顺序按随机抽签的顺序。
- (2) 磋商小组与供应商应围绕资格条件、技术、商务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商过程中，磋商小组应当严格遵循保密原则，未经供应商同意不得向任何人透露当事人技术、价格和其他重要信息。
- (3) 磋商文件的修正：磋商小组调整或修改采购需求内容时，应取得磋商小组的一致同意，并以书面形式通知所有参加磋商的供应商。但任何形式的决定须以符合公平、公正原则和有利于项目的顺利实施为前提。
- (4) 最终报价：有效供应商应在磋商小组规定的时间内集中进行最终竞争性报价并做有关承诺，一般情况下最终报价不能高于上一次报价（若第二次报价高于或等于第一次报价的，供应商应给出充分的解释，并经磋商小组确认为有效报价，否则以第一次报价作为有效的第二次报价）。对最终价格出现明显低于成本价或高于同业同期市场平均价的情形时，有效供应商必须说明原因。
- (六) 细微偏差修正
- 1、细微偏差是指经磋商小组确认为具有符合性的响应文件虽然实质上响应磋商文件要求，但个别地方存在遗漏或者提供了不完整的技术信息及数据，并且修正这些遗漏或者不完整不会更改响应文件的实质性内容。
- 2、经磋商小组确认为具有符合性的响应文件，若存在个别计算或累计方面的算术错误可视为响应文件存在细微偏差并按照以下原则进行修正：
- (1) 细微偏差是指经磋商小组确认为具有符合性的响应文件虽然实质上响应磋商文件要求，但个别地方存在遗漏或者提供了不完整的技术信息及数据，并且修正这些遗漏或者不完整不会更改响应文件的实质性内容。
- (2) 按照上述修正调整后的内容经供应商确认后，对供应商起约束作用。
- 3、经磋商小组确认存在细微偏差的响应文件，磋商小组可以于评标结果宣布之前要求供应商对响应文件中存在的细微偏差进行修正。
- 4、按照上述修正调整后的内容经供应商确认后，对供应商起约束作用。
- 5、经磋商小组确认存在细微偏差的响应文件，磋商小组可以于评审结果宣布之前要求供应商对响应文件中存在的细微偏差进行修正。
- (七) 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的

供应商的响应文件和最后报价进行综合评分，详见《评分标准和细则》。

（八）评审注意事项

- 1、磋商小组将按照竞争性磋商文件确定的评标方法进行评标。对竞争性磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方，磋商小组有权按法律法规的规定进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个响应供应商。
- 2、对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。
- 3、供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。供应商的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。
- 4、有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其响应无效：
 - 4.1 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
 - 4.2 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
 - 4.3 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
 - 4.4 不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
 - 4.5 不同供应商的响应文件相互混装。
- 5、关于同一合同项下相同品牌产品投标
 - 5.1 单一产品采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；评审得分相同的，磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。
 - 5.2 非单一产品采购项目，多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

（九）磋商小组根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的有关规定，对通过资格性检查和符合性检查的响应文件进行中小企业划型审核工作。评标委员会根据粤财采购〔2019〕1号《转发财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》的规定对节能产品环境标志产品进行审核。

（十）得分统计及推荐成交候选人名单

- A、按照磋商程序、评分标准以及权重分配的规定，磋商小组各成员分别首先就各个供应商的技术状况、商务状况及其对磋商文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其商务评分和技术评分，所有评委各供应商的商务得分和技术得分应为各评委的评分相加，再除以评委人数，得出平均得分，将各供应商的商务得分、技术得分和价格得分相加得出其综合得分，按最终综合得分由高向低排序。
- B、供应商的最终评审得分=商务得分+技术得分+价格得分，评分统计的结果数据须经评委验算审核并签名确认。
- C、委员会按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按磋商报价由低到高顺序排列。得分且磋商

商报价相同的，按技术指标优劣顺序排列磋商小组依据得分情况推荐综合得分第一名的供应商为第一成交候选人，推荐综合得分第二名的供应商为第二成交候选人，推荐综合得分第三名的供应商为第三成交候选人。

(十一) 编制评审报告。

磋商小组根据评审结果撰写评审报告。评审报告是磋商小组根据全体评审成员签字的原始评审记录和评审结果编写的报告，其主要内容包括：

- 1、磋商公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 2、购买磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- 3、评审方法和标准；
- 4、开标记录和评审情况及说明，包括响应无效供应商名单及原因；
- 5、评审结果和成交候选供应商排序表；
- 6、磋商小组的授标建议。

资格性检查和符合性检查表

项目编号：GDYD250524

项目名称：粤北人民医院 2025 年网络安全及数据安全相关项目

检查项目 供应商名称	资格性检查		符合性检查					结论	不通过原因
	具备磋商文件中规定的资格要求及资格证明文件齐全	法定代表人/负责人/负责人资格证及授权委托书	响应文件按竞争性磋商文件要求签署、盖章	报价未超过竞争性磋商文件中规定的最高限价	磋商商务技术没有实质性不响应	响应文件无采购人不能接受的附加条件	无法律、法规和竞争性磋商文件规定的其他无效情形		
供应商 1									
供应商 2									
供应商 3									
.....									

备注：1. 表中填写“○”表示该项符合采购文件要求，“×”表示该项不符合采购文件要求。
 2. 在结论栏中填写“通过”或“不通过”。
 3. 如对本表中某种情形的评审意见不一致时，以少数服从多数的原则作为磋商小组对该情形的认定结论。

附件 1.1 《评分标准和细则》

一、评委考核打分的评分因素及分值：总分 100 分

序号	评分因素	分值
1	商务	20 分
2	技术	60 分
3	价格	20 分
总 分		100 分

二、评分因素分值的具体分配：

1、商务评分标准：（分值：20 分）

序号	评审内容	评分权重	评分档次及依据
1	商务响应程度	6 分	<p>供应商完全响应或优于《用户需求书》三、采购项目商务要求中标“▲”重要技术参数指标要求的（共计 6 个），得 6 分，有一项不响应的扣 1 分，扣完为止。</p> <p>注：用户需求书有要求提供证明材料的，按用户需求书要求提供。用户需求书未要求的，以供应商提供的《用户需求书》响应表填写的“是否偏离”为准，未填写或未响应的视为负偏离。</p>
2	同类项目业绩	7 分	<p>供应商 2022 年 1 月 1 日至今（以合同签订时间为准）承接过同类项目业绩的，每提供一份业绩的，得 1 分，最高得 7 分。</p> <p>注：提供合同关键页（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、合同项目内容，项目金额、签订合同双方的落款盖章、签订日期等关键页）复印件作为同类业绩评价证明资料，未提供不得分。</p>
3	投入本项目的项目经理	3 分	<p>供应商拟投入本项目的经理具有以下相关证书评审：</p> <p>1、具有信息系统项目管理师证书；</p> <p>2、具有信息安全工程师证书；</p> <p>3、具有系统集成项目管理工程师证书；</p> <p>每提供一个得 1 分，本项最高分得 3 分。</p> <p>注：提供有效的相关证书复印件及上述人员在响应单位近三个月内任意一个月的缴纳社保证明并加盖供应商公章，否则不得分。</p>
4	投入本项目的技术团队	4 分	<p>供应商拟投入本项目的技术团队人员的资质情况（项目经理除外）：</p> <p>1、具有信息安全工程师证书，每提供一人得 1 分，本小项最高得 2</p>

			分； 2、具有网络工程师证书，每提供一人得 1 分，本小项最高得 2 分； 注：同一人不可重复计分，提供相关人员证书复印件及上述人员在响应单位近三个月内任意一个月的缴纳社保证明并加盖供应商公章件，未提供不得分。
--	--	--	---

2、技术部分评分标准：（分值：60 分）

序号	评审内容	评分权重	评分档次及依据
1	技术参数响应情况	25 分	1、供应商提供的服务及产品完全满足或优于《用户需求书》三、采购项目需求及技术规格、参数中“3、详细参数附表”标“▲”重要技术参数指标要求的（共计 25 个），得 25 分，每一项不满足的扣 1 分，扣完为止。 注：用户需求书中条款标注“▲”条款中明确要求提供证明资料的，以供应商提供的合格证明资料加盖供应商公章为准，用户需求中没有明确要求提供证明资料的，则以供应商提供所投产品彩页或原厂商的技术白皮书或原厂商所作的技术参数说明等详细技术资料复印件加盖供应商公章证明。
		19.8 分	2、供应商提供的服务及产品完全满足或优于《用户需求书》三、采购项目需求及技术规格、参数中“2、服务/产品技术参数”、“3、详细参数附表”不带“★”或“▲”（共计 132 个）技术要求进行点对点比较，全部满足得 19.8 分。不满足的每条扣 0.15 分，扣完为止。 注：用户需求书中不带“★”或“▲”的一般技术参数条款中明确要求提供证明资料的，以供应商提供的合格证明资料加盖供应商公章为准，用户需求书中没有明确要求提供证明资料的，则以供应商提供的《用户需求书》响应表填写的“是否偏离”为准，未填写或未响应的视为负偏离。凡标有最低一级序号的指标项即为一项技术条款，无论是否隶属于上一级编号。相同内容的条款不重复计算项数。
2	项目实施和管理方案	5.2 分	根据用户需求书“二、采购项目需求及技术规格、参数及三、采购项目商务要求”内容对各供应商提供的项目实施和管理方案（包括但不限于①设备配置；②技术风险分析；③风险控制方案或合理化建议；④项目进度、过程、沟通、文档的管理机制和策略等）进行评审：

			<p>1、方案包含上述所有内容，并对采购需求理解非常透彻，所提供的方案科学合理，可行性高，优于或完全满足采购要求，得 5.2 分；</p> <p>2、方案包含上述所有内容，并对采购需求理解透彻，所提供的方案较科学合理，可行性较高，基本满足采购要求，得 4 分；</p> <p>3、方案包含上述所有内容，并对采购需求理解清晰，所提供的方案合理性一般，可行性一般，部分满足采购要求，得 3 分；</p> <p>4、方案包含上述部分内容，并对采购需求理解模糊，所提供的方案较差，可行性较差，不能满足采购要求，得 1 分；</p> <p>5、其他情况或未提供，得 0 分。</p>
3	安全运维方案	5 分	<p>根据用户需求书“二、采购项目需求及技术规格、参数及三、采购项目商务要求”内容对各供应商提供的安全运维方案（包括：①信息安全要求承诺；②运维服务内容；③系统运维服务方案及应急保障能力）进行评审：</p> <p>1、方案包含上述所有内容，信息安全要求承诺详细具体，运维服务内容结构完整、内容详细全面、针对性强，系统运维服务方案及应急保障能力描述详细，合理可行，针对性强，得 5 分。</p> <p>2、方案包含上述所有内容，信息安全要求承诺详细，运维服务内容结构较完整、内容详细、针对性较强，系统运维服务方案及应急保障能力描述较详细，较合理可行，针对性较强，得 4 分。</p> <p>3、方案包含上述所有内容，信息安全要求承诺具体，运维服务内容不够完整，针对性一般，系统运维服务方案及应急保障能力描述一般，基本可行，得 3 分。</p> <p>4、方案包含上述部分内容，信息安全要求承诺不完整，运维服务内容简单，系统运维服务方案及应急保障能力描述简单，可行性一般，得 1 分。</p> <p>5、其他情况或未提供，得 0 分。</p>
4	培训方案	5 分	<p>根据用户需求书三、采购项目商务要求“(四)培训要求”内容对各供应商提供的培训方案（包括：①培训计划；②培训对象；③培训时间安排；④培训内容）进行评审：</p> <p>1、方案包含上述所有内容，培训计划及时间安排具体合理，培训对</p>

		<p>象及培训内容完善，各阶段操作流程计划详尽具体，针对性强，可行性高，得 5 分；</p> <p>2、方案包含上述所有内容，培训计划及时间安排合理，培训对象及培训内容较完善，各阶段操作流程计划具体，针对性较强，可行性较高，得 4 分；</p> <p>3、方案包含上述所有内容，培训计划及时间安排一般，培训对象及培训内容一般，各阶段操作流程计划一般，针对性一般，可行性一般，得 3 分；</p> <p>4、方案包含上述部分内容，提供的方案有明显缺失，不能满足采购需求的，得 1 分；</p> <p>5、其他情况或未提供，得 0 分。</p>
--	--	--

3、价格分值：（分值：20 分）

本项目的价格分采用低价优先法计算，即通过本项目资格性检查与符合性检查且磋商价格最低的磋商报价为磋商基准价，其价格分为满分，即 20 分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：**磋商报价得分=(磋商基准价 / 最后磋商报价) × 20。**

备注：

1、价格修正：供应商的磋商报价中经磋商小组确定为供货范围（包括货物、工程和服务）缺漏项，而进行调整的，调整价为该项目在其他有效响应中的最高报价。

2、磋商小组将按照上述修正错误的方法调整该供应商的响应文件中的磋商报价，调整后的价格对供应商具有约束力。如果供应商不接受修正后的磋商价格，则其响应将被拒绝。

3、关于磋商价格扣除

根据粤财采购〔2019〕1号《转发财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》的规定，竞争性磋商文件中对获得节能产品认证证书或环境标志产品认证证书的产品给予 1%-5%的价格扣除，扣除的比例根据节能产品或环境标志产品在招标项目中的重要性、所占比重等因素确定。对节能产品、环境标志产品的价格给予 3%的扣除，用扣除的价格参与评审；投标产品中仅有部分节能产品、环境标志产品的，则此部分按所投节能产品、环境标志产品的价格给予扣除。

4、低于成本价，恶意竞争：磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。