

# 广东省政府采购

## 公开招标文件

采购计划编号：**440201-2025-02521**

采购项目编号：**GDYD250919**

项目名称：韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目）

采购人：韶关市第一人民医院

采购代理机构：广东远东招标代理有限公司韶关分公司

## 第一章 投标邀请

广东远东招标代理有限公司韶关分公司受韶关市第一人民医院的委托，采用公开招标方式组织采购韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目）。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

### 一.项目概述

#### 1.名称与编号

项目名称：韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目）

采购计划编号：440201-2025-02521

采购项目编号：GDYD250919

采购方式：公开招标

预算金额：1,360,000.00元

#### 2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目）):

采购包预算金额：1,360,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	应用软件	技能中心配套系统	1(项)	详见第二章	否
1-2	其他终端设备	技能中心配套硬件	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标

合同分包：不允许合同分包

合同履行期限：合同签订之日起30个日历日内完成系统建设。

### 二.投标人的资格要求

#### 1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。

3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。

4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。

5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。

#### 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目））： 本项目属于专门面向中小企业。供应商提供的全部货物均由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标。（注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》（货物）为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业以供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。）

### 3.本项目特定的资格要求：

采购包1（韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目））：

1)供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（[http://www.ccgp.gov.cn/](http://www.ccgp.gov.cn)）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。投标函相关承诺要求内容。

### 三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

### 四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

### 五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；广东远东招标代理有限公司网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）

### 六.本项目联系方式：

#### 1.采购人信息

名称：韶关市第一人民医院

地址： 韶关市浈江区东堤南路3号

联系方式： 0751-8876110

#### 2.采购代理机构信息

名称：广东远东招标代理有限公司韶关分公司

地址： 广州市越秀区越华路112号4301房（部位：自编04-1、05A-1单元），韶关市武江区西联镇小阳山沐芙路扬成名门综合楼三楼（韶关分公司）

联系方式： 0751-8115118

**3.项目联系方式**

项目联系人： 黄小姐

电话： 0751-8115118

**4.技术支持联系方式**

云平台联系方式： 020-88696588

开标评标服务专线： 020-88696599

采购代理机构： 广东远东招标代理有限公司韶关分公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

- 1.采购名称：韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目）
- 2.采购预算/最高限价：¥1,360,000.00元
- 3.项目背景/现状：我院作为国家住院医师规范化培训基地与高等医学院校实习医院，教学工作是核心职能与发展基石。为保障并提升培训质量，实现教学管理的规范化、信息化与智能化，现计划启动新区临床技能培训中心信息化建设项目。本项目旨在构建一个集日常培训管理、多站式考核、临床思维训练、教学过程录播复盘于一体的综合信息化平台，并配备相应的硬件设施，以全面支撑新区技能中心的高效运行与未来发展。
- 4.采购主要功能或目标：本次采购为满足我院新区临床技能培训中心相关培训需要。包含临床技能培训中心管理系统、多站式考站管理系统、临床思维训练系统、录播系统及相应的配套硬件、考试所需配套硬件等。
- 5.合同履行期限：合同签订之日起30个日历日内完成系统建设。

二、采购项目需求一览表

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	品目预算（元）
1-1	应用软件	技能中心配套系统	1项	¥1200000.00
1-2	其他终端设备	技能中心配套硬件	1项	¥160000.00

三、采购项目需求清单

序号	设备名称	数量	单位	是否核心产品
1.技能中心配套系统				
1	技能中心管理系统	1	套	
2	多站式考试管理系统	1	套	是
3	临床思维训练系统	1	套	
4	录播系统	2	套	
2.技能中心配套硬件				
1	网络呼叫终端	15	台	
2	无纸化评分终端	20	套	
3	吸顶音箱	15	套	
4	信息发布终端	1	套	
5	两通道数字功放	1	套	
6	4*3全频音柱	2	套	
7	双通道手持无线话筒	2	套	
8	专业调音台	1	台	
9	机柜	1	套	
10	翻转一体电脑桌	60	张	是
11	三联会议台	1	张	
12	网络对讲主机	1	台	
13	POE交换机	1	套	
14	无线AP控制器	1	套	
15	无线AP	14	套	

#### 四、资格条件承诺函

##### 资格条件承诺函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（三）项、第（四）项、第（五）项规定条件，具体包括：

- 1.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 2.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 3.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 4.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

我方对上述承诺的真实性负责，在评审环节结束后，自愿接受采购单位（采购代理机构）的检查核验，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本资格条件。如有虚假，将依法承担相应法律责任。

特此承诺。

供应商名称（公章）

年 月 日

采购包1（韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目））

##### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起30个日历日内完成系统建设。
标的提供的地点	韶关市第一人民医院（新区医院：广东省韶关市武江区东景路1号）

付款方式	<p><b>1期：支付比例30%</b>,本合同签订后，采购人按程序办理政府支付手续，中标人开具同等金额的正式发票给采购人，采购人收到发票后<b>20</b>个工作日内以银行转账形式向中标人支付合同金额<b>30%</b>的预付款；注： <b>1.</b>中标人凭以下有效文件与采购人结算：（1）合同；（2）中标人开具的正式发票；（3）中标通知书； <b>2.</b>收款方、出具发票方、合同乙方必须与中标人名称一致。 <b>3.</b>因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。</p> <p><b>2期：支付比例30%</b>,硬件设备全部到货且通过采购人核对和初步验收及系统上线并签署上线确认单后，采购人按程序办理政府支付手续，由中标人开具同等金额的正式发票给采购人，采购人收到发票后<b>20</b>个工作日内以银行转账形式向中标人支付合同金额<b>30%</b>的合同款。注： <b>1.</b>中标人凭以下有效文件与采购人结算：（1）合同；（2）中标人开具的正式发票；（3）中标通知书； <b>2.</b>收款方、出具发票方、合同乙方必须与中标人名称一致。 <b>3.</b>因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。</p> <p><b>3期：支付比例40%</b>,所有软件系统安装完毕并试运行，采购人组织最终验收。采购人自最终验收之日起按程序办理政府支付手续，中标人开具同等金额的正式发票给采购人，采购人收到发票后<b>20</b>个工作日内以银行转账形式向中标人支付合同金额<b>40%</b>的合同款。注： <b>1.</b>中标人凭以下有效文件与采购人结算：（1）合同；（2）中标人开具的正式发票；（3）中标通知书；（4）验收报告。<b>2.</b>收款方、出具发票方、合同乙方必须与中标人名称一致。 <b>3.</b>因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。</p> <p>如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户</p>
------	---

验收要求	<p><b>1期：1.履约验收主体：</b>采购人及使用部门。<b>2.履约验收时间：</b>在收到中标人项目验收申请之日起<b>15</b>天内组织验收。<b>3.履约验收方式：</b>分阶段验收。<b>4.履约验收内容：</b>（1）由采购人组织验收小组，负责对项目进行全面验收，项目验收依次序对照执行标准为：①符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准；②符合采购文件和响应承诺中各方共同认可的各项要求；③双方约定的其他验收标准。（2）项目所有工作内容完成以后，由供应商提交验收申请，由采购人组织验收小组，负责对项目进行全面验收，项目验收依次序对照执行标准为：①符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准；②符合采购文件和响应承诺中各方共同认可的各项要求；③双方约定的其他验收标准。（3）项目完工后供应商向采购人提供项目期间的各种文档，项目的终验需通过项目管理部门的总体验收，并由项目管理部门出具符合性验收报告，供应商须为验收提供必需的设备、工具及其他便利条件。（4）在采购人的监督下，各项工作和文档须达到招标文件中技术要求的标准。（5）项目验收时供应商需要提交以下项目文档：<b>(1)</b>系统上线确认单，所有合同范围内业务系统均全部完成上线，正常试运行至少满<b>30</b>天。<b>(2)</b>系统安装手册，包括安装部署系统(客户端、中间件、数据库等)的方法。<b>(3)</b>项目验收单，按医院要求的标准格式验收。<b>(4)</b>项目实施过程的文档、产品培训讲义、视频。<b>5.验收程序：</b>（1）货物验收：核对货物数量、规格型号、包装标识及技术资料完整性，根据采购清单逐项确认；（2）质量验收：按技术指标进行功能性测试，若验收不合格，成交供应商需无条件接受退货，并承担退货运费、采购人误工损失等全部相关费用；验收合格后，由供需双方共同签署《履约验收报告》，作为交付依据。<b>6.验收标准：</b>验收的主要依据包括招标需求书、投标文件、合同文件，以及用户需求说明书和设计方案。</p>
履约保证金	不收取
其他	

其他商务需求

参 数 性 质	编 号	内 容 明 细	内容说明
★	1	报 价 要 求	<p><b>1.</b>报价以人民币元为单位，本项目要求投标人提供总价报价及报价明细；<b>2.</b>投标人必须对本项目的全部内容进行投标报价，如有缺漏，将导致投标无效；<b>3.</b>投标报价超过采购预算金额（品目预算）或最高限价为无效投标；<b>4.</b>投标报价为含税全包价，包括但不限于货物设计、制造、仓储、包装、运输及保险、安装及安装辅料、装卸、调试、培训、随机附件、标配工具、货物正常使用所需的配件、质保期服务、一切技术服务和售后服务费用及合同实施执行过程中的不可预见费用等所有费用。</p>



2	质保期及售后服务要求	<p><b>1.质保期限：</b>自通过项目总体验收之日起<b>5</b>年。 <b>2.质保期间及质保期满后维保期间的服务要求</b>（1）维保金额：质保期到期后中标人如能继续承接本项目软件系统运维服务，每年维保服务费按不高于软件系统总金额的<b>2%</b>收取。（2）软件运维服务 1）故障排除：系统运行过程中供应商提供<b>7×24</b>小时的售后服务，包括邮件、电话、远程服务等方式，响应时间小于等于<b>2</b>小时。若故障通过上述服务方式无法解决，应于<b>48</b>小时内到达现场进行维护。 2）软件更新：供应商应承诺在质保、维保期内，如果供应商的产品技术升级，供应商应及时通知采购人，如采购人有相应要求，供应商应对采购人购买的产品进行免费升级服务。对程序BUG、程序错误提供定期的修复补丁包服务，定期优化软件功能和性能，在供应商推出同版本的新升级程序后，对系统进行升级； 3）日常维护：维保期间对系统进行修正性维护、适应性维护、完善性维护、预期性维护，每次维护均建立维护记录并归档； 4）应急服务：出现紧急情况时，保证在半小时内启动应急服务，协调安排相关工作人员跟进处理相关紧急情况。供应商有完整的应急方案，并根据医院实际情况进行修订； 5）应用迁移：协助进行应用迁移，提供必要的技术支持与指导； 6）咨询服务：供应商应对采购人用户在系统操作过程中的疑问提供咨询服务； 7）维护培训：对采购人业务部门人员及主管系统人员，进行系统操作、维护培训； 8）接口管理：在维保期内，如涉及与其他系统或教学模型进行接口对接的需求，供应商应主动配合完成对接工作，相关服务已包含在维保范围之内。（3）数据库运维服务：1）数据库服务器巡检：每半年与采购人的系统主管工程师进行数据库服务器巡检，对现有数据库运行状态进行评估，并反馈评估报告； 2）问题日志远程处理：对数据库中产生的问题日志，提供远程查看与指导； 3）数据恢复：协助采购人的系统主管工程师恢复数据； 4）数据调整：协助采购人的系统维护人员进行数据调整； 5）数据迁移：协助进行数据库迁移，提供必要的支持和指导。 3.如使用需连接医用信息系统，须开放与信息对接端口，无偿与医院信息系统对接。 4.投标人应提供针对本项目详细、具体的售后服务方案与项目实施的配合程度：包括但不限于质保期、质保期间及质保期满后维保期间的服务要求（含维保金额、软件运维服务、数据库运维服务）、售后服务人员安排、软件运维服务、各类突发事件的应急措施和应急处理方案、定期回访及维护保养计划等内容。</p>
3	保密要求	<p>中标人必须如约承担合同履行时所应该尽的一切保密义务。中标人对采购人信息、项目实施过程中的资料、数据进行保密，未经采购人书面同意不得泄露给第三方，否则，采购人保留追究中标人法律责任的权利。保密责任不因合同的中止或解除而失效。</p>
4	培训要求	<p><b>1.</b>中标人须派出专业人员对采购人进行培训。 <b>2.</b>中标人应针对各使用部门不同的需求，有针对性地进行培训。将培训方式分为：集中场地培训（含课堂讲解和上机操作）、现场培训及辅助操作。培训的时间、内容、人员、期次等具体内容在执行过程中可根据采购人意见进行调整。 <b>3.</b>投标人应提供针对本项目的培训方案，包括但不限于产品特点、软件操作以及及保养事项对采购人使用人员提供设备操作及操作过程中注意事项等。</p>
5	知识产权要求	<p><b>1.</b>中标人应保证向采购人销售的本采购合同项下的应用软件、设备或其任何部分不侵犯任何第三方知识产权，并保证采购人购买和正常使用货物过程中免受第三方就知识产权侵权提出的任何纠纷、制裁、索赔或起诉。 <b>2.</b>采购人不对中标人提供的应用软件、设备是否侵犯他人权利负责，如因中标人提供的应用软件、设备因任何知识产权问题给采购人造成损失的，无论是执行合同期间或合同到期后的任何时间，中标人均应负责解决纠纷，并按采购人损失金额的<b>1.5</b>倍进行赔偿。 <b>3.</b>对于应用软件、设备的知识产权非中标人所有的，中标人应向采购人提供货物的正规销售授权文件。</p>

	6	其他相关要求	1.采购人购买的产品为终身授权，不允许另行购买许可。如对软件产品的授权有加密功能，时间许可为永久，只允许软加密，不允许采用U盘加密狗等硬加密方式，软加密不允许读任何服务器、任何终端的任何硬件信息作为加密的一部分（投标时需提供承诺函作为证明材料，承诺函格式自拟）。2.网络安全等保要求：中标人应根据公安机关的时间要求无条件对本采购包中所涉及的设备及系统进行安全漏洞检测和修复，并配合采购人完成日常等级保护检测和漏洞修复工作，以满足通过等级保护验收的要求。根据采购人提供的方案进行整改。系统整体安全级别需完全符合国家《网络安全等级保护2.0》三级标准的相关要求。如网络扫描发现高危、中危漏洞需通知相关责任人立即修复，并需出一份系统安全整改报告盖中标人的公章。3.国产信息技术应用创新要求：为保障系统自主可控和信息安全，中标人需按照最新信息技术应用创新要求免费配合医院适配国产操作系统、国产数据库、国产中间件等国产自主安全平台。
	7	其他	1.合同响应要求：响应招标文件的合同文本或合同条款。2.同类项目：投标人应当说明与本项目类似的其他项目的业绩和服务情况等内容。3.投标人应提供针对本项目实施方案：包括但不限于：项目管理制度、实施计划、进度控制措施、项目人员组织、质量保障措施等。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。		

2.技术标准与要求

序号	核心产品要求（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1		应用软件	技能中心配套系统	项	1.00	1,200,000.00	1,200,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表一
2		其他终端设备	技能中心配套硬件	项	1.00	160,000.00	160,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表二

附表一：技能中心配套系统

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		技能中心管理系统 1资源管理 1.1房间管理： 1.1.1系统可对所有技能训练和考核的房间进行统筹的管理， 1.1.2管理员可对房间进行日常维护，设置各个房间的基本信息，包括但不限于户型、最大容纳人数、适合考站类型、硬件设备信息等。 1.1.3为保证数据稳定性，临床技能中心管理与OSCE考试系统软件必须相互兼容，统一门户网站单点登录，具备用户的基本信息、角色、资源权限等集中管理和控制，数据互联互通。 1.1.4满足多院区、多楼栋、多楼层的跨区域管理，用户自定义添加院区、大楼名称、楼层。 1.2 满足设备管理 1.2.1所有教具、教学设备、医疗仪器、耗材的管理。并对使用借用的履历进行统计。 1.2.2管理员对设备进行录入、批量录入、基本信息编辑等操作。 ▲1.2.3管理员可为每个设备自动生成唯一二维码，可通过手持端扫描二维码，进行设备管理及追

踪，高效快速获取设备的各种信息。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

1.2.4提供设备从入库以来所有的使用情况记录，包括借用、授课使用、学员训练、损坏维修等信息。

1.2.5可添加学习资源，资源选择支持来自资源库个人上传的资源及公共资源，支持选择带入实训项目关联资源。

### 1.3 人员管理

1.3.1科室管理：支持以树状图的形式构成科室组织图，支持构建系统需要的整个机构组织情况，上级管理员可以管理下级科室信息。

1.3.2教师及标准化病人信息管理及导入：单个录入或批量导入监考教师和标准化病人信息，在预约考试中，考试中的每一站都会分配对应的评委或标准化病人。

## 2 教学活动管理

### 2.1 教师课程管理

2.1.1课程模板管理：可预先定义课程模板，快速预约同类课程。

2.1.2课程内容设置包括但不限于：课程内容，包括讲师、组员、所需耗材、设备、模具等信息。

#### 2.1.2.1 课程内容要求

2.1.2.1.1具备发热症状学习课程。

2.1.2.1.1.1要求用思维导图的形式展示包括但不限于引起发热症状的病因病机、疾病类型、临床特点和辅助检查及提供典型病例的学习，满足学生纵向整体学习该症状的相关内容。

2.1.2.1.1.2要求思维导图详细展示导致发热的病因，包括但不限于风湿免疫性疾病、血液肿瘤性疾病、细菌感染、病毒感染、真菌感染、其他特殊病原感染等多种病因。

▲2.1.2.1.1.3要求在思维导图内展示不少于14个疾病的临床特点和辅助检查内容的学习内容，包括但不限于川崎病、SLE、JRA、亚急性坏死性淋巴结炎、外胚层发育不良、心因性发热、局部感染、败血症、呼吸道肠道病毒、EBV、CMV、HSV、真菌血症、如利士曼原虫等。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

▲2.1.2.1.1.4要求在思维导图中提供包括但不限于败血症、川崎病、亚急性坏死性淋巴结炎、真菌血症等疾病的典型病例。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

2.1.2.1.2要求具备高血压症状学习课程。

2.1.2.1.2.1要求用思维导图的形式展示引起高血压症状包括但不限于病因病机、疾病类型、临床特点和辅助检查及提供典型病例的学习，满足学生纵向整体学习该症状的相关内容。

2.1.2.1.2.2要求思维导图详细展示导致高血压的病因，包括但不限于心血管疾病、肾实质性或肾血管性高血压、原发性高血压、神经系统疾病、内分泌疾病等多种病因。

▲2.1.2.1.2.3要求在思维导图内展示不少于17个疾病的临床特点和辅助检查内容的学习内容，包括但不限于主动脉狭窄、肾动脉狭窄、颅内出血、脑炎、脑水肿、颅内肿瘤、甲状腺功能亢进、库欣综合征、嗜铬细胞瘤、原发性醛固酮增多症、先天性肾上腺皮质增生症、多发性大动脉炎、肾小球肾炎、肾盂肾炎、慢性肾衰竭、先天性肾病、肾结石等。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

▲2.1.2.1.4要求在思维导图中提供包括但不限于主动脉狭窄、肾动脉狭窄、颅内出血、脑炎、脑水肿、颅内肿瘤、甲状腺功能亢进、库欣综合征、嗜铬细胞瘤、原发性醛固酮增多症等疾病的典型病例。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

2.1.2.1.3要求具备呼吸困难症状思维学习课程。

2.1.2.1.3.1要求用思维导图的形式展示引起呼吸困难症状包括但不限于病因病机、疾病类型、临

床特点和辅助检查及提供典型病例的学习。

2.1.2.1.3.2要求思维导图详细展示导致呼吸困难的病因，包括但不限于呼吸系统疾病、心脏疾病、血液疾病（携氧能力减低）、内分泌与代谢性疾病（代谢性酸中毒）、神经系统疾病等。

▲2.1.2.1.3.3要求在思维导图内展示不少于16个疾病的临床特点和辅助检查内容的学习内容，包括但不限于中枢神经系统感染、中枢神经系统外伤、重症肌无力、格林巴利综合征、肉毒杆菌中毒、糖尿病酮症酸中毒、先天性遗传代谢病、急性溶血性贫血、高铁血红蛋白血症、一氧化碳中毒、吸气性呼吸困难、呼气性呼吸困难、混合性呼吸困难、心力衰竭、先天性心脏病、心包填塞等。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

▲2.1.2.1.3.4要求在思维导图中提供包括但不限于喉炎、肺炎、心力衰竭、重症肌无力、糖尿病酮症酸中毒、高铁血红蛋白血症等疾病的典型病例。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

2.1.3可针对学员对象的实际情况，对其制定培训课程计划。排课/申请时可设置评价表。满足多时间段、多房间同时提交中心场地预约申请；满足同时选择多个时间段提交预约申请。

2.1.4可临时制定并发布实训以及讲座等课程，邀请相应的学员进行培训。

2.1.5教师可查看自己的教学课程预约的结果，自动生成课表。

## 2.2 学员课程管理

2.2.1可结合课程多轮次安排，学员根据自身情况，自助预约选择上课时间。

2.2.2学员可预约教室信息申请（多教室预约、关联设备使用清单、校验时间重叠、设备使用冲突等），申请后，管理员审批。

2.2.3学员可查看自己的课程预约的结果，自动生成课表。

2.2.4支持课后学员问卷调查，也可以通过课程视频对该课程进行评论并记录在课程资料中。

2.2.5支持以日历形式（包括WEB浏览器、手机移动端APP）展示学员相关日程事项，包括实训课、实训预约、理论考试、OSCE考试等；满足自定义添加个人事项，起始—结束时间、全天两种模式；可快速跳转查看日程事项详情。

2.2.6支持日程提醒功能，使学生能快速知晓日程事项。

2.3 系统满足对课程进行全程的记录，包括学员的签到情况、教学用品的发放回收、课程拍照上传、课程评价。

## 2.4 带教预约训练：

2.4.1管理员具有设定临床技能中心房间预约权限。

2.4.2教师可通过手机实时查看临床技能中心房间及设备资源被占用情况，根据需要对开放资源申请使用权限及时间。

2.4.3管理人员根据预约情况在线审批。

2.4.4预约成功后，教师可在手机端指定参与学员群体，系统自动推送教学活动信息到学员手机端。

2.4.5教学活动开始前，教师可在手机端使用动态二维码进行学员签到。

2.4.6教学过程中学员可以拍照并上传教学活动照片。

2.4.7教学活动结束后，教师可在手机端使用动态二维码进行签退。

2.4.8教师、学员在教学活动后可进行事件评价和多维度评价。

2.4.9满足管理员在后台根据签到/签退信息及拍照，判定学员有效学时，在无判定处理的情况下，系统在一定时间内将根据条件自动判别。

2.4.10系统支持自动统计教师的工作量、学员参与情况等数据。

## 2.5 学员自助式训练

		<p>2.5.1 管理人员可设置【课程表】【实训室开放时间】</p> <p>2.5.2 学员可根据实验室开放的时间表，利用手机或电脑进行在线预约。</p> <p>2.5.3 预约成功后，学员手机中可接收预约成功的通知。</p> <p>2.5.4 可使用动态二维码进行扫码签到，记录个人信息，进入训练区。</p> <p>▲2.5.5 学员在使用模型前，支持通过手机扫码，查看该设备的用途，并且可以通过手机查看所需做的技能操作的学习资料，包括操作标准、视频等。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）</p> <p>2.5.6 学员训练结束后，支持手机扫动态二维码进行签退。</p> <p>2.5.7 系统可自动记录并统计分析模型设备的实际使用情况（频次、时长、使用人员列表等信息），可在选择时间段内统计出每个设备使用总次数、总时长等信息。</p> <p>3. 统计报告</p> <p>3.1 满足教学设备使用状态及使用频率等信息统计。</p> <p>3.2 支持教室使用情况的统计。</p> <p>3.3 支持自动统计指导教师工作量、学员有效培训次数及时长；自动分析临床技能中心组织的技能培训全年频次及培训总人数。</p> <p>3.4 所有统计报告均支持表格形式导出。</p>
		<p>多站式考试管理系统</p> <p>1. 考试基础信息管理</p> <p>1.1 支持输入考试科目信息，可在考试屏幕信息上展示出来。</p> <p>1.2 支持管理员提前设定或导入考题，并根据考题构建考卷。考卷中的考题与考试科目关联，同一科目下支持多道考题。</p> <p>1.3 评分表模板管理及导入：</p> <p>1.3.1 支持管理员录入各科评分表，支持手动添加和固定模式批量导入评分表。</p> <p>1.3.2 支持评分表可与考题进行对应关联。</p> <p>1.3.3 评分表内容应包括不限数量的评分项、对应分值设定、主观印象分、普通评分项和决策评分项，并可设定分值区间。</p> <p>1.3.4 主管考试预约排号，设定各站考试内容、监考教师以及标准化病人等信息后，则评分表自动关联到各站。</p> <p>1.4 预约考试时，可分配考生信息。</p> <p>1.5 标准化病人及评委设置：预约考试中，支持考试中的每一站分配对应的评委，一名至多名不等，考生成绩可取多名评委打分的平均值；考试中的每一站可分配对应的标准化病人，并确定标准化病人状态。</p> <p>1.6 考站管理：可根据考试实际情况添加对应的考站信息及关联需要的考试房间。</p> <p>2. 考前信息管理</p> <p>2.1 考试预约申请：</p> <p>2.1.1 管理员可在线申请考试，录入考试相关信息。每次考试信息可以存储。</p> <p>2.1.2 可生成总体工作表，并通知给各相关人员。各项内容可以改变，并随时生成更新的工作表。</p> <p>2.1.3 管理员可设定考站房间和考站时间，选择房间可以关联到“预约房间”，了解房间情况。</p> <p>2.1.4 每站可选择评委、标准化病人、学员等角色，时间长短，间隔时间等。</p> <p>2.1.5 支持学员信息、考站、科目、考题、考官自动关联。</p> <p>2.2 考生排序管理：预约考试时，考生的考试顺序可选择现场抽签方式，或由管理员设备系统排</p>

序。考试安排一经审批，考生考试顺序不可改变。

### 2.3 智能排考：

▲2.3.1支持包括但不限于单站式、多站队列式、多站轮询式、叫号模式以及简单考等多种形式。同时还支持多考道模式。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

2.3.2可自由排考，支持包括但不限于对时间、房间、人员等资源自由设置。

2.3.3满足包括但不限于考试规则、考站顺序、科目考站关联、一站多评分表、排考预览等复杂要求。

2.3.4 支持长短站考试模式，支持长站与短站考试时长比为2:1的考试模式，并提供快捷选择菜单，支持长站等效站设置；支持同一场多组并行考核，支持不同组设置相同或不同考题。

2.3.5 同一考站单题模式：支持为同一考站设置多道考题，系统循环或随机呈现不同考题。同一考站多题模式：支持为同一考站设置多道考题，可设置多道必考题、随机考题，以及必考/随机考题组合；可对考题顺序进行排序。支持同一考站多位考官分别为不同考题进行打分。支持必考题/随机考题每一题在站点内的计分权重值设置。

2.3.6 案例考站支持学员可对虚拟病人进行病史采集（问诊）、体格检查、实验室检查、影像学检查、实时生命体征监护、临床干预、用药、会诊室等方面进行虚拟检查及治疗；学员对虚拟病人的以上所有检查，均能自动反馈检查结果；对各种临床干预措施和药物治疗均能引起所有相关生理参数自动引起关联变化，并实时显示；虚拟病人的意识、对话内容也会自动变化；整个检查及治疗过程，不需老师（导师）进行任何设置操作，全部智能自主变化，符合临床真实情景。

2.3.7 待考区，支持大屏幕显示待考信息。考试中评委调出答题卡对学员考试每一步进行评分，系统自动算出考生最终分数，其中考生操作失误或不足的地方，评委可在答题卡备注部分注明失误或不足原因。

2.3.8 支持多评委考试打分，以平均分形式计算总分；支持考官手写电子签名，支持默认上一次签名。支持手机端APP考试统计，支持查看考试最高分、平均分、平均用时以及考生成绩表显示；支持及格率、优秀率、缺考率、成绩区间的图形化展示；支持试题分析。

2.4 考试监控系统接入管理回播：考试中全程自动录像，无需教师或者管理员进行任何操作。

### 2.5 排考信息一览表：

2.5.1排考完毕，系统允许申请人在线修改排考中的细节，修改后自动更新排考表。

2.5.2对已排考试，系统自动生成考试排考表、考生排考表、评委工作表等，可供不同用户查询下载打印。

2.6 考试审批及发布：在审批考试申请时，管理员可核对申请详情，对无法满足的请求予以拒绝，并注明理由退回申请人。

### 3.考中过程控制

▲3.1 考生考试信息推送：考生可以通过APP收到发布的公告、通知以及自己的考试等相关信息。也可以通过查询条件查询考试安排、考试成绩信息等等。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

3.2 考生考试现场签到：考生可按照考试指定报到地点、报到时间进行签到.通过考生签到，可“分批”考试调度。并支持现场抽签分配考站考道。

### 3.3 考试信息指令引导：

3.3.1考场指令信息广播包括但不限于：考场安排、考试时间、考生编号。

3.3.2考生通过语音及广播屏幕的引导即可自行完成整个考试流程。

3.3.3待考区大屏幕显示所有考试信息（考号、进站时间、进站房间号、等待时间等），掌握考试

进度，做好入场准备工作。考生通过语音及广播屏幕的引导即可自行完成整个考试流程。

**3.3.4** 车站门口显示终端，用于当前车站实时信息发布。实时提示信息包括但不限于：本车站内容、当前考试考生、剩余考试时间、下位准备考试考生等信息。在非考试时间显示终端可以作为电子班牌使用，即可显示房间号、房间信息也可用来发布日常通知公告等内容。

**▲3.3.5** 车站外的实时提示信息根据排考，可自动信息更新。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

**3.4** 考试结果现场评分：

**3.4.1** 支持采用平板电脑可无纸化评分功能。

**3.4.2** 考试中评委调出答题卡对学员考试每一步进行评分，系统自动算出考生最终分数，其中考生操作失误或不足的地方，评委可在答题卡备注部分注明失误或不足原因。

**3.4.3** 支持考生随机选题，以及考试过程中的拍照、评价、手写签名，可电子存档。

**3.4.4** 支持打分制、扣分制等多种评分模式，同时支持决策评分项，操作简便。

**3.4.5** 考生缺考，评委可在该考生的答题卡上选中缺考。

**3.5** 评委老师可通过回看视频回放打分。

**3.6** 监考总控系统：

**3.6.1** 管理员在考试过程中，可以在总控室对整个考试过程进行监控、指挥、资源调度。

**3.6.2** 总控系统支持单屏多画面多种布局设定，可快速切换。

**3.6.3** 总控系统可以将整个考试过程全程录制下来，可以以每个车站、考生为单位进行存储。

**3.6.4** 管理员在考试后管理所有音视频资料，可以进行检索、查询、回放、整理等操作。

**3.7** 有考试暂停及恢复功能，考生考试进度可实时查看。

**4.考后成绩统计：**考生可以自助查询本次考试成绩。学员所有成绩可在系统中自动汇总，可以查看考生总成绩、各站成绩、各评委评分卡内容及成绩等。

**5.小助手课堂教学辅助系统**

**5.1** 要求按照儿科常见症状进行病例分类，提供模拟真人设计的“虚拟病人”，通过软件控制，能与虚拟儿童患者监护人进行语音问诊互动，通过提问实时获得儿童病人监护人对于病情的语音回复。

**5.2** 语音问诊后，系统提供包含关键词在内的所有问诊问题，学员通过点选相关问题，系统给予实时的病情语音反馈。

**5.3** 具备多种问法，可以对应一个或多个回答。当学员针对主要症状开始问诊后，系统给予语音回复。如学员针对主要症状问诊内容不完善时，系统会给出相关提示。

**▲5.4** 语音问诊过程中，系统界面根据问诊内容实时显示病例主要症状、伴随症状、诊治经过、其他病史等相关内容。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

**▲5.5** 问诊结束后，可查看该病例下正确的问诊内容及优先级顺序，对于学员未问诊内容系统给予特殊标识，并提供标准的问诊内容。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

**5.6** 问诊结束后学员可对该病例进行病史回顾，并查看该病例的详细临床真实病史信息，全面复盘问诊内容。

**6智能标准化病人模块**

**▲6.1** 可OSCE考试流程中问诊考站的评分与“智能标准化病人模块”相结合，在该站考生通过“智能标准化病人模块”进行考核后，系统可自动对考生的全部问诊过程给予评判和关联评分。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

**6.2** 提供模拟真人设计的“虚拟病人”，可通过软件控制，模仿病人的主要病情状况，替代真实的标

	<p>准化病人。</p> <p>6.3内置多种常见病的标准化病人培训剧本，以及对考生的评分标准。</p> <p>▲6.4考生可与“虚拟病人”进行语音问诊互动，通过提问实时获得病人病情的语音回复。基于语音和动画互动能提升医生对病人的态度以及医生的人际沟通能力。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）</p> <p>6.5问诊结束后，可进行问诊评估，考官对于逻辑顺序、人文关怀进行评分。</p> <p>6.6支持定制外接高端智能实体模型或智能机器人，通过语音和动作指令与智能机器人进行语音会话或做出相应动作。</p>
	<p>临床思维训练系统</p> <p>1.要求将真实临床诊疗过程和计算机网络技术相结合，打造虚拟病例，涵盖问诊、查体、辅助检查、诊断、治疗过程，训练并考核医学生的临床思维能力以及决策分析能力。</p> <p>2.核心功能要求</p> <p>2.1要求系统内置≥24个临床科室分类，包括但不限于内科、外科、妇产科、儿科、骨科、急诊科、神经内科、急危重症科等。具备完整案例，包括但不限于大面积脑梗死、急性肺栓塞、原发性肝癌、肾病综合征、胎盘早剥、急性肠梗阻、急性心肌炎、暴发性心肌炎、急性早幼粒细胞白血病、肱骨干骨折、骨盆骨折、绝经后骨质疏松、系统性红斑狼疮、肝硬化失代偿期等病例。</p> <p>2.2要求系统内置≥43个临床症状分类，要求满足最新版执业医师资格考试大纲实践综合中临床思维的学习症状，包括但不限于心悸、头痛、腹痛、呼吸困难、关节痛、呕血、吞咽困难、意识障碍等。</p> <p>2.3要求具备AI问诊病史采集，具备通过不同科室/症状病例与虚拟患者进行问诊对话，采集病史。</p> <p>▲2.3.1 AI问诊病例采集须涵盖多个症状病例，包括但不限于腹痛、少尿无尿多尿、发热、颈部包块、肌无力、浮肿等；可回答所有学员提出的各种问题，可准确理解学习者的语义，具备多种语言/方言提问，包括但不限于中文、英语、粤语等。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）</p> <p>2.3.2虚拟患者以3D虚拟仿真人物形象进行展示，具备成年男性、成年女性、儿童虚拟形象。</p> <p>2.3.3支持操作者一次性向虚拟患者提问多个问题，虚拟患者要求准确回答问题。</p> <p>2.3.4 APP端支持按住讲话；学员与虚拟患者沟通具备采取讲话功能和文字交流方式进行交互。</p> <p>2.3.5要求虚拟患者能进行动作变化，如点头、手捂患病不适处等。</p> <p>▲2.4具备11种以上思维训练模式+CTA模式，包括但不限于实战演练模式；套路训练模式；分段模式（问诊专项、查体专项、辅检专项、诊断专项、治疗专项、病情采集专项、诊疗计划专项、临床决策专项）；分步递呈模式等；CTA训练模式。全部模式病例总数不得低于800个病例。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）</p> <p>2.4.1实战演练模式须具备多种筛选条件，可进行分类筛选，同时具备单病程、双病程、三病程病例，病例可根据需要按照初级、中级、高级进行等级化筛选，还可通过关键词查找。</p> <p>2.4.1.1实战演练模式须支持学员灵活接诊，模拟临床场景，问诊、查体、辅检、诊断、治疗的全流程灵活接诊步骤，特殊转归须手术的病例下须具备相应的虚拟仿真3D手术训练。</p> <p>2.4.2套路训练模式：支持学员按步骤依次进行问诊及拟诊、查体及拟诊、辅检、诊断、治疗的全流程练习。记录问诊后拟诊，查体后每一步均可以修正拟诊诊断。</p> <p>2.4.3分段训练模式</p> <p>▲2.4.3.1病情采集专项：须根据患者病史资料完成病史问诊，体格检查，辅助检查并进行相应的诊断，诊断需从病人信息、问诊、体格检查、辅助检查中选取相应信息作为支持依据及排除依据</p>



。查体专项：支持学员结合病史资料，为患者进行重点的体格检查，并做出相应的诊断，该专项病例不得低于274个病例。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

2.4.3.2支持提供完整的患者问诊过程信息、查体检查信息供学员分析，为患者安排合理的辅助检查，做出诊断与鉴别诊断，制定正确的治疗方案。

2.4.3.3学员可根据已给出的患者信息，做出诊断与鉴别诊断，并制定正确的治疗方案。

2.4.4支持分步递呈的方式，临床诊疗过程每完成一个环节作答后，系统会给出完整且正确的当前步骤患者信息。支持学员结合信息做出相应诊断，并制定正确的治疗方案。

▲2.4.5 CTA训练模式要求具备国家医学考试中心宣布的资料收集、资料分析、诊疗决策、病程决策四站，分别围绕获得病例信息、分析病例信息、病例诊疗决策、病情变化诊疗决策进行测评。该模式要求具备考站练习、模拟考试、操作记录查看，模拟考试须具备资料收集、资料分析、诊疗决策、病程决策四站连考。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

2.4.5.1资料收集站（第一站），模拟门诊初诊的场景，采用人机对话的形式，计算机预设了病例相关的各种问诊答案，考生搜索或选择想了解的问诊问题，计算机可相应回答。考生按照自己的问诊思路进行模拟问诊，完成病史信息的采集。然后进入体格检查界面，考生选择希望检查的体格检查项目，计算机可提供相应检查结果。考生根据自己获得的症状学和体征学结果，作出病例拟诊、诊断和鉴别诊断。

2.4.5.2资料分析站（第二站），考生可根据题干给出的病例资料（症状学、体征学资料）作出拟诊。然后考生在提供的实验室及辅助检查项目中选择重要的辅助检查项目，计算机提供相应的检查结果。考生根据检查结果作出诊断与鉴别诊断，并在病史资料和检查资料中选择诊断的支持依据以及鉴别诊断的支持依据和排除依据。

2.4.5.3诊疗决策站（第三站），本站模拟病人入院诊疗的场景，考生可根据题干给定的病例资料作出诊断与鉴别诊断，在提供的实验室及辅助检查中选择确诊和治疗所必需的进一步检查，然后考生根据检查结果作出该病例的诊断（全面诊断），并根据诊断制定该病例的治疗方案。

2.4.5.4病程决策站（第四站），本站模拟入院期间病情变化的场景，考生根据题干给定的临床场景和病例资料作出初次治疗决策，治疗后患者病情会根据治疗方案发生变化，考生根据新的病情进行必要的体格检查和辅助检查，并重新定制治疗方案。要求患者的病情变化不止一次，考生需相应作出多次临床决策。

2.5要求系统具备包括但不限于单病程、双病程、三病程病例，展示多个不同并发症或者病情的病例，具备模拟复杂的病情演变。

▲2.5.1系统须具备急性心肌梗死的三病程病例，病情由第一病程的急性心肌梗死并发心力衰竭在第二病程发生病情演变并发心源性肺水肿，在第三病程继续发生病情演变并发心源性休克。具备上消化道穿孔的双病程病例，病情由第一阶段的上消化道穿孔在第二病程患者发生病情演变出现术后高热，继发导管相关性感染。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

2.6要求系统内病例根据诊疗操作难度设置为初级、中级和高级。

▲2.7具备≥24个常见的精神卫生科病例，包括但不限于重度抑郁发作伴精神病性症状、双相情感障碍伴有精神病性症状的重度抑郁发作、未分化型精神分裂症、酒精依赖综合征、偏执型精神分裂症、强迫性障碍、双相情感障碍伴有精神病性症状的躁狂发作等。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

2.8要求具备≥45个常见的外科病例，包括但不限于上消化道出血、急性肠梗阻、急性胆囊炎、胆囊结石合并胆总管结石、食管胃底静脉曲张破裂出血、甲状腺腺瘤、急性胰腺炎、腹股沟斜疝、

乳腺恶性肿瘤等。

**2.8.1** 当外科疾病的思维病例病情演变为需要进行外科手术时，要求具备进行虚拟外科手术操作的功能。

**2.8.1.1** 进行虚拟外科手术时，要求系统具备三维重建的包括但不限于手术室环境、3D虚拟患者、手术床、手术台、无影灯、腹腔镜等设备。

**▲2.8.1.2** 提供符合思维病例下的虚拟腹腔镜胆囊切除完整的手术环节，包括但不限于游离、夹闭、分离、剥离、取出、缝合等关键步骤，须采用步骤式教学功能，按照顺序完成当前操作后进行下一操作步骤。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

**2.8.1.3** 虚拟腹腔镜胆囊切除术游离操作步骤内具备左右手器械选择功能，包括但不限于选择分离钳、取囊袋、剪刀、钛夹、齿抓钳、电凝钩等器械。选择器械后系统会自动提示器械放置位置。

**2.8.1.4** 手术进行时，系统具备教学指导功能，支持系统以大画面（占比>屏幕尺寸1/2）显示手术操作解剖部位与相关器械位置，可模拟其触碰与切割组织结构时的声音，支持在手术过程中对当前手术操作重点进行文字教学功能。

**2.8.1.5** 支持夹闭步骤训练过程中提供临床真实胆囊造影手术教学及钛夹夹闭位置的指导教学。

**▲2.8.1.6** 满足在剥离训练过程中可以百分比形式显示剥离进度，剥离后的胆囊须具备动态漂浮，可随剥离进度完成比以不同角度动态漂浮于画面内，模拟临床真实镜下胆囊分离场景。分离后支持系统提供胆囊取出真实手术录像教学。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

**2.9** 支持具备≥18个常见的妇产科病例，包括但不限于产后出血、完全性前置胎盘伴出血、重度子痫前期、胎盘早剥、子宫黏膜下肌瘤、异位妊娠、功能（障碍）性子宫出血、子宫内膜恶性肿瘤等。

**2.9.1** 要求妇产科病例下具备虚拟模拟手术操作。

**2.9.1.1** 妇产科疾病的思维病例病情演变为需要进行手术时，系统支持进行虚拟手术操作。要求虚拟腹腔镜子宫切除须具备包括但不限于剥离并切断子宫双侧阔韧带、切断双侧圆韧带、切断双侧卵巢固有韧带、切割主韧带、切断子宫血管、环切子宫等关键步骤，采用步骤式教学功能，按照顺序完成当前操作后进行下一操作步骤。

**2.9.2** 进行虚拟妇产科手术时，要求系统支持三维重建的包括但不限于手术室环境、3D虚拟患者、手术床、手术台、无影灯、手术器械等。

**2.9.3** 要求虚拟腹腔镜子宫切除术游离操作步骤内支持左右手器械选择功能，选择器械后系统会自动提示器械放置位置。

**▲2.9.4** 要求手术进行时具备教学指导功能，系统以大画面（占比>屏幕尺寸1/2）显示手术操作解剖部位与相关器械位置，支持在手术过程中对当前手术操作重点进行文字教学功能。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

**2.9.5** 要求具备阴道残端缝合教学视频。

**2.10** 要求系统内案例可用于训练和考核，每一个病例具备病例内容描述、病例解析和病例摘要。

**2.11** 要求后期免费提供病例升级服务，同时支持本机构老师上传自定义病例，具备审核功能。

**3.主要功能要求**

**3.1基本功能配置要求**

**3.1.1** 要求具备教师用软件、学员用软件（PC网页端和手机APP端）、用户中心管理软件。

**3.1.2** 开放账号供教师和学生使用，账号无容量限制，任何时间和地点都可访问。

**3.1.3** 教师用软件：具备管理功能，包括但不限于病例管理、任务管理、训练数据分类汇总、数据统计分析功能。

3.1.4学员用软件：具备PC网页端和手机APP端（iOS和Android系统）登录使用。

3.1.5统一用户中心管理，支持独立管理的功能，包括但不限于机构内的师资、学员、标准化病人统一管理，可设定多种用户角色和权限。

3.1.6 要求支持临床能力考核与统计分析功能。

3.1.7 要求支持云端服务器，系统采用统一架构，具备电脑PC端访问和移动APP客户端，

3.1.8 要求支持服务器、操作系统、数据库的三方认证书，全面符合信息技术应用创新要求。

3.2机构管理员端功能

3.2.1用户中心管理：具备对机构内的科室、师资、学员、虚拟标准化病人进行统一批量管理。

3.2.2系统首界面具备数据报表和图表的展示，包括但不限于学员人数、教师人数、练习总人次、考试总人次、机构新增病例数，并用柱状图展示成绩最好的5类病例和成绩最差的5类病例。

3.2.3 病例管理包括但不限于内置病例的查看和修改、自定义添加病例、病例审核功能。

3.2.3.1支持对系统内置的病例按照教学要求进行应用场景的设置。

3.2.3.2 自定义添加病例：系统具备多种病例模板，用户可依据临床真实的病例数据自定义编辑病例。

3.2.3.3 病例审核：机构管理员具备查看到本机构所有教师自主添加上传的病例，并对这些病例进行审核，审核通过后可开放使用。

3.2.4管理员可按照教学进度要求，进行诊疗思维训练或者考核任务的发布，要求支持指定考核的症状类型及学员。

3.2.5系统支持查看机构内部学员在平台的训练及考核数据，包括但不限于日常自主训练、训练任务和考核任务完成情况等数据汇总，通过数据图表展示。

3.2.6 数据统计分析：支持通过学员、任务、病例等不同维度，实时展示学员的临床思维诊疗能力。

3.2.7系统支持查看机构所属导师应用该平台考试及学员的表现情况，并有统计分析报表。

3.2.8详细描述诊疗过程中问诊、查体、辅助检查、诊断、鉴别诊断、治疗计划、病例书写各个环节的评分细则，用户可根据考核需求自定义评分细则。

3.2.9 系统具备≥10种病例模板使用，允许用户对数据进行自定义修改。

3.3教师端功能

3.3.1具备教师端专用软件。教师端具备病例管理，支持自主创建病例、查看共享病例等功能。

3.3.2教师端支持任务管理的功能，包括但不限于训练任务、评测任务、OSCE考试任务的配置。

3.3.3支持教师自行创建任务，并根据任务场次开放权限，拥有权限的学员方能参加任务，并可查看所有学员考核时每个病例处置的分数和总分以及相关的临床能力分析。

3.3.3.1任务模式下，系统支持教师对学生的操作进行主观评分。

3.3.4系统支持各种训练数据的汇总，包括但不限于学员日常自主训练情况、训练任务的完成情况、评测任务的完成情况、OSCE考试任务的完成情况统计，可全面了解任务完成的情况。

3.3.4.1教师端支持通过数据汇总表了解该任务发布的开始和结束时间、考核的人员数量、病例数量、最终考核成绩的平均成绩。

3.3.4.2 病例操作的成绩支持用饼状图的图表形式分段展示。

3.3.4.3按照操作病例和考核学员两个方面，支持用列表形式展示任务的完成情况。

3.3.5训练数据统计分析：支持学员训练学习、任务成绩指标分析、病例使用率及指标分析、学员能力评测分析，教师具备通过各种维度的数据，分析学员的诊疗思维决策能力和临床胜任能力。

3.3.5.1 学员训练数据分析：要求系统支持展示每个学员使用本系统≥7种的训练数据情况，包括

但不限于既往累计的训练次数、训练症状数、训练病例数、最低和最高分，成绩最好的症状和最差的症状。

3.3.5.2系统支持按照学员每一次的操作情况，实时生成训练成绩曲线图。

3.3.5.3 支持展示每一次任务完成的情况，以成绩排行榜、成绩分布图、诊疗能力分析、指标分析等多个维度做图表数据展示。

3.3.5.4 列表展示每个病例的使用数据，包括但不限于病例使用的百分比、训练人次、最低最高分、平均分等，可简单快捷地了解到学员的薄弱之处和详细的诊疗信息。

3.3.5.5支持从问诊、查体、辅检、诊断和治疗计划各环节的关键诊疗项目做数据分析，判断学生的不足之处。

3.3.5.6可根据学员的评测成绩，实时生成每一位学员的诊疗能力图和成绩分布图，并用列表形式展示既往操作的症状数和病例数。

3.4学生端功能

3.4.1学生用软件支持PC网页端和手机APP端登录使用，参加临床诊疗能力的训练和考核。

3.4.2学生端要求支持≥12种思维训练模式，其中实战演练下支持自测、练习两种小模式。

3.4.3学生端界面支持数据报表类信息，包括但不限于自测次数、练习次数、任务次数、实战演练次数、套路训练次数、分段训练次数、分布递呈次数、CTA模式次数。

3.4.4在每个模式下，支持通过科室、症状搜索、筛选条件的方式查看病例及患者的相关信息，选择模拟病例进行诊疗。

3.4.5要求病例筛选条件包括但不限于病程分类、科室分类、症状分类、难易程度，方便用户快速查找病例。

3.4.6对于首次诊疗的病例，系统支持自测模式；对于非首次诊疗的病例，系统支持自测和练习模式。

3.4.7 练习模式的病例：系统支持在各个操作节点设置解析的功能按钮，点击可查看专家提供的专业解析和操作评估内容，展示学员当前已操作内容和遗漏项。

3.4.8练习或考试时若中途中断未完成，再次登录时可继续上次练习或考试，并进入最后保存的模块。

3.4.9支持模拟临床诊疗操作，学员对虚拟患者可进行问诊、查体、辅助检查、诊断和治疗等操作。

3.4.9.1问诊内容：支持临床常用的七大问诊要素，要求从学生的问诊内容、问诊条理、问诊方式等多角度评判学生的病史采集能力。

3.4.9.2问诊要求支持两种以上方式，自动和手动问诊，手动问诊需提供语音搜索功能。

3.4.9.3 病例对应虚拟仿真病患，需支持视触叩听、专科查体等≥130种查体项目，结果以文字，图片，声音，动画等≥4种形式呈现，心肺脏具备配有典型的心肺听诊音。

3.4.9.4支持实验室、影像学及其他辅助检查项目检查，包括但不限于血液一般检查、常见生化、免疫、X线检查、心电图、超声、CT、核磁、穿刺活检等常用检查，每个病例需具备≥340种检查项目，每项检查要求标注费用，可通过检查费用进行有针对性的辅助检查。

▲3.4.9.5要求检查结果判读，可以对判读结果进行自动评分。影像检查的结果需采用临床真实的影像报告（图片或者视频）和文字报告解读两部分展示。（投标人提供系统界面图片并加盖公章）

3.4.9.6 支持在问诊、查体、辅检阶段，随时对该患者进行拟诊，为所选诊断添加诊断依据，为所选鉴别诊断添加排除依据，并且在多条诊断的情况下，需要标记出第一诊断。

	<p>3.4.9.7 支持对虚拟患者进行门诊、住院、转诊的治疗方式的选择。</p> <p>3.4.9.8 住院治疗模拟医生下医嘱的场景，医嘱内容要求包括但不限于护理、饮食、活动、药物、手术、处置等方面，医嘱类别包含长期和临时医嘱，处理时间包含常规和即刻处理两种。</p> <p>3.4.9.8.1要求内置≥63种药物分类，提供≥251种药物，</p> <p>3.4.9.8.2要求内置≥111种处置干预方式，包括但不限于机械通气、监测生命体征、腹腔穿刺引流术、电动洗胃、胎心外电子监护、中心静脉压监测、阴道后穹窿穿刺、无创呼吸机辅助通气等处置方式。</p> <p>3.4.9.8.3要求内置≥205种手术方式，</p> <p>3.4.9.9门诊治疗模拟门诊医生开处方场景，设定健康建议和药品库的功能按钮，学员可根据患者当前的病情状况从系统预设的≥50条的健康建议里选择针对性的健康管理建议。</p> <p>3.4.9.10转诊治疗模拟患者转诊场景，学员需选择转诊原因。</p> <p>3.4.9.11具备完整的病历书写模块，包括但不限于标准门诊病例、住院病例和SOAP病例记录。</p> <p>3.4.10具备虚拟患者疾病病程演变，学员对虚拟患者给予治疗后可以看到患者的病情演变，并根据病情演变情况调整治疗方案直到治疗结束。</p> <p>3.4.11完成病例后支持查看到完整的评估报告，包括但不限于得分详情、专家点评、诊断过程分析、诊疗日志四部分内容。</p> <p>3.4.11.1支持本次操作的总分及各病程各个部分标准答案和个人得分、评价情况，并配置有个人成长曲线和能力雷达图进行分析。</p> <p>3.4.11.2 要求展示各个病程患者的诊断要点、治疗要点和经验分享。</p> <p>3.4.11.3 操作过程形成“诊断树”，以树状结构展现学员的诊断思路，可清晰地查看不同节点的关键操作。</p> <p>3.4.12个人中心，可查看学生的考试总次数、练习总次数、自测总次数、历史最高得分等数据信息和个人学习次数曲线图。</p> <p>3.4.13支持通过时间范围搜索到相关的训练任务和任务状态，可完成教师端发布的训练或考试任务。</p> <p>3.4.14支持查看学员诊疗日志，学员的所有操作、选择及判读都会被系统自动记录下来并上传至服务器。</p> <p>3.4.15支持学员扫二维码和输入验证码等方式快速进行任务操作。</p> <p>3.4.16要求用卡片式的方式展示操作病例，需标记该病例的临床症状、主诉、科室分类、病程分类、难度等级、学习人次以及病例来源。</p> <p>4.产品配置：临床思维训练系统专用操作软件一套。</p>
	<p>录播系统</p> <p>1.智慧教学录播终端</p> <p>1.1整体功能：ARM嵌入式架构，可基于Linux操作系统。要求一体式集成化，内置视音频互动、视频录制、实时直播、音频处理功能。</p> <p>1.2视频接口：HDMI in≥1和in（RJ45）≥1、HDMI out≥1。音频接口：Digital MIC（RJ45）≥2，Line in≥1，Line out≥1。</p> <p>1.3数字视频接口支持外接1路1080p@30fps高清摄像机，外接摄像机直接传输高清视频裸数据，可高清视频信号的无延时、低损耗采集。</p> <p>1.4 数字视频接口支持基于RJ45双绞线“一线通”技术，完成对外接摄像机的供电信号、控制信号</p>

、数字视频信号的同步传输。

## 2.终端管理软件

### 2.1整体设计

2.1.1采用B/S架构，支持主流浏览器登录软件对设备进行管控。

2.1.2支持对设备进行网络设置、系统参数设置等相关管理配置功能。

2.1.3支持自定义设备在关机状态下的上电后的触发模式，包括上电后自动进入休眠、上电后自动进入工作等状态。

2.1.4支持用户管理系统，可添加多个账户区分管理员与普通用户的不同账号密码及系统权限。

2.1.5支持通过本设备对外接的数字高清摄像机进行远程配置，统一维护和管理界面，无需独立登录外接摄像机。

### 2.2录制应用

2.2.1支持对外接摄像机画面、外接HDMI教学课件画面进行组合画面或单一画面录制。

2.2.2录制画面分辨率支持1080p@30/25fps、720p@30/25fps，码流512Kbps~40Mbps可设。

2.2.3支持U盘录制和集中存储录制，支持ftp或http对接存储服务器平台可分布式录制集中式存储以及视频资源的自动归档。

2.2.4支持录制、暂停、停止等基本功能操作，可自定义录制的画质，最高支持1080p@30/25fps。

2.2.5支持分段录制技术，当录制的课程时间较长时，可按照用户设定的文件时长自动分割录制成多个视频文件，提供不分段、30分钟分段、60分钟分段三种方式可选。（提供软件功能界面截图并加盖厂家公章）

2.2.6支持对录制视频按主讲人或文件名进行模糊检索，并查看视频的时长、分辨率、帧率、码率、编码标准等录像文件视音频指标。可基于录制时间对录像文件进行顺序或倒序排列，快速检索所需视频。支持对录像文件进行回放和下载。

### 2.3导播控制

2.3.1支持基于web浏览器的导播模式。

2.3.2支持外接摄像机、外接HDMI信号的实时PVW预览画面和PGM实录画面直观窗口显示，支持自定义PVW预览窗口的名称根据用户需求自定义修改。

2.3.3支持满足基本课堂录制需求的非线性编功能，包括添加水印式LOGO、添加字幕、各音轨开关控制和音量调节、添加片头片尾等。

2.3.4配套提供可安装于多媒体教学显示一体机的客户端控制软件，教师在教学显示一体机上进行教学操作的同时，通过客户端即可录播终端的便捷控制操作。

2.3.5要求提供的客户端控制软件支持通过网络方式对接录播终端，并能通过账密登录鉴权的方式进行录播终端的操作控制。

2.3.6要求提供的客户端控制软件支持课堂实录控制，通过软件可对录播终端进行录制开始、自动导播开启/关闭等功能控制。同时支持获取录播终端设置的录制课程文件的名称、主讲教师等信息，并支持对此信息进行自定义重新编辑。

2.3.7要求提供的客户端控制软件支持显示录制参数信息，包括录制文件分辨率、帧率、码流等；同时也支持查看录播终端的文件存储空间信息。

2.3.8要求提供的客户端控制软件支持对录播终端的直播功能控制，支持一键启动/停止直播流推送。

	<p>2.3.9要求提供的客户端控制软件支持对录播终端的互动功能控制，支持通过通讯录信息、网络短号、互动群组等方式发起互动。</p> <p>2.4实时直播</p> <p>2.4.1支持标准RTMP视频传输协议，可录制画面或互动画面的推流直播功能，支持数字高低双码流同步推流直播，推流分辨率最高支持1080P@30fps。</p> <p>2.4.2支持自定义推流分辨率和码率，码率2Kbps~40Mbps范围可设，以适应不同网络环境下保持直播的流畅性。最大支持3路RTMP同步推流，支持多流直播。</p> <p>2.5视频互动</p> <p>2.5.1支持通过直接呼叫短号快速创建互动房间。</p> <p>2.5.2支持对通讯录自定义添加分组，可对分组内账号进行批量快速呼叫。</p> <p>2.5.3支持自动保留最近呼叫的历史记录，快速查询回拨。</p> <p>2.6音频处理</p> <p>2.6.1具有高质量音频处理能力，支持EQ均衡、AEC回声抑制、AGC自动增益、ANS噪声抑制。</p> <p>3.高清摄像机</p> <p>3.1数字视频接口（RJ45）≥1，无延时、低损耗视频采集。</p> <p>3.2支持通过RJ45口摄像机供电、控制和视频信号同步传输。</p> <p>3.3传感器类型：CMOS，≥1/2.5英寸。</p> <p>3.4传感器像素：有效像素不低于800万。</p> <p>3.5焦距：12倍变焦。</p> <p>3.6水平转动速度范围：1.0°~ 94.2°/s，垂直转动速度范围：1.0°~ 74.8°/s，水平视场角：72.0°~ 6.1°，垂直视场角：43.2°~ 3.5°。</p> <p>4.高清摄像机管理软件</p> <p>4.1摄像机管理软件采用B/S架构，支持通用浏览器直接访问进行管理。</p> <p>4.2具有曝光模式设置功能，包括自动、手动。</p> <p>4.3具有抗闪烁频率、动态范围、光圈、快门参数设置。</p> <p>4.4具有自动白平衡设置功能，红、蓝增益可调。</p> <p>4.5具有噪声抑制设置功能，支持2D、3D降噪。</p> <p>4.6具有摄像机图像质量调节功能，包括亮度、对比度、色调、饱和度。</p> <p>4.7具有摄像机控制功能，包括云台控制、预置位设置与调用、焦距调节等。</p> <p>4.8支持AI人体特征识别，可自动识别锁定跟踪人，人物丢失后再进入拍摄区域可以继续识别锁定进行跟踪。</p> <p>5.实训摄像机</p> <p>5.1 要求4K超高清图像：CMOS图像传感器≥1/2.8英寸，最大分辨率可达3840×2160，输出帧率高达30帧/秒。</p> <p>5.2光学变焦镜头≥12 倍。自动聚焦算法完成自动聚焦。激光辅助聚焦。</p> <p>6.移动示教推车</p> <p>6.1车体设计：整车一体化、模块化设计，可扩充功能组件。可加装设备，可安装各类全景摄像机。</p> <p>6.1.1可搭配多种显示器，可上下调节。</p> <p>6.1.2车体附带台面板，可放置鼠标键盘等物品。人工学把手，台面一体化，方便单手推动。</p> <p>6.1.3车体配套万向臂≥1.2米，转臂水平360度旋转，双节多方位调节；</p>
--	--

		<p>6.2电源系统：</p> <p>6.2.1车载箱体电源系统，磷酸铁锂电芯，电池容量≥39AH，支持4～6小时持续工作容量，电源系统充放电寿命达1000次以上。</p> <p>7.显示终端</p> <p>7.1 10点电容触摸屏≥21.5英寸；分辨率≥1920×1080。</p> <p>7.2存储性能：缓存容量≥4GB，存储容量≥512GB，支持外接移动硬盘（≥2TB）存储功能。</p> <p>7.3接口类型：USB≥1，RJ45接口≥1，3.5mm耳麦接口≥1，串口RS232≥1，HDMI输出≥1。</p> <p>8.数字阵列麦克风：360°全指向数字阵列麦克风。</p>
说明		<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。</p>

附表二：技能中心配套硬件

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>网络呼叫终端</p> <p>1.网络通讯协议：TCP/IP UDP RTP SIP。</p> <p>2.网络芯片速率：10/100Mbps。</p> <p>3.存储容量：可扩展TF 64G。</p> <p>4.外壳防护等级：样品的外壳防护符合GB/T 4208-2008中IP65等级要求。</p> <p>5.工作环境：温度-10℃ ～ 60℃。</p>
	2	<p>1无纸化评分终端：</p> <p>1.1屏幕尺寸≥11.5寸。</p> <p>1.2 ≥2000*1200 FHD屏幕分辨率。</p> <p>1.3 CPU：≥8 核 2.0 GHz 高性能处理器；运行内存≥6G;存储≥128G；支持Wifi ,蓝牙,摄像头。</p> <p>1.4内置4G L TE/3G HSPA +/GPRS/GSM。</p> <p>1.5电池容量：≥10000mAh 。</p> <p>1.6操作系统：支持鸿蒙、安卓等系统。</p>
	3	<p>吸顶音箱</p> <p>1.一主一副音箱。</p> <p>2.额定功率≥40W*2；频率响应：约55-20KHz；灵敏度：≤92DB。</p>
	4	<p>1.信息发布终端：</p> <p>1.1屏幕尺寸≥21.5寸；分辨率≥1920*1080；亮度：≥250 cd/m2 (Typ.)</p> <p>1.2运行内存≥4G;存储≥32G</p> <p>1.3操作系统：支持安卓或鸿蒙等系统。</p>



	5	<p>两通道数字功放</p> <p>1.标准2U专业机箱铝合金材质面板低噪散热方式。</p> <p>2.频率响应：20Hz-20KHz。</p> <p>3.输出功率：8Ω/220W 4Ω/320W；噪音电平：≤3.0mV；零点电压：≤10.0mV；输入阻抗：≤20K Ohm。</p> <p>4.总谐波失真：20Hz~20KHz THD+N 1KHz 1W≤0.05%。</p> <p>5.输入灵敏度：stereo@8 Ohm RMS,1KHz,1.0% THD+N,0.732V。</p> <p>6.立体声8欧姆：1KHz，1.0% THD+N 220W+220W；六体声4欧姆：1KHz，1.0% THD+N 324W+324W；最大不失真输入信号幅度：stereo@8 Ohm RMS,1KHz,1.0% THD+N 4.87V；串扰：8 Ohm RMS,10KHz,1.0% THD+N,&gt;75dB。</p> <p>7.信噪比：stereo@8 Ohm。</p>
	6	<p>全频音柱（4*3寸）</p> <p>1.频率响应：20Hz~20KHz。</p> <p>2.灵敏度：92dB。</p> <p>3.额定阻抗：8Ω。</p> <p>4.最大声压：120dB。</p> <p>5.低频：至少1*12寸170磁50芯；高频：远程高角高音至少90磁35芯。</p>
	7	<p>双通道手持无线话筒</p> <p>1.支持内置搜频功能，红外对频，数字处理，可同时叠机3套使用，使用距离40~100米。</p> <p>2.具有无线红外对频，每通道至少100个频点选择。带高级扫频功能，防止串频和外界干扰，三段接收距离转换，有效距离30米/60米/90米可选，UHF信号频率段发射传输。</p> <p>3.满足扫频功能，可自动跳过正在使用的频率和其他杂波频率以避免串频干扰。</p> <p>4.满足三级功率调节。</p> <p>5.配备显示终端，实时反馈系统工作状态。</p> <p>6.红外线自动对频，ACT自动选频；话筒可互换使用。</p> <p>7.支持多台叠机使用、可3台一拖二叠机使用手持麦克风和会议单元可混合使用。</p> <p>8.防手机电池波干扰。</p> <p>9.频率范围：612MZH~672MZH、634MZH~692MZH；发射功率：10db；工作范围：40~100米，开关轻触式。</p> <p>10.载波频率：UHF600MHZ~840MHZ；接收灵敏度：≤-105dbM；音频输出电压：1V。</p> <p>11.邻频干扰抑制：&gt;60dB。</p> <p>12.麦克风功耗：120mAh。</p> <p>13.发射功率：+10dBm(10MW)；麦克风功耗：120mA；频率稳定度：±0.001%；失真度THD:&lt;0.01%。</p>

	8	<p>专业调音台</p> <p>1.满足16路调音台；每分路设有单独电平显示分路输出信号大小；每分路输入信号一键衰减功能。</p> <p>2.3路AUX辅助输出；具有双效果器，分别使用24种DSP人声效果和8种DSP乐器效果，且每种效果参数单独可调；每分路设有独立静音按键并且带LED灯双色显示；每路监听按键带LED灯显示。</p> <p>3.≥100mm行程高精度推子。</p> <p>4.MP3通道有独立的增益控制输入信号大小以及设有高中低一段均衡可调；带声卡功能，可连接电脑/手机信号播录功能；带蓝牙和USB录音功能的MP3播放器。</p> <p>5.≥2.5英寸点阵屏显示。</p> <p>6.立体声总输出双7段均衡可调；左右立体声输出，四路编组输出。</p> <p>7.频率响应：15Hz～30KHZ+/-1db；失真：0.04%6/0.03%；增益范围：+10dB到+50dB。</p> <p>8.阻抗：2.6kΩ；平衡输入最大输入平：+12dBu@+10dB；信比：110dB；阻抗：20kΩ平衡输入10kΩ非平衡输入增益范围：-10dB到+40dB；最大输入水平：30dBu；立体声输入阻抗：20kΩ最大输入水平：+22dBu低：80Hz/±15dB中：100Hz-8kHz/±15dB高：12kHz/±15dB；主输出阻抗：1200非平衡输出最大输出水平：+28dBu。</p>
	9	<p>机柜：1.尺寸：高度：约2200mm（±5%）；深度：约700mm（±5%）；立柱孔距：约700mm（±5%）。</p> <p>2.材质：冷轧钢材质。</p> <p>3.标准：符合《网络机柜技术条件》要求。</p>
	10	<p>翻转一体电脑桌(尺寸:800*600*750mm)±5%：防潮、防刮、耐磨等特点，具备翻转功能。</p>
	11	<p>三联会议台（尺寸：1710*900*750mm）±5%：防潮、防刮、耐磨，配有三个电脑操作位，可做讲台、控制台使用。</p>
	12	<p>网络对讲主机</p> <p>1.网络通讯协议：TCP UDP RTP SIP。</p> <p>2.网络芯片速率：10/100Mbps。</p> <p>3.音频采样、位率：8kHz～44.1kHz, 16位，8Kbps～320Kbps。</p> <p>4.显示屏与分辨率：IPS液晶触摸屏≥10英寸，分辨率1280*720。</p> <p>5.摄像头：具有≥200万摄像头。</p> <p>6.网络：≥1个RJ45网口。</p> <p>7.音频：≥1路音频输入，1路音频输出；USB：≥1个USB接口；HDMI:≥1个HDMI接口；电源：≥1个电源口；存储容量：标配SD卡≥32G。</p>
	13	<p>POE交换机：二层管理交换机，24个千兆POE电口，4个上联SFP光口，含一个电源。</p>
	14	<p>无线AP控制器：6口全千兆网关，1U铁壳设计，终端带机量≥500台，最大支持1000M带宽。整机带6个千兆以太网口，其中1*GE（WAN口）+5*GE（LAN口，可切换WAN）+2*USB+1*CONSOLE调试口，支持行为管理，智能流控，VPN，SD-WAN，可管理≥512台AP，支持云端管理，小程序管理。</p>
	15	<p>无线AP：吸顶式AP，IEEE 802.11ax室内型，具有天线，1*GE(WAN)，整机速率最大3000Mbps，支持802.3af供电，支持DC12V 1.5A，支持POE供电，智能天线，支持云端管理，小程序管理。</p>

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。
----	---

### 第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

#### 一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东远东招标代理有限公司韶关分公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指韶关市第一人民医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

#### 二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。
---------------------------

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>不收取投标（响应）保证金</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p><b>一、电子投标文件（必须提供）：</b></p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p><b>非加密电子版投标文件使用情形：</b>当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p><b>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：</b>（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。<b>纸质投标文件使用情形：</b>当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选人推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	<p>采购包1： 3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无： -

15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：根据《韶关市第一人民医院招标采购代理委托协议书》规定，参照国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（审计价格【2002】1980号）和国家发展改革委办公厅颁布的《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改价格【2011】534号）、国家发展和改革委员会《关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》（发改价格〔2015〕299号）的规定标准的八折向中标/成交供应商收取招标代理服务费，八折后收费不足3000元的项目，统一按3000元收取代理服务费；招标代理费用封顶15万元。招标代理费用应包含采购过程中发生的所有费用，不再向中标/成交供应商收取其他任何费用。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	
19	开标解密时长	30 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

### 三、说明

#### 1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

#### 4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

#### 5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1 联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并

使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

## 6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

## 7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

## 8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

## 9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

## 10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

## 四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

## 五、投标要求

### 1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

### 2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规



定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

### 3.投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

### 4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

### 5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

### 6.投标保证金

#### 6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东远东招标代理有限公司韶关分公司代收。具体操作要求详见广东远东招标代理有限公司韶关分公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东远东招标代理有限公司韶关分公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东远东招标代理有限公司韶关分公司，到账情况以开标时广东远东招标代理有限公司韶关分公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"

(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

#### **6.2 投标保证金的退还：**

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

#### **6.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：**

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

（3）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

### **7. 投标有效期**

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

### **8. 样品（演示）**

8.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

### **9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：**

9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

## 六、开标、评标和定标

### 1. 开标

#### 1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

#### 1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

### 2. 评审（详见第四章）

### 3. 定标

#### 3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广东远东招标代理有限公司网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

#### 3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

#### 3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东远东招标代理有限公司网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

## 七、询问、质疑与投诉

### 1.询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

### 2.质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- (2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下：

质疑联系人：黄小姐

电话：0751-8115118

传真：/

邮箱：shaoguan\_yuandong@163.com

地址：韶关市武江区西联镇小阳山沐芙路扬成名门综合楼三楼(韶关分公司)

邮编：512000

### 3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：韶关市财政局

地 址：韶关市武江区惠民北路18号

电 话：0751-8177227

邮 编：512000

传 真：

## 八、合同签订和履行

### 1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

### 2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

## 第四章 评标

### 一、评标要求

#### 1.评标方法

采购包1(韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目(信息化建设项目)): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

#### 2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

#### 3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东远东招标代理有限公司韶关分公司统一对外发布。

(2) 对广东远东招标代理有限公司韶关分公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

#### 4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

#### 5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

#### 6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排

序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目））：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	节能、环保产品	---	3%	对获得节能产品认证证书或环境标志产品认证证书的产品给予3%的价格扣除，具体扣除比例根据节能产品或环境标志产品在采购项目中的重要性、所占比重等因素确定。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

- （1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：
- 在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。
- 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。
- 提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。
- （2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局

（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

### 三、评审程序

#### 1. 资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目））：



序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	投标文件中提供《资格条件承诺函》，（格式详见招标文件“第二章 采购需求”）。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）及中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">http://www.ccgp.gov.cn</a> ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。投标函相关承诺要求内容。
8	本采购包专门面向中小企业采购	本项目属于专门面向中小企业。供应商提供的全部货物均由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标。（注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》（货物）为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业以供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。）

表二符合性审查表：

采购包1（韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目））：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	签署、盖章	按照招标文件规定要求签署、盖章。
2	投标函已提交并符合招标文件要求的，且投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期	投标函已提交并符合招标文件要求的，且投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。
3	投标报价	①投标报价确定且是固定唯一值；②如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，投标人应能证明其报价合理性；③投标文件未出现选择性报价或有附加条件报价的情形。
4	“★”号实质性响应情况	投标文件完全满足招标文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的。
5	未出现视为投标人串通投标所列的情形。	未出现视为投标人串通投标所列的情形。
6	其他无效响应情况	①投标文件没有招标文件中规定的其他无效响应条款的；②投标文件无采购人不能接受的附加条件的。

## 2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

## 3.详细评审

采购包1(韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目）):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分20.0分 技术部分50.0分 报价得分30.0分	
	带▲号的重要技术参数响应情况 (25.0分)	根据投标人对《第二章采购需求》“2.技术标准与要求”中标注“▲”号的技术标准与要求的响应情况进行评审（共25项），投标人每有一项响应为“正偏离”或“符合”或“无偏离”的，该项得1分；每有一项不能响应或负偏离的，该项不得分。本项最高得25分。注：如采购需求中有明确要求提供证明材料的，以采购需求中要求的证明材料为准，如果采购需求中没有明确要求证明材料的，以投标人投标文件中的《技术和服务要求响应表》中的响应情况填写内容为准，未填写的或不响应的视为负偏离。

技术部分	一般参数响应程度 (15.0分)	<p>对投标人所投产品对于对《第二章采购需求》“2.技术标准与要求”中非“▲”和非“★”的一般技术要求评审： 1、供应商所投产品技术响应全部满足本项目采购需求中不带“▲”号、不带“★”号的（共320项）一般技术要求，得15分； 2、负偏离总数≤8条的，每出现一处负偏离，扣1分，最多扣8分； 3、负偏离总数＞8条的，扣分=8分+[（负偏离总数-8）/（一般技术要求总数-8）]×7，结果四舍五入保留两位小数。注：①如采购需求中有明确提供的证明资料，则以采购需求中要求的为准，无或未按要求提供证明材料的不得分；如采购需求中无明确证明材料的，以投标人投标文件中的《技术和服务要求响应表》中的响应情况填写内容为准，未填写的或不响应的视为负偏离。②如采购需求中有其他要求的须同时提供（如检测报告、实物图片、截图等）。凡标有最低一级序号的指标项即为一项技术条款，无论是否隶属于上一级编号。</p>
	项目实施方案 (10.0分)	<p>各投标人需根据第二章所列明的采购需求内容，提供针对本项目的详细实施方案，该方案应涵盖但不限于以下方面：项目管理制度的具体细则、实施计划的详细安排、进度控制措施的具体方法、项目人员的组织架构以及质量保障措施的有效手段等，以便进行全面的评审： 1. 投标人提供的实施计划制定得非常完善，实施节点划分得明确具体，能够清晰地列明每个节点的具体实施内容，进度控制措施制定得周密且完善，项目人员的安排科学合理，且针对项目中可能出现的各类质量问题，制定了全面且有效的保障措施，得10分； 2. 投标人提供的实施计划制定得比较完整，实施节点的划分清晰且具有可行性，进度控制措施制定可行，人员架构的安排合理，且对于项目中可能出现的质量问题，所制定的保障措施具有针对性，得7分； 3. 投标人提供的实施计划制基本完整，实施节点的划分基本可行，进度控制措施制定得有一定针对性，人员架构的安排比较简单，且对于项目中可能出现的质量问题，制定的保障措施有一定的针对性，得3分； 4. 投标人提供的项目管理制度内容简单，实施计划的制定非常简单，没有进行明确的实施节点划分，未能列明每个节点的具体实施内容，进度控制措施的制定简单没有针对性，且对于项目中可能出现的质量问题，所制定的保障措施缺乏针对性，得1分； 5. 投标人未能提供任何方案，或所提供的方案经评审后被认定为不可行，则该投标人将不得分。</p>
	同类项目业绩 (3.0分)	<p>投标人提供2022年1月1日至投标当天日期（以合同签订时间为准）同类项目业绩（至少包括本项目软件系统之一），每提供一个有效的业绩，得1分。本项最高可得3分。注：①投标人须提供合同关键页复印件加盖公章（须包括采购内容、金额、签约日期、双方盖章等内容）复印件并加盖投标人公章作为评审依据，不提供不得分。②分支机构参与投标的，可沿用其上级公司或总公司的同类项目业绩。</p>

商务部分	培训方案 (6.0分)	<p>根据投标人对采购需求中“其他商务需求、4.培训要求”提供针对本项目的培训方案（包括但不限于产品特点、软件操作以及保养事项对采购人使用人员提供设备操作及操作过程中注意事项等）进行评审：1.投标人针对本项目为采购人提供专人指导培训，有完善的设备操作培训课程及完整的培训内容安排，对设备的操作过程中注意事项有详细完善的指引，对特殊情况有图文详解，得6分；2.投标人针对本项目为采购人提供专人指导培训，有比较明确的设备操作培训课程及较培训内容安排，对设备的操作过程中注意事项有详细的指引，对特殊情况有图文详解，得4分；3.投标人针对本项目为采购人提供指导培训，有基本的设备操作培训课程及培训内容安排，对设备的操作过程中注意事项有一定的操作指引，得2分；4.投标人针对本项目为采购人提供指导培训，有简单的设备操作培训课程及内容安排，对设备的操作过程中注意事项有简单的操作指引，得1分；5.投标人未能提供任何方案，或所提供的方案经评审后被认定为不可行，则该投标人将不得分。</p>
	售后服务方案 (6.0分)	<p>根据投标人对采购需求中“其他商务需求、2.质保期及售后服务要求”所提供的进行评审，方案涵盖但不限于以下内容：质保期的具体要求，质保期间以及质保期满后维保期间的服务要求（含维保金额、软件运维服务、数据库运维服务），售后服务人员的具体安排，软件运维服务的详细内容，各类突发事件的应急措施和应急处理方案，以及定期回访和维护保养的计划安排等。评审将重点考察投标人提供的售后服务方案与项目实施的具体配合程度，确保其能够有效支持项目的顺利推进和长期稳定运行。1.售后服务方案非常完善有针对性，对质保期要求、质保期间及质保期满后维保期间的服务要求、售后服务人员安排、软件运维服务、各类突发事件的应急措施和应急处理、定期回访及维护保养计划等有非常详细的描述且有针对性，完全满足项目要求，得6分；2.售后服务方案比较完整，对质保期要求、质保期间及质保期满后维保期间的服务要求、售后服务人员安排、软件运维服务、各类突发事件的应急措施和应急处理、定期回访及维护保养计划等仅有清晰的描述且有一定的针对性，可以满足项目要求，得4分；3.售后服务方案比较简单，对质保期要求、质保期间及质保期满后维保期间的服务要求、售后服务人员安排、软件运维服务、各类突发事件的应急措施和应急处理、定期回访及维护保养计划等仅有简单的描述针对性弱，基本符合项目要求，得2分；4.售后服务方案内容不够完善，对质保期要求、质保期间及质保期满后维保期间的服务要求、售后服务人员安排、软件运维服务、各类突发事件的应急措施和应急处理、定期回访及维护保养计划等部分内容缺失，不太符合项目要求，得1分；5.投标人未能提供任何方案，或所提供的方案经评审后被认定为不可行，则该投标人将不得分。</p>

	诚信记录 (5.0分)	根据《关于优化政府采购信用评价工作的通知》（韶财采购〔2024〕5号）要求，对供应商的诚信状况（普通失信行为）进行评审，具体计算公式：投标供应商该项目评审因素得分=诚信记录得分×5%。注：1.采购代理机构于投标截止时间后，在评审活动开始前，通过广东政府采购网“其他监管检查公告”栏和韶关市财政局政务信息公开网站“政府采购”栏查询投标（响应）供应商诚信状况，提供给评审委员会，由评审委员会根据上述公式的规定进行评审。2.首次参加韶关市政府采购活动的供应商诚信管理基础得分为100分，在广东政府采购网“其他监管检查公告”栏和韶关市财政局政务信息公开网站“政府采购”栏查询不到相关供应商扣分记录的，视为该供应商年度诚信记录得分为100分。
投标报价	投标报价得分 (30.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1：

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形：

- (1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。
- (2)投标文件提供虚假材料的。
- (3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。
- (4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。
- (5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。
- (6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

第五章 合同文本

广东省政府采购  
合 同 书

采购计划编号：

项目编号：

项目名称：

甲方：韶关市第一人民医院

电话：0751-8910479

地址：广东省韶关市东堤南路3号

乙方：

电话：

传真：

地 址：

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订，但不得偏离实质性条款。

根据\_\_\_\_\_项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、货物内容

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价（元）	金额（元）
合计：人民币大写：_____元整						¥：_____

合同总额为含税全包价，包括但不限于货物设计、制造、仓储、包装、运输及保险、安装及安装辅料、装卸、调试、培训、随机附件、标配工具、货物正常使用所需的配件、质保期服务、一切技术服务和售后服务费用及合同实施执行过程中的不可预见费用等所有的含税费用。

注：货物名称内容必须与投标文件中货物名称内容一致。

二、合同金额

合同金额为（大写）：\_\_\_\_\_元（¥\_\_\_\_\_元）人民币。

三、设备要求

货物为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。

四、交货期、交货方式及交货地点

1.交货期：

2.交货方式：

3.交货地点：

五、付款方式

1期：支付比例30%,本合同签订后，甲方按程序办理政府支付手续，乙方开具同等金额的正式发票给甲方，甲方收到发票后20个工作日内向乙方支付合同金额30%的预付款；

2期：支付比例30%,硬件设备全部到货且通过甲方核对和初步验收及系统上线并签署上线确认单后，甲方按程序办理政府支付手续，由乙

方开具同等金额的正式发票给甲方，甲方收到发票后20个工作日内向乙方支付合同金额30%的合同款；

3期：支付比例40%，所有软件系统安装完毕并试运行，甲方组织最终验收。甲方自最终验收之日起按程序办理政府支付手续，乙方开具同等金额的正式发票给甲方，甲方收到发票后20个工作日内向乙方支付合同金额40%的合同款。

注：1.乙方凭以下有效文件甲方结算：（1）合同；（2）乙方开具的正式发票；（3）中标通知书；（4）验收报告（3期付款提供）。

2.收款方、出具发票方、合同乙方必须与乙方名称一致。

3.因甲方使用的是财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

## 六、质保期及售后服务要求

1.质保期限：自通过项目总体验收之日起5年。

2.质保期间及质保期满后维保期间的服务要求

（1）维保金额：质保期到期后乙方如能继续承接本项目软件系统运维服务，每年维保服务费按不高于软件系统总金额的2%收取。

（2）软件运维服务

1）故障排除：系统运行过程中乙方提供7×24小时的售后服务，包括邮件、电话、远程服务等方式，响应时间小于等于2小时。若故障通过上述服务方式无法解决，应于48小时内到达现场进行维护。2）软件更新：乙方应承诺在质保、维保期内，如果乙方的产品技术升级，乙方应及时通知甲方，如甲方有相应要求，乙方应对甲方购买的产品进行免费升级服务。对程序BUG、程序错误提供定期的修复补丁包服务，定期优化软件功能和性能，在乙方推出同版本的新升级程序后，对系统进行升级；3）日常维护：维保期间对系统进行修正性维护、适应性维护、完善性维护、预期性维护，每次维护均建立维护记录并归档；4）应急服务：出现紧急情况时，保证在半小时内启动应急服务，协调安排相关工作人员跟进处理相关紧急情况。乙方有完整的应急方案，并根据医院实际情况进行修订；5）应用迁移：协助进行应用迁移，提供必要的技术支持与指导；6）咨询服务：乙方应对甲方用户在系统操作过程中的疑问提供咨询服务；7）维护培训：对甲方业务部门人员及主管系统人员，进行系统操作、维护培训；8）接口管理：在维保期内，如涉及与其他系统或教学模型进行接口对接的需求，乙方应主动配合完成对接工作，相关服务已包含在维保范围之内。

（3）数据库运维服务：1）数据库服务器巡检：每半年与甲方的系统主管工程师进行数据库服务器巡检，对现有数据库运行状态进行评估，并反馈评估报告；2）问题日志远程处理：对数据库中产生的问题日志，提供远程查看与指导；3）数据恢复：协助甲方的系统主管工程师恢复数据；4）数据调整：协助甲方的系统维护人员进行数据调整；5）数据迁移：协助进行数据库迁移，提供必要的支持和指导。

3.如使用需连接医用信息系统，须开放与信息系统对接端口，无偿与医院信息系统对接。

## 七、安装与调试

1.乙方必须依照招标文件的要求和报价文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

## 八、培训要求

1.乙方须派出专业人员对甲方进行培训。

2.乙方应针对各使用部门不同的需求，有针对性地进行培训。将培训方式分为：集中场地培训（含课堂讲解和上机操作）、现场培训及辅助操作。培训的时间、内容、人员、期次等具体内容在执行过程中可根据甲方意见进行调整。

## 九、验收

1.履约验收主体：采购人及使用部门。

2.履约验收时间：在收到中标人项目验收申请之日起15天内组织验收。

3.履约验收方式：分阶段验收。

4.履约验收内容：

（1）由采购人组织验收小组，负责对项目进行全面验收，项目验收依次序对照执行标准为：①符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准；②符合采购文件和响应承诺中各方共同认可的各项要求；③双方约定的其他验收标准。

（2）项目所有工作内容完成以后，由供应商提交验收申请，由采购人组织验收小组，负责对项目进行全面验收，项目验收依次序对照执行标准为：①符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准；②符合采购文件和响应承诺中各方共同认可的各项要求；③双方约定的其他验收标准。

(3) 项目完工后供应商向采购人提供项目期间的各种文档, 项目的终验需通过项目管理部门的总体验收, 并由项目管理部门出具符合性验收报告, 供应商须为验收提供必需的设备、工具及其他便利条件。

(4) 在采购人的监督下, 各项工作和文档须达到招标文件中技术要求的标准。

(5) 项目验收时供应商需要提交以下项目文档: (1)系统上线确认单, 所有合同范围内业务系统均全部完成上线, 正常试运行至少满30天。(2)系统安装手册, 包括安装部署系统(客户端、中间件、数据库等)的方法。(3)项目验收单, 按医院要求的标准格式验收。(4)项目实施过程的文档、产品培训讲义、视频。

#### 5.验收程序:

(1) 货物验收: 核对货物数量、规格型号、包装标识及技术资料完整性, 根据采购清单逐项确认;

(2) 质量验收: 按技术指标进行功能性测试, 若验收不合格, 成交供应商需无条件接受退货, 并承担退货运费、采购人误工损失等全部相关费用; 验收合格后, 由供需双方共同签署《履约验收报告》, 作为交付依据。

6.验收标准: 验收的主要依据包括招标需求书、投标文件、合同文件, 以及用户需求说明书和设计方案。

#### 十、保密要求

乙方必须如约承担合同履行时所应该尽的一切保密义务。乙方对甲方信息、项目实施过程中的资料、数据进行保密, 未经甲方书面同意不得泄露给第三方, 否则, 甲方保留追究乙方法律责任的权利。保密责任不因合同的中止或解除而失效。

#### 十一、知识产权要求

1.乙方应保证向甲方销售的本采购合同项下的应用软件、设备或其任何部分不侵犯任何第三方知识产权, 并保证甲方购买和正常使用货物过程中免受第三方就知识产权侵权提出的任何纠纷、制裁、索赔或起诉。

2.甲方不对乙方提供的应用软件、设备是否侵犯他人权利负责, 如因乙方提供的应用软件、设备因任何知识产权问题给甲方造成损失的, 无论是执行合同期间或合同到期后的任何时间, 乙方均应负责解决纠纷, 并按甲方损失金额的1.5倍进行赔偿。

3.对于应用软件、设备的知识产权非乙方所有的, 乙方应向甲方提供货物的正规销售授权文件。

#### 十二、其他要求

1.系统须遵循《国家卫生信息标准基础框架》制定的统一的技术规范和相关数据共享要求。采用多层软件体系架构, 以便能随时适应未来的新的需求调整, 实现各级卫生部门、各业务系统的信息服务共享及各种服务的快速整合与快速响应。

2.必须支持WEB浏览器与手机移动端APP使用, 支持主流浏览器、安卓手机APP、iOS手机APP使用; 教师端应用具备课程管理、课程预约、开放实训管理、开放实训预约、场地申请功能; 学生端应用具备课程预约、开放实训预约、OSCE考试通知和自主学习功能。

3.甲方购买的产品为终身授权, 不允许另行购买许可。如对软件产品的授权有加密功能, 时间许可为永久, 只允许软加密, 不允许采用U盘加密狗等硬加密方式, 软加密不允许读任何服务器、任何终端的任何软硬件信息作为加密的一部分。

4.网络安全等保要求: 乙方应根据公安机关的时间要求无条件对本采购包中所涉及的设备及系统进行安全漏洞检测和修复, 并配合甲方完成日常等级保护检测和漏洞修复工作, 以满足通过等级保护验收的要求。根据甲方提供的方案进行整改。系统整体安全级别需完全符合国家《网络安全等级保护2.0》三级标准的相关要求。如网络扫描发现高危、中危漏洞需通知相关责任人立即修复, 并需出一份系统安全整改报告盖乙方的公章。

5.国产信息技术应用创新要求: 为保障系统自主可控和信息安全, 乙方需按照最新信息技术应用创新要求免费配合医院适配国产操作系统、国产数据库、国产中间件等国产自主安全平台。

#### 十三、违约责任与赔偿损失

1.乙方交付的货物、工程/提供的服务不符合本合同规定的, 甲方有权拒收, 并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。

2.乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务, 从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向甲方支付违约金; 逾期半个月以上的, 甲方有权终止合同, 由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3.甲方无正当理由拒收货物/接受服务, 到期拒付货物/服务款项的, 甲方向乙方偿付本合同总的5%的违约金。甲方人逾期付款, 则每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金。

4.其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。



#### 十四、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议,通过友好协商解决。如双方不能通过友好协商解决,任何一方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 十五、不可抗力

1.任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

## 十六、税费

1.在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

## 十七、其他

1.本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2.在执行本合同的过程中,所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本合同的有效组成部分。

3.如一方地址、电话、传真号码有变更,应在变更当日内书面通知对方,否则,应承担相应责任。

4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

## 十八、 合同生效

1.本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

2.合同一式\_\_\_份。

以下无正文

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表:

代表:

开户名称:

银行帐号:

开户行:

签订地点:

签订日期： 年 月 日

## 第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

### 1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

### 2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

### 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

### 4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

### 5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

### 6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

# 投标文件封面

（项目名称）

# 投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**440201-2025-02521**

采购项目编号：**GDYD250919**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

## 投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

## 投标函

致：广东远东招标代理有限公司韶关分公司

你方组织的“韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目）”项目的招标[采购项目编号为：GDYD250919]，我方愿参与投标。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方确认收到贵方提供的“韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目）”项目的招标文件的全部内容。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供全部标的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤销投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标（采购）文件及其澄清、修改文件（如果有）以及投标（响应）文件中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的标的时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标人，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）投标人未存在《政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：

（1）对于除整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的采购项目:即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

（2）对于整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的项目:即未成为本项目除前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的其它采购活动中标商(或成交商)；

（3）对于设计施工一体化的项目:即未为本项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，声明如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录；因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满；因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

（十四）如我方中标，将保证投标文件所提供的材料（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形），如果有效期未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。

(十五) 我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

(十六) 以上内容如有虚假或与事实不符的, 评标委员会可将我方做无效投标处理, 我方愿意承担相应的法律责任。

(十七) 所有与本招标有关的函件请发往下列地址:

地 址: \_\_\_\_\_ 邮政编码: \_\_\_\_\_

电 话: \_\_\_\_\_

传 真: \_\_\_\_\_ 电子邮箱: \_\_\_\_\_

代表姓名: \_\_\_\_\_ 职 务: \_\_\_\_\_

投标人法定代表人(或法定代表人授权代表)签字或盖章: \_\_\_\_\_

投标人名称(盖章): \_\_\_\_\_

日期: 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日



格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；  
2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

\_\_\_\_\_ 现任我单位 \_\_\_\_\_ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： \_\_\_\_\_

附：代表人性别： \_\_\_\_\_ 年龄： \_\_\_\_\_ 身份证号码： \_\_\_\_\_

注册号码： \_\_\_\_\_ 企业类型： \_\_\_\_\_

经营范围： \_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

职务： \_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东远东招标代理有限公司韶关分公司

本授权书声明：\_\_\_\_\_是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任\_\_\_\_\_职务，有效证件号码：\_\_\_\_\_。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目）”项目采购[采购项目编号为GDYD250919]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式七:

**投标保证金**

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：韶关市第一人民医院

对于\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.
- .....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
- .....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
- .....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

(以下格式文件由供应商根据需要选用)

## 中小企业声明函（货物）

□ □ □ □ □ □

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

日期： 年 月 日

2: 投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责, 投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的, 属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中, 投标人希望获得中小企业扶持政策支持, 应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分, 或者不能确定相关信息真实、准确的, 不建议出具《中小企业声明函》。



中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

**格式十二：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**监狱企业**

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

#### 格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

#### 联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

##### 一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

##### 二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分，（乙公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额\_\_\_\_\_%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式\_\_\_\_\_份，随投标文件装订\_\_\_\_\_份，送采购人\_\_\_\_\_份，联合体成员各一份；副本一式\_\_\_\_\_份，联合体成员各执\_\_\_\_\_份。

甲公司全称：\_\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_，乙公司全称：\_\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_，.....公司全称：\_\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_，

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

- 1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
- 2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	



**格式十九：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**各类证明材料**

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东远东招标代理有限公司韶关分公司

如果我方在贵采购代理机构组织的韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目）招标中获中标（采购项目编号：GDYD250919），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东远东招标代理有限公司韶关分公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： \_\_\_\_\_  
投标人法定地址： \_\_\_\_\_  
投标人授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_  
电 话： \_\_\_\_\_  
传 真： \_\_\_\_\_  
承诺日期： \_\_\_\_\_

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东远东招标代理有限公司韶关分公司

我单位已登记并准备参与“韶关市第一人民医院新区临床技能培训中心建设项目（信息化建设项目）”项目（采购项目编号：GDYD250919）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、\_\_\_\_\_（事项一）
- （1）\_\_\_\_\_（问题或条款内容）
- （2）\_\_\_\_\_（说明疑问或无法理解原因）
- （3）\_\_\_\_\_（建议）
- 二、\_\_\_\_\_（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

地址/邮编：\_\_\_\_\_

电话/传真：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 质疑函

### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：\_\_\_\_\_

质疑项目的编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

采购文件获取日期：\_\_\_\_\_

### 三、质疑事项具体内容

质疑事项1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

质疑事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 投诉书

### 一、投诉相关主体基本情况

投诉人：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

法定代表人/主要负责人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

被投诉人1：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

被投诉人2：\_\_\_\_\_

.....

相关供应商：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

### 二、投诉项目基本情况

采购项目名称：\_\_\_\_\_

采购项目编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

代理机构名称：\_\_\_\_\_

采购文件公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

采购结果公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

### 三、质疑基本情况

投诉人于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,向提出质疑, 质疑事项为：\_\_\_\_\_

采购人/代理机构于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

### 四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

投诉事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**格式二十三：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。



格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于\_\_\_\_\_（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为\_\_\_\_\_的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自\_\_年\_\_月\_\_日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（公章）\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_



格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在\_\_\_\_\_项目（项目编号为\_\_\_\_\_以下简称“项目”）的采购中，确定\_\_\_\_\_为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的\_\_\_\_\_%，数额为\_\_\_\_\_（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

- (一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；
- (二)索赔通知文件必须同时附有：
  - 1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
  - 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。
- (三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

\_\_\_\_\_。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决：

- (一)向我方所在地的人民法院起诉。
- (二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

- 1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。
- 2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_ (盖章)  
联系地址：\_\_\_\_\_  
联系电话：\_\_\_\_\_  
开立日期：\_\_年\_\_月\_\_日

## 采购合同履约保险凭证

致被保险人\_\_\_\_\_：

鉴于你方\_\_\_\_\_（招标方/被保险人）接受投保人\_\_\_\_\_（投标方）参加\_\_\_\_\_（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时起至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时止，共计\_\_天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

### 五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《\_\_\_\_\_》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：\_\_\_\_\_ (盖章)

地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日