

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**440201-2025-00251**

采购项目编号：**GDYD250060**

项目名称：**韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)**

采购人：**韶关市第一人民医院**

采购代理机构：**广东远东招标代理有限公司韶关分公司**

第一章 投标邀请

广东远东招标代理有限公司韶关分公司受韶关市第一人民医院的委托，采用公开招标方式组织采购韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)
采购计划编号：440201-2025-00251
采购项目编号：GDYD250060
采购方式：公开招标
预算金额：15,000,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)):
采购包预算金额：15,000,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算（元）	是否允许进口产品
1-1	餐饮服务	韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)	1(项)	详见第二章	15,000,000.00	否

本采购包不接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：服务期限为三年，合同一年一签，如供应商在一年内无重大过失或服务质量问题，经采购人年终评价考核合格后，可续签下一年合同。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务

院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)）： 本项目不属于专门面向中小企业采购。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。投标函相关承诺要求内容。

3)投标人须具备有效的《食品经营许可证》；如已实施食品药品经营许可多证合一改革的，可提供《食品药品经营许可证》；如投标人的许可证书与营业执照合并办理的，提供扫描营业执照二维码后的有效备案信息截图；如国家另有规定，则适用其规定。（提供许可证或备案证明或其他相关证明材料复印件并加盖公章）。

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；广东远东招标代理有限公司（<http://www.gdydzb.com>）

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：韶关市第一人民医院

地址： 韶关市浈江区东堤南路3号

联系方式： 0751-8876110

2.采购代理机构信息

名称：广东远东招标代理有限公司韶关分公司

地址： 广东省广州市越秀区越秀北路222号608-612室，广东省韶关市武江区西联镇小阳山沐芙路扬成名门综合楼三楼

318号

联系方式： 0751-8115118

3.项目联系方式

项目联系人： 雷小姐

电话： 0751-8115118

4.技术支持联系方式

云平台联系方式： 020-88696588

开标评标服务专线： 020-88696599

采购代理机构： 广东远东招标代理有限公司韶关分公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

（一）采购项目需求一览表

项目名称	数量	采购预算金额	最高限价金额
韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)	1项	¥15,000,000.00 元	¥15,000,000.00 元

（二）资格条件承诺函

资格条件承诺函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（三）项、第（四）项、第（五）项规定条件，具体包括：

- 1.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 2.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 3.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 4.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

我方对上述承诺的真实性负责，在评审环节结束后，自愿接受采购单位（采购代理机构）的检查核验，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本资格条件。如有虚假，将依法承担相应法律责任。

特此承诺。

供应商名称（公章）

年 月 日

采购包1（韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)）

1.主要商务要求

标的提供的时间	服务期限为三年，合同一年一签，如供应商在一年内无重大过失或服务质量问题，经采购人年终评价考核合格后，可续签下一年合同。
标的提供的地点	韶关市浈江区东堤南路3号（韶关市第一人民医院老院区）、韶关市武江区东景路1号（韶关市第一人民医院新院区）。
付款方式	第1期为(进度款)：支付比例100%，按月结算，每月30日为结算日。从食堂当月总收入提取40%，再按中标下浮率及结合采购人考核结果，经双方确认后的金额结算，中标人提供正式增值税发票后30日内，以转账方式支付。
如项目发生合同融资，采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。	
验收要求	1期：1、验收标准：以国家、省和市现行相关规范为验收标准。2、采购人每月根据《附表1：韶关市第一人民医院食堂工作满意度调查评价表》及《附件2：韶关市第一人民医院食堂食品卫生质量安全管理考核明细表》内容进行考核，考核必须达到“考核与评价”要求。
履约保证金	收取比例：2%,说明：1、合同签订后10个工作日内，中标人须向采购人支付中标合同总价2%的合同履约保证金。2、履约保证金应当以银行转账、支票、汇票、本票或者由专业的金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。具体如下：（1）中标人以履约保函形式提交履约保证金的，应由专业的金融机构、担保机构出具合法合规的有效履约保函。（2）中标人以银行转账、支票、汇票、本票等其他非现金形式提交履约保证金的，应提交至采购人指定账户。3、履约保证金退回：在中标人完成其合同义务，包括任何保证义务后30日内，且未发生履约保证金不予退回情形的（详见三、服务要求与质量标准中“11、有下列情况之一者，属中标人违约，医院有权取消其食堂经营权，其履约保证金不予退回，对食堂所投设施、设备归医院所有”），中标人向采购人提交退回履约保证金的申请、履约保证金汇款凭证复印件、合同、中标通知书复印件办理履约保证金退还手续（以履约保函提交的自动失效）。履约保证金可以以履约保函（保险）形式提供，目前“广东政府采购智慧云平台金融服务中心(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)已实现电子履约保函（保险）在线办理功能，有意愿供应商可自行办理提供。
其他	

其他商务需求

参数性质	编号	内容明细	内容说明
★	1	报价要求	1、采用下浮率报价。投标人报价包括除食材采购费用外经营过程中所发生的全部费用（含税费），包括但不限于食堂内用水、用电、工作人员工资、保险保障金、公共维修、设备维护保养等一切费用,费用不管是否在投标人报价书中单列,均视为投标总价中已包括该费用。 2、每月实际支付服务费=食堂当月总收入提取40%×（1-中标下浮率）-考核扣款金额。 3、合同期内预计服务金额不超过采购预算，采购人不保证合同期内服务金额达到预算金额。 4、项目预算金额不代表实际支付金额，最终以实际结算金额为准。
	2	同类项目	投标人应当说明与本项目类似的其它项目的业绩和服务情况等内容。
	3	管理体系	投标人在服务质量、食品安全管理、职业健康安全上做好内控管理体系，应具备对项目经营全过程管控的能力以及管理的规范性，要求投标人的企业管理体系、服务体系、职业健康、食品安全管理体系方面应完善、规范，具备相应的体系认证证书。
	4	考核与评价	采购人每月对中标人进行服务质量考核： 1、食堂食品卫生质量安全管理考核占60%。 2、员工及病人就餐满意度占40%。 3、评分情况：优秀，90分以上；良好，80～89分；合格60～79分；不合格：60分以下（不含60）。 4、考核扣除办法：每月考核平均总分低于80分开始扣除，每扣1分扣除当月医院付款总额0.2%，以此类推，但年度累计出现三次考核平均总分低于60分，采购人有权单方面终止合同，履约保证金不予退回。 5、考核内容详见附表1：韶关市第一人民医院食堂工作满意度调查评价表（就餐人员）；附件2：韶关市第一人民医院食堂食品卫生质量安全管理考核明细表（采购人）。

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。
----	---

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	权重%	所属行业	技术要求
1	餐饮服务	韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)	项	1.00	15,000,000.00	15,000,000.00	100.00	餐饮业	详见附表一

备注：最终综合总报价=（各产品报价×各项产品权重）的相加值
附表一：韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	<p>一、项目概况</p> <p>1、老院区食堂概况：位于韶关市东堤南路3号，职工餐厅位于宿舍区一栋一楼，面积约400平方（含厨房），分餐点院内停车场3号楼侧，该场所板房结构为临时建筑比较简陋，面积约40方左右，在职工餐厅加工好食品后配送到分餐点售卖。医院厨房现有设备详见下表：</p> <table><tr><th>序号</th><th>设备名称</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>开水器（电水壶）</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>餐车</td><td>4</td></tr><tr><td>3</td><td>厨具（炉具、蒸饭柜、油烟处理设备）</td><td>1</td></tr><tr><td>4</td><td>管道气设备</td><td>1</td></tr><tr><td>5</td><td>病人配餐不锈钢车（大）</td><td>4</td></tr><tr><td>6</td><td>保温餐车</td><td>2</td></tr></table> <p>2、新院区食堂概况：位于韶关市武江区东景路1号，韶关市第一人民医院迁建项目7号楼首层，食堂及餐厅建筑面积约1300m²，医院提供基本的装饰装修、给排水、供电、消防、厨房油烟净化排烟系统、油污分离系统、点餐系统、自助智能称重系统等（详见招标公告附件：施工图），不含厨房设备、厨具、餐桌椅等食堂经营所需设施设备。7号楼第四层设有约120m²手术室餐厅，中标人需为手术室员工提供特定餐饮服务。食堂经营所需设施设备如厨房设备、餐具、用具、餐桌椅等由中标人投入购买。本项目不设置管道燃气接入设施，厨房采用全电智能厨房设备。</p> <p>3、老院区食堂餐饮服务合同到期后纳入本项目统一管理。</p>	序号	设备名称	数量	1	开水器（电水壶）	1	2	餐车	4	3	厨具（炉具、蒸饭柜、油烟处理设备）	1	4	管道气设备	1	5	病人配餐不锈钢车（大）	4	6	保温餐车	2
序号	设备名称	数量																					
1	开水器（电水壶）	1																					
2	餐车	4																					
3	厨具（炉具、蒸饭柜、油烟处理设备）	1																					
4	管道气设备	1																					
5	病人配餐不锈钢车（大）	4																					
6	保温餐车	2																					

	2	<p>二、项目的总体要求</p> <p>1、中标人严格按照《中华人民共和国食品安全法》《餐饮服务食品安全操作规范》《餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范》《食品经营许可和备案管理办法》（国家市场监督管理总局令第78号）等相关法律法规及市场监督管理局等相关部门推荐的食物安全管理、餐饮服务场所设施配置等管理要求，加强食物安全卫生管理，规范医院食堂经营行为，保障就餐人员的就餐安全。</p> <p>2、服务对象：医院职工、规培生、进修生、实习生，患者及家属等人员全天膳食（包括但不限于早餐、午餐、晚餐、夜宵、特殊病号餐、接待餐）和全年不间断的医院饮食服务及订餐、送餐服务。新区医院是逐步搬迁就餐（职工、病人及家属）人数无法确定。</p> <p>★3、中标人因经营管理不当发生食物安全问题或中毒、因人为或其他因素引发的事故及所造成的人员伤亡、财产损失等，其经济责任、法律责任全部由中标人承担，实行一票否决，采购人有权终止合同，且对采购人造成财产或声誉损害的，中标人应承担赔偿责任。（提供承诺书）</p> <p>4、中标人可使用采购人老院区食堂的房屋（含排水设施的室外部分）以及相关设备设施，经盘点后开列清单提供给中标人使用，维修费用中标人承担。合同期满后，中标人应按清单记载内容将相关设施设备完好交回于采购人，并在双方参与下做好交接手续。如有损坏，按照设施配置情况表账面价值折算赔偿。</p> <p>★5、设施设备投入：中标人需按照《食堂标准化基础设施配备指标》等要求，承诺投入不低于人民币150万元购置包括但不限于厨房设备、餐具、用具、餐桌椅等食堂经营所需的设施设备，总投入费用须经采购人聘请的第三方造价咨询机构进行评估审核后确定。经营期满后，中标人所投入设施设备自行处理或与下一期中标人协商解决。此项投标人在参与投标时要予以充分的考虑。（须提供承诺书）。</p> <p>6、中标人的服务及所使用的物品、用具、材料不得违反国家有关环保相关制度和管理规定，不得对医院的环境造成二次污染；采购人有权对相关事宜进行检查和评估，有权拒绝使用不符合标准的材料。</p> <p>★7、中标人负责协助采购人办理中标项目的《食品经营许可证》及《营业执照》等相关证照，并按期进行年审。（提供承诺书）</p> <p>8、中标人按《中华人民共和国劳动合同法》（以下简称《劳动合同法》）相关规定，依法用工，负责办理医院食堂所有工作人员的劳动用工手续及工伤意外伤害事故、居住证等事宜，负责员工的招聘、任免、薪资、福利以及工伤保险、医疗保险、人身意外保险等，且符合国家法律法规规定，中标人员工在院内范围发生用工纠纷、疾病、出现意外伤害及意外事故责任由中标人负责，与医院无关。</p> <p>★9、中标人应全面负责处理其服务范围内的各种冲突、纠纷，并承担由此引起的相应经济法律责任。（提供承诺书）</p> <p>10、中标人不得将食堂经营服务私自转让或委托他人经营，不得利用医院资产、场地进行不法经营，一经发现，采购人有权取消其经营资格。</p> <p>11、控制食材费用占总餐费50%~55%。</p>
		<p>三、服务要求与质量标准</p> <p>1、项目费用管理</p>

1.1食材采购由采购人负责并支付相关费用。

1.2中标人负责除食材采购费用外经营过程中所发生的全部费用（包含税费），包括但不限于食堂内用水、用电、工作人员工资、保险保障金、公共维修、设备维护保养、后期软装饰、用餐工具、厨房更新添置设备等一切费用。

2、卫生质量

2.1中标人在经营过程中，应当严格保持餐厅、操作间、室外环境和楼梯等场所的整洁，所有工作人员必须讲究卫生，常消毒，灭“四害”。食堂内所有地方（电风扇、空调、电视、地面、桌椅、窗、厨用设备、工作台、池等物品）要清洁消毒，保持光洁，无灰尘和油渍。

2.2食堂的卫生防疫、就餐环境必须达到卫生防疫部门制定的标准。

2.3中标人须严格遵守食品安全相关法规以及医院的相关管理规定，要依法依规配备配齐食品安全总监、食品安全员，结合实际明确岗位职责，落实“日管控、周排查、月调度”制度要求，配合医院食品安全管理人员共同开展食堂食品安全日常管理。

2.4中标人必须认真做好生产场所的安全工作，服从采购人职能部门的统一管理，确保消防安全、预防食物中毒，做到安全无事故。

2.5中标人严禁出售变质、变味的饭菜，采购人将定期或不定期调查供应的饭菜质量、数量、价格以及服务情况，并将有关信息反馈给中标人，中标人应对存在问题及时采取改进措施。若就餐者在进食时发现中标人所制备的餐品内含有异物或出现变味、变质等状况，被投诉经查证属实后，采购人将对中标人执行200元每次的罚款。

2.6 建立食品留样制度并有效实施，所有食品都应建立留样制度，食品留样在在冷藏条件下存放48小时，每个留样不少于125g。

★2.7 中标人必须承诺在合同签订后一个月内为本项目购买公共责任险及食品安全责任险（公共责任险及食品安全责任险的被保险人须包含采购人及其他就餐人员），公共责任险购买保额不得低于1000万元及食品安全责任险购买保额不得低于1000万元，保险期需涵盖合同有效期限。（提供承诺函）

3、人员配备要求

3.1中标人指定的现场经理应具备大专以上文化程度，具有餐饮行业相关工作管理经验，并通过餐饮服务培训或经过考试取得食品安全管理（人）员证书（或食品安全管理员考试合格证明）证书，指定的经理不得随意调动，如需调动必须书面向医院提出申请，经同意后方可调动。

▲3.2保证高级厨师（大厨）不少于2人、中级厨师不少于2人、初级厨师不少于3人，并按供膳和就餐人数配备合适比例的员工保障就餐服务。投标人应配备专业营养师，且熟知营养烹饪、配制的操作，保证营养餐的供应。

3.3中标人配备中式面点师证或西式面点师，制作中西式面点品种多样，营养搭配均衡。

3.4 投标人拟对本项目投入的食品安全管理人员应当具备餐饮服务类食品安全方面的专业知识，具有食品安全管理员证书或考试合格证明。

★3.5不得招聘有犯罪记录的员工，中标人应留存员工证件的复印件以供医院检查，采购人检查发现从业人员无健康证上岗一次罚款1000元。招聘的员工必须与投标人以《劳动合同法》等相关法律法规签订劳动合同。如发生用工纠纷，由中标人自行负责。（提供承诺书）

3.6中标人要加强食堂工作人员的思想素质和业务素质的教育，确保遵纪守法，严格遵守中标人以及采购人的各项规章制度。

3.7中标人应当提供良好的服务，不与他人发生无理争吵或冲突，如发现违规者，采购人有权视情节提出处理意见。

3.8中标人从业人员要统一标识，统一着装，文明经营，热情服务。

4、经营服务要求

4.1提供每天早中晚餐、宵夜的正常饮食保障（根据医院需求提供晚餐服务）。就餐方式采用套餐和自选餐模式，丰俭由人，就餐人员自由搭配，以实际选择菜式价格结算消费，中标人须提供不同品种不同价格的自选菜式和套餐供就餐人员选择，菜式价格明码标价，采购人根据经营成本确定，定价原则为不得高于市场同类型菜品价格。

4.2 早中晚餐时间为：早餐：07:00—08:30；午餐：10:30—13:00；晚餐：17:00—19:00；手术室餐厅午餐：11:00—14:00。

4.3饭菜兼顾南北方特色口味（粤菜为主，川菜、湘菜等多种口味），品种要齐全，保证正餐有新鲜鱼、肉、禽、蛋、蔬菜等菜品供应。

★4.4每天菜品种类必须确保：午餐，主荤菜品类菜式8个以上、半荤菜品类菜式8个以上、素菜4个以上各不相同的自选菜式（不含增值特色服务餐），晚餐主荤和半荤各不少于6个不相同的自选菜式，素菜不少于4个，午餐和晚餐的菜式尽量不相同。（提供承诺书）

4.5早餐根据医院职工及住院病人要求提供中式、西式面点，包括粥粉面、豆浆、牛奶等，不低于25个品种。

▲4.6中、晚餐菜式品种20种以上（需每天不少于6个品种更新），提前公示每周供应菜式品种，保证每日三餐在开饭的时间内有足够的饭菜供应。（提供承诺书）

▲4.7中晚餐免费供应普通汤类。

▲4.8提供现场点炒，所供应的小炒菜式品种在18种以上。

▲4.9配备有风味特色小吃窗口2个以上。

▲4.10根据季节的变化和采购人的需求不断更新菜式品种，小炒的菜式品质必须高于大众餐，保证用餐人员每天中晚餐在开饭的时间内有足够的小炒菜式品种供应。

5、粥、粉、面饮食经营要求：

保证用餐人员每日三餐在开饭的时间内有足够的粥、粉、面食品的供应，早餐面点品种保持在10种以上。

6、营养膳食要求

▲6.1在采购人营养科的指导和监督下，根据《临床营养技术操作规范》等有关法规进行治疗饮食的制作，设管理员，负责将采购人要求及时下达相关岗位人员和协助进行质量控制。

▲6.2需设有特殊治疗膳食灶并配备专人烹调，成立治疗膳食小组，营养科定期对治疗膳食小组及相关人员进行专业知识培训。治疗膳食小组负责特殊治疗膳食（包括糖尿病膳食、低蛋白膳食、流质膳食等）的制备，按饮食配方菜单准确称量、接受监督指导，根据营养师和临床意见及时改进工作。

▲6.3配餐员根据住院患者饮食医嘱，提醒和指引住院患者预订治疗膳食，同时负责肠内营养剂的配送。

3	<p>▲6.4配送食品有保温措施，在分装后能在30分钟内送至病房。</p> <p>7、卫生安全要求</p> <p>7.1医院食堂的卫生防疫、就餐环境和制作的食品及送餐等服务必须符合《中华人民共和国食品安全法》及国家相关的食品卫生标准及要求。</p> <p>7.2严格做好环境卫生工作（包括厨房、仓库、配餐间、就餐区域等），搞好室内外环境清洁和消毒工作，清除卫生死角，保持墙壁、墙裙、天花板、地面、炉灶、油烟罩/滤网、容器用具、案板工具等整洁、光亮、干燥、整齐、卫生、无油迹，通风、排烟、排水良好，有清洗记录。</p> <p>7.3一餐一打扫，一周一大扫，平面天天扫，立面周周搞，保持医院食堂卫生、整洁。</p> <p>7.4操作台面、货物架、调料台、蒸烤箱等设备，做到整洁无杂物，无污渍、无灰尘，玻璃罩具光洁明亮。</p> <p>7.5擦碗盘与清洁抹布专用，并做好区分，保持干净。</p> <p>7.6每次餐前、餐中、餐后应及时擦洗饭桌上的残渣、剩饭、油污。餐厨产生垃圾由中标人按要求每天自行处理，按环保要求配置相应垃圾处理设备，设备及垃圾处理费用由中标人承担。</p> <p>7.7专人负责餐具的清洗和消毒，餐具使用前必须经过彻底清洁消毒，并符合国家食（饮）具消毒卫生标准等相关规定。</p> <p>7.8及时疏通和清理油烟系统（每年不少于两次请专业公司进行油烟管道的清理）、隔油池、下水道确保畅通干净，加强灭蝇、灭蟑螂、灭鼠等措施，定期灭杀四害，防蝇、防鼠、防尘设备齐全、有效，环境符合采购人及上级管理部门的要求，合同签订后10天内列出具体实施方案给采购人。如检查发现厨房有活动性苍蝇、蟑螂、老鼠，视情况轻重扣罚，并限期当天整改。</p> <p>7.9上岗员工应保持良好的个人卫生习惯，按规定规范穿戴清洁的工服、工牌、帽子、口罩等。</p> <p>8、人员管理要求</p> <p>8.1 医院食堂员工用工年龄按法定要求执行，要求身体健康，形象良好。且必须先体检合格取得饮食行业健康证并经卫生培训合格方可上岗。</p> <p>8.2 中标人做好员工健康证的整理和归档工作，并在食堂公示，并保证在有效期内。对于国家规定的一些特殊的工种，提供的人员需具有相应资格。</p> <p>8.3 员工必须每年体检一次并取得饮食行业健康证。在工作期间患有传染病者，应立即调离工作岗位，康复后体检合格方可上岗。</p> <p>8.4 员工保持仪容整洁，上班时统一着装，穿好工作服，戴好标识牌或工卡、口罩、工作帽、手套等。中标员工的着装应按岗位分类不同而有所区别、佩戴胸卡，同一类岗位的员工着装应一致。上岗期间应讲究文明礼貌，微笑服务、注意仪表仪容。</p> <p>8.5 员工要遵守职业道德，对采购人员和住院患者要有良好的服务态度，文明用语，微笑服务、自觉接受就餐人员的监督。</p> <p>8.6 中标员工在医院工作期间，必须遵守国家法律和医院的规章制度，服从采购人的管理，切实履行相关的工作制度和职责。</p> <p>8.7 中标人及其员工在工作中发现各种问题和安全隐患，有责任向采购人报告，以提高管理质量和效率。</p>
---	--

8.8 对相关岗位上岗人员要有相应的资格证，入职时复印件交到总务科备案。

9、其他要求

9.1 中标人在经营期间要设立反馈的投诉和建议意见箱，及时协助处理员工就餐反馈的投诉和建议并能给出相关的整改优化方案及进度；积极配合各项工作开展，例如运营细节、改造、维保、行业交流等；每月按要求提供餐厅运营日记，并且内容准确无误、完整。

9.2 中标人在经营期间，随时接受和全力配合相关部门的监督和检查，参加由采购人召开的餐饮工作会议。对不完善的工作进行限期改善。

9.3 按照国家有关用电、用水、消防、卫生、环保、治安等法规办事，配合采购人接受有关部门检查，落实有关制度、措施，并根据实际情况，及时配套更换有关器材，做到安全经营，且应按有关规定自觉接受卫生管理部门对辖区内的检查工作检查、监督，保证每次检查合格。

9.4 医院有特殊任务或应急事件等情况需要紧急提供餐饮服务时，如突发事件、上级检查、采购人重要的大型活动、采购人认为重要的其他事件等，中标人及其员工应积极配合和服从采购人的调遣、指挥并参与应急或加班工作，费用不另外追加。

10、应急响应要求

10.1 供应商应建立完善的应急预案机制，将保障出餐作为头等大事。应急预案应充分考虑各种可能导致就餐人员无法正常用餐的情况，包括但不限于：食物中毒；停水停电停气；消防安全；传染病；人手不足；因服务人员罢工、闹事导致的人手不足或混乱情况；应急供应能力等。

▲10.2 要有对停水、停电、停气等造成的停餐应急预案，并具有配送及在90分钟内送餐到位的能力。（提供承诺书）。

10.3 积极参与采购人举办的消防、食品安全、防疫等培训，提高员工的应对能力、处理能力。

10.4 建立报告机制，发现问题要第一时间上报采购人，并提出处理意见和建议，经采购人同意后才能处理。若因迟报、瞒报、虚报而造成重要影响的，由此带来的一切后果和责任中标人要全部承担；引发后果特别严重的，采购人有权解除合同。

11、有下列情况之一者，属中标人违约，医院有权取消其食堂经营权，其履约保证金不予退回，对食堂所投设施、设备归医院所有：

11.1 未经采购人同意，中标人将本项目转让给他人，或将中标项目分包给他人的，采购人可不予退还其履约保证金。

11.2 在履行合同期间，因中标人不能履行其合同项下任何一项义务而承担违约责任的，采购人有权用履约保证金的资金补偿违约金和其任何损失，如有不足的，中标人还应对超过的部分予以赔偿。

11.3 当发生食品食品安全事故，经食品药品监督管理、卫生健康部门和其他有关部门认定为中标人责任的，履约保证金将不予退还。

11.4 如中标人违反有关法律法规的规定，损害采购人利益的。

11.5 经营期间发生经有关部门鉴定为食物中毒或发生安全生产责任事故（如发生火灾、爆炸等）；

11.6 因经营管理不善出现生产安全、食品卫生问题被市级以上新闻单位曝光；

	<p>11.7 在经营过程中，存在掺杂作假、不服从医院日常管理等违规行为，经医院连续两次书面规劝、限期整改依然无效；</p> <p>11.8 因违反劳动合同、供货合同、无诚信经营造成拖欠员工工资及供货商货款、打架、上访等给医院正常秩序带来影响或群发事件；</p> <p>11.9 因中标人的责任，导致食堂未在规定的时间内取得食品经营许可证或其他许可证；</p> <p>11.10 一经被查出在招投标时以弄虚作假等欺骗手段获得准入资格的；</p> <p>11.11 经营服务期限内，采购人每月进行一次综合考核。年度累计出现二次考核平均分低于60分，采购人有权单方面终止合同，履约保证金不予退回。</p>
--	--

		附表1： 韶关市第一人民医院食堂工作满意度调查评价表（就餐人员）				
	4	序号	内容		得分	
		1	您对食堂就餐环境的卫生情况如何。（15分） A满意（15分）B基本满意（10分）C较差（5分）D很差（1分）			
		2	您觉得食堂工作人员的服务态度如何？（10分） A满意（10分）B基本满意（7分）C较差（4分）D很差（1分）			
		3	您觉得食堂饭菜口味怎么样，包括色、香、味等。（15分） A满意（15分）B基本满意（10分）C较差（5分）D很差（1分）			
		4	您觉得食堂饭菜品质怎么样，包括食物是否新鲜等。（15分） A满意（15分）B基本满意（10分）C较差（5分）D很差（1分）			
		5	您认为食堂每餐的营养搭配如何。（10分） A满意（10分）B基本满意（7分）C较差（4分）D很差（1分）			
		6	您认为食堂的菜类种类如何。（10分） A满意（10分）B基本满意（7分）C较差（4分）D很差（1分）			
		7	您对食堂就餐环境的卫生情况如何。（15分） A满意（15分）B基本满意（10分）C较差（5分）D很差（1分）			
		8	您对食堂餐具的卫生消毒情况感觉如何。（10分） A满意（10分）B基本满意（7分）C较差（4分）D很差（1分）			
		您认为食堂存在哪些问题？应怎样改进？				
		您认为食堂应该增加哪些菜式				
		合计得分：				
		附表2： 韶关市第一人民医院食堂食品卫生质量安全管理考核明细表（采购人）				
		项目	考核具体内容	评分标准	扣分	扣分 明细
			食品食物中不能出现杂物、不熟现象。	出现有一次减1分， 有人举报一次减2分。		
			中、晚供餐荤、素营养搭配合理；种类不少于	每少一种减2 分；荤、素营养搭配不合理减2		

食品质量	20种。	分。		
	所有饭菜需新鲜现做，禁止出售隔夜饭菜。	出售隔夜饭菜或超过规定供餐时间出售的饭菜未加热，每次减2分，并根据造成经济损失给予相应处罚。		
	高、中、低档菜搭配合理,明码标价,饭菜的份量和价格必须符合要求合理。	无明码标价或实际价格不符，减3分，超过限价或质价比不合理减2分。		
	饭菜及主食品价格由医院审定后确定,不准擅自上调价格。如需上调必须上报医院审批后方可执行。	擅自变更价格1个品种减2分。		
	工作人员必须持有效的健康证，在加工及出售食品时需穿戴整洁的工作服、工作帽并将头发置于帽内，并挂牌上岗。	无健康证、健康证过期或未定期检查1人减2分；没穿工作服、没戴工作帽及未挂牌上岗发现1人次减1分。		
	炊事工作人员必须保持整洁，不准佩戴手饰，两手干净，操作食品时禁止吸烟、挖鼻孔、对食品打喷嚏等不卫生行为。	发现1人次减1分。		
	出售食品时不能用手直接接触食品必须使用食品夹。	发现1人直接接触1次食品减1分。		
	食堂服务人员要耐心解答、微笑服务，不得发生争吵、打骂等不文明行为，有问题反映相关管理部门解决。	发现1人次不文明行为减2分；有人举报1人次减5分；如出现恶劣事件医院将根据造成影响对当期考核结果做出调整。		
	需按医院规定时间供餐，并按时回收餐具。	未达要求，出现一次减1分。		
	工作间无苍蝇、老鼠，防蝇、防鼠、防尘设	发现苍蝇一次减1分、老鼠一次减2分，无防		

		卫生标准质量	备齐全、有效。	蝇、防鼠、防尘设备减2分。		
			原料、半成品、成品的加工、存放及使用容器无交叉污染并有明显的区分标志；生、熟食分开，食品存放分类分架，无过期、变质食品。	存在交叉污染并无明显的区分标志减2分；生、熟食品未分开且食品存放没有分类分架减3分。		
			工作间卫生清洁,地面干净、无积水、无杂物，操作台及灶台及售饭台卫生整洁。就餐场所地面及桌椅每日清扫,地面整洁，桌椅洁净无油污。	有1项不清洁减1分。		
			炊具餐具、菜具、熟食容器定期消毒并保持清洁，做到“一洗二清三消毒四隔离”。	无消毒作业减2分，不定期减2分。		
		食堂管理	食堂应建立严格的安全保卫规定，严禁非食堂工作人员随意进入食堂的食品加工操作间及原料仓库。	不按食品安全工作规定执行减2分。发现非食堂工作人员随意进入食品加工操作间及原料仓库一次减1分。		
			对外聘炊事人员及其社会关系进行严格审核，对所聘炊事人员进行实名登记管理。并对所聘炊事人员在业务及工作态度等方面进行管理。	对所聘炊事人员无审核及未登记管理减1分，对所聘炊事人员管理不力减1分。		
		得分				
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。					

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东远东招标代理有限公司韶关分公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指韶关市第一人民医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：投标下浮率
6	报价要求	采购包1：0% - 100%
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家

13	有效供应商家数	采购包1：3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：根据《韶关市第一人民医院招标采购代理委托协议书》规定，参照国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（审计价格【2002】1980号）和国家发展改革委办公厅颁布的《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改价格【2011】534号）、国家发展和改革委员会《关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》（发改价格〔2015〕299号）的规定标准的八折向中标/成交供应商收取招标代理服务费，八折后收费不足3000元的项目，统一按3000元收取代理服务费；招标代理费用封顶15万元。招标代理费用应包含采购过程中发生的所有费用，不再向中标/成交供应商收取其他任何费用。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	
19	开标解密时长	30 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。 中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

(1) 至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

(2) 投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东远东招标代理有限公司韶关分公司代收。具体操作要求详见广东远东招标代理有限公司韶关分公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东远东招标代理有限公司韶关分公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东远东招标代理有限公司韶关分公司，到账情况以开标时广东远东招标代理有限公司韶关分公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

- （1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- （2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。
- （3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- （3）中标后，无正当理由放弃中标资格；
- （4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构

构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2.评审（详见第四章）

3.定标

3.1中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广东远东招标代理有限公司（<http://www.gdydzb.com>）上以公告的形式发布中标结果。

果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书:

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告:

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东远东招标代理有限公司 (<http://www.gdydzb.com>) 上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- (2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下：

质疑联系人：雷小姐

电话：0751-8115118

传真：/

邮箱：shaoguan_yuandong@163.com

地址：韶关市武江区西联镇小阳山沐芙路扬成名门综合楼三楼(韶关分公司)

邮编：512000

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后**15**个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：韶关市财政局

地 址：韶关市武江区惠民北路**18**号

电 话：**0751-8177227**

邮 编：**512000**

传 真：

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过**30**天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的**10%**。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东远东招标代理有限公司韶关分公司统一对外发布。

(2) 对广东远东招标代理有限公司韶关分公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- (1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

- (5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=1-(1-投标报价)×(1-C1)；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
2	节能、环保产品	——	3%	对获得节能产品认证证书或环境标志产品认证证书的产品给予3%的价格扣除，具体扣除比例根据节能产品或环境标志产品在采购项目中的重要性、所占比重等因素确定。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定

是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标函相关承诺要求内容。
8	特定资格要求	投标人须具备有效的《食品经营许可证》；如已实施食品药品经营许可多证合一改革的，可提供《食品药品经营许可证》；如投标人的许可证书与营业执照合并办理的，提供扫描营业执照二维码后的有效备案信息截图；如国家另有规定，则适用其规定。（提供许可证或备案证明或其他相关证明材料复印件并加盖公章）。
9	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目不属于专门面向中小企业采购。

表二符合性审查表：

采购包1（韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	签署、盖章	按照招标文件规定要求签署、盖章。
2	投标函已提交并符合招标文件要求的，且投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期	投标函已提交并符合招标文件要求的，且投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。
3	投标报价	①投标下浮率报价确定且没有大于100%，也没有为负数，且是固定唯一值；②如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，投标人应能证明其报价合理性；③投标文件未出现选择性报价或有附加条件报价的情形。
4	“★”号实质性响应情况	投标文件完全满足招标文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的。
5	未出现视为投标人串通投标所列的情形	未出现视为投标人串通投标所列的情形。
6	其他无效响应情况	①投标文件没有招标文件中规定的其他无效响应条款的；②投标文件无采购人不能接受的附加条件的。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分26.0分 技术部分64.0分 报价得分10.0分	
	技术标准与要求带“▲”响应情况(11.0分)	投标人完全响应用户需求书中“2.技术标准与要求”带“▲”号（共11项）的技术要求，得11分，每一项不响应的扣1分，扣完为止。注：用户需求书有要求提供证明材料的，按用户需求书要求提供。用户需求书未要求的，以投标人提供的《技术参数响应表》填写的“是否偏离”为准，未填写或未响应的视为负偏离。

<p>服务方案 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 4.0; 7.0; 10.0; ）</p>	<p>投标人根据第二章 采购需求“2.技术标准与要求”中“二、项目的总体要求及三、服务要求与质量标准”的内容提供的服务方案（包括但不限于：服务管理方案、服务保障方案、服务质量建议反馈渠道、反馈意见解决方案等内容）进行综合评审： 1、方案涵盖上述所有内容项，服务管理方案清晰，服务保障方案完整，服务质量建议反馈渠道明确，反馈意见解决方案合理，对各细项内容有详细、明确和合理的表述，优于采购需求，得10分； 2、方案涵盖上述所有内容项，服务管理方案较清晰，服务保障方案较完整，服务质量建议反馈渠道较明确，反馈意见解决方案较合理，对各细项内容有较明确和合理的表述，完全符合采购需求，得7分； 3、方案涵盖上述所有内容项，服务管理方案基本清晰，服务保障方案一般，服务质量建议反馈渠道基本明确，反馈意见解决方案基本合理，对各细项内容合理的表述，基本符合采购需求，得4分； 4、方案涵盖上述部分内容项，服务方案不完整，对各细分方案表述有缺漏，可行性较差，得1分； 5、未提供方案不得分。</p>
<p>菜品出品保障方案 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 4.0; 7.0; 10.0; ）</p>	<p>投标人根据第二章 采购需求“2.技术标准与要求的三、服务要求与质量标准”中“4、经营服务要求；5、粥、粉、面饮食经营要求；6、营养膳食要求”的内容提供的菜品出品保障方案（包括但不限于：出品保障方案、每周菜谱清单、口味选择丰富程度、营养及荤素搭配等内容）进行综合评审： 1、方案涵盖上述所有内容项，菜品出品保障方案内容全面，每周菜谱清单新颖，口味选择丰富，营养及荤素搭配合理，优于采购需求的，得10分； 2、方案涵盖上述所有内容项，菜品出品保障方案内容较全面，每周菜谱清单较新颖，口味选择较丰富，营养及荤素搭配较合理，完全符合采购需求的，得7分； 3、方案涵盖上述所有内容项，菜品出品保障方案内容一般，每周菜谱清单较新颖，口味选择一般，营养及荤素搭配基本合理，基本符合采购需求的，得4分； 4、方案涵盖上述部分内容项，出品方案不完整，对各细分方案表述有缺漏，可行性较差，得1分； 5、未提供方案不得分。</p>

<div>技术部分</div>	<p>管理方案 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 4.0; 7.0; 10.0; ）</p>	<p>投标人根据第二章 采购需求“2.技术标准与要求的三、服务要求与质量标准”中“2、卫生质量；7、卫生安全要求；8、人员管理要求”的内容提供的管理方案（包括但不限于：人员管理方案、食品安全管理方案、食品留样管理制度、个人卫生管理制度、卫生保障措施、保证服务质量措施等内容）进行综合评审： 1、方案涵盖上述所有内容项，人员管理方案清晰，食品安全管理方案完整，品留样管理制度、个人卫生管理制度完善，卫生保障措施、保证服务质量措施合理，对各细项内容有详细、明确和合理的表述，优于采购需求，得10分； 2、方案涵盖上述所有内容项，人员管理方案较清晰，食品安全管理方案较完整，品留样管理制度、个人卫生管理制度较完善，卫生保障措施、保证服务质量措施较合理，对各细项内容有较明确和合理的表述，完全符合采购需求，得7分； 3、方案涵盖上述所有内容项，人员管理方案基本清晰，食品安全管理方案基本完整，品留样管理制度、个人卫生管理制度基本完善，卫生保障措施、保证服务质量措施基本合理，对各细项内容有基本合理的表述，基本符合采购需求，得4分； 4、方案涵盖上述部分内容项，管理方案不够完整，对各细项方案表述有遗漏，可行性较差，得1分； 5、未提供方案不得分。</p>
	<p>应急方案 (9.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 3.0; 6.0; 9.0; ）</p>	<p>投标人根据第二章 采购需求“2.技术标准与要求的三、服务要求与质量标准”中“10、应急响应要求”的内容提供的应急方案（包括但不限于风险管控、食物中毒、停水停电停气、消防安全、传染病、人手不足、应急供应，及相关应对措施等内容）进行综合评审： 1、方案涵盖上述所有内容项，应急方案完整，对各细项内容有详细、明确和合理的表述，具有可预见性，合理性、可操作性强，得9分； 2、方案涵盖上述所有内容项，应急方案较完整，各细项内容表述较合理、明确，具有一定可预见性、较合理性、可操作性较强，得6分； 3、方案涵盖上述所有内容项，应急方案基本完整，各细项内容表述基本合理、明确，具有一定可预见性、合理性及可操作性一般，得3分； 4、方案涵盖上述部分内容项，应急方案方案简单，可预见性、合理性、可操作性差得1分。 5、未提供方案不得分。</p>
	<p>项目经理 (4.0分)</p>	<p>项目经理（1人） 1、具有餐饮服务类高级食品安全管理员（或食品安全管理人员考试合格证明）证书，得2分。 2、具有3年或以上食堂经营服务工作经验，得2分。注：提供①人员有效证书；②相关工作经验证明材料包括项目工作履约表和与工作经验年限匹配的社保证明（社保缴纳单位及缴纳年限与工作经验中工作单位、工作时间对应一致），在不同服务机构的工作经验可累加，不提供不得分；③投标截止日前3个月内任意1个月在投标单位购买社保的证明材料。</p>

商务部分	团队成员（项目经理除外）(10.0分)	1、厨师长（2人），具有高级或以上中式烹调师（国家职业资格三级或以上），每名得2分，本小项最高得4分。2、点心主管（1人），具有高级或以上中式面点师证或西式面点师（国家职业资格三级或以上），每名得2分，本小项最高得2分。3、食品安全员（2人）：具有高级食品安全管理员（或食品安全管理人员考试合格证明）证书，每名得2分，本小项最高得4分。注：提供①人员有效证书；②厨师长、点心主管从业证书提供在ETTIC技能人才评价证书全国联网查询网（ http://jndj.osta.org.cn/ ）的有效证明截图并加盖投标人公章；③投标截止日前3个月内任意1个月在投标单位购买社保的证明材料；④同时具备以上证书的复合型人员不同时计算各项得分。
	项目实施经验 (10.0分)	投标人自2020年1月1日以来类似食堂经营服务项目的管理经验，每提供1个得2分，满分为10分：注：①须提供业绩的合同关键页扫描件包括合同首页、内容页、双方签字盖章页等，时间以合同签订日期为准，若合同无签订日期则以服务开始日期为准。②同一甲方单位的多个合同业绩只按一个合同业绩计分，其他合同业绩不计分。
	项目满意度评价 (5.0分)	投标人提供在上述评审项目被核定为有效的业绩中，客户对供应商质量、服务水平或保障能力给予正面评价的（好评、优秀或满意等），每提供一项正面评价得1分，最高得5分。备注：用户评价项目需与同类业绩项目一致，评价材料有用户单位公章且有“好评、优秀、满意”等类似正面评价字眼。未提供评价资料或专家无法认定为正面评价的，不得分。
	管理体系认证 (6.0分)	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系证书、食品安全管理体系认证证书，每提供一个得2分，最高得6分。备注：1.提供有效期内的：①认证证书复印件、②在国家认监委网站（网址： http://www.cnca.gov.cn/ ）对证书的信息查询截图作为评审依据（以网站公布为准，供应商可通过网站首页中“互联网+服务—查询服务—认证结果”进行查询），已失效或撤销的不得分，公开信息中无法查询或与公开信息不一致的（如暂停的），供应商必须提供发证机构出具的证明函，否则不得分。2.如因成立时间不满足认证时间要求且办理认证所需要合理时间不足导致未能获得认证证书的，供应商提供说明文件明确以上事项，说明合理且属实的，可对应得分。
	诚信记录 (5.0分)	投标供应商该项目评审因素得分=诚信记录得分×5%。说明：投标人的信用评价分以开标当天广东政府采购网站“其他监管检查公告”栏和韶关市财政局政务信息公开网站“政府采购”栏查询结果为准，查询不到相关供应商扣分记录的，视为该投标人年度诚信记录得分为100分。投标人诚信得分由采购代理机构提供给评审小组，由评审小组根据招标文件的规定进行评审。

投标报价	投标报价得分 (10.0分)	<p>投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值（注：满足招标文件要求且投标价格最高的投标报价为评标基准价。）最高报价不是中标的唯一依据。【注：满足招标文件要求且“XXXX”报价最高（相当于投标价格最低）的为评标基准价。如：投标报价XXXX 60%为报价最高，评标基准价为 1-60%=40%，得满分；有投标报价为 50%，投标报价为 1-50%=50%；以此类推。】因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>
------	----------------	--

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形:

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

第五章 合同文本

广东省政府采购

合 同 书

采购计划编号: _____

项目编号: _____

项目名称: _____

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订，但不得偏离实质性条款。

根据_____项目采购项目的采购结果,按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典（合同编）》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

1.合同金额为（大写）：人民币_____元整（¥_____元）。

2.中标下浮率：_____

注：（1）合同价包括除食材采购费用外经营过程中所发生的全部费用（含税费），包括但不限于食堂内用水、用电、工作人员工资、保险保障金、公共维修、设备维护保养等一切费用。

（2）每月实际支付服务费=食堂当月总收入提取40%×（1-中标下浮率）-考核扣款金额。

二、服务期、服务地点

1.服务期限：三年，合同一年一签，如供应商在一年内无重大过失或服务质量问题，经甲方年终评价考核合格后，可续签下一年合同。

2.服务地点：韶关市浈江区东堤南路3号（韶关市第一人民医院老院区）、韶关市武江区东景路1号（韶关市第一人民医院新院区）。

三、项目概况

1.老院区食堂概况：位于韶关市东堤南路3号，职工餐厅位于宿舍区一栋一楼，面积约400平方（含厨房），分餐点院内停车场3号楼侧，该场所板房结构为临时建筑比较简陋，面积约40方左右，在职工餐厅加工好食品后配送到分餐点售卖。医院厨房现有设备详见下表：

序号	设备名称	数量
1	开水器（电水炉）	1
2	餐车	4
3	厨具（炉具、蒸饭柜、油烟处理设备）	1
4	管道气设备	1
5	病人配餐不锈钢车（大）	4
6	保温餐车	2

2.新院区食堂概况：位于韶关市武江区东景路1号，韶关市第一人民医院迁建项目7号楼首层，食堂及餐厅建筑面积约1300m²，医院提供基本的装饰装修、给排水、供电、消防、厨房油烟净化排烟系统、油污分离系统、点餐系统、自助智能称重系统等（详见施工图），不含厨房设备、厨具、餐桌椅等食堂经营所需设施设备。7号楼第四层设有约120m²手术室餐厅，乙方需为手术室员工提供特定餐饮服务。食堂经营所需设施设备如厨房设备、餐具、用具、餐桌椅等由乙方投入购买。本项目不设置管道燃气接入设施，厨房采用全电智能厨房设备。

3.老院区食堂餐饮服务合同到期后纳入本项目统一管理。

四、总体要求

1.乙方严格按照《中华人民共和国食品安全法》《餐饮服务食品安全操作规范》《餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范》《食品经营许可和备案管理办法》（国家市场监督管理总局令第78号）等相关法律法规及市场监督管理局等相关部门推荐的食品安全管理、餐饮服务场所设施配置等管理要求，加强食品安全卫生管理，规范医院食堂经营行为，保障就餐人员的就餐安全。

2.服务对象：医院职工、规培生、进修生、实习生，患者及家属等人员全天膳食（包括但不限于早餐、午餐、晚餐、夜宵、特殊病号餐、接待餐）和全年不间断的医院饮食服务及订餐、送餐服务。新区医院是逐步搬迁就餐（职工、病人及家属）人数无法确定。

3.乙方因经营管理不当发生食物安全问题或中毒、因人为或其他因素引发的事故及所造成的人员伤亡、财产损失等，其经济责任、法律责任全部由乙方承担，实行一票否决，甲方有权终止合同，且对甲方造成财产或声誉损害的，乙方应承担赔偿责任。

4.乙方可使用甲方老院区食堂的房屋（含排水设施的室外部分）以及相关设备设施，经盘点后开列清单提供给乙方使用，维修费用乙方承担。合同期满后，乙方应按清单记载内容将相关设施设备完好交回于甲方，并在双方参与下做好交接手

续。如有损坏，按照设施配置情况表账面价值折算赔偿。

5.设施设备投入：乙方需按照《食堂标准化基础设施配备指标》等要求，承诺投入不低于人民币150万元购置包括但不限于厨房设备、餐具、用具、餐桌椅等食堂经营所需的设施设备，总投入费用须经甲方聘请的第三方造价咨询机构进行评估审核后确定。经营期满后，乙方所投入设施设备自行处理或与下一期乙方协商解决。

6.乙方的服务及所使用的物品、用具、材料不得违反国家有关环保相关制度和管理规定，不得对医院的环境造成二次污染；甲方有权对相关事宜进行检查和评估，有权拒绝使用不符合标准的材料。

7.乙方负责协助甲方办理中标项目的《食品经营许可证》及《营业执照》等相关证照，并按期进行年审。

8.乙方按《中华人民共和国劳动合同法》（以下简称《劳动合同法》）相关规定，依法用工，负责办理医院食堂所有工作人员的劳动用工手续及工伤意外伤害事故、居住证等事宜，负责员工的招聘、任免、薪资、福利以及工伤保险、医疗保险、人身意外保险等，且符合国家法律法规规定，乙方员工在院内范围发生用工纠纷、疾病、出现意外伤害及意外事故责任由乙方负责，与医院无关。

9.乙方应全面负责处理其服务范围内的各种冲突、纠纷，并承担由此引起的相应经济法律责任。

10.乙方不得将食堂经营服务私自转让或委托他人经营，不得利用医院资产、场地进行不法经营，一经发现，甲方有权取消其经营资格。

11.控制食材费用占总餐费50%~55%。

五、服务要求与质量标准

1.项目费用管理

1.1食材采购由甲方负责并支付相关费用。

1.2乙方负责除食材采购费用外经营过程中所发生的全部费用（包含税费），包括但不限于食堂内用水、用电、工作人员工资、保险保障金、公共维修、设备维护保养、后期软装饰、用餐工具、厨房更新添置设备等一切费用。

2.卫生质量

2.1乙方在经营过程中，应当严格保持餐厅、操作间、室外环境和楼梯等场所的整洁，所有工作人员必须讲究卫生，常消毒，灭“四害”。食堂内所有地方（电风扇、空调、电视、地面、桌椅、窗、厨用设备、工作台、池等物品）要清洁消毒，保持光洁，无灰尘和油渍。

2.2食堂的卫生防疫、就餐环境必须达到卫生防疫部门制定的标准。

2.3乙方须严格遵守食品安全相关法规以及医院的相关管理规定，要依法依规配备配齐食品安全总监、食品安全员，结合实际明确岗位职责，落实“日管控、周排查、月调度”制度要求，配合医院食品安全管理人员共同开展食堂食品安全日常管理。

2.4乙方必须认真做好生产场所的安全工作，服从甲方职能部门的统一管理，确保消防安全、预防食物中毒，做到安全无事故。

2.5乙方严禁出售变质、变味的饭菜，甲方将定期或不定期调查供应的饭菜质量、数量、价格以及服务情况，并将有关信息反馈给乙方，乙方应对存在问题及时采取改进措施。若就餐者在进食时发现乙方所制备的餐品内含有异物或出现变味、变质等状况，被投诉经查证属实后，采购人将对乙方执行___元每次的罚款。

2.6 建立食品留样制度并有效实施，所有食品都应建立留样制度，食品留样在在冷藏条件下存放___小时，每个留样不少于___g。

2.7 乙方在合同签订后一个月内必须为本项目购买公共责任险及食品安全责任险（公共责任险及食品安全责任险的被保险人必须包含甲方及其他就餐人员），公共责任险购买保额_万元及食品安全责任险购买保额___万元，保险期需涵盖合同有效期限。

3.人员配备要求

3.1乙方指定的现场经理_____（___人）应具备大专以上文化程度，具有餐饮行业相关工作管理经验，并通过餐饮服务培训或经过考试取得食品安全管理（人）员证书（或食品安全管理员考试合格证明）证书，指定的经理不得随意调动，如需调动必须书面向医院提出申请，经同意后方可调动。

3.2保证高级厨师（大厨）____、____、____（____人）、中级厨师____、____、____（____人）、初级厨师不少于____、____、____（____人），并按供膳和就餐人数配备合适比例的员工保障就餐服务。乙方应配备专业营养师____、（____人），且熟知营养烹饪、配制的操作，保证营养餐的供应。

3.3乙方配备中式面点师证或西式面点师，制作中西式面点品种多样，营养搭配均衡。

3.4乙方拟对本项目投入的食品安全管理人员应当具备餐饮服务类食品安全方面的专业知识，具有食品安全管理员证书或考试合格证明。

3.5不得招聘有犯罪记录的员工，乙方应留存员工证件的复印件以供医院检查，甲方检查发现从业人员无健康证上岗一次罚款____元。招聘的员工必须与乙方以《劳动合同法》等相关法律法规签订劳动合同。如发生用工纠纷，由乙方自行负责。

3.6乙方要加强对食堂工作人员的思想素质和业务素质的教育，确保遵纪守法，严格遵守乙方以及甲方的各项规章制度。

3.7乙方应当提供良好的服务，不与他人发生无理争吵或冲突，如发现违规者，甲方有权视情节提出处理意见。

3.8乙方从业人员要统一标识，统一着装，文明经营，热情服务。

4.经营服务要求

4.1提供每天早中晚餐、宵夜的正常饮食保障（根据医院需求提供夜餐服务）。就餐方式采用套餐和自选餐模式，丰俭由人，就餐人员自由搭配，以实际选择菜式价格结算消费，乙方须提供不同品种不同价格的自选菜式和套餐供就餐人员选择，菜式价格明码标价，甲方根据经营成本确定，定价原则为不得高于市场同类型菜品价格。

4.2 早中晚餐时间为：早餐：07:00—08:30；午餐：10:30—13:00；晚餐：17:00—19:00；手术室餐厅午餐：11:00—14:00。

4.3饭菜兼顾南北方特色口味（粤菜为主，川菜、湘菜等多种口味），品种要齐全，保证正餐有新鲜鱼、肉、禽、蛋、蔬菜等菜品供应。

4.4每天菜品种类必须确保：午餐，主荤菜品类菜式8个以上、半荤菜品类菜式8个以上、素菜4个以上各不相同的自选菜式（不含增值特色服务餐），晚餐主荤和半荤各不少于6个不相同的自选菜式，素菜不少于4个，午餐和晚餐的菜式尽量不相同。

4.5早餐根据医院职工及住院病人要求提供中式、西式面点，包括粥粉面、豆浆、牛奶等，不低于25个品种。

4.6中、晚餐菜式品种20种以上（需每天不少于6个品种更新），提前公示每周供应菜式品种，保证每日三餐在开饭的时间内有足够的饭菜供应。

4.7中晚餐免费供应普通汤类。

4.8提供现场点炒，所供应的小炒菜式品种在18种以上。

4.9配备有风味特色小吃窗口2个以上。

4.10根据季节的变化和甲方的需求不断更新菜式品种，小炒的菜式品质必须高于大众餐，保证用餐人员每天中晚餐在开饭的时间内有足够的小炒菜式品种供应。

5.粥、粉、面饮食经营要求：保证用餐人员每日三餐在开饭的时间内有足够的粥、粉、面食品的供应，早餐面点品种保持在10种以上。

6.营养膳食要求

6.1在甲方营养科的指导和监督下，根据《临床营养技术操作规范》等有关法规进行治疗饮食的制作，设管理员，负责将甲方要求及时下达相关岗位人员和协助进行质量控制。

6.2需设有特殊治疗膳食灶并配备专人烹调，成立治疗膳食小组，营养科定期对治疗膳食小组及相关人员进行专业知识培训。治疗膳食小组负责特殊治疗膳食（包括糖尿病膳食、低蛋白膳食、流质膳食等）的制备，按饮食配方菜单准确称量、接受监督指导，根据营养师和临床意见及时改进工作。

6.3配餐员根据住院患者饮食医嘱，提醒和指引住院患者预订治疗膳食，同时负责肠内营养剂的配送。

6.4配送食品有保温措施，在分装后能在30分钟内送至病房。

7.卫生安全要求

7.1医院食堂的卫生防疫、就餐环境和制作的食品及送餐等服务必须符合《中华人民共和国食品安全法》及国家相关的食品卫生标准及要求。

7.2严格做好环境卫生工作（包括厨房、仓库、配餐间、就餐区域等），搞好室内外环境清洁和消毒工作，清除卫生死角，保持墙壁、墙裙、天花板、地面、炉灶、油烟罩/滤网、容器用具、案板工具等整洁、光亮、干燥、整齐、卫生、无油迹，通风、排烟、排水良好，有清洗记录。

7.3一餐一打扫，一周一大扫，平面天天扫，立面周周搞，保持医院食堂卫生、整洁。

7.4操作台面、货物架、调料台、蒸烤箱等设备，做到整洁无杂物，无污渍、无灰尘，玻璃罩具光洁明亮。

7.5擦碗盘与清洁抹布专用，并做好区分，保持干净。

7.6每次餐前、餐中、餐后应及时擦洗饭桌上的残渣、剩饭、油污。餐厨产生垃圾由乙方按要求每天自行处理，按环保要求配置相应垃圾处理设备，设备及垃圾处理费用由乙方承担。

7.7专人负责餐具的清洗和消毒，餐具使用前必须经过彻底清洁消毒，并符合国家食（饮）具消毒卫生标准等相关规定。

7.8及时疏通和清理油烟系统（每年不少于两次请专业公司进行油烟管道的清理）、隔油池、下水道确保畅通干净，加强灭蝇、灭蟑螂、灭鼠等措施，定期灭杀四害，防蝇、防鼠、防尘设备齐全、有效，环境符合甲方及上级管理部门的要求，合同签订后10天内列出具体实施方案给甲方。如检查发现厨房有活动性苍蝇、蟑螂、老鼠，视情况轻重扣罚，并限期当天整改。

7.9上岗员工应保持良好的个人卫生习惯，按规定规范穿戴清洁的工服、工牌、帽子、口罩等。

8.人员管理要求

8.1 医院食堂员工用工年龄按法定要求执行，要求身体健康，形象良好。且必须先体检合格取得饮食行业健康证并经卫生培训合格方可上岗。

8.2 乙方做好员工健康证的整理和归档工作，并在食堂公示，并保证在有效期内。对于国家规定的一些特殊的工种，提供的人员需具有相应资格。

8.3 员工必须每年体检一次并取得饮食行业健康证。在工作期间患有传染病者，应立即调离工作岗位，康复后体检合格方可上岗。

8.4 员工保持仪容整洁，上班时统一着装，穿好工作服，戴好标识牌或工卡、口罩、工作帽、手套等。乙方员工的着装应按岗位分类不同而有所区别、佩戴胸卡，同一类岗位的员工着装应一致。上岗期间应讲究文明礼貌，微笑服务、注意仪表仪容。

8.5 员工要遵守职业道德，对甲方员工和住院患者要有良好的服务态度，文明用语，微笑服务、自觉接受就餐人员的监督。

8.6 乙方员工在医院工作期间，必须遵守国家法律和医院的规章制度，服从甲方的管理，切实履行相关的工作制度和职责。

8.7 乙方及其员工在工作中发现各种问题和安全隐患，有责任向甲方报告，以提高管理质量和效率。

8.8 对相关岗位上岗人员要有相应的资格证，入职时复印件交到总务科备案。

9.其他要求

9.1 乙方在经营期间要设立反馈的投诉和建议意见箱，及时协助处理员工就餐反馈的投诉和建议并能给出相关的整改优化方案及进度；积极配合各项工作开展，例如运营细节、改造、维保、行业交流等；每月按要求提供餐厅运营日记，并且内容准确无误、完整。

9.2 乙方在经营期间，随时接受和全力配合相关部门的监督和检查，参加由甲方召开的餐饮工作会议。对不完善的工作进行限期改善。

9.3 按照国家有关用电、用水、消防、卫生、环保、治安等法规办事，配合甲方接受有关部门检查，落实有关制度、措施，并根据实际情况，及时配套更换有关器材，做到安全经营，且应按有关规定自觉接受卫生管理部门对辖区内的工作检查、监督，保证每次检查合格。

9.4 医院有特殊任务或应急事件等情况需要紧急提供餐饮服务时，如突发事件、上级检查、甲方重要的大型活动、甲

方认为重要的其他事件等，乙方及其员工应积极配合和服从甲方的调遣、指挥并参与应急或加班工作，费用不另外追加。

10.应急响应要求

10.1 供应商应建立完善的应急预案机制，将保障出餐作为头等大事。应急预案应充分考虑各种可能导致职工及病患无法正常用餐的情况，应包括但不限于：食物中毒；停水停电停气；消防安全；传染病；人手不足；因服务人员罢工、闹事导致的人手不足或混乱情况；应急供应能力等。

10.2 要有对停水、停电、停气等造成的停餐应急预案，并具有配送及在90分钟内送餐到位的能力。

10.3 积极参与甲方举办的消防、食品安全、防疫等培训，提高员工的应对能力、处理能力。

10.4 建立报告机制，发现问题要第一时间上报甲方，并提出处理意见和建议，经甲方同意后才能处理。若因迟报、瞒报、虚报而造成重要影响的，由此带来的一切后果和责任乙方要全部承担；引发后果特别严重的，甲方有权解除合同。

11.有下列情况之一者，属乙方违约，医院有权取消其食堂经营权，其履约保证金不予退回，对食堂所投设施、设备归医院所有：

11.1 未经甲方同意，乙方将本项目转让给他人，或将中标项目分包给他人的，甲方可不予退还其履约保证金。

11.2 在履行合同期间，因乙方不能履行其合同项下任何一项义务而承担违约责任的，甲方有权用履约保证金的资金补偿违约金和其任何损失，如有不足的，乙方还应对超过的部分予以赔偿。

11.3 当发生食品食品安全事故，经食品药品监督管理、卫生健康部门和其他有关部门认定为乙方责任的，履约保证金将不予退还。

11.4 如乙方违反有关法律法规的规定，损害甲方利益的，甲方可依法不予退还履约保证金。

11.5 经营期间发生经有关部门鉴定为食物中毒或发生安全生产责任事故（如发生火灾、爆炸等）；

11.6 因经营管理不善出现生产安全、食品卫生问题被市级以上新闻单位曝光；

11.7 在经营过程中，存在掺杂作假、不服从医院日常管理等违规行为，经医院连续两次书面规劝、限期整改依然无效；

11.8 因违反劳动合同、供货合同、无诚信经营造成拖欠员工工资及供货商货款、打架、上访等给医院正常秩序带来影响或群发事件；

11.9 因乙方的责任，导致食堂未在规定的时间内取得食品经营许可证或其他许可证；

11.10 一经被查出在招投标时以弄虚作假等欺骗手段获得准入资格的；

11.11 经营服务期限内，甲方每月进行一次综合考核。年度累计出现三次考核平均总分低于60分，甲方有权单方面终止合同，履约保证金不予退回。

六、验收要求

1.验收标准：以国家、省和市现行相关规范为验收标准。

2.甲方每月根据《附表1：韶关市第一人民医院食堂工作满意度调查评价表》及《附件2：韶关市第一人民医院食堂食品卫生质量安全管理考核明细表》内容进行考核，考核必须达到“考核与评价”要求。

七、考核与评价

甲方每月对乙方进行服务质量考核：

1.食堂食品卫生质量安全管理考核占60%。

2.员工及病人就餐满意度占40%。

3.评分情况：优秀，90分以上；良好，80~89分；合格60~79分；不合格：60分以下（不含60）。

4.考核扣除办法：每月考核平均总分低于80分开始扣除，每扣1分扣除当月医院付款总额0.2%，以此类推，但年度累计出现三次考核平均总分低于60分，甲方有权单方面终止合同，履约保证金不予退回。

5.考核内容详见《附表1：韶关市第一人民医院食堂工作满意度调查评价表（就餐人员）》；《附件2：韶关市第一人民医院食堂食品卫生质量安全管理考核明细表（甲方）》。

八、履约保证金

1.合同签订后10个工作日内，乙方须向甲方支付（大写）：人民币_____元整（¥_____元）的合同履约保证金；

2.履约保证金应当以银行转账、支票、汇票、本票或者由专业的金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。具体如下：（1）乙方以履约保函形式提交履约保证金的，应由专业的金融机构、担保机构出具合法合规的有效履约保函。

（2）乙方以银行转账、支票、汇票、本票等其他非现金形式提交履约保证金的，应提交至甲方指定账户。

3.履约保证金退回：在乙方完成其合同义务，包括任何保证义务后30日内，且未发生履约保证金不予退回情形的（详见三、服务要求与质量标准中“11、有下列情况之一者，属中标人违约，医院有权取消其食堂经营权，其履约保证金不予退回，对食堂所投设施、设备归医院所有”），乙方向甲方提交退回履约保证金的申请、履约保证金汇款凭证复印件、合同、中标通知书复印件办理履约保证金退还手续（以履约保函提交的自动失效）。

履约保证金可以以履约保函（保险）形式提供，目前“广东政府采购智慧云平台金融服务中心

（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>）已实现电子履约保函（保险）在线办理功能，有意愿供应商可自行办理提供。

九、付款方式

按月结算，每月30日为结算日。从食堂当月总收入提取40%，再按中标下浮率及结合甲方考核结果，经双方确认后的金额结算，乙方提供正式增值税发票后30日内，以转账方式支付。

十、违约责任与赔偿损失

1.乙方交付的货物、提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。

2.乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向甲方支付违约金；逾期15天以上（含15天）的，甲方有权终止合同，要求乙方支付违约金，并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。

3.甲方无正当理由拒收货物/接受服务，到期拒付货物/服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价的5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金。

4.其它违约责任按《中华人民共和国民法典（合同编）》处理。

十一、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，通过友好协商解决。如双方不能通过友好协商解决，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十二、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十四、其他

1.本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2.在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3.如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十五、合同生效

1.本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2.合同壹式伍份，甲方执肆份，乙方执壹份，采购代理机构壹份。

乙方（盖章）：

代表：

代表：

签定地点:

签定日期： 年 月 日

签定日期： 年 月 日

开户名称:

银行账号:

开户行:

审核(盖章)：XXX代理有限公司

代 表:

日期:

附表1: 韶关市第一人民医院食堂工作满意度调查评价表 (就餐人员)

序号	内容	得分
1	您对食堂就餐环境的卫生情况如何。（15分） A满意（15分） B基本满意（10分） C较差（5分） D很差（1分）	
2	您觉得食堂工作人员的服务态度如何？（10分） A满意（10分） B基本满意（7分） C较差（4分） D很差（1分）	
3	您觉得食堂饭菜口味怎么样，包括色、香、味等。（15分） A满意（15分） B基本满意（10分） C较差（5分） D很差（1分）	
4	您觉得食堂饭菜品质怎么样，包括食物是否新鲜等。（15分） A满意（15分） B基本满意（10分） C较差（5分） D很差（1分）	
5	您认为食堂每餐的营养搭配如何。（10分） A满意（10分） B基本满意（7分） C较差（4分） D很差（1分）	
6	您认为食堂的菜类种类如何。（10分） A满意（10分） B基本满意（7分） C较差（4分） D很差（1分）	
7	您对食堂就餐环境的卫生情况如何。（15分） A满意（15分） B基本满意（10分） C较差（5分） D很差（1分）	
8	您对食堂餐具的卫生消毒情况感觉如何。（10分） A满意（10分） B基本满意（7分） C较差（4分） D很差（1分）	
您认为食堂存在哪些问题？应怎样改进？		
您认为食堂应该增加哪些菜式		
合计得分：		

附表2: 韶关市第一人民医院食堂食品卫生质量安全管理考核明细表 (采购人)

项目	考核具体内容	评分标准	扣分	扣分明细
	食品食物中不能出现杂物、不熟现象。	出现有一次减1分， 有人举报一次减2分。		
	中、晚供餐荤、素营养搭配合理；种类不少于20种。	每少一种减2 分；荤、素营养搭配不合理减2 分。		

食品质量	所有饭菜需新鲜现做，禁止出售隔夜饭菜。	出售隔夜饭菜或超过规定供餐时间出售的饭菜未加热，每次减2分，并根据造成经济损失给予相应处罚。		
	高、中、低档菜搭配合理，明码标价，饭菜的份量和价格必须符合要求合理。	无明码标价或实际价格不符，减3分，超过限价或质价比不合理减2分。		
	饭菜及主食品价格由医院审定后确定，不准擅自上调价格。如需上调必须上报医院审批后方可执行。	擅自变更价格1个品种减2分。		
服务质量	工作人员必须持有有效的健康证，在加工及出售食品时需穿戴整洁的工作服、工作帽并将头发置于帽内，并挂牌上岗。	无健康证、健康证过期或未定期检查1人减2分；没穿工作服、没戴工作帽及未挂牌上岗发现1人次减1分。		
	炊事工作人员必须保持整洁，不准佩戴手饰，两手干净，操作食品时禁止吸烟、挖鼻孔、对食品打喷嚏等不卫生行为。	发现1人次减1分。		
	出售食品时不能用手直接接触食品必须使用食品夹。	发现1人直接接触1次食品减1分。		
	食堂服务人员要耐心解答、微笑服务，不得发生争吵、打骂等不文明行为，有问题反映相关管理部门解决。	发现1人次不文明行为减2分；有人举报1人次减5分；如出现恶劣事件医院将根据造成影响对当期考核结果做出调整。		
	需按医院规定时间供餐，并按时回收餐具。	未达要求，出现一次减1分。		
卫生标准	工作间无苍蝇、老鼠，防蝇、防鼠、防尘设备齐全、有效。	发现苍蝇一次减1分、老鼠一次减2分，无防蝇、防鼠、防尘设备减2分。		
	原料、半成品、成品的加工、存放及使用容器无交叉污染并有明显的区分标志；生、熟食品分开，食品存放分类分架，无过期、变质食品。	存在交叉污染并无明显的区分标志减2分；生、熟食品未分开且食品存放没有分类分架减3分。		

准质量	工作间卫生清洁,地面干净、无积水、无杂物,操作台及灶台及售饭台卫生整洁。就餐场所地面及桌椅每日清扫,地面整洁,桌椅洁净无油污。	有1项不清洁减1分。		
	炊具餐具、菜具、熟食容器定期消毒并保持清洁,做到“一洗二清三消毒四隔离”。	无消毒作业减2分,不定期减2分。		
食堂管理	食堂应建立严格的安全保卫规定,严禁非食堂工作人员随意进入食堂的食品加工操作间及原料仓库。	不按食品安全工作规定执行减2分。发现非食堂工作人员随意进入食品加工操作间及原料仓库一次减1分。		
	对外聘炊事人员及其社会关系进行严格审核,对所聘炊事人员进行实名登记管理。并对所聘炊事人员在业务及工作态度等方面进行管理。	对所聘炊事人员无审核及未登记管理减1分,对所聘炊事人员管理不力减1分。		
得分				

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**440201-2025-00251**

采购项目编号：**GDYD250060**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：广东远东招标代理有限公司韶关分公司

你方组织的“韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)”项目的招标[采购项目编号为：GDYD250060]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权利。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东远东招标代理有限公司韶关分公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)”项目采购[采购项目编号为GDYD250060]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：韶关市第一人民医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，

____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东远东招标代理有限公司韶关分公司

如果我方在贵采购代理机构组织的韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)招标中获中标（采购项目编号：GDYD250060），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东远东招标代理有限公司韶关分公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东远东招标代理有限公司韶关分公司

我单位已登记并准备参与“韶关市第一人民医院两院区食堂餐饮服务(食堂经营服务)”项目（采购项目编号：GDYD250060）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）
- ...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____（盖章）

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履行保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日