

韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、  
餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目

# 竞争性磋商文件

(项目编号: GDYD251108)

采 购 人: 韶关市清风园管理办公室

采购代理机构: 广东远东招标代理有限公司

日 期: 二〇二五年十二月

# 目 录

第一篇 磋商邀请书 .....	1
第二篇 供应商须知 .....	5
第三篇 用户需求书 .....	24
第四篇 合同条款格式 .....	36
第五篇 响应文件格式 .....	43
附件：评审工作大纲 .....	64

## 第一篇 磋商邀请书

## 磋商邀请书

### 项目概况

韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目的潜在供应商应在广东远东招标代理有限公司网站(远东电子交易平台 <http://trade.gdydzb.com>) 进行网上报名(详见“六、其他补充事宜”)获取采购文件,并于 2025 年 12 月 26 日 10 时 00 分(北京时间)前提交申请文件。

### 一、项目基本情况

项目编号: GDYD251108

项目名称: 韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目

采购方式: 竞争性磋商

预算金额/最高限价: ¥850,000.00 元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

1. 标的名称: 韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目

2. 标的数量: 1 项

3. 简要技术需求或服务要求: 采购项目技术规格、参数及要求详情请见第三篇《用户需求书》。供应商须对所有内容进行响应,不允许只对其中部分内容进行响应。

4. 本项目适用的政府采购政策

4.1《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)

4.2《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(财库〔2022〕19号)

4.3《广东省财政厅 广东省发展和改革委员会 广东省工业和信息化厅 广东省地方金融监督管理局关于印发〈广东省政府采购促进中小企业发展实施细则(试行)〉的通知》(粤财采购〔2022〕10号)

4.4《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)

4.5《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)

4.6《关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号)

4.7《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库〔2004〕185号)

4.8《转发财政部+发展改革委+生态环境部+市场监管总局关于调整优化节能产品+环境标志产品政府采购执行机制的通知》(粤财采〔2019〕1号)

注:根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号),本项目所属行业为:**批发业**。

5.其他:无

本合同包不接受联合体磋商

合同履行期限: 详见用户需求书

## 二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: **本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。**
3. 本项目的特定资格要求:

① 供应商未被列入“信用中国”网站 ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)) “记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)) “政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以资格审查人员于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站 ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)) 及中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn>) 查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明资料)。

② 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加本采购项目投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参与本项目投标(响应)。

## 三、获取采购文件

时间: 2025年12月16日至2025年12月22日, 每天上午 09:00 至 12:00, 14:00 至 17:30 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 供应商登录广东远东招标代理有限公司网站(远东电子交易平台 <http://trade.gdydzb.com>) 进行供应商报名。

方式: 本项目仅接受网上报名。

售价(元): 300.00。

## 四、提交响应文件截止时间、磋商时间和地点

截止时间: 2025年12月26日10时00分(北京时间)

地点: 韶关市武江区西联镇小阳山沐芙路扬成名门综合楼三楼

## 五、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

## 六、其他补充事宜

1. 获取磋商文件方式:

本项目磋商文件只在远东电子交易平台在线上发售, 供应商在购买采购文件之前, 登录广东远东招标代理有限公司网 <http://www.gdydzb.com> 或远东电子交易平台 <http://trade.gdydzb.com> 进行网上注册(已注册请忽略, 直接登录进行报名与购标操作), 具体流程操作见网站 <http://www.gdydzb.com> “下载专区——供应商操作手册” 或远东电子交易平台 <http://trade.gdydzb.com> 登录窗口下的“操作手册”。

符合资格的供应商在网上注册成功后方可报名与购买采购文件, 购买方式: 网上购买。主要操作过程如下:

(1) 注册: 在远东电子交易平台 (<http://trade.gdydzb.com>) 完成注册 (详细可查看《供应商操作手册》);

(2) 选择项目: 登录后, 在“所有项目”中, 搜索到需要参与的项目, 点击“投标”;

(3) 报名参与: 选择相应的标段/子包报名登记资料 (请提交**供应商凭加盖公章的营业执照、法人代表授权文件**扫描件, 如有多个请全部压缩成一个文件再上传), 提交后请等待审核;

(4) 购买磋商文件: 在登记资料通过审核后, 请在“标书购买”中选择相应的标段, 通过网上支付方式完成支付并下载磋商文件;

(5) 标书款发票: 申请开票后, 电子发票下载地址会发给供应商所留的手机号码与邮箱;

(6) 已办理报名并成功购买竞争性磋商文件的供应商参加磋商的, 不代表通过资格性审查、符合性审查;

(7) 有关网上注册、报名相关疑问, 可致电 (代理机构)。

2. 竞争性磋商文件可登入广东远东招标代理有限公司 (<http://www.gdydzb.com>) 下载。

## 七、凡对本次采购提出询问, 请按以下方式联系。

### 1. 采购人信息

名称: 韶关市清风园管理办公室

地址: 韶关市浈江区大学路 126 号

联系方式: 0751-8660145

### 2. 采购代理机构信息

名称: 广东远东招标代理有限公司

地址: 广东省广州市越秀区越华路 112 号 4301 房 (部位: 自编 04-1、05A-1 单元), 韶关市武江区西联镇小阳山沐芙路扬成名门综合楼三楼

联系方式: 0751-8115118

### 3. 项目联系方式

项目联系人: 邹小姐 (代理机构) / 邓先生 (采购人)

电话: 0751-8115118/0751-8660145

附件: 竞争性磋商文件

发布人: 广东远东招标代理有限公司

发布时间: 2025 年 12 月 15 日

## 第二篇 供应商须知

## 一、磋商须知前附表

项目	内容	说明与要求
1	资金来源	资金已落实。
2	合格的供应商	详见《第一篇 磋商邀请书》第二点“申请人的资格要求”。
	关于联合体	本项目不接受联合体磋商。
6.2	踏勘现场	采购人不集中组织, 由供应商自行踏勘。
7.3	定义	1. 采购人: 韶关市清风园管理办公室。 2. 采购代理机构: 系指广东远东招标代理有限公司。
7.3	是否为专门面向中小企业采购	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
7.3	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	<input type="checkbox"/> 农、林、牧、渔业 <input type="checkbox"/> 住宿业 <input type="checkbox"/> 工业 <input type="checkbox"/> 餐饮业 <input type="checkbox"/> 建筑业 <input type="checkbox"/> 信息传输业 <input checked="" type="checkbox"/> 批发业 <input type="checkbox"/> 软件和信息技术服务业 <input type="checkbox"/> 零售业 <input type="checkbox"/> 房地产开发经营 <input type="checkbox"/> 交通运输业 <input type="checkbox"/> 物业管理 <input type="checkbox"/> 仓储业 <input type="checkbox"/> 租赁和商务服务业 <input type="checkbox"/> 邮政业 <input type="checkbox"/> 其他未列明行业
8	磋商文件的澄清	1. 采购人不统一组织答疑会。 2. 供应商质疑期限: 在磋商文件公示期间或者自期满之日起 7 个工作日内以书面形式向采购人或招标代理机构提出质疑。 3. 采购人澄清、修补或答疑期限: 在磋商截止日期前 5 日。
11	响应文件	1. 响应文件由自查表、商务响应文件、技术响应文件三部分组成, 合编成一本响应文件。 <b>(注: 为减少纸张浪费, 节约环保, 响应文件(正本和副本)请双面打印)</b> 2. 电子文件一份(要求光盘或 U 盘介质, PDF、WORD 格式, 为投标文件加盖公章的正本扫描件, 不留密码, 无病毒, 不压缩, 内容应与供应商打印产生的纸质响应文件内容一致, 如有不同, 以纸质响应文件为准)。
13.2	证明供应商的合格性的证明文件	供应商具有履行合同所需的财务、技术和维护能力的资格证明文件(加盖供应商公章的复印件): 1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定: ①具有独立承担民事责任的能力【提供企业法人或者其他组织营业执照(或事业法人登记证或身份证等相关证明)复印件, 分支机构投标, 须取



项目	内容	说明与要求
		<p>得具有法人资格的总公司出具给分支机构的授权书,并提供总公司和分支机构的营业执照复印件。已由总公司授权的,总公司取得的相关资质证书对分支机构有效,法律法规或者行业另有规定的除外】;</p> <p>②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【供应商必须提供《资格条件承诺函》,格式按照本磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】;</p> <p>③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力【供应商必须提供《资格条件承诺函》,格式按照本磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】;</p> <p>④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【供应商必须提供《资格条件承诺函》,格式按照本磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】;</p> <p>⑤参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录【供应商必须提供《资格条件承诺函》,格式按照本磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】;</p> <p>⑥法律、行政法规规定的其他条件【供应商必须提供《守法经营声明书》,格式参考本磋商文件第五部分响应文件格式“5-2 守法经营声明书”】。</p> <p><b>2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。</b></p> <p><b>3. 本项目的特定资格要求:</b></p> <p>①供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以资格审查人员于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn)查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料)。</p> <p>②单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与本项目投标(响应)。</p> <p><b>4. 本项目不接受联合体磋商。</b></p>

项目	内容	说明与要求
15.1	磋商保证金	根据《广东省财政厅关于进一步优化政府采购领域营商环境的实施意见》（粤财采购〔2021〕7号）、韶关市财政局《关于进一步优化政府采购领域营商环境的实施意见》《关于落实政府采购营商环境补短板强优势专项行动工作的通知》（韶财采购〔2021〕19号）等有关规定，本项目无需缴纳磋商保证金。
16.1	磋商有效期	递交响应文件截止日后 90 天内有效。
17.1	响应文件份数	1. 响应文件由自查表、商务文件、技术文件三部分组成，合编成一本响应文件。 2. 电子文件一份。 响应文件一式三份，其中，一份正本，二份副本。 响应文件密封包封为 1 包（内含响应文件正本及副本）。 磋商信封密封包封为 1 包（内含响应文件电子文件 1 份）。
18.1	响应文件的递交、接收和密封	1. 响应文件递交时间：磋商截止时间前 30 分钟内，供应商应当现场提交响应文件。 2. <b>供应商应凭以下资料递交响应文件：供应商授权代表本人身份证原件。</b> 3. 地点：详见《磋商邀请书》。 4. 磋商截止时间：详见《磋商邀请书》。
22.1	磋商时间、地点	详见《磋商邀请书》。
24.1	磋商小组	磋商小组成员共 3 人，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的 2/3，由采购评审专家库中随机抽取确定。
24.3	评审方法	综合评分法
29.3	信息发布媒体	1. 中国招标投标公共服务平台（ <a href="http://www.cebpubservice.com">http://www.cebpubservice.com</a> ）。 2. 中国采购与招标网（ <a href="http://www.chinabidding.com.cn">http://www.chinabidding.com.cn</a> ）。 3. 广东远东招标代理有限公司网（ <a href="http://www.gdydzb.com">http://www.gdydzb.com</a> ）。
37.1	招标代理服务费	招标代理服务费由成交供应商向采购代理机构一次性支付，参照《关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》（发改价格〔2015〕299号）、国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980号）和国家发改委办公厅颁布的《国家发改委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改价格〔2011〕534号）的规定（以“预算金额”作为基数）收取招标代理服务费。由各成交供应商按总额平均支付。

## 二、磋商须知

### (一) 总则

- 1 资金来源: 详见《磋商须知前附表》。
- 2 磋商适用范围: 本采购文件适用于本投标邀请中所述项目的采购, 本项目为采购限额以下的非政府采购项目, 不适用《财政部办公厅关于开展政府采购备选库、名录库、资格库专项清理的通知》(财办库〔2021〕14号)、《财政部关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》(财库〔2019〕38号)《韶关市财政局关于开展政府采购备选库、名录库、资格库专项清理工作的通知》(韶财采购〔2021〕3号)。
- 3 磋商适用的法律: 本次招标适用的主要法律法规为《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》以及国家和广东省政府采购相关法规。
- 4 合格的供应商
  - 4.1 符合磋商文件规定的资格要求及特殊条件要求, 合格供应商的条件详见《磋商须知前附表》的“证明供应商的合格性的证明文件”。
  - 4.2 供应商必须按照《中华人民共和国政府采购法》及国家和地方政府采购相关法规的规定进行磋商响应。
  - 4.3 供应商应在响应文件中递交之前三年内有无受到各级管理部门的处分或处罚(含其授权服务的子公司、分公司等), 如果不主动填报而被发现的, 将取消其磋商资格, 并按有关规定从重处理。
  - 4.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。
  - 4.5 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。
  - 4.6 本项目不接受联合体磋商。
- 5 纪律与保密事项
  - 5.1 供应商不得相互串通磋商报价, 或以不正当的手段妨碍、排挤其他供应商, 扰乱招标市场, 破坏公平竞争原则, 不得损害采购人或其他供应商的合法权益, 供应商不得以向采购人、磋商小组成员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。
  - 5.2 获得本磋商文件者, 应对文件进行保密, 不得用作本次磋商以外的任何用途。
  - 5.3 由采购人向供应商提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其他资料, 被视为保密资料, 仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意, 不能向任何第三方透露。
  - 5.4 除供应商被要求对响应文件进行澄清外, 在确定成交供应商之前, 供应商不得与采购人就磋商价格、磋商方案等实质性内容进行谈判, 也不得私下接触磋商小组成员。

5.5 从递交响应文件截止之日起至授予合同期间,在响应文件的审查、澄清、比较和评价阶段,供应商试图对磋商小组和采购代理机构施加任何影响或对采购人的比较及授予合同的决定产生影响,都可能导致其响应文件被拒绝。

## 6 其他说明

6.1 磋商费用:不论磋商结果如何,供应商应承担自身因响应文件编制、递交及其他参加本次招标活动所涉及的一切费用,采购人对上述费用不负任何责任。

### 6.2 踏勘现场

(1) 供应商应按本《磋商须知前附表》所述时间和要求对项目所在地及周围环境进行踏勘,供应商应充分重视和仔细地进行这种考察,以便获取那些须供应商自己负责的有关编制响应文件和签署合同所涉及现场所有的资料。一旦成交,这种考察即被认为其结果已在成交文件中得到充分反映。考察现场的费用由供应商自己承担。

(2) 采购人向供应商提供的有关现场的数据和资料,是采购人现有的能被供应商利用的资料,采购人对供应商做出的任何推论、理解和结论均不负责任。

(3) 经采购人允许,供应商可为踏勘目的进入采购人的项目现场。在考察过程中,供应商及其代表必须承担那些进入现场后,由于他们的行为所造成的人身伤害(不管是否致命)、财产损失或损坏,以及其他任何原因造成的损失、损坏或费用,供应商不得因此使采购人承担有关的责任和蒙受损失。

## (二) 磋商文件

### 7 磋商文件的构成

#### 7.1 磋商文件包括:

第一篇 磋商邀请书

第二篇 供应商须知

第三篇 用户需求书

第四篇 合同条款格式

第五篇 响应文件格式

附件:评审工作大纲

7.2 供应商应认真阅读、并充分理解磋商文件的全部内容(包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等)。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料,或者磋商没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应是供应商的风险,有可能导致其磋商被拒绝,或被认定为无效响应。

#### 7.3 本磋商文件使用的词语有如下定义:

(1) “采购人”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织,本项目的采购人是韶关市清风园管理办公室。

(2) “采购代理机构”系指广东远东招标代理有限公司。

- (3) “供应商”系指响应招标、参加磋商竞争的在中华人民共和国境内注册登记的法人或其他组织或自然人。
- (4) “成交供应商”系指由磋商小组评审推荐,经法定程序确定获得本项目成交资格的供应商。
- (5) “磋商小组”系指依法组建,负责本次招标的评审工作机构。
- (6) “甲方”系指在合同条款中指定的采购人。
- (7) “乙方”系指在合同条款中指定的本合同项下提供工程和相关服务的公司或实体。
- (8) “磋商文件”系指由采购代理机构发出的本磋商文件,包括全部章节和附件。
- (9) “响应文件”系指供应商根据本磋商文件向采购代理机构提交的全部文件。
- (10) “书面函件”系统手写、打字或印刷的函件,包括电传、电报和传真。
- (11) “合同”系统由本次采购所产生的合同或合约文件。
- (12) “日期”系指公历日。
- (13) “时间”系指北京时间。
- (14) “货物”系指供应商须向采购人提供的符合磋商文件要求的货物等,其来源地均应为中华人民共和国或与中华人民共和国有官方贸易关系的国家或地区。磋商文件中没有提及招标货物来源地的,根据《中华人民共和国政府采购法》的相关规定均应是本国货物,优先采购自主创新、节能、环保产品。磋商的货物必须是合法生产的符合国家有关标准要求的全新原厂生产的产品,并满足政府采购磋商文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。所有国内制造的货物必须具备出厂合格证和相关检测报告;所有进口货物必须均为合法正当渠道进口的且具备原产地证明、中国商检证明及合法进货渠道全套单证。在验收货物时,成交供应商必须提供上述全部相关资料及证明文件。
- (15) “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象,其中包括供应商须承担的运输、安装、技术支持、培训以及竞争性磋商文件规定的其他服务。
- (16) “工程”系指磋商文件的图纸、工程量清单、用户需求所要求的卖方必须承担的工程项目及相关服务
- (17) “实质性响应”系指符合磋商文件的所有要求、条款、条件和规定,且没有不利于项目实施质量效果和服务保障的重大偏离或保留。
- (18) “重大偏离或保留”系指影响到磋商文件规定的范围、质量和性能或限制了采购人的权力和供应商义务的规定,而纠正这些偏离将影响到其他供应商的公平竞争地位。

#### 7.4 知识产权

供应商必须保证,采购人在中华人民共和国境内使用磋商货物、资料、技术、服务或其任何一部分时,享有不受限制的无偿使用权,不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律或经济纠纷。如供应商不拥有相应的知识产权,则在磋商报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用。

#### 8 磋商文件的澄清

- 8.1 供应商对本磋商文件如有技术和商务的疑问, 请按磋商邀请书中载明的邮政地址以书面形式(包括信函或传真等(应加盖公章), 下同)向采购代理机构提出澄清要求, 采购代理机构对在递交首次响应文件截止时间五日前收到的任何澄清要求以书面形式予以答复。超出上述截止时间提出的任何疑问, 采购代理机构可不予答复。
- 8.2 根据需要, 采购代理机构和采购人可组织相关专家在《磋商须知前附表》规定的时间和地点召开磋商答疑会, 解答供应商在此之前以书面或当场提出的对磋商文件的澄清要求, 随后以书面形式通知本磋商文件的所有收受人。答疑或澄清文件作为磋商文件的组成部分, 如与磋商文件的内容不一致的, 以答疑或澄清文件的内容为准。
- 8.3 供应商在规定的时间内未对磋商文件澄清或提出疑问的, 采购代理机构和采购人将视其为无异议。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方, 磋商小组有权进行评判, 但对同一条款的评判应适用于每个供应商。
- 8.4 招标过程中的一切修改文件或补充文件一旦确认后与磋商文件具有同等法律效力, 供应商有责任履行相应的义务。
- 9 磋商文件的修改**
- 9.1 在递交响应文件截止日期前的任何时候, 无论何故, 采购代理机构可主动地或在答复供应商提出澄清的问题时对磋商文件进行修改。
- 9.2 磋商文件的修改将以书面函件形式通知所有购买磋商文件的供应商, 并对其具有约束力。供应商在收到上述通知后 24 小时内应立即以书面形式(应加盖公章)向采购代理机构确认, 逾期不提交书面确认的, 视为已确认。
- 9.3 为使供应商在准备响应文件时有合理的时间考虑磋商文件的修改, 采购代理机构可酌情推迟本项目递交响应文件截止日期, 但应发布公告并书面通知所有购买磋商文件的潜在供应商。

### (三) 响应文件的编制

- 10 磋商使用的文字及度量衡单位。**
- 10.1 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容, 并按磋商文件的规定及附件要求的内容和格式, 提交完整的响应文件, 并保证所提供全部资料的真实性, 所有不完整的磋商文件将被拒绝。
- 10.2 响应文件使用的度量衡单位采用中华人民共和国法定计量单位。
- 10.3 供应商提交的响应文件以及供应商与采购代理机构就有关磋商的所有来往函电均应使用中文。供应商提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言, 但相应内容应附有中文翻译本, 对不同文字文本响应文件的解释发生异议的, 以中文文本为准。对中文翻译有异议的, 以权威机构的译本为准。
- 10.4 磋商文件中, 如标有“★”的条款均为必须完全满足指标, 供应商须进行实质性响应, 供应商若有一项带“★”的条款未响应或不满足, 将按无效响应处理。
- 10.5 磋商文件中, 如标有“▲”的条款均为评审的重要评分指标, 供应商若有部分“▲”条款未响应或不满足, 将导致其响应性评审严重扣分。

- 10.6 供应商应对磋商内容提供完整的、详细的、清晰的技术说明,如供应商对指定的技术要求建议做任何改动,应在响应文件中清楚地注明;供应商对磋商文件的对应要求应当给予唯一的实质性响应,否则将视为不响应。技术参数要求成交注有具体数值要求的,供应商必须在技术规格响应表成交注实际数值,不标注数值者视为不响应。供应商应在响应文件中提供磋商产品彩页或相应技术参数的厂家使用说明书复印件作为技术证明文件,否则磋商小组有权视相应技术参数响应不符合招标要求。(如厂家的产品使用说明书为英文版,请同时提供中文版)
- 10.7 供应商响应招标需求应具体、明确,含糊不清、不确切、直接复制磋商文件中技术规格或参数要求的,或伪造、变造证明材料的,按照不完全响应或完全不响应处理。构成提供虚假材料的,移送监管部门查处。
- 10.8 供应商对磋商文件的商务合同不允许实质性偏离,否则将视为不响应。
- 10.9 采购人将进一步核查供应商在响应文件中提供的材料,若在评标期间发现供应商提供了虚假资料,采购人有权对供应商的响应文件作废标处理,并不予返还其磋商保证金;若在评标结果公示期间发现作为成交候选人的供应商提供了虚假资料,采购人有权取消其成交资格并不予返还其磋商保证金;若在合同实施期间发现供应商提供了虚假资料,采购人有权解除合同并不予返还其履约保证金。同时采购人将供应商以上弄虚作假行为上报有关监督部门。
- 10.10 响应文件按规定加盖的供应商公章必须为企业法人公章,且与供应商名称一致,不能以其他业务章或附属机构章代替。需签名之处必须由当事人亲笔签署。

## 11 响应文件的组成

- 11.1 响应文件由自查表、商务响应文件、技术响应文件组成,三部分合编成一本文件(格式见第五篇响应文件格式)。

### 第一节、自查表

### 第二节、商务响应文件

### 第三节、技术响应文件

- 11.2 供应商编制响应文件必须包括但不限于上述内容。

## 12 磋商报价(本条不适用)

- 12.1 本次招标必须对该项目的全部内容进行报价,少报漏报将导致其无效。
- 12.2 报价人磋商总价是以报价人可独立完成本项目,并在通过准确核算后,可满足预期实施效果、验收标准和符合自身合法利益的前提下所作出的综合性合理最终含税报价,对在响应文件和合同书中未有明确列述、磋商方案设计遗漏失误、市场剧变、汇率、利率因素和不可预见的费用等均视为已完全考虑到并包括在磋商总价之内。报价人应自行增加项目正常、合法、安全运行及使用所必需但磋商文件没有列明或包含的内容及费用,并在响应文件中加以详细说明,如果报价人在成交并签署合同后,在提供招标范围内的服务工作中出现的任何遗漏,均由成交供应商免费提供,采购人将不再支付任何费用。对超出常规、具有特别意义或会引起竞争非议的报价须作出特别说明。

- 12.3 磋商报价不是唯一的或不是固定不变的响应文件将被作为非响应性磋商而予以拒绝。报价人所报的磋商价在合同执行期间是固定不变的, 报价人不得以任何理由予以变更。
- 12.4 合同项下, 买方需要的服务和附带备品、配件所需的费用, 如果报价人是另外单独报价的, 评分时计入磋商总价。确定成交供应商后, 在合同规定的承包范围内成交供应商不得以任何理由追加货物费用、辅材费用或其他费用。
- 12.5 本次招标实行“最高限价”制度。报价人的磋商报价高于采购预算的或折扣率为负数的, 该报价人的响应文件将被视为非响应性报价予以废标。
- 12.6 报价人必须以人民币报价, 以其他货币标价的磋商将予以拒绝。响应文件的大写金额和小写金额不一致的, 以大写金额为准; 总价金额与按单价汇总金额不一致的, 以单价金额计算结果为准; 单价金额小数点有明显错位的, 应以总价为准, 并修改单价。
- 13 证明供应商的合格性的证明文件**
- 13.1 根据第 13.2 款规定, 供应商须提交证明其有资格进行磋商和有能力履行合同的文件, 作为响应文件的一部分。
- 13.2 供应商提供的履行合同的资格证明文件: 详见《磋商须知前附表》的“证明供应商的合格性的证明文件”。
- 14 证明货物和服务的合格性并符合磋商文件规定的声明文件**
- 14.1 供应商须提交证明其所提供的货物和服务的合格性并符合磋商文件规定的声明文件, 作为响应文件的一部分。
- 14.2 证明货物和服务与磋商文件的要求相一致的文件可以是文字资料、图纸和数据资料。
- 14.3 为说明第 14.1 款的规定, 供应商应注意本磋商文件在《用户需求书》中对服务、技术要求所描述的特征或说明等仅系说明并非进行限制, 供应商按行业技术和以往的服务经验, 供应商可提出替代方案, 但该替代方案应相当于或优胜于《用户需求书》中的规定, 合格优质地完成采购内容和包含的全部实际工序及服务, 以使采购人满意。
- 15 磋商保证金 (本条不适用)**
- 15.1 磋商保证金金额和缴纳方式: 详见《磋商须知前附表》。
- 15.2 磋商保证金是用于保护本次招标免受供应商的行为而引起的风险, 根据第 15.7 款规定, 予以没收磋商保证金。
- 15.3 磋商保证金以银行转账、电汇方式或者法律规定的方式 (采购代理机构不接受现金方式, 同时不接受以现金、个人账户、分支机构账户转入保证金账户的方式) 提交, 支付人必须为本项目供应商。若以银行转账、电汇方式提交时应在用途栏注明本项目项目编号、分包编号及名称 (如有), 并且确保于《磋商须知前附表》规定的保证金缴纳截止时间前到达指定的银行账户 (以银行到账时间为准, 汇错账号作废标处理)。未按照上述方式提交磋商保证金的, 其响应文件将作为无效予以拒绝。
- 15.4 凡没有根据本须知的规定提交磋商保证金的响应, 将被视为非响应性予以拒绝。



- 15.5 未成交供应商的磋商保证金, 将按供应商须知规定的磋商有效期满后三十天内或在发出《成交通知书》之日后五个工作日内原额退还(以先到的时间为准, 保证金不计利息)。
- 15.6 成交供应商的磋商保证金的退还必须同时满足以下要求, 并提供合同、履约保证金及招标代理服务费用支付证明文件到采购代理机构办理退还手续(无息退还), 成交供应商逾期办理的, 采购代理机构不承担迟延退款责任。
- (1) 成交供应商按本须知的规定签订了成交合同;
  - (2) 成交供应商按本须知的规定交纳了履约保证金;
  - (3) 成交供应商按本须知的规定支付了招标代理服务费。
- 15.7 下列任何一种情况发生时, 磋商保证金将被没收, 因此而造成采购人的损失须由供应商承担:
- (1) 供应商在磋商文件规定的磋商有效期内撤回其响应文件;
  - (2) 成交供应商在规定期限内未能根据供应商须知的规定签订合同;
  - (3) 成交供应商在规定期限内未能按本须知的规定提交履约保证金;
  - (4) 成交后未按磋商文件中的规定缴付招标代理服务费;
  - (5) 有违反国家有关法律法规的行为。

## 16 磋商有效期

- 16.1 响应文件应在《磋商须知前附表》规定的时间内保持有效。磋商有效期比规定时间短的将被视为非响应性而予以拒绝。
- 16.2 成交供应商的响应文件作为合同附件, 合同失效时同时失效。
- 16.3 在特殊情况下, 采购代理机构可于磋商有效期满之前要求供应商同意延长有效期。要求与答复均应为书面形式往来。供应商可以拒绝上述要求而其磋商保证金不被没收。对于同意该要求的供应商, 既不要求也不允许其修改响应文件, 但将要求其相应延长磋商保证金的有效期。第 15 款磋商保证金的有关规定在磋商保证金延长期内仍适用。

## 17 响应文件的式样和签署

- 17.1 供应商应准备响应文件一份正本和《磋商须知前附表》规定的副本份数, 装订成册(不允许使用活页夹), 并要明确注明“正本”或“副本”字样, 一旦正本和副本发现差异, 以正本为准。所有响应文件必须封入密封完好的信封或包装, 封口加盖供应商公章。
- 17.2 响应文件正本和副本须打印或用不褪色墨水书写, 由供应商法定代表人或其授权代表签字, 后者须将“法人授权委托书”以书面形式附在响应文件中。副本文件可由正本文件复印而成。
- 17.3 响应文件须由供应商的合法授权代表正式签署, 供应商除可对响应文件的错处做必要修改外, 响应文件中不许有加行、涂抹或改写。任何涂改或修正(如有)须由原签署人签字确认, 并加盖供应商公章。
- 17.4 响应文件的[正本]及所有[副本]的封面及骑缝均须由供应商加盖供应商公章。
- 17.5 响应文件的封面应注明“采购项目名称、项目编号、供应商名称、磋商日期等”。

17.6 电子文件用 U 盘或光盘介质储存, 并密封于“磋商信封”内。

17.7 电报、电传、传真的响应概不接受。

#### **(四) 响应文件的递交**

##### **18 响应文件的密封和标记:**

18.1 供应商应将响应文件(不含磋商信封一起密封在一个不透明的外层封装中)。

18.2 磋商信封应单独密封并加盖供应商公章, 与响应文件一同提交。

18.3 响应文件密封封装标记: 外层密封封装表面应正确标明供应商名称、地址、项目名称、包号(如有)、响应文件名称、并注明响应文件递交截止时间之前不得开封(在封口位置的封条上标注注明), 封口位置须加盖供应商公章;

18.4 如果因密封封装未按本款规定密封和标记, 导致采购代理机构对响应文件误投、提前拆封或错放的, 由供应商承担责任。对由此造成提前开封的响应文件, 采购代理机构予以拒绝, 并退回供应商。

##### **19 响应文件的递交、接收和密封**

19.1 供应商代表应按《磋商须知前附表》所规定的时间和地点向采购人递交响应文件。

19.2 供应商应凭以下资料递交响应文件: 供应商授权代表本人身份证原件。

19.3 若出现以下情况, 采购人将拒绝接收响应文件:

19.3.1 在磋商截止时间后逾期或未在指定地点递交响应文件的;

19.3.2 响应文件未按磋商文件要求密封的;

19.3.3 供应商代表未按要求签到的;

19.3.4 在磋商截止时, 供应商未按第 19.2 款递交响应文件的。

19.4 如响应文件不能在接收标书当天开启时, 须按密件集中封存在指定的地点, 并由供应商全体见证密封, 磋商前再从封标室解封、取出。

19.5 全体供应商应见证封标及标书的解封、取出过程, 如供应商不参加见证封标及标书的解封、取出过程, 视同认可响应文件的封存的解封、取出过程与结果。

19.6 采购人可按照第 7 款的规定修改磋商文件并酌情延长递交响应文件的截止时间, 因此, 已规定的采购代理机构和供应商的一切权利和义务将按延期后的递交响应文件截止时间履行。

##### **20 迟交的响应文件**

根据第 19 款规定, 采购代理机构将拒绝任何晚于递交响应文件截止时间交到的响应文件。

##### **21 响应文件的修改和撤回**

21.1 供应商可在递交响应文件截止时间前对其递交的响应文件进行修改或撤回, 但须在递交响应文件截止时间前向采购代理机构提出修改或撤回的书面通知。

21.2 供应商对响应文件的修改或撤回的通知应按第 17 款和第 18 款规定进行准备、密封、标注和递送。

21.3 递交响应文件截止时间后, 供应商不得修改响应文件。

21.4 供应商不得在递交响应文件截止时间起至第 16 款规定的磋商有效期限前撤回其响应文件。

## **(五) 磋商、评审与定标**

### **22 磋商**

22.1 采购代理机构在《磋商须知前附表》规定的地点和时间磋商，出席代表需登记以示出席。如供应商代表（法定代表人或其授权代表）不到磋商现场，所送达的响应文件将被拒绝。

22.2 按照第 21 款规定，提交了可接受的“撤回”通知的响应文件将不予开封。

22.3 递交响应文件截止时间后，监督人员和供应商代表将对所有的响应文件的密封性进行检查。抽取竞争性磋商顺序。

22.5 采购代理机构将做记录。

### **23 评审过程的保密性**

23.1 递交响应文件后，直至向成交供应商授予合同时止，凡与审查、澄清、评估和比较磋商报价的有关资料以及投标意见等，参与评审工作的有关人员均不得向供应商及与评审无关的其他人透露，否则追究有关当事人的法律责任。

23.2 在评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及授予合同方面向采购代理机构和采购人施加任何影响，其响应文件将被拒绝。

23.3 凡参与评审工作的有关人员均应自觉接受相关政府采购主管部门的监督，不得向他人透露已获得磋商文件的潜在供应商的名称、数量以及可能影响公平竞争的有关磋商报价的其他情况。

### **24 磋商小组**

24.1 采购代理机构依法组建磋商小组。磋商小组成员由采购人的代表和技术、经济等方面的专家组成，成员为 3 名或以上单数，技术、经济等方面的专家在磋商前由采购评审专家库中随机抽取产生。磋商小组的成员在评审过程中必须严格遵守相关招标投标规定。

24.2 磋商小组将只对确定为实质上响应磋商文件要求的响应，即通过初审的响应文件进行评价和比较，响应的依据是磋商文件本身的内容，而不寻求其他证据。实质上响应的应该是与磋商文件要求的全部主要条款、条件和规格相符，没有重大偏离的响应文件。

24.3 磋商小组依法根据磋商文件的规定，进行响应文件的评审、得出评审结果，磋商小组递交评审报告并依法向采购人推荐成交候选人。

24.4 所有参加评审人员必须遵守国家、地方政府制定的有关招标投标的法则、规定，遵守有关招标投标的保密制度；如有违反者，给予行政处分；情节严重，构成犯罪的，由司法机关依法追究其刑事责任。

24.5 全体参与评审人员：

24.5.1 必须遵守评审纪律、不得泄密；

24.5.2 必须公正、不得徇私；

24.5.3 必须科学、不得草率；

24.5.4 必须客观、不得带有成见；

24.5.5 必须平等、不得强加于人；

24.5.6 必须严谨、不得随意马虎。

## 25 响应文件的初审

25.1 资格性检查：依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格。详见评审工作大纲。

25.2 符合性检查：依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。（具体内容详见评审工作大纲）

## 26 响应文件的澄清

26.1 为有助于响应文件的审查、评价和比较，评审期间，经磋商小组以书面形式提出动议，磋商小组书面发出澄清通知，要求供应商对响应文件含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作出澄清。

26.2 供应商应以书面形式进行澄清、说明或补正，澄清、说明或补正的内容属于响应文件的组成部分，澄清中的承诺性意思表示在响应文件有效期内均对供应商有约束力。除磋商小组对评审中发现的算术错误进行修正后要求供应商以澄清形式进行的核实和确认外，澄清不得超出响应文件的范围或改变响应文件的实质性内容，超出部分不作为磋商小组评审的依据。除上述规定的情形之外，磋商小组在评审过程中，不得接收来自评审现场以外的任何形式的文件资料。除磋商小组主动要求澄清、说明或者纠正外，评审定标期间，任何供应商均不得就与其磋商相关的任何问题和磋商小组联系。

26.3 磋商小组成员均应当阅读供应商的澄清，但应独立参考澄清对响应文件进行评审。整个澄清的过程不得存在排斥潜在供应商的现象。

26.4 如果响应文件实质上不响应磋商文件的各项要求，磋商小组将按照符合性审查标准予以拒绝，不接受供应商通过修改或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有响应性的响应文件。

## 27 对响应文件的比较和评价

27.1 磋商小组将对资格性检查和符合性检查合格的响应文件进行比较和评价，包括技术、商务的详细评审。（详见评审工作大纲）

## 28 评审原则及方法

28.1 坚持“公开、公平、公正、科学、择优”的评审原则，严格评审。

28.2 确定成交供应商的评审准则是：能够最大限度满足磋商文件中规定的各项综合评价标准。磋商小组没有义务必须接受最低报价的磋商。

28.3 具体评审方法详见评审工作大纲。

## 29 定标

29.1 采购人确认磋商小组推荐的评审结果后，由采购人对成交候选供应商的资格和履约能力进行再次审查，凡发现成交候选供应商有下列情形之一的，将移交政府采购监督管理部门依法处理：

（1）提供虚假材料谋取成交的；

- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的;
- (3) 与招标采购单位、其他供应商恶意串通的;
- (4) 向招标采购单位行贿或者提供其他不正当利益的;
- (5) 在招标过程中与招标采购单位进行协商谈判、不按照磋商文件和成交供应商的响应文件订立合同, 或者与采购单位另行订立背离合同实质性内容的协议的;
- (6) 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

29.2 供应商有前款(1)至(5)项情形之一的, 成交无效。

29.3 采购代理机构在评审结束后将评审推荐意见及招标结果确认书送达采购人。采购人依法确定成交供应商。采购代理机构将成交结果在《磋商须知前附表》规定的信息发布媒体公告。

### **30 资格后审**

30.1 采购代理机构可应采购人的要求, 组织资格后审, 对所选择的提交了响应性的综合评分最高的供应商是否有资格能圆满地履行合同作出资格后审确认。

30.2 审查将根据供应商提交的响应文件和资格后审认为其他必要的、合适的资料, 包括有关验收报告、业绩合同的真实性, 对供应商的财务等进行审查。如发现供应商存在弄虚作假行为, 将追究其责任。

30.3 如果审查通过, 则将合同授予该供应商; 如果审查没有通过, 则其响应文件被拒绝。在此情况下, 将对下一个综合评分最高的供应商的能力做类似的审查或重新招标。

### **31 磋商小组和采购人接受或拒绝任何磋商响应或所有报价的权利**

31.1 在授予合同前的任何时候, 磋商小组和采购人仍保留接受或拒绝任何磋商, 宣布招标程序无效或拒绝所有磋商的权利, 无需向受影响的供应商承担任何责任。

### **32 成交通知**

32.1 响应文件有效期期满前, 采购代理机构将以书面形式通知成交供应商其响应文件被接受。

32.2 采购代理机构向成交供应商发出书面通知的同时, 采购代理机构通知落选的供应商其响应文件未被接受而不提原因。

32.3 成交通知书是合同的一个组成部分。

32.4 成交供应商如在收到招标结果通知后 15 日内不按规定领取成交通知书, 则视为自动放弃成交资格, 并按招标投标相关法律法规追究其相关责任。

### **33 废标的认定**

33.1 符合专业条件的供应商或者对磋商文件作实质响应的供应商不足三家的;

33.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

33.3 供应商的报价均超过了采购预算, 采购人不能支付的或均超过了最高限额;

33.4 因重大变故, 采购任务取消的。

## **(六) 授予合同**

### **34 授予合同的准则**

34.1 除第 30 款规定外, 采购人将合同授予其响应文件符合磋商文件要求, 并且能承诺履行合同, 对采购人最为有利的供应商。

34.2 采购人依法按照评审报告中推荐的成交候选人顺序确定成交供应商。

### **35 合同的订立和履行**

35.1 采购代理机构通知成交供应商成交时, 将提供磋商文件中的合同格式(包括双方之间的有关协议)给成交供应商。

35.2 成交供应商在自成交通知书发出之日起 30 日内, 应派授权代表与采购人按磋商文件要求和成交供应商响应文件承诺签订政府采购合同, 合同签订内容不得超出磋商文件和成交供应商响应文件的范围, 也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

35.3 政府采购合同订立后, 合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的, 采购人应将有关合同变更内容, 以书面形式报政府采购监督管理机关备案; 因特殊情况需要中止或终止合同的, 采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施, 以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

35.4 政府采购合同履行中, 采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的, 在不改变合同其他条款的前提下, 可以与供应商签订补充合同, 但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的 10%。签订补充合同的必须按照 35.3 条的规定备案。

### **36 履约保证金(本条不适用)**

36.1 成交供应商应在用户需求书中要求的时间内提交履约保证金, 履约保证金金额应按《磋商须知前附表》中规定的金额。提交方式可按照下述方式提交:

1) 履约保证金采用电汇、转账方式提交(注明成交通知书编号)。成交供应商必须保证资金在签订合同后的十个日历日内到账, 以银行收到为准)。保证金汇入采购人指定的履约保证金专用账户, 待项目验收合格及结算完毕后 28 日内, 采购人将把履约保证金无息退还成交供应商。

2) 采用履约保函方式: 应按照合同条款的规定, 向采购人提交由银行支行及以上机构出具的履约保函。保函格式如与磋商文件格式不相符则要事先征求采购人书面同意才视为有效。履约保函的有效期为自生效日期起至该项目验收合格及结算完毕后 28 日内有效。若项目未能按期完工, 保函必须延期, 延期银行费用由成交供应商负责。如果成交供应商提供的履约保函的有效期限先于磋商文件要求的履约保函有效期到达, 成交供应商应在原提交的履约保函有效期满前 15 天内, 无条件办理履约保函延期手续, 否则视为成交供应商违约, 采购人可在履约保函到期前将履约保函金额转为现金存入履约保证金账户。

3) 采购人认可的其他方式。

36.2 如果成交供应商没有按照上述第 32.4 款规定执行, 采购人和采购代理机构将有充分理由取消该成交决定, 并没收其磋商保证金。在此情况下采购人可将成交资格授予下一个综合评分最高的成交供应商或重新招标。

### 37 招标代理服务费

37.1 招标代理服务费由成交供应商向采购代理机构一次性支付。收费标准详见《磋商须知前附表》。

37.2 招标代理服务费只收现金、银行转账或电汇。

37.3 成交供应商如未按第 36.1 款、第 37.2 款规定办理, 采购代理机构将没收其磋商保证金。

37.4 招标代理服务费不在磋商报价中单列。

### 38. 采购人在授予合同时变更采购货物和服务数量的权利

38.1 政府采购合同履行中, 采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的, 在不改变合同其他条款的前提下, 可以与供应商签订补充合同, 但所补充合同的采购金额不得超过《磋商须知前附表》规定的幅度, 以成交供应商磋商报价的单价进行计算。签订补充合同的必须按照 35.3 条的规定备案。

### 39. 发票

39.1 该项目获得成交的成交供应商在执行合同过程中, 向采购人出具的发票必须由成交供应商开具, 不得以其他单位或个人名义出具。

## (七) 质疑与回复

### 40 质疑与回复

40.1 质疑书应当包括下列主要内容:

- (1) 质疑人和被质疑人的名称、地址、电话等;
- (2) 具体的质疑事项及事实依据;
- (3) 提起质疑的日期。

40.2. 质疑书应当署名。质疑函应当署名。质疑人为自然人的, 应当由本人签字; 质疑人为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人或者主要负责人签字并加盖公章。

40.3. 供应商认为磋商文件的内容损害其权益的, 应当以书面形式(加盖公章)在磋商文件公示期间或者自期满之日起 7 个工作日内向政府采购代理机构提交质疑书原件, 逾期质疑无效。供应商以电话、传真、邮递或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。

40.4. 供应商认为采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的, 应当以书面形式(加盖公章)在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内向政府采购代理机构提交质疑书原件, 逾期质疑无效。供应商以电话、传真、邮递或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。

40.5. 质疑内容不得含有虚假、恶意成分。依据谁主张谁举证的原则, 质疑者提供的质疑书应当包括下列主要内容: 具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料和注明事实的确切来源、供应商名称、联系人与联系电话、质疑时间, 质疑书应当署名并由法定代表人或授权代表签字并加盖公章。政府采购代理机构受理书面质疑书原件之日起, 在规定的期限内作出答复。对于捏造事实、进行虚假质疑及投诉情节严重的, 禁止参加政府采购活动一至三年。

40.6. 政府采购代理机构在收到供应商的有效书面质疑后七个工作日内作出答复, 但答复的内容不涉及商业秘密, 质疑供应商对采购人、政府采购代理机构的质疑答复不满意, 或采购人、政府采

购代理机构未在规定期限内作出答复的,可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。投诉事项应该是经过质疑的事项。

- 40.7 财政部门处理投诉事项,需要检验、检测、鉴定、专家评审以及需要投诉人补正材料的,所需时间不计算在投诉处理期限内。财政部门对投诉事项作出的处理决定,应当在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告。



## 附件 质疑函格式

## 质疑函

## 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

联系人: \_\_\_\_\_ 联系电话: \_\_\_\_\_

授权代表: \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

## 二、质疑项目基本情况

质疑项目的采购项目名称: \_\_\_\_\_

质疑项目的采购项目编号: \_\_\_\_\_

采购编号: \_\_\_\_\_ 分包号: \_\_\_\_\_

采购人名称: \_\_\_\_\_

采购文件获取日期: \_\_\_\_\_

## 三、质疑事项具体内容 \_\_\_\_\_

质疑事项 1 \_\_\_\_\_

事实依据: \_\_\_\_\_

法律依据: \_\_\_\_\_

质疑事项 2: ……

## 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求: \_\_\_\_\_

签字(签章): \_\_\_\_\_ 公章: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

## 质疑函制作说明:

1. 供应商提出质疑时,应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 供应商若委托代理人进行质疑的,质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容,并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 供应商若对项目的某一分包进行质疑,质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确,并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 供应商为自然人的,质疑函应由本人签字;供应商为法人或者其他组织的,质疑函应由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

## 第三篇 用户需求书

## 用户需求书

### 一、采购项目简况和内容

- 1.项目名称:韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目。
- 2.本次采用竞争性磋商采购方式,选取 3 家服务供应商为韶关市清风园管理办公室提供备勤房、餐厅和厨房日常物品。
- 3.服务期限:签订合同之日起一年或 3 家供应商实际供货金额累计达到采购预算金额合同即自动终止,两者以先到为准。
- 4.服务期内协议成交供应商应于接到采购人供货需求订单后 3 天内免费将货物送到采购人指定地点。
- 5.在服务期间,采购人不保证成交供应商具体承担的项目数量。
- 6.供应商应对同一个项目的全部货物和服务响应,不允许对项目内部分内容进行响应。

### 二、采购项目需求及清单

#### 1.采购项目需求一览表

采购项目名称	数量 (单位)	主要技术规格	服务期限	最高限价 (元)	备注
韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目	3 家	详见本部分“采购项目需求清单”	签订合同之日起一年或 3 家供应商实际供货金额累计达到采购预算金额合同即自动终止,两者以先到为准。	850,000.00	/

注:(1) 供应商询价报价应包括物品价格、运输费用、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。

(2) 本项目以磋商小组评审得分从高至低进行排序,按竞争性磋商文件规定的数量并按排序确定服务资格,经评审合格的供应商等于 3 家中选的供应商数量时,则直接入围成交供应商。

#### 2.采购项目需求清单

序号	物品名称	单位	备注
1	抽纸	件	
2	擦手纸	件	
3	卷纸	件	
4	盘纸	件	
5	食品袋	扎	
6	海绵百洁布	袋	

7	手套	对	
8	一次性筷子	件	
9	牙签筒	个	
10	洗手液	支	
11	一次性饭盒	件	
12	水鞋	双	
13	介杯	套	
14	茶杯盖	个	
15	鱼汤袋	个	
16	密封袋	扎	
17	厨师帽	顶	
18	中瓜刨	把	
19	漂白水	桶	
20	洗洁精	桶	
21	置物架	个	
22	多功能开罐器	把	
23	牛角扇	台	
24	环保透明口罩	盒	
25	拍皮刀	把	
26	8寸蛋糕刀	把	
27	空心柄漏铲	把	
28	防油纸杯	件	
29	厚木大砧板	个	
30	消毒粉	包	
31	苍蝇贴	张	
32	纱手套(青边)	对	
33	围裙	条	
34	杯刷	个	
35	地板清洁剂	瓶	
36	环保碗+碗盖	件	
37	保鲜膜	条	
38	葵扫	把	
39	垃圾桶	个	

40	生铁锅头	个	
41	汤瓢	把	
42	胶圈	条	
43	裱花袋	包	
44	锡纸盖	件	
45	鞋刷子	把	
46	瓜刨	把	
47	水果刨	把	
48	石英钟	个	
49	磨刀石	块	
50	酱料盅	个	
51	点心转盘	个	
52	油刷	个	
53	锅扫	把	
54	木柄小刷子	把	
55	不锈钢水瓢	个	
56	弹压式茶道杯	个	
57	小果盘	个	
58	中国结	个	
59	灯笼	个	
60	春字挂饰	个	
61	春节摆件套装	套	
62	洗发水	瓶	
63	沐浴露	瓶	
64	洗衣粉	袋	
65	牙膏	支	
66	牙刷	支	
67	洗衣液	瓶	
68	消毒液	瓶	
69	梳子	把	
70	拖把	把	
71	除胶水	支	
72	洗手液	瓶	

73	扫把	把	
74	电蚊拍	个	
75	电池	个	
76	烟灰缸	个	
77	玻璃水	支	
78	不锈钢水	瓶	
79	一次性杯	包	
80	加湿器	台	
81	喷壶器	个	
82	喷雾器	台	
83	洗洁精(桶装)	桶	
84	充电器	个	
85	垃圾袋	件	
86	尘推布	张	
87	玻璃刮水器	把	
88	伸缩杆	条	
89	温度计	套	
90	投票箱	个	
91	漱口杯	个	
92	方巾	条	
93	鸡毛扫	把	
94	吉列锋速3刀片(4片装)	排	
95	干燥剂	包	
96	编织袋	个	
97	浴巾	条	
98	面巾	条	
99	灭蚊液	瓶	
100	蚊香液	套	
101	杀虫气雾剂	支	
102	透明挂钩	个	
103	台卡	个	
104	净布	条	
105	电保温桶	个	

106	二层密筛	张	
107	电子再生吸湿卡	个	
108	雨伞	把	
109	地毯	张	
110	风筒袋	个	
111	纸巾盒	个	
112	遥控器盒	个	
113	衣架	个	
114	胶杯垫	个	
115	滴露	瓶	
116	拖板车	台	
117	地垫	张	
118	布草车	台	
119	健康秤	台	
120	电吹风	台	
121	电热水壶	套	
122	床单	张	
123	枕套	个	
124	起钉器	个	
125	油性笔	支	
126	笔筒	个	
127	文件夹	个	
128	透明按扣文件袋	个	
129	拉链袋 A4	个	
130	固体胶	支	
131	彩色长尾夹	筒	
132	标签纸	张	
133	便利贴	本	
134	回形针	盒	
135	印台	个	
136	档案储存盒	个	
137	彩色百事贴	包	
138	无线装订软抄本	本	

139	按动中性笔 0.5MM	支	
140	按动中性笔芯 0.5MM	支	
141	铅笔 2B	排	
142	抽杆报告夹	个	
143	公文包	个	
144	75mm 厚文件盒	个	
145	活页收纳册	本	
146	黑色皮面笔记本	本	
147	可旋转式订书机	个	
148	剪刀	把	
149	牛皮档案袋	个	
150	装订线	卷	
151	分格收纳盒	个	
152	卷笔刀	只	
153	橡皮擦	块	
154	排插	个	
155	油性记号笔	支	
156	TZE-Z431 色带	盒	
157	计算器	台	
158	热敏纸	件	
159	点钞机	台	
160	白板笔	支	
161	白板	块	
162	印泥油	瓶	
163	中性笔 1.0MM	支	
164	透明胶	卷	
165	双面胶	卷	
166	蝴蝶板夹	个	
167	收纳盒	个	
168	公示栏	个	
169	彩色小磁铁	筒	
170	USB 外置光驱	个	
171	防水键盘 USB	个	



172	圆珠笔	支	
173	DVD/CD 收纳盒	个	
174	一次性汤碗	件	
175	雪梨塔香	盒	
176	LED 灯贴模组	个	
177	擦窗刮水器	把	
178	大竹扫	把	
179	地拖桶	个	
180	电热式六盘汤池	台	
181	港秤	台	
182	味秤	把	
183	捞馅盘	套	
184	纸杯	箱	
185	木案板	箱	
186	胶刮刀	张	
187	盆式脱卸绞切机	台	
188	洗车液	瓶	
189	鼠标	个	
190	文件架	个	
191	食品留样盒	个	
192	台灯	个	
193	不锈钢菜盆	个	
194	帐篷	顶	
195	除臭丸	粒	
196	餐具浸渍粉	桶	
197	洗碗膏	件	
198	钢丝球	个	
199	垃圾铲	个	
200	香皂	个	
201	工业香水	瓶	
202	全能水	瓶	
203	毛巾	条	
204	蒸笼	个	

205	锡纸	件	
206	无烟木炭	件	
207	送餐盘	个	
208	开瓶器	个	
209	筷子	对	
210	工作车袋子	个	
211	碗	个	
212	袖套	双	
213	油纸	包	

注: 货物不局限于以上采购清单。

### 三、询价要求

1. 成交供应商所提供的货物产品应以市场最低价为基准进行报价, 价格不得高于市场价, 如超出市场价, 则以采购人询价意见为准, 并作为当月货物产品的结算基准价; 采购人将在满足用户需求的三家以上供应商报价中综合比对。

2. 禁止供应商有下列行为之一:

- (1) 标识的服务项目、收费标准等有关内容与实际不符;
- (2) 对同一商品或服务, 使用两种价格标签或价目表;
- (3) 使用欺骗性或误导性的内容标价;
- (4) 对商品赠品进行标价;
- (5) 未明示有偿服务的具体项目及明示价格;
- (6) 采取以假充真、以次充好、短缺数量的该手段, 使商品质量与价格不符;
- (7) 以商品“低价格高运费”的形式扰乱市场;
- (8) 其他欺骗性价格表示或其他价格欺诈手段。

### 四、产品要求和质量要求

1. 一般供货要求:

成交供应商所供应的货物产品必须按采购物料要求、质量供货, 正规厂家生产的合格原装商品, 所提供产品均需达到国家规定相关行业标准及安全环保标准, 产品或者其包装上必须要有真实标识, 均应有中文标明的产品名称、规格、型号、制造厂名或其简称、厂址、注册商标及生产日期或批号。

2. 特殊情况供货:

若采购人所需采购的货物产品不在采购项目需求清单内的, 采购人与成交供应商应书面确定采购项目需求清单外的采购货物产品后, 供应商按以下顺序查询结果进行报价:

- (1) 市场询价;
- (2) 大型互联网电商平台(如京东、苏宁、天猫等)的自营店或商家旗舰店。

3. 如成交供应商未能在规定的交货时间完成交货, 采购人有权向第三方供应商采购相应货品, 并按合同违约条款追究供应商责任。

## 五、配送服务要求

1. 包装必须与运输方式相适应, 成交供应商负责确定包装方式; 由于不适当的包装造成货物在运输过程中有任何损坏由成交供应商负责。

2. 成交供应商不得擅自变更供应商品(含商标、名称、产地、包装、规格和重量等), 并严格按照用户需求供应, 否则采购人有权拒收。如因市场流通等客观不可抗力问题确实需要变更的, 应事先书面申请, 并经采购人同意后方可改变。

3. 成交供应商须严格按照采购人的指令配送商品的数量, 不得随意增减数量, 否则采购人有权拒收。成交供应商的送货单必须详细注明商品的品牌、型号、单价、数量, 送货单不得涂改。标记不清的, 采购人将拒绝签收。

4. 服务期内协议成交供应商应于接到采购人供货需求订单后 3 天内免费将货物送到采购人指定地点。

5. 若成交供应商不能按时、保质、保量供货, 导致采购人要自行采购的, 成交供应商需承担采购人由此造成的经济损失并无条件承担违约责任。

6. 在采购人签收之前, 货物的所有权和风险属于成交供应商, 货物发生遗失、损坏由成交供应商负责。

## 六、验收要求

1. 履约验收主体: 采购人。

2. 履约验收时间: 分次验收。

3. 履约验收方式: 货物运抵现场后, 采购人将对产品质量、规格等进行检验。采购人组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收, 必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时, 由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的, 鉴定费由采购人承担; 否则鉴定费由成交供应商承担。

4. 履约验收内容: 依据采购文件的服务要求、供应商的响应文件及承诺与本合同约定进行验收。

5. 验收标准: (1) 符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准; (2) 符合竞争性磋商文件要求和成交供应商响应文件的承诺; (3) 货物来源国家官方标准。

6. 争议处理: 如发现产品与竞争性磋商文件、响应文件、合同不符, 采购人有权根据检验结果要求成交供应商立即更换或提出索赔要求。

7. 其他未尽事宜处理: 履约验收工作中未明确的事项, 须严格遵循以下法规文件执行, 并对技术、服务履约情况逐项确认: (1) 《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205 号); (2) 《关于进一步加强政府采购需求管理工作的通知》(粤财采购函〔2023〕29 号); (3) 《关于进一步加强政府采购项目合同履行验收支付等相关工作的通知》(韶财采购〔2022〕19 号)。

## 七、售后服务要求

1. 对采购人的服务通知, 成交供应商在接报后 1 小时内响应, 24 小时内将货物送达指定交货地点, 若在 48 小时内仍未能送达, 成交供应商须免费提供同档次的物品予采购人临时使用, 紧急情况下保证半天之内送达。

2. 其他服务: 供应商自行制定详尽的售后服务承诺。且包括了所有可能会出现的问题及维护方式, 措施内容。

## 八、纪律与保密事项

1. 供应商不得以向采购人、采购人员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。

2. 成交供应商必须做好配送人员的保密安全教育工作, 不得泄露场所有关信息, 配送区域为涉密场所, 配送人员需签订保密协议;

3. 成交供应商应对进入园区配送人员进行针对性教育, 采取必要措施, 确保安全顺利完成每次配送;

4. 进入场所安装必须严格遵守采购人有关监管安全制度规定, 服从安全要求和管理; 同时要严格遵守规章制度, 自觉接受采购人单位的安全监督、管理和指导;

5. 成交供应商进入配送人员必须由指定专人负责带队, 经采购人带领, 办理登记进、出手续, 接受门卫值班人员的检查;

6. 配送人员违反园区安全制度规定, 当事人及安装单位负责人应承担相应责任, 造成不良后果追究企业负责人的相应责任;

7. 配送人员要严格遵守园区管理, 服从采购人安排。

8. 在确定结果之前, 供应商试图在响应文件审查、澄清和评价时对采购人员、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其响应无效。

9. 获得本采购文件者, 须履行本项目下保密义务, 不得将因本次协商获得的信息向第三人外传, 不得将采购文件用作本次响应以外的任何用途。

10. 由采购人向供应商提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其他资料, 均为保密资料, 仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意, 不能向任何第三方透露。协商结束后, 应采购人要求, 供应商应归还所有从采购人处获得的保密资料。

11. 采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或采购人员披露。

12. 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下, 采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等, 但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料, 以及供应商已经泄露或公开的, 无须再承担保密责任。

## 九、付款方式(具体以签订合同为准)

1. 货款每月度结付一次, 次月结算前一个月货款, 当月的 28 日前由双方根据已签收的送货单、验收材料进行确认, 以实际发生金额进行结算, 成交供应商开具国家增值税专用发票, 采购人在收到发票后 15 日内汇付相关货款。

2. 成交供应商凭以下有效文件与采购人结算:

- (1) 成交通知书;
- (2) 合同;
- (3) 成交供应商开具的正式发票;
- (4) 每月询价确认单等其他采购人需要的材料。

## 十、考核机制

采购人对成交供应商的配送效率、商品价格、响应速度、售后情况等实行每月考核一次, 视考核情况确定是否停止供货资格:

1. 出现恶意报低价情况;
2. 报价单大部分商品价格均以较小的差价高于或低于其他供应商;
3. 货物配送时间超过 5 天;
4. 响应时间超过 1 小时;

如供应商一个月内累计出现 2 次以上情况, 我办将暂停该供应商次月的供货资格。

## 十一、其他要求

1. 供应商应当说明与本项目类似的其他项目的业绩情况。
2. 供应商应当说明具有自有或租赁的储存货物的仓库情况。
3. 供应商应当说明自有或租赁的配送车辆的情况。
4. 供应商在服务质量上做好内控管理体系, 具备对项目服务质量全过程管控的能力以及管理的规范性, 要求供应商的质量管理体系方面应完善、规范, 具备相应的体系认证证书。
5. 供应商配备专业的服务团队为采购人提供配送服务, 对采购人的服务通知, 供应商在接报后 1 小时内响应, 以保证服务质量。采购人下单后, 按要求将货物送达指定交货地点。
6. 供应商针对本项目服务制定项目组织认识情况, 内容包括但不限于: ①项目内容的分析及认识; ②对本项目服务特点的相关重点难点分析; ③服务理念及服务模式阐述; ④实施措施及相关的合理化建议等。
7. 供应商针对本项目服务制定服务实施方案, 内容包括但不限于: ①管理服务内容; ②组织协调; ③产品的生产(或备货); ④装卸及运输保障; ⑤产品更换保障等。
8. 供应商针对本项目服务制定质量及安全保证措施, 内容包括但不限于: ①货物来源保障; ②质量及安全保证各环节措施等。
9. 供应商针对本项目服务制定应急件安排, 内容包括但不限于: ①针对本项目的特点分析可能存在的紧急件; ②突发事件处理方案及措施等。
10. 供应商针对本项目服务制定质量及安全保证措施, 内容包括但不限于: ①供货进度安排; ②配送流程; ③专人跟踪服务等。

## 第四篇 合同条款格式



注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

甲 方：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_ 传 真：\_\_\_\_\_ 地 址：\_\_\_\_\_

乙 方：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_ 传 真：\_\_\_\_\_ 地 址：\_\_\_\_\_

根据韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》（合同编）的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、项目名称：韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目

## 二、合同标的

乙方根据甲方要求提供以下货物：

序号	物品名称	单位	备注
1			
2			
3			
4			
5			

注：货物不局限于以上采购清单。

## 三、服务约定

1. 服务期限：签订合同之日起一年或 3 家供应商实际供货金额累计达到采购预算金额合同即自动终止，两者以先到为准。
2. 服务期内协议乙方应于接到甲方供货需求订单后 3 天内免费将货物送到甲方指定地点。
3. 在服务期间，甲方不保证乙方具体承担的项目数量。

## 四、询价要求

1. 乙方所提供的货物产品应以市场最低价为基准进行报价，价格不得高于市场价，如超出市场价，则以甲方询价意见为准，并作为当月货物产品的结算基准价；甲方将在满足用户需求的三家以上供应商报价中综合比对。

2. 禁止乙方有下列行为之一：

- (1) 标识的服务项目、收费标准等有关内容与实际不符；



- (2) 对同一商品或服务, 使用两种价格标签或价目表;
- (3) 使用欺骗性或误导性的内容标价;
- (4) 对商品赠品进行标价;
- (5) 未明示有偿服务的具体项目及明示价格;
- (6) 采取以假充真、以次充好、短缺数量的该手段, 使商品质量与价格不符;
- (7) 以商品“低价格高运费”的形式扰乱市场;
- (8) 其他欺骗性价格表示或其他价格欺诈手段。

## 五、产品要求和质量要求

### 1. 一般供货要求:

乙方所供应的货物产品必须按采购物料要求、质量供货, 正规厂家生产的合格原装商品, 所提供产品均需达到国家规定相关行业标准及安全环保标准, 产品或者其包装上必须要有真实标识, 均应有中文标明的产品名称、规格、型号、制造厂名或其简称、厂址、注册商标及生产日期或批号。

### 2. 特殊情况供货:

若甲方所需采购的货物产品不在采购项目需求清单内的, 甲方与乙方应书面确定采购项目需求清单外的采购货物产品后, 供应商按以下顺序查询结果进行报价:

- (1) 市场询价;
- (2) 大型互联网电商平台; (如京东、苏宁、天猫等) 的自营店或商家旗舰店。

3. 如乙方未能在规定的交货时间完成交货, 甲方有权向第三方供应商采购相应货品, 并可按合同违约条款追究乙方责任。

## 六、配送服务要求

1. 包装必须与运输方式相适应, 乙方负责确定包装方式; 由于不适当的包装造成货物在运输过程中有任何损坏由乙方负责。

2. 乙方不得擅自变更供应商品(含商标、名称、产地、包装、规格和重量等), 并严格按用户需求供应, 否则甲方有权拒收。如因市场流通等客观不可抗力问题确实需要变更的, 应事先书面申请, 并经甲方同意后方可改变。

3. 乙方须严格按照甲方的指令配送商品的数量, 不得随意增减数量, 否则甲方有权拒收。乙方的送货单必须详细注明商品的品牌、型号、单价、数量, 送货单不得涂改。标记不清的, 甲方将拒绝签收。

4. 服务期内协议乙方应于接到甲方供货需求订单后 3 天内免费将货物送到甲方指定地点。

5. 若乙方不能按时、保质、保量供货, 导致甲方要自行采购的, 乙方需承担甲方由此造成的经济损失并无条件承担违约责任。

6. 在甲方签收之前, 货物的所有权和风险属于乙方, 货物发生遗失、损坏由乙方负责。

## 七、验收要求

1. 履约验收主体: 甲方。
2. 履约验收时间: 分次验收。
3. 履约验收方式: 货物运抵现场后, 甲方将对产品质量、规格等进行检验。甲方组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收, 必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时, 由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的, 鉴定费由甲方承担; 否则鉴定费由乙方承担。
4. 履约验收内容: 依据采购文件的服务要求、乙方的响应文件及承诺与本合同约定进行验收。
5. 验收标准: (1) 符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准; (2) 符合竞争性磋商文件要求和乙方响应文件的承诺; (3) 货物来源国家官方标准。
6. 争议处理: 如发现产品与竞争性磋商文件、响应文件、合同不符, 甲方有权根据检验结果要求要求立即更换或提出索赔要求。
7. 其他未尽事宜处理: 履约验收工作中未明确的事项, 须严格遵循以下法规文件执行, 并对技术、服务履约情况逐项确认: (1)《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016)205 号); (2)《关于进一步加强政府采购需求管理工作的通知》(粤财采购函(2023)29 号); (3)《关于进一步加强政府采购项目合同履约验收支付等相关工作的通知》(韶财采购(2022)19 号)。

## 八、售后服务要求

1. 对甲方的服务通知, 乙方在接报后\_\_小时内响应, \_\_小时内将货物送达指定交货地点, 若在\_\_小时内仍未能送达, 乙方须免费提供同档次的物品予甲方临时使用, 紧急情况下保证半天之内送达。
2. 其他服务: 乙方自行制定详尽的售后服务承诺。且包括了所有可能会出现的问题及维护方式, 措施内容。

## 九、纪律与保密事项

1. 乙方不得以向甲方、采购人员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。
2. 乙方必须做好配送人员的保密安全教育工作, 不得泄露场所有关信息, 配送区域为涉密场所, 配送人员需签订保密协议;
3. 乙方应对进入园区配送人员进行针对性教育, 采取必要措施, 确保安全顺利完成每次配送;
4. 进入场所安装必须严格遵守甲方有关监管安全制度规定, 服从安全要求和管理; 同时要严格遵守规章制度, 自觉接受甲方单位的安全监督、管理和指导;
5. 乙方进入配送人员必须由指定专人负责带队, 经甲方带领, 办理登记进、出手续, 接受门卫值班人员的检查;
6. 配送人员违反园区安全制度规定, 当事人及安装单位负责人应承担相应责任, 造成不良后果追究企业负责人的相应责任;

7. 配送人员要严格遵守园区管理, 服从甲方安排。

8. 在确定结果之前, 供应商试图在响应文件审查、澄清和评价时对采购人员、甲方和采购代理机构施加任何影响都可能导致其响应无效。

9. 获得本采购文件者, 须履行本项目下保密义务, 不得将因本次协商获得的信息向第三人外传, 不得将采购文件用作本次响应以外的任何用途。

10. 由甲方向乙方提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其他资料, 均为保密资料, 仅被用于它所规定的用途。除非得到甲方的同意, 不能向任何第三方透露。协商结束后, 应甲方要求, 乙方应归还所有从甲方处获得的保密资料。

11. 甲方或采购代理机构有权将乙方提供的所有资料向有关政府部门或采购人员披露。

12. 在甲方或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下, 甲方或采购代理机构无须事先征求乙方同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、乙方的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等, 但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料, 以及乙方已经泄露或公开的, 无须再承担保密责任。

## 十、付款方式 (具体以签订合同为准)

1. 货款每月度结付一次, 次月结算前一个月货款, 当月的 28 日前由双方根据已签收的送货单、验收材料进行确认, 以实际发生金额进行结算, 乙方开具国家增值税专用发票, 甲方在收到发票后 15 日内汇付相关货款。

2. 乙方凭以下有效文件与甲方结算:

- (1) 成交通知书;
- (2) 合同;
- (3) 乙方开具的正式发票;
- (4) 每月询价确认单等其他甲方需要的材料。

## 十一、考核机制

甲方对乙方的配送效率、商品价格、响应速度、售后情况等情况实行每月考核一次, 视考核情况确定是否停止供货资格:

1. 出现恶意报低价情况;
2. 报价单大部分商品价格均以较小的差价高于或低于其他供应商;
3. 货物配送时间超过 5 天;
4. 响应时间超过 1 小时;

如供应商一个月内累计出现 2 次以上情况, 我办将暂停该供应商次月的供货资格。

## 十二、其他要求

1. 乙方应按照本《用户需求书》以及届时签订的具体的合同履行义务,若违反相关的约定则甲方有权要求乙方承担相应的违约责任,并支付甲方为维权所产生的一切费用(包括但不限于诉讼费、保全费、保函费、律师费、鉴定费、差旅费等)。

2. 其他未尽事宜以乙方和甲方双方签订具体的采购合同为准。

### 十三、不可抗力

不可抗力因素(如战争、火灾、洪水、台风、地震或其他人力不可抗拒之事件)可能出现在系统研发、实施、验收、交付、售后技术维护等过程中,乙方对于不可抗力因素造成的无法对系统做故障处理或故障处理不及时等不负责任。出现上述现象后,乙方立即通知甲方,并做好记录,争取甲方的谅解。

### 十四、违约责任

在履行本合同中,甲乙双方的任何一方发生违反本合同以上条款的,违约方要赔偿对方违约金,违约金等同给对方造成的损失。

### 十五、争议的解决

在履行本合同中如发生争议,甲乙双方应本着互让互谅之原则协商解决,若协商不成,任何一方均可向甲方仲裁委员会要求裁决,亦可向甲方所在地法院提起诉讼。

### 十六、其他事项

1. 本合同经甲乙双方签字加盖公章后即可生效。

2. 本合同一式 伍份,甲方执\_\_\_份、乙方执\_\_\_份(其中送采购代理机构壹份备案),均具有同等法律效力。

3. 本合同未尽事宜由甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》协商解决。

甲方(盖章):

乙方(盖章):

代表:

代表:

签订地点:

签订日期: 年 月 日

签订日期: 年 月 日

开户名称:

银行账号:

开户行:

## 第五篇 响应文件格式

## 响应文件格式

### 一、响应文件请按响应文件编制的顺序和以下要求格式制作。

#### (一) 自查表

#### (二) 商务部分的响应文件格式

##### 1. 磋商函

##### 2. 资格声明书

##### 3. 法定代表人证明书

##### 4. 法定代表人授权书

##### 5. 供应商的相关资格证明资料复印件（加盖供应商公章），其中包括：

###### A. 证明供应商的合格性的证明文件，详见《磋商须知前附表》第 13.2 条款内容；

###### (1) 供应商符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

①具有独立承担民事责任的能力【提供企业法人或者其他组织营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）复印件，分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司出具给分支机构的授权书，并提供总公司和分支机构的营业执照复印件。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外】；

②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式按照本磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】；

③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式按照本磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】；

④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式按照本磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】；

⑤参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式按照本磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】；

⑥法律、行政法规规定的其他条件【供应商必须提供《守法经营声明书》，格式参考本磋商文件第五部分响应文件格式“5-2 守法经营声明书”】。

###### (2) 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

###### (3) 本项目的特定资格要求

①供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

②单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标（响

应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与本项目投标(响应)。

(4) 本项目不接受联合体磋商。

B. 其他资格证明资料, (不限于《第三篇 用户需求书》内容)。

6. 类似项目业绩

7. 《用户需求书》响应表格式

8. 《合同书》响应表格式

9. 供应商简介

10. 供应商主管人员概况

11. 交纳招标代理服务费承诺书

12. 其他文件

A. 商务评审细则要求的资料

B. 《用户需求书》所要求提供的证明资料文件

#### **(四) 技术部分的响应文件格式**

1. 供货方案

2. 技术方案(根据技术部分评分表内容要求提供)

3. 采购人配合的条件

4. 技术响应表格式

5. 实质性响应技术条款(“★”项)响应表格式(如有)

6. 重要技术条款(“▲”项)响应表格式(如有)

7. 其他文件

A. 技术评审细则要求的资料

B. 《用户需求书》所要求提供的证明资料文件

#### **二、磋商信封另单独封装:**

1. 电子文件【含响应文件自查表、商务文件、技术文件,电子响应文件要求光盘或U盘介质装载,PDF、WORD格式,为投标文件加盖公章的正本扫描件】。

**(一) 自查表****表一：资格性、符合性自查表**

	自查内容	证明文件
资格性检查	请供应商按磋商文件评审工作大纲“二、磋商程序”中“资格性检查”内容填写	见响应文件第（）页
	.....	见响应文件第（）页
	.....	见响应文件第（）页
符合性检查	请供应商按磋商文件评审工作大纲“二、磋商程序”中“符合性检查”内容填写	见响应文件第（）页
	.....	见响应文件第（）页
	.....	见响应文件第（）页

**表二：商务评审自查表**

评审分项	评审细则	证明文件
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
.....	.....	见响应文件第（）页

注：表二为商务评审打分项的自查表，供应商自行填写，根据商务评审打分内容提供相应的证明材料，如未提供，评委有权认为不具备或不符，并影响供应商的得分。

**表三：技术评审自查表**

评审分项	评审细则	证明文件
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
.....	.....	见响应文件第（）页

注：表三为技术评审打分项的自查表，供应商自行填写，根据技术评审打分内容提供相应的证明材料，如未提供，评委有权认为不具备或不符，并影响供应商的得分。

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：\_\_\_\_\_

供应商名称（加盖供应商公章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日



## (二) 商务部分

### 1. 磋商函格式

#### 磋商函

致: 韶关市清风园管理办公室 / (广东远东招标代理有限公司)

根据贵方“韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目”(项目编号: GDYD251108)的磋商邀请,我方(供应商名称)作为供应商正式授权(授权代表全名,职务)代表我方进行有关本次磋商的一切事宜。

在此提交的响应文件,已按磋商文件的要求密封封装。包括但不限于如下内容:

1. 报价信封(首次)【一份】(按磋商文件要求的内容编制);
2. 响应文件【含自查表、商务文件和技术文件,正本\_\_份,副本\_\_份】;
3. 电子文件【\_\_份】;

我方已完全明白磋商文件的所有条款要求,并重申以下几点:

1. 我方决定参加项目编号为 GDYD251108 项目的磋商;
2. 本响应文件的有效期限自递交响应文件截止日后 90 天有效,如成交,有效期将延至合同终止日为止;
3. 我方已仔细阅读并研究了磋商文件的所有内容包括修正文、答疑纪要、澄清补充通知(如有)和所有已提供的参考资料以及有关附件,我们完全清晰理解磋商文件的要求,不存在任何含糊不清和误解之处,我方同意放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力;
4. 我方明白并愿意在规定的递交响应文件;
5. 我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与磋商有关的任何其他数据或信息;
6. 我方完全服从和尊重磋商小组所作的评定结果,我方理解贵方不一定接受最低报价或任何贵方可能收到的报价;
7. 我方如果成交,将保证履行磋商文件以及答疑纪要、澄清补充通知等磋商文件修改书(如有)中的全部责任和义务,按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务;
8. 所有与本磋商有关的函件请发往下列地址:

地 址: \_\_\_\_\_ 邮政编码: \_\_\_\_\_  
电 话: \_\_\_\_\_ 代表姓名: \_\_\_\_\_  
传 真: \_\_\_\_\_ 职 务: \_\_\_\_\_  
开户银行: \_\_\_\_\_ 账 号: \_\_\_\_\_

法定代表人(或法定代表人授权代表)签名或盖私章: \_\_\_\_\_

供应商名称(加盖供应商公章): \_\_\_\_\_

日期: 年 月 日

## 2. 资格声明书

### 资格声明书

致: 韶关市清风园管理办公室/广东远东招标代理有限公司

为响应你方组织的“**韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目**”的采购[采购编号为: **GDYD251108**], 我方愿参与磋商并作出如下声明:

1. 我方作为                      (供应商名称) 是在法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的供应商, 提交所有文件和全部说明是真实的和正确的。

2. 本公司(企业)具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件:

- (一) 具有独立承担民事责任的能力;
- (二) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (三) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (四) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (五) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;
- (六) 法律、行政法规规定的其他条件。

3. 本公司(企业)的单位负责人与所参与的本采购项目的其他供应商的单位负责人不为同一人且与其他供应商之间不存在直接控股、管理关系。

4. 本公司(企业)与采购人不存在利害关系以及可能影响采购公正性的法人、其他组织或者个人的情形。

5. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定, 本公司(企业)如为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。否则, 由此所造成的损失、不良后果及法律责任, 一律由我公司(企业)承担。

6. 本公司(企业)承诺在本次采购活动中, 如有违法、违规、弄虚作假行为, 所造成的损失、不良后果及法律责任, 一律由我公司(企业)承担。

7. 我方理解你方可能还要求提供更进一步的资格资料, 并愿意应你方的要求提交。

供应商名称(加盖供应商公章): \_\_\_\_\_

法定地址: \_\_\_\_\_

邮 编: \_\_\_\_\_

供应商法定代表人(或法定代表人授权代表)签名或盖私章: \_\_\_\_\_

电 话: \_\_\_\_\_

传 真: \_\_\_\_\_

### 3. 法定代表人证明书

#### 法定代表人证明书

\_\_\_\_\_同志, 现任我单位\_\_\_\_\_职务, 为法定代表人, 特此证明。

附:

法定代表人性别: \_\_\_\_\_ 年龄: \_\_\_\_\_ 身份证号码: \_\_\_\_\_

营业执照号码: \_\_\_\_\_

主营: \_\_\_\_\_

兼营: \_\_\_\_\_

签发日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 单位: \_\_\_\_\_(盖章)

说明: 1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效, 不得转让、买卖。

3. 将此证明书提交对方作为合同附件或凭证。

法定代表人身份证复印件正面

法定代表人身份证复印件反面

## 4. 法定代表人授权书

## 法定代表人授权书

致: 韶关市清风园管理办公室/广东远东招标代理有限公司

兹授权\_\_\_\_\_同志, 为我方签订经济合同及办理其他事务代理人, 其权限是:

\_\_\_\_\_, 特此证明, 有效日期与本公司响应文件中标注的磋商有效期相同。

授权单位: \_\_\_\_\_ (加盖供应商公章)

法定代表人: \_\_\_\_\_ (签名或盖私章)

签发日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

附: 代理人性别: \_\_\_\_\_ 年龄: \_\_\_\_\_ 职务: \_\_\_\_\_ 身份证号码: \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

营业执照号码: \_\_\_\_\_ 经济性质: \_\_\_\_\_

主营(产): \_\_\_\_\_

兼营(产): \_\_\_\_\_

说明: 1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效, 不得转让、买卖。

3. 将此证明书提交对方作为合同附件。

4. 授权权限: 全权代表本公司参与韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目(编号: GDYD251108)的磋商/谈判响应, 负责提供与签署确认一切文书资料, 以及向贵方递交的任何补充承诺。

5. 有效期限: 与本公司磋商/响应文件成交的磋商/谈判有效期相同, 自本单位加盖公章之日起生效。

6. 磋商/谈判签字代表为法定代表人, 则本表不适用。

被授权人(授权代表)  
居民身份证复印件粘贴处

(正面)

被授权人(授权代表)  
居民身份证复印件粘贴处

(反面)

## 5. 供应商的相关资格证明资料复印件（加盖供应商公章），其中包括：

A. 证明供应商的合格性的证明文件，详见《磋商须知前附表》第 13.2 条款内容；

(1) 供应商符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

①具有独立承担民事责任的能力【提供企业法人或者其他组织营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）复印件，分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司出具给分支机构的授权书，并提供总公司和分支机构的营业执照复印件。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外】；

②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式按照本磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】；

③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式按照本磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】；

④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式按照本磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】；

⑤参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录【供应商必须提供《资格条件承诺函》，格式按照本磋商文件第五部分响应文件格式“5-1《资格条件承诺函》”】；

⑥法律、行政法规规定的其他条件【供应商必须提供《守法经营声明书》，格式参考本磋商文件第五部分响应文件格式“5-2 守法经营声明书”】。

(2) 落实政府采购政策需满足的资格要求：**本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。**

(3) 本项目的特定资格要求：

①供应商未被列入“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

②单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。

(4) 本项目不接受联合体磋商。

B. 其他资格证明资料，（不限于《第三篇 用户需求书》内容）。

### (5-1) 资格条件承诺函

#### 资格条件承诺函

我方(供应商名称)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第(二)项、第(三)项、第(四)项、第(五)项规定条件,具体包括:

1. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
2. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
3. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
4. 参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录。

我方对上述承诺的真实性负责,在评审环节结束后,自愿接受采购单位(采购代理机构)的检查核验,配合提供相关证明材料,证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本资格条件。如有虚假,将依法承担相应法律责任。

特此承诺。

法定代表人(或法定代表人授权代表)签名或盖私章: \_\_\_\_\_

供应商名称(加盖供应商公章): \_\_\_\_\_

日期: 年 月 日

### (5-2) 守法经营声明书

#### 守法经营声明书

我方诚意参与本项目磋商,并特此声明:

我方符合本次政府采购活动所涉及的法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的,磋商小组可将我方响应文件作无效响应处理,我方愿意承担相应的法律责任。

法定代表人(或法定代表人授权代表)签名或盖私章: \_\_\_\_\_

供应商名称(加盖供应商公章): \_\_\_\_\_

日期: 年 月 日

## 6. 类似项目业绩

## 类似项目业绩

项目名称: 韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目

项目编号: GDYD251108

序号	年份	项目名称	合同金额(万元)	备注
1				
		⋮		
2				
		⋮		
3				
		⋮		

注: 1. 依据商务评审中的业绩要求填写本表并提供相关证明材料。请严格按照要求提交相关证明材料, 否则有可能影响评审结果。

2. 如本表格式内容不能满足需要, 供应商可根据本表格格式自行划表填写, 但必须体现以上内容。

法定代表人(或法定代表人授权代表)签名或盖私章: \_\_\_\_\_

供应商名称(加盖供应商公章): \_\_\_\_\_

日期: 年 月 日

## 7. 《用户需求书》响应表格式

**《用户需求书》响应表**

项目编号: GDYD251108

[说明] 供应商应对照磋商文件要求与磋商的实际情况对磋商文件中“用户需求书”的条款内容作全面响应。

完全满足的在“响应”栏中打“√”，若有差异的请在“差异”栏内如实注明是“正偏差”或“负偏差”，（“正偏差”指所报服务或货物或工程的技术参数优于磋商文件中要求，“负偏差”指所报服务或货物或工程的技术参数低于磋商文件中要求），并将差异情况在技术差异表说明。（不填写或漏填的内容，该条款不响应）

序号	用户需求书要求	实际响应的具体内容	响应	差异
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：\_\_\_\_\_

供应商名称（加盖供应商公章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日



## 8. 《合同书》响应表格式

## 《合同书》响应表

项目编号：GDYD251108

[说明] 供应商应对照磋商文件要求与磋商的实际情对磋商文件中《合同书》的条款内容作全面响应。

完全满足的在“响应”栏中打“√”，若有差异的请在“差异”栏中如实注明是“正偏差”或“负偏差”，（“正偏差”指供应商响应的合同条款优于磋商文件中要求，“负偏差”指供应商响应的合同条款低于磋商文件中要求），并将差异情况在差异表说明。（不填写或漏填的内容，该条款不响应）。

序号	条款号	磋商文件要求	响应文件内容	响应	差异
1	第 一 条				
2	第 二 条				
3	第 三 条				
	.....				

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：\_\_\_\_\_

供应商名称（加盖供应商公章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 9. 供应商简介

供应商基本情况一览表

单位名称		电话		法定代表人		职务	
地址		传真		被授权人		职务	
一、单位 简历及 隶属关系				单位优势 及特长			
二、单位 概况	职工总数	人	上一年 主要经 济指标	营业额		实现利 润	
	流动资金	万元		主要项目	1.		
	固定资产 (万元)	原值: 净值:			2.		
	占地面积	M <sup>2</sup>			3.		
三、其他	近 3 年完成及正在执行的合同中发生的由于供应商违约或部分违约而引起诉讼和受到索赔的案件具体情况及结果 (须如实填写, 若对此进行隐瞒, 而后又被采购人或采购代理机构发现, 或被他人举证成立, 其磋商资格将被取消)。			如有名称变更 (非因该单位出现了与资格预审 (如果经此程序) 时的营业性质的根本改变以至不再满足本次采购的要求), 说明原名称因何种原因变更为现名称, 并提供由工商管理部门出具的变更证明文件。			

注: 1. 文字描述: 单位性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量等。

2. 图片描述: 经营场所、主要或关键产品介绍、生产场所及工艺流程等。

3. 如供应商此表数据有虚假, 一经查实, 自行承担相关责任。

法定代表人 (或法定代表人授权代表) 签名或盖私章: \_\_\_\_\_

供应商名称 (加盖供应商公章): \_\_\_\_\_

日期: 年 月 日

## 10. 供应商主管人员概况

## 供应商管理人员一览表

项目编号: GDYD251108

项目名称: 韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目

拟派项目经理资料情况						
姓名		性别		年龄		
职务		职称		学历		
电话			身份证号码			
参加工作时间			从事同类项目负责人年限			
具有认证资质						
已完成的部分同类项目情况						
项目单位	项目名称	工作内容	项目金额	完成日期	成果质量等级评定	项目获奖情况
1						
2						
...	...	...		...	...	...
拟参与本项目主要技术人员情况						
姓名	性别	年龄	职称	专业	学历	经验年限
1						
2						
...	...	...	...	...	...	...

注: 1. 在合同执行期间, 成交供应商须设立驻场项目负责人和专业专职的主要技术及服务人员, 并在上表中列明。

2. 此表格式供参照, 供应商可以根据本表格式内容自行划表填写。

法定代表人(或法定代表人授权代表)签名或盖私章: \_\_\_\_\_

供应商名称(加盖供应商公章): \_\_\_\_\_

日期: 年 月 日

## 11. 交纳招标代理服务费承诺书

### 交纳招标代理服务费承诺书

致: 广东远东招标代理有限公司

我方在贵司代理的韶关市清风园管理办公室2026年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目 (项目编号: GDYD251108) 磋商中若获成交, 我方保证按竞争性磋商文件的规定, 以支票、汇票、电汇、现金或经贵公司认可的一种方式, 向贵公司即广东远东招标代理有限公司指定的银行账号, 支付招标代理服务费。

特此承诺。

承诺方法定名称: \_\_\_\_\_ (承诺方盖章)

地址: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

传真: \_\_\_\_\_

邮箱: \_\_\_\_\_

邮编: \_\_\_\_\_

承诺方授权代表签名或盖私章: \_\_\_\_\_

承诺日期: \_\_\_\_\_

## 12. 其他文件

- A. 商务评审细则要求的资料
- B. 《用户需求书》所要求提供的证明资料文件

#### (四) 技术部分:

[说明] 供应商应按照磋商文件要求, 根据“用户需求书”内容作出全面响应。编制和提交的内容应包括但不限于以下各项。对必须满足的内容, 必须完全满足。对响应有差异的, 则说明差异的内容。

1. 供货方案
2. 技术方案 (根据技术部分评分表内容要求提供)
3. 采购人配合的条件
4. 技术响应表格式
5. 实质性响应技术条款 (“★”项) 响应表格式 (如有)
6. 重要技术条款 (“▲”项) 响应表格式 (如有)
7. 其他文件
  - A. 技术评审细则要求的资料
  - B. 《用户需求书》所要求提供的证明资料文件

## 1. 供货方案

### 供货方案

供应商应提供,但不限于以下内容:

- (1) 技术说明资料。
- (2) 本部分内容是供应商根据招标技术需求对其投标技术方案的详细描述,供应商对招标文件中技术规格的书面应答,包括但不限于产品品牌、技术描述、技术规范、技术参数、配件及配置清单、技术文件和资料、技术说明书、图纸、安装调试验收介绍、时间安排和售后服务等内容,可以是原厂有关产品说明书、产品样本、检验报告或其他形式的书面文件等;主要包括货物说明一览表及各项货物详细技术性能文件、检验报告(如有需要)等。
- (3) 产品的质量标准、检测标准、测试手段。
- (4) 产品主要备品备件、易损件、专用工具等配置国内提供情况说明。
- (5) 制造商出具的产品中文说明书、彩页、照片等。
- (6) 招标文件第三篇用户需求书中要求的其他资料。
- (7) 其他与技术方案有关的资料。

货物说明一览表

序号	货物名称	主要规格	数量	交货期	备注

注:各项货物详细技术性能应另页描述。

法定代表人(或法定代表人授权代表)签名或盖私章: \_\_\_\_\_

供应商名称(加盖供应商公章): \_\_\_\_\_

日期: 年 月 日

## 2. 技术方案

### 技术方案

- 2.1 项目组织认识情况（对项目的理解）（根据技术部分评分表内容要求提供，格式自拟）
- 2.2 服务实施方案（根据技术部分评分表内容要求提供，格式自拟）
- 2.3 质量及安全保证措施（根据技术部分评分表内容要求提供，格式自拟）
- 2.4 应急件安排（根据技术部分评分表内容要求提供，格式自拟）
- 2.5 配送服务方案（根据技术部分评分表内容要求提供，格式自拟）
- 2.6 服务响应配送时间承诺（根据技术部分评分表内容要求提供，格式自拟）

供应商名称（加盖供应商公章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 3. 采购人配合的条件

### 采购人配合的条件

为配合本项目计划进度时间表所进行的各阶段工作，供应商必须列明需要采购人配合的工作内容和具体要求。

供应商名称（加盖供应商公章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 4. 技术响应表格式

## 技术响应表

项目编号: GDYD251108

[说明] 供应商应对照磋商文件要求与磋商的实际情况对磋商文件“用户需求书”中的技术参数的条款内容作全面响应。完全满足的在“响应”栏中打“√”，若有差异的请在“差异”栏内如实注明是“正偏差”或“负偏差”，（“正偏差”指所报服务或货物或工程的技术参数优于磋商文件中要求，“负偏差”指所报服务或货物或工程的技术参数低于磋商文件中要求），并将差异情况在技术差异表说明。（不填写或漏填的内容，该条款不响应）

序号	用户需求书要求	实际响应的具体内容	响应	差异
1				
2				
3				
	.....			

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：\_\_\_\_\_

供应商名称（加盖供应商公章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日



## 5. 实质性响应技术条款（“★”项）响应表格式（如有）

## 实质性响应技术条款（“★”项）响应表

项目编号：GDYD251108

项目名称：韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目

序号	采购规格/要求	磋商实际参数 (供应商应按磋商服务/货物/ 工程实际数据填写)	是否偏离(无偏离/正偏 离/负偏离)	偏离简述
1				
2				
3				
4				
5				
6				

注：1. 供应商必须对应磋商文件“第三篇用户需求书”的“★”项内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合采购要求。打“★”项为不可负偏离（劣于）的重要项。

2. 供应商响应采购需求应具体、明确；含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

3. 本表内容不得擅自修改。如磋商文件无“★”项，则此项无需填写。

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：\_\_\_\_\_

供应商名称（加盖供应商公章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 6.重要技术条款（“▲”项）响应表格式（如有）

### 重要技术条款（“▲”项）响应表

项目编号：GDYD251108

项目名称：韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目

序号	采购规格/要求	采购实际参数 (供应商应按磋商服务/货物 /工程实际数据填写)	是否偏离(无偏离/正偏 离/负偏离)	偏离简述
1				
2				
3				

注：1. 供应商必须对应磋商文件“第三篇用户需求书”的“▲”项内容逐条响应。

2. 供应商响应采购需求应具体、明确；含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

**3. 如有证明材料请附于本表后。**

法定代表人（或法定代表人授权代表）签名或盖私章：\_\_\_\_\_

供应商名称（加盖供应商公章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 7.其他文件

- A. 技术评分标准中的证明资料；
- B. 《用户需求书》所要求提供的证明资料文件。

附件：评审工作大纲

# 韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅 和厨房日常物品供货资格采购项目

(项目编号：GDYD251108)

## 评审工作大纲

广东远东招标代理有限公司  
二〇二五年十二月

## 一、评审原则和目的

1. “韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目”（项目编号: GDYD251108）的磋商依照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》等招标投标的有关规定进行。评审必须遵循公开、公平、公正、诚实信用的原则。

2. 本办法的评审对象是指供应商按照磋商文件要求提供的有效响应文件，包括供应商应磋商小组要求对原响应文件作出的正式书面澄清文件。

## 二、磋商程序

### （一）对供应商的资格性检查

评审过程应在开标后立即开始。依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格。应进行以下审核：

1. 具备磋商文件中规定资格要求的资格证明文件齐全
2. 法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书

### （二）对供应商的符合性检查

符合性检查是依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。应进行以下审核：

1. 响应文件按磋商文件要求签署、盖章
2. 服务期限符合磋商要求
3. 响应文件完全满足磋商文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离
4. 响应文件无采购人不能接受的附加条件
5. 无磋商文件规定的响应无效情况

有下列情况之一的，响应无效：

- （1）供应商不具备磋商公告合格供应商条件的；
- （2）磋商函没有供应商盖章及其法定代表人（或法定代表人委托的代理人）的印鉴或签名的；
- （3）响应文件提供虚假材料的；
- （4）响应文件未完全满足磋商文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的；
- （5）评审期间，供应商没有按磋商小组的要求提交经授权代表签字的澄清、说明、补正或改变了响应文件的实质性内容的；
- （6）供应商对采购人、采购代理机构、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍采购公平、公正的；
- （7）按有关法律法规、规章规定属于成交无效的。

（三）以上资格性检查、符合性检查中部分有不合格分项的响应文件，将作废标处理。经磋商小组确认的无效响应文件，采购人和采购代理机构将予以拒绝，并且不允许通过修正或撤销其不符合要求的差异，

使之成为具有符合性的响应文件。

(四) 磋商小组应于开标之后首先就供应商的响应文件进行资格性检查和符合性检查, 经磋商小组确认具有有效响应文件的供应商不足三家时将重新组织磋商。

(五) 技术、商务磋商

1. 磋商小组邀请在规定时间内递交响应文件的供应商参加磋商。磋商顺序按随机抽签的顺序。

2. 磋商小组与供应商应围绕资格条件、技术、商务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商过程中, 磋商小组应当严格遵循保密原则, 未经供应商同意不得向任何人透露当事人技术和其他重要信息。

3. 磋商文件的修正: 磋商小组调整或修改采购需求内容时, 应取得磋商小组的一致同意, 并以书面形式通知所有参加磋商的供应商。但任何形式的决定须以符合公平、公正原则和有利于项目的顺利实施为前提。

(六) 细微偏差修正

1. 细微偏差是指经磋商小组确认为具有符合性的响应文件虽然实质上响应磋商文件要求, 但个别地方存在遗漏或者提供了不完整的技术信息及数据, 并且修正这些遗漏或者不完整不会更改响应文件的实质性内容。

2. 经磋商小组确认为具有符合性的响应文件, 若存在个别计算或累计方面的算术错误可视为响应文件存在细微偏差并按照以下原则进行修正:

(1) 细微偏差是指经磋商小组确认为具有符合性的响应文件虽然实质上响应磋商文件要求, 但个别地方存在遗漏或者提供了不完整的技术信息及数据, 并且修正这些遗漏或者不完整不会更改响应文件的实质性内容。

(2) 按照上述修正调整后的内容经供应商确认后, 对供应商起约束作用。

3. 经磋商小组确认存在细微偏差的响应文件, 磋商小组可以于评标结果宣布之前要求供应商对响应文件中存在的细微偏差进行修正。

4. 按照上述修正调整后的内容经供应商确认后, 对供应商起约束作用。

5. 经磋商小组确认存在细微偏差的响应文件, 磋商小组可以于评审结果宣布之前要求供应商对响应文件中存在的细微偏差进行修正。

(七) 经磋商确定最终采购需求的供应商后, 由磋商小组采用综合评分法对通过资格性检查和符合性检查的供应商的响应文件进行综合评分, 详见《评分标准和细则》。

(八) 磋商小组根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的有关规定, 对通过资格性检查和符合性检查的响应文件进行中小企业划型审核工作。评标委员会根据粤财采购〔2019〕1号《转发财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》的规定对节能产品环境标志产品进行审核。

(九) 得分统计及推荐成交候选人名单

A. 按照磋商程序、评分标准以及权重分配的规定,磋商小组各成员分别首先就各个供应商的技术状况、商务状况及其对磋商文件要求的响应情况进行评议和比较,评出其商务评分和技术评分,所有评委各供应商的商务得分和技术得分应为各评委的评分相加,再除以评委人数,得出平均得分,将各供应商的商务得分、技术得分相加得出其综合得分,按最终综合得分由高向低排序。

B. 供应商的最终评审得分=商务得分+技术得分,评分统计的结果数据须经评委验算审核并签名确认。

C. 委员会按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的,按技术指标优劣顺序排列磋商小组依据得分情况推荐磋商文件规定数量供应商为第一成交候选人,推荐磋商文件规定数量以外的次一名的供应商为第二成交候选人,推荐磋商文件规定数量以外的次二名的供应商为第三成交候选人。

#### (十) 编制评审报告。

磋商小组根据评审结果撰写评审报告。评审报告是磋商小组根据全体评审成员签字的原始评审记录和评审结果编写的报告,其主要内容包括:

1. 磋商公告刊登的媒体名称、开标日期和地点;
2. 购买磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单;
3. 评审方法和标准;
4. 开标记录和评审情况及说明,包括响应无效供应商名单及原因;
5. 评审结果和成交候选供应商排序表;
6. 磋商小组的授标建议。

## 资格性检查和符合性检查表

项目编号: GDYD251108

项目名称: 韶关市清风园管理办公室 2026 年度备勤房、餐厅和厨房日常物品供货资格采购项目

检查项目  供应商名称	资格性检查		符合性检查					结论	不通过原因
	具备竞争性磋商文件中规定资格要求的资格证明文件齐全	法定代表人/负责人/负责人资格证/授权委托书	响应文件按磋商文件要求签署、盖章	服务期限符合磋商要求	响应文件完全满足磋商文件的实质性条款(即标注★号条款)无负偏离的	响应文件无采购人不能接受的附加条件	无磋商文件规定的响应无效情况		
供应商 1									
供应商 2									
供应商 3									
.....									

备注: 1. 表中填写“○”表示该项符合采购文件要求,“×”表示该项不符合采购文件要求。  
 2. 在结论栏中填写“通过”或“不通过”。  
 3. 如对本表中某种情形的评审意见不一致时,以少数服从多数的原则作为磋商小组对该情形的认定结论。

## 附件 1.1 《评分标准和细则》

## 一、评委考核打分的评分因素及分值: 总分 100 分

序号	评分因素	分值
1	商务	38 分
2	技术	62 分
总 分		100 分

## 二、评分因素分值的具体分配:

## 1. 商务部分评分标准: (分值: 38 分)

序号	评审内容	分值	评分依据
1	同类项目业绩	5 分	根据供应商 2023 年 1 月 1 日至今 (以合同签订时间为准), 同类业绩的有效证明文件进行评价, 每提供一个有效业绩得 1 分, 本项最高得 5 分。 注: 提供中标 (或成交) 通知书复印件或合同复印件并加盖供应商公章, 未提供不得分。
2	配送仓储情况	10 分	供应商自有或租赁储存货物的仓库情况: 1. 场地面积 $\geq 300$ 平方米, 得 10 分; 2. $200$ 平方米 $\leq$ 场地面积 $< 300$ 平方米, 得 6 分; 3. $100$ 平方米 $\leq$ 场地面积 $< 200$ 平方米, 得 3 分; 4. 场地面积 $< 100$ 平方米, 得 1 分。 注: ① 储存货物的仓库为供应商或法定代表人名义自有或租赁的场地, 若为自有场地需提供产权证明或土地使用权或其他证明资料复印件并加盖公章; 若为租赁场地需提供场地的租赁合同复印件及房屋所有者产权证明或土地使用权或其他证明资料复印件并加盖公章。 ② 若上述证明材料不能证明场地面积的需提供第三方单位的测绘数据, 需提供委托合同和测绘数据等证明材料并加盖供应商公章。 ③ 不提供不得分。
3	售后服务方案	5 分	根据用户需求书内容, 对供应商提供的售后服务方案 (内容包



			<p>包括但不限于: ①售后服务承诺; ②问题及维护方式阐述; ③售后服务措施内容等) 进行评审:</p> <p>1. 承诺能完全满足或优于用户需求书的售后服务要求, 方案详细, 阐述了所有可能会出现的问题及维护方式, 措施内容可行性高, 得 5 分;</p> <p>2. 承诺大部分能满足用户需求书的售后服务要求, 方案较详细, 只表述了大部分可能会出现的问题及维护方式, 措施内容可行性一般的, 得 3 分;</p> <p>3. 承诺基本能满足用户需求书的售后服务要求, 方案简单, 只表述了一些可能会出现的问题及维护方式, 措施内容可行性较差的, 得 1 分;</p> <p>4. 不能承诺满足用户需求书的售后服务要求, 且方案表述不清, 措施内容可行性差的, 得 0 分。</p> <p>5. 未提供方案不得分。</p>
4	配送能力	6分	<p>供应商自有或租赁配送车辆的情况, 每提供一辆得 2 分, 最高得 6 分, 无或其他不得分;</p> <p>注: 自有车辆需提供机动车登记证书复印件, 租赁车辆需同时提供机动车登记证书复印件及租赁合同复印件, 除上述证明材料外, 需另附车辆外观能清晰辨认车牌号的照片(车牌号须与行驶证一致), 不提供或提供不齐全的不得分。</p>
5	企业质量管理体系认证情况	2分	<p>供应商具有有效的质量管理体系认证证书, 得 2 分;</p> <p>注: 须提供以上证书扫描件及国家认证认可监督管理委员会的“全国认证认可信息公共服务平台”(http://cx.cnca.cn) 查询结果截图并加盖供应商公章, 失效、撤销或暂停的对应证书项不得分。新成立的公司因实施运行不满 3 个月无法办理认证证书且提供书面说明的, 可对应得分。不提供不得分。</p>
6	拟投入人员	10分	<p>1. 拟投入本项目的人员<math>\geq 10</math>名为采购人提供配送服务的, 得 10 分;</p> <p>2. 拟投入本项目的人员<math>\geq 6</math>名为采购人提供配送服务的, 得 6 分;</p> <p>3. 拟投入本项目的人员<math>\geq 3</math>名为采购人提供配送服务的, 得 3 分;</p>

			<p>4. 拟投入本项目的人员<math>\geq</math>1名为采购人提供配送服务的, 得1分;</p> <p>5. 不提供不得分。</p> <p>注: 证明文件提供人员近3个月的任意一个月社保证明复印件, 未提供不得分。</p>
--	--	--	--

## 2. 技术部分评分标准: (分值: 62分)

序号	评分因素	分值	评分准则
1	项目组织认识情况(对项目的理解)	10分	<p>根据用户需求书内容, 对供应商提供的项目组织认识情况(对项目的理解)(内容包括但不限于: ①项目内容的分析及认识; ②对本项目服务特点的相关重点难点分析; ③服务理念及服务模式阐述; ④实施措施及相关的合理化建议等)进行评审:</p> <p>1. 对项目内容的分析及认识理解清晰透彻, 对本项目服务特点的相关重点难点分析全面详细, 服务理念及服务模式阐述清晰具体, 实施措施及相关的合理化建议具体, 可行性高, 符合采购需求, 得10分;</p> <p>2. 对项目内容的分析及认识理解透彻, 对本项目服务特点的相关重点难点分析较详细, 服务理念及服务模式阐述具体, 实施措施及相关的合理化建议可行性较高, 符合采购需求, 得7分;</p> <p>3. 对项目内容的分析及认识理解基本透彻, 对本项目服务特点的相关重点难点分析一般, 服务理念及服务模式阐述一般, 实施措施及相关的合理化建议可行性一般, 基本符合采购需求, 得4分;</p> <p>4. 对项目内容的分析及认识理解一般, 对本项目服务特点的相关重点难点分析简单片面, 服务理念及服务模式阐述简单, 实施措施及相关的合理化建议可行性较差, 部分符合采购需求, 得1分;</p> <p>5. 未提供方案不得分。</p>
2	服务实施方案	15分	<p>根据用户需求书内容, 对供应商提供的服务实施方案(内容包括但不限于: ①管理服务内容; ②组织协调; ③产品的生产(或备货); ④装卸及运输保障; ⑤产品更换保障等)进行评审:</p> <p>1. 管理服务内容详尽, 组织协调能力全面、针对性强, 产品的生产(或备货)完善、条理性好, 产品装卸及运输确保完好无损, 产品更换保障措施科学合理、可行性高, 优于采购需求, 得15分;</p>

			<p>2.管理服务内容基本详尽,组织协调能力较全面、针对性较强,产品的生产(或备货)较完善、条理性较好,产品装卸及运输确保完好无损,产品更换保障措施较科学合理、可行性较高,符合采购需求,得10分;</p> <p>3.管理服务内容一般,组织协调能力针对性一般,产品的生产(或备货)有条理,产品装卸及运输确保完好无损,产品更换保障措施有一定的可行性,基本符合采购需求,得5分;</p> <p>4.管理服务内容简单,组织协调能力一般,产品的生产(或备货)条理性一般,产品装卸及运输确保完好,产品更换保障措施可行性一般,部分符合采购需求,得1分;</p> <p>5.未提供方案不得分。</p>
3	质量及安全保证措施	10分	<p>根据用户需求书内容,对供应商提供的质量及安全保证措施(包括但不限于:①货物来源保障;②质量及安全保证各环节措施等)进行评审:</p> <p>1.货物来源清晰具体,质量及安全保证各环节措施具体、完善,符合采购需求,得10分;</p> <p>2.货物来源较清晰具体,质量及安全保证各环节措施较具体、完善,符合采购需求,得7分;</p> <p>3.货物来源清晰,质量及安全保证各环节措施基本完善,基本符合采购需求,得4分;</p> <p>4.货物来源简单,质量及安全保证各环节措施一般,部分符合采购需求,得1分;</p> <p>5.未提供方案或未提供投标产品来源不得分。</p>
4	应急件安排	12分	<p>根据用户需求书内容,对供应商提供的应急件安排(包括但不限于:①针对本项目的特点分析可能存在的紧急件;②突发事件处理方案及措施等)进行评审:</p> <p>1.对可能存在的紧急件的分析全面完整,突发事件处理方案及措施详细完整、科学合理、可行性高,优于采购需求,得12分;</p> <p>2.对可能存在的紧急件的分析较全面完整,突发事件处理方案及措施较详细完整、较科学合理、可行性较高,符合采购需求,得8分;</p>

			<p>3. 对可能存在的紧急件的分析完整, 突发事件处理方案及措施完整合理、可行性一般, 基本符合采购需求, 得 4 分;</p> <p>4. 对可能存在的紧急件的分析简单, 突发事件处理方案及措施不够合理、可行性较差, 部分符合采购需求, 得 1 分;</p> <p>5. 未提供方案不得分。</p>
5	配送服务方案	10 分	<p>根据用户需求书内容, 对供应商提供的质量及安全保证措施 (内容包括但不限于: ①供货进度安排; ②配送流程; ③专人跟踪服务等) 进行评审:</p> <p>1. 供货进度安排描述清晰明确、有条理, 有完善的进度保障措施, 配送流程清晰明了, 可行性高, 有详细清晰的专人跟踪服务安排, 符合采购需求, 得 10 分;</p> <p>2. 供货进度安排描述较清晰明确, 有较完善的进度保障措施, 配送流程清晰, 可行性较高, 有较详细清晰的专人跟踪服务安排, 符合采购需求, 得 7 分;</p> <p>3. 供货进度安排描述基本清晰, 进度保障措施基本完善, 配送流程有一定的可行性, 专人跟踪服务安排基本清晰, 基本符合采购需求, 得 4 分;</p> <p>4. 供货进度安排描述简单, 进度保障措施一般, 配送流程一般, 专人跟踪服务安排一般, 部分符合采购需求, 得 1 分;</p> <p>5. 未提供方案不得分。</p>
6	服务响应配送时间承诺	5 分	<p>1. 对采购人的服务通知, 供应商在接报后 1 小时内响应得 2 分, 超出不得分。本小项最高得 2 分。</p> <p>2. 采购人下单后, 24 小时内将货物送达指定交货地点, 得 3 分, 48 小时内送达得 2 分, 48 小时以上送达得 1 分。本小项最高得 3 分。</p> <p>注: 提供承诺函并加盖供应商公章, 格式自拟。</p>