

# 广东省公安厅 2022-229 智慧内保综合管理应用平台 开发项目

## 竞争性磋商文件

(项目编号：GDYD221271)

广东远东招标代理有限公司  
二〇二二年十一月九日

## 温馨提示：报价供应商（服务商）投标特别注意事项

一、请报价供应商（服务商）特别留意磋商文件上注明的磋商截止和磋商时间，逾期送达或邮寄送达的响应文件本公司恕不接收。磋商截止时间一到本公司不再接收任何响应文件。因此，请报价供应商（服务商）适当提前到达磋商地点。

### 二、交纳采购代理服务费的账户：

收 款 人：广东远东招标代理有限公司

开户银行：中国银行广州小北路支行

银行帐号：657461699325

### 三、交纳磋商保证金的账户：

投标保证金账户：

收 款 人：广东远东招标代理有限公司

开户银行：中国银行广州小北路支行

银行帐号：657461699325

磋商保证金必须比磋商截止时间前到达我公司账户，转账当天不一定能够达账。为避免因磋商保证金未达账而导致报价被拒，建议至少提前二个工作日转账。

四、磋商文件有“★”的地方为实质性的指标要求，必须一一响应。若有一项带“★”的指标要求未响应或不满足，将按报价无效处理。

五、请正确填写《首轮报价一览表》，含有包组的报价项目需分开报价，制作响应文件时可分开装订也可统一装订，但都必须密封。

六、请仔细检查《报价函》、《首轮报价一览表》等重要格式文件是否有按要求盖公章或签名。

七、响应文件应按顺序编制页码。

八、磋商文件如允许分公司报价的，需提供具有法人资格的总公司有效的营业执照副本复印件及对被授权人的授权书。

九、我公司为采购代理机构，不对报价供应商（服务商）购买磋商文件时提交的相关资料的真伪做出判断，如报价供应商（服务商）发现相关资料被盗用或复制，建议遵循法律途径解决，追究侵权者责任。对一家报价供应商（服务商）递交两份响应文件的，磋商小组将按磋商文件中有关无效报价的规定处理。

（本提示非磋商文件的组成部分，仅作参考提醒。若与磋商文件有不同之处，以磋商文件为准。）

# 目 录

第一章 报价邀请函 .....	3
第二章 报价供应商（服务商）须知 .....	9
报价供应商（服务商）须知前附表 .....	10
（一） 总则 .....	13
（二） 磋商文件 .....	15
（三） 响应文件的编制 .....	16
（四） 响应文件的递交 .....	21
（五） 磋商与评审 .....	23
（六） 询问、质疑及投诉 .....	24
（七） 授予合同 .....	26
（八） 政府采购政策 .....	27
第三章 用户需求书 .....	29
第四章 评分体系与标准 .....	66
（一） 评审方法 .....	67
（二） 评审流程及评审步骤 .....	67
（三） 附表 .....	71
第五章 合同格式 .....	81
第六章 响应文件格式 .....	96
第一部分 自查表 .....	98
第二部分 资格文件 .....	102
第三部分 商务文件 .....	113
第四部分 技术文件 .....	121
第五部分 报价文件 .....	128

## 第一章 报价邀请函

## 报价邀请函

广东远东招标代理有限公司受广东省公安厅（本部）的委托，就广东省公安厅 2022-229 智慧内保综合管理应用平台开发项目进行竞争性磋商采购，欢迎符合资格条件的供应商（服务商）报价。

### 一、项目基本情况

项目编号：GDYD221271

项目名称：广东省公安厅 2022-229 智慧内保综合管理应用平台开发项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：899,400.00 元。

采购需求：

合同包 1(广东省公安厅 2022-229 智慧内保综合管理应用平台开发项目)：

合同包预算金额：899,400.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算（元）	最高限价（元）
1-1	行业应用软件开发服务	广东省公安厅 2022-229 智慧内保综合管理应用平台开发项目	1（项）	详见磋商文件	899400.00 元	899400.00 元

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：项目准备阶段、项目实施阶段、项目验收总结阶段，共 12 个月，项目终验后免费提供 1 年运营运维服务。

### 二、供应商（服务商）资格：

1. 报价人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。

2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供报价截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相 关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。或提供声明函。

3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2021 年 度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。或提供声明函。

4) 履行合同所必须的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。或提供声明函。

5) 参加采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录：在经营活动中没有重大违法记录：参照响应承诺函相关承诺格式内容。【重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据《财政部关于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3 号文），“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，如法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定）】。

2.落实采购政策需满足的资格要求：本项目属于专门面向中小企业采购的项目。项目所属行业：软件和信息技术服务业。

采购包整体专门面向中小企业。承接服务的企业须为中小微企业（监狱企业或残疾人福利性单位视同小微企业）。(由供应商提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或属于监狱企业的证明文件)【本条款所称中型或小型或微型企业应当符合以下条件：①指在中华人民共和国境内依法设立，按照本项目采购需求中所列明的采购标的所属行业并依据国务院批准的中小企业划分标准【工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）】所确定的中型或小型或微型企业（但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外），符合中小微企业划分标准的个体工商户，视同中小微企业；②依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号文）规定享

受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。】

### 3.本项目特定的资格要求：

1) 信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构在报价截止日当天在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))查询结果为准，注：如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）、投标（报价）函相关承诺要求内容。

3) 本项目不接受联合体响应。

4) 已获取本项目采购文件。

获取磋商文件方式：供应商直接在（远东电子交易平台 <http://www.gdydzb.com/>）网上报名。

【备注：1.已办理报名并成功购买磋商文件的供应商参加报价的，不代表通过资格性审查、符合性审查。

2.本项目采购文件只在远东电子交易平台在线上发售，供应商在购买采购文件之前，登录广东远东招标代理有限公司网站 <http://www.gdydzb.com> 或远东电子交易平台 <http://trade.gdydzb.com> 进行网上注册（已注册请忽略，直接登录进行报名与购标操作），具体流程操作见网站 <http://www.gdydzb.com> “下载专区——供应商操作手册”或远东电子交易平台 <http://trade.gdydzb.com> 登陆窗口下的“操作手册”。

3.符合资格的供应商在网上注册成功后方可报名与购买采购文件，购买方式：网上购买，主要操作过程如下：

1) 注册：在远东电子交易平台(<http://trade.gdydzb.com>)完成注册（详细可查看《供应商操作手册》）；

2) 选择项目：登录后，在“所有项目”中，搜索到需要参与的项目，点击“投标”；

3) 报名参与：选择相应的标段/子包报名登记资料（请根据供应商资格提交相应的资料扫描件，如有多个请全部压缩成一个文件再上传），提交后请等待审核；

4) 购买采购文件：在登记资料通过审核后，请在“标书购买”中选择相应的标段，通过网上支付方式完成支付并下载采购文件。

5) 标书款发票：申请开票后，电子发票下载地址会发给供应商所留的手机号码与邮箱。

4.有关网上注册、报名相关疑问，可致电（代理机构）陈先生，联系方式：020-83642820 转 879，邮箱：[zgydgb2005@126.com](mailto:zgydgb2005@126.com)。

三、符合资格的供应商应当在 2022 年 11 月 9 日至 2022 年 11 月 18 日期间（工作日:0: 00~12: 00, 12: 00~23: 59，法定节假日除外）在网上报名，采购文件售价 300 元（人民币），售后不退。

四、提交响应文件截止时间：2022 年 11 月 21 日 9 时 30 分

提交响应文件地点：广州市越秀区越秀北路 222 号越良大厦 13 楼开标室

五、磋商时间：2022 年 11 月 21 日 9 时 30 分

磋商地点：广州市越秀区越秀北路 222 号越良大厦 13 楼开标室

六、本公告公示期限：自公告发布之日起 3 个工作日。

七、联系事项

采购人名称：广东省公安厅（本部）

采购人地址：广州市黄华路 97 号大院

采购单位联系人：宋工



联系电话：020-83110403

采购代理机构名称：广东远东招标代理有限公司

联系人： 陈先生

电话：020-83642820-829

传真：020-83642820-822

联系地址：广州市越秀北路 222 号越良大厦 6 楼

## 第二章 报价供应商（服务商）须知

## 报价供应商（服务商）须知前附表

本表的条款项号是与本章《报价供应商（服务商）须知》条款项号对应的，或增加的条款，是对本章的补充、修改和完善，均已在本表中注明。

条款项号	内 容
（一）总则	
1.1	资金性质：财政资金
1.2	采购人名称：广东省公安厅（本部） 采购人地址：广州市黄华路 97 号大院 采购单位联系人：宋工 联系电话：020-83110403 采购代理机构名称：广东远东招标代理有限公司 联系人： 陈先生 电话：020-83642820-879 传真：020-83642820-822 联系地址：广州市越秀北路 222 号越良大厦 6 楼
1.3	监管部门：/
（二）磋商文件	
7.1	答疑会或踏勘现场：本项目不集中举行答疑会或踏勘现场。
（三）响应文件编制要求	
11.1	响应文件正本 <u>1</u> 套，副本 <u>3</u> 套，报价信封 <u>1</u> 份，电子文件 <u>1</u> 份。
12.8	本项目不接受备选方案。
12.9	本项目不接受具有附加条件的报价。
13.1	磋商有效期：90 天
17.1	1. 本项目磋商保证金金额：本项目无需缴纳保证金 2. 磋商保证金应在磋商截止前一工作日到达以下指定账户，逾期不予受理： 磋商保证金账户： 收 款 人：广东远东招标代理有限公司 开户银行：中国银行广州小北路支行

条款项号	内 容
	<p>银行帐号：<u>657461699325</u></p> <p>注：报价供应商（服务商）请在缴款凭证备注栏写明“项目编号：<u>磋商保证金</u>”，以便查询。（上述账号只接受以报价供应商（服务商）名义的转账，不接受以个人名义及其他款项的转账）</p> <p>3. 报价供应商（服务商）以银行保函或投标担保函形式交纳磋商保证金的，请于磋商截止时间的前一工作日下午 17:00 前将《银行保函》或《投标担保函》传真到我司。</p> <p>4. 有效期：磋商保证金应在磋商有效期内有效。</p>
<b>（五）磋商与评标</b>	
24.1.1	磋商小组由 <u>3</u> 名单数组成，由采购人依法组织产生。
24.1.3	评标方法：综合评分法
25.2	<p>定标原则：原则上推荐综合得分排名第一的报价供应商（服务商）为第一成交候选人，排名第二的报价供应商（服务商）为第二成交候选人，排名第三的报价供应商（服务商）为第三成交候选人。特殊情况除外，如根据财库〔2015〕124 号精神，采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 2 家的，竞争性磋商采购活动可以继续。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 1 家的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。</p>
<b>（七）授予合同</b>	
32.1	履约保证金：不适用
33.1	<p>1. 成交人须向采购代理机构按如下标准和规定交纳采购代理服务费：</p> <p>（1）采购代理服务费的交纳形式：采用现金或转账付款方式。</p> <p>（2）采购代理服务费付至：</p> <p>收 款 人：<u>广东远东招标代理有限公司</u></p> <p>开户银行：<u>中国银行广州小北路支行</u></p>

条款项号	内 容
	银行帐号： <u>657461699325</u>  2. 成交人向采购代理机构交纳采购代理服务费用后，凭授权委托书和领取人身份证复印件并加盖公司公章领取《成交通知书》。如采用银行转账的，须同时递交采购代理服务费缴费凭证复印件并加盖公章。
补充条款	
信息发布 媒体	中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ） 中国采购与招标网（ <a href="http://www.chinabidding.com.cn">www.chinabidding.com.cn</a> ） 广东远东招标代理有限公司网站（ <a href="http://www.gdydzb.com">www.gdydzb.com</a> ）
报价信封	为方便统计，报价供应商（服务商）应将 <u>报价函、首轮报价一览表、磋商保证金交纳凭证、退还磋商保证金说明</u> 单独密封提交，并在封套上标明“报价信封”字样。“报价信封”份数及签章等要求与响应文件正本相同。

## （一）总则

### 1. 采购项目与采购当事人

- 1.1 本磋商文件**报价供应商（服务商）须知前附表**中所述的采购人已经获得足以支付本次采购后所签订的合同项下的款项。
- 1.2 本次采购的采购人和采购代理机构（以下简称采购代理机构）的名称、地址、联系人、电话、传真和电子邮箱见**报价供应商（服务商）须知前附表**。
- 1.3 监管部门：见**报价供应商（服务商）须知前附表**。

### 2. 合格的报价供应商（服务商）

- 2.1 报价供应商（服务商）是响应招标、已在采购人或采购代理机构处领购磋商文件并参加报价竞争的法人或其他组织。
- 2.2 任何未在采购人或采购代理机构处领购磋商文件的法人或其他组织均不得参加报价。
- 2.3 除非另有规定，凡是来自中华人民共和国的法人或其他组织，且符合《中华人民共和国政府采购法》第 22 条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第 17 条规定的条件均可报价。
- 2.4 与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人或其他组织不得参加报价。
- 2.5 接受委托参与项目前期咨询和磋商文件编制的法人或其他组织不得参加受托项目的报价，也不得为该项目的报价供应商（服务商）编制响应文件或者提供咨询。
- 2.6 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一采购项目（或包组）的报价，共同组成联合体报价的除外。
- 2.7 联合体各方不得在同一招标项目（或包组）中以自己名义单独报价或者参加其他联合体报价。
- 2.8 只有在法律上和财务上独立、合法运作并独立于采购人和采购代理机构的供应商才能参加报价。
- 2.9 磋商文件要求的其他条款。

### 3. 合格的服务

- 3.1 服务是指报价供应商（服务商）按磋商文件的规定完成的全部服务内容，包括完成服务所需的货物，及须承担的技术支持、培训和其它伴随服务。
- 3.2 报价供应商（服务商）提供的所有服务，其质量、技术等必须符合国家、行业现行法律、法规的相关标准和《中华人民共和国政府采购法》的有关规定及用户需求。
- 3.3 采购人有权拒绝接受任何不合格的服务，由此产生的费用及相关后果均由供应商（服务商）自行承担。
- 3.4 报价供应商（服务商）应保证本项目的技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷。如果报价供应商（服务商）不拥有相应的知识产权，则须在报价中包含合法获取该知识产权的相关费用，并在响应文件中附有相关证明文件。如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由报价供应商（服务商）承担。

### 4. 采购信用担保

- 4.1 投标担保，是指由专业担保机构为报价供应商（服务商）履行支付磋商保证金的义务向采购人或采购代理机构提供的保证担保。报价供应商（服务商）在磋商有效期内发生的撤回响应文件，或成交后因自身原因不签署采购合同等行为而应实际支付保证金的，由专业担保机构按照担保函的约定履行担保责任。报价供应商（服务商）可以自愿选择是否采取投标担保函的形式交纳磋商保证金。
- 4.2 履约担保，是指由专业担保机构为报价供应商（服务商）支付履约保证金的义务向采购人提供的保证担保。成交人未按采购合同履行约定义务而应实际支付保证金的，由专业担保机构按照担保函的约定履行担保责任。报价供应商（服务商）可以自行选择是否采取履约担保函的形式交纳履约保证金。
- 4.3 融资担保，是指由专业担保机构为报价供应商（服务商）向银行融资提供的保证担保。报价供应商（服务商）可以自愿选择是否采取融资

担保的形式为采购履约进行融资。

- 4.4 专业担保机构的选择。除非磋商文件中另有规定，报价供应商（服务商）必须选定中国投融资担保股份有限公司、广东省融资再担保公司、东莞市金鼎融资担保公司中的任一家公司作为专业担保机构。
- 4.5 报价供应商（服务商）可以以投标担保函的形式交纳磋商保证金，并以《投标担保函》作为响应文件的附件。
- 4.6 报价供应商（服务商）可以以履约担保函的形式交纳履约保证金。

## （二）磋商文件

### 5. 磋商文件的编制依据和组成

- 5.1 本磋商文件的编制依据是参照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其配套的法规、规章、规范性文件等。
- 5.2 磋商文件由下列文件以及在招标过程中发出的澄清、修改和补充文件组成，共六章：

第一章 报价邀请函

第二章 报价供应商（服务商）须知

第三章 用户需求书

第四章 评分体系与标准

第五章 合同格式

第六章 响应文件格式

- 5.3 报价供应商（服务商）应认真阅读磋商文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果报价供应商（服务商）没有按照磋商文件的要求提交全部资料，或者响应文件没有对磋商文件在各方面做出实质性响应，可能导致其报价被拒绝，或被认定为报价无效。

### 6. 磋商文件的澄清和修改

- 6.1 报价供应商（服务商）对磋商文件有疑问的，可向采购人或采购代理机构依法提出询问，采购人或采购代理机构在三个工作日内对报价供应商（服务商）询问的内容作出答复。
- 6.2 提交首次响应文件截止之日前，采购人或采购代理机构可以对已发出



的磋商文件进行必要的澄清或修改，澄清或修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的报价供应商；不足 5 日的，采购人或采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

- 6.3 磋商文件的修改内容是磋商文件的组成部分。
- 6.4 为使报价供应商（服务商）准备报价时有充分时间对磋商文件的修改部分进行研究，采购人或采购代理机构可顺延磋商截止时间，将变更时间书面通知所有磋商文件收受人，并在财政部门指定的采购信息发布媒体上发布变更公告。
- 6.5 报价供应商（服务商）在规定的时间内未对磋商文件提出澄清或疑问的，采购人或采购代理机构将视为对磋商文件无异议。

## 7. 答疑会或踏勘现场

- 7.1 除非**报价供应商（服务商）须知前附表**中另有规定，本项目不举行集中答疑会或统一组织踏勘现场，如举行集中答疑会或踏勘现场的，则按以下规定：
  - 7.1.1 按**报价邀请函**中规定的日期、时间和地点组织答疑会或踏勘现场。
  - 7.1.2 报价供应商（服务商）若对本项目提出疑问，需在答疑会或踏勘现场召开日前至少一个工作日将问题清单以书面形式（加盖公章）提交至采购代理机构，报价供应商（服务商）代表于规定的时间和地点出席答疑会或踏勘现场。
  - 7.1.3 已购买磋商文件的报价供应商（服务商）如不出席答疑会或踏勘现场视为对磋商文件所有内容无任何异议。

## （三）响应文件的编制

### 8. 报价语言和计量单位

- 8.1 报价供应商（服务商）提交的响应文件以及报价供应商（服务商）与采购人或采购代理机构就有关投标的来往函件均应使用简体中文书写。报价供应商（服务商）提供的支持文件、技术资料和印刷的文献可以用其它语言，但相应内容应附有第三方的中文翻译本，在解释响

应文件时以中文翻译本为准。

- 8.2 除非磋商文件中有特殊要求，响应文件中的计量单位应采用中华人民共和国法定计量单位。
- 8.3 除非另有说明，本磋商文件中所称“日”均指日历日，响应文件中需以日历日对磋商文件作出响应。评审时，对响应文件中出现的“工作日”按五个工作日折合七个日历日计算，且磋商小组可能会就日期作出对该报价供应商（服务商）不利的折算和量化，报价供应商（服务商）须自行承担此风险。

## 9. 响应文件的构成

- 9.1 报价供应商（服务商）编写的响应文件应包括自查表、资格文件、商务文件、技术文件、报价文件，编排顺序可参见“第六章 响应文件格式”，包括但不限于其中所列表格、文件及证明资料。
- 9.2 响应文件的构成应符合法律法规及磋商文件的要求。

## 10. 响应文件编制注意事项

- 10.1 报价供应商（服务商）应完整、真实、准确地填写磋商文件中提供的报价函、首轮报价一览表以及磋商文件中规定的其它所有内容。
- 10.2 如磋商文件没有分包组，报价供应商（服务商）须对磋商文件中“用户需求书”中所要求的所有服务进行报价；如磋商文件中有多个包组，报价供应商（服务商）可对其中一个包组或多个包组进行报价，但不得只对一个包组中的内容拆分报价。
- 10.3 报价供应商（服务商）对磋商文件中多个包组进行报价的，其响应文件的编制须按每个包组的要求分别装订和封装。对未经装订的响应文件可能发生的文件散落或缺损，由此造成的后果和责任由报价供应商（服务商）承担。
- 10.4 报价供应商（服务商）必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人或采购代理机构及采购监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。
- 10.5 报价供应商（服务商）的响应文件只填写和提供了本磋商文件要求的部分内容和附件，或没有提供磋商文件中所要求的全部资料及数据，

由此造成的后果和责任由报价供应商（服务商）承担。

## 11. 响应文件的式样和签署

- 11.1 报价供应商（服务商）应制作响应文件正本一本、电子文件（电子文件为光盘或者 U 盘介质，采用 WORD 或 EXCEL 格式，不留密码，无病毒，不压缩。）和**报价供应商（服务商）须知前附表**中规定数目的副本，响应文件副本可采用正本的复印件。每套响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”，若副本与正本不符，以正本为准。纸质响应文件与电子介质响应文件具有同等法律效力，除另有约定外，两者出现不一致时，以纸质响应文件为准。
- 11.2 响应文件的正本须用 A4 纸打印或用不退色墨水书写，磋商文件要求签名的由法定代表人或经其正式授权的代表签字，响应文件封面及要求盖章处须加盖报价供应商（服务商）公章；响应文件的副本可采用正本的复印件，并在副本封面加盖公章及骑缝章，与正本具有同等法律效力。
- 11.3 除对差错处做必要修改外，响应文件一般不得行间插字、涂改或增删，如有上述改动，必须由法定代表人或经其授权的代表在修改处旁边签字或加盖报价供应商（服务商）公章。

## 12. 总报价

- 12.1 报价供应商（服务商）应按照“第三章 用户需求书”中规定的内容、责任范围进行报价。并按《首轮报价一览表》的要求报出总价。总报价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减。总报价中也不得缺漏磋商文件所要求的内容，否则，将被视为包含在总报价中。
- 12.2 总报价是在报价供应商（服务商）可以独立完成本项目，并满足预期实施效果和符合自身合法利益的前提下，通过准确核算后所报出的全部服务所需的包干费用，包括履行合同所有相关服务所需的费用、保险费、各种税费、其他一切隐含及不可预见的费用等。
- 12.3 报价表内容应包含：
- 12.3.1 磋商文件要求的全部服务所需的费用；

- 12.3.2 总报价均应包含所有的税费；
- 12.3.3 其他一切隐含及不可预见的费用。
- 12.4 本项目采用总价包干，总报价即为合同价，成交人不得在成交后提出任何增加费用要求，报价供应商（服务商）在报价时应充分考虑相关风险性因素。
- 12.5 对于报价免费的内容须标明“免费”。
- 12.6 报价供应商（服务商）根据本须知第 12.2 条的规定将总报价分成几部分，只是为了方便磋商小组对响应文件进行比较，并不限制采购人以上述任何条件订立合同的权力。
- 12.7 报价供应商（服务商）所报的总报价在合同执行过程中是固定不变的，报价供应商（服务商）不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的报价将被认为是非实质性响应报价而被拒绝。
- 12.8 除**报价供应商（服务商）须知前附表**中另有规定外，本次招标不接受选择性报价，否则将被视为无效报价。
- 12.9 除**报价供应商（服务商）须知前附表**中另有规定外，本次招标不接受具有附加条件的报价，否则将被视为无效报价。

### 13. 磋商有效期

- 13.1 磋商有效期自磋商文件规定的响应文件递交截止时间起算，并在**报价供应商（服务商）须知前附表**中所述期限内有效。磋商有效期比规定时间短的报价将被认定为非实质性响应，视为无效报价。
- 13.2 特殊情况下，在原磋商有效期期满之前，采购代理机构可要求报价供应商（服务商）延长磋商有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。报价供应商（服务商）可拒绝采购代理机构的这种要求，其磋商保证金将予以退还，但其报价在原磋商有效期期满后将不再有效。同意延长磋商有效期的报价供应商（服务商）将不会被要求和允许修正其报价，而只会被要求相应地延长其磋商保证金的有效期。在这种情况下，本须知有关磋商保证金的退还和不予退还的规定将在延长了的有效期内继续有效。

## 14. 联合体报价

- 14.1 除非**报价邀请函**中另有规定，本项目不接受联合体报价。
- 14.2 若报价邀请函中允许联合体报价的，则必须满足：
  - 14.2.1 以联合体形式参加报价的，联合体各方均须符合报价邀请函中“报价供应商（服务商）资格要求”的一般规定，并至少有一方符合“报价供应商（服务商）资格要求”的特殊条款要求。
  - 14.2.2 联合体报价的，必须提供各方签订共同报价协议，明确约定牵头人及各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同报价协议后，不得再以自己的名义单独在同一项目（或包组）中报价，也不得组成新的联合体参加同一项目（或包组）报价。
  - 14.2.3 联合体报价的，可以由联合体的一方或者各方共同提交磋商保证金，以一方名义提交磋商保证金的，对联合体各方均具有约束力。
  - 14.2.4 联合体成交的，联合体各方应当共同与采购人签订合同。

## 15. 证明报价供应商（服务商）合格和资格的文件

- 15.1 报价供应商（服务商）应提交证明其有资格参加报价和成交后有能力履行合同的文件，并作为其响应文件的一部分。
- 15.2 报价供应商（服务商）提交的证明其成交后能履行合同的资格证明文件应包括下列文件：
  - 15.2.1 证明报价供应商（服务商）已具备履行合同所需的财务、技术和生产能力的文件。
  - 15.2.2 证明报价供应商（服务商）满足磋商文件业绩要求的文件。

## 16. 证明服务的合格性和符合磋商文件规定的文件

- 16.1 报价供应商（服务商）应提交证明文件，证明其拟报价的服务的合格性符合磋商文件规定。该证明文件作为响应文件的一部分。
- 16.2 证明服务与磋商文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸和数据，它包括：
  - 16.3.1 服务的主要内容、方案、质量、标准等。
  - 16.3.2 对照磋商文件的服务内容与要求，逐条说明所提供服务的对磋商文件的服务内容与要求作出了实质性响应，并申明与服务内容与要求

的偏差和例外。特别是对有具体参数要求的指标，报价供应商（服务商）须提供所投服务的具体参数值。

## 17. 磋商保证金

- 17.1 报价供应商（服务商）须按**报价供应商（服务商）须知前附表**中规定的金额和交纳期限向采购代理机构交纳磋商保证金，并作为其响应文件的组成部分。

## 18. 磋商保证金的退还条件

- 18.1 如无质疑或投诉，未成交的报价供应商（服务商）保证金，在成交通知书发出后五个工作日内退还；如有质疑或投诉，采购人或采购代理机构将在质疑或投诉处理完毕后退还。
- 18.2 成交人的磋商保证金，在成交人与采购人签订采购合同，并将合同原件或复印件（加盖公章）送采购代理机构备案后五个工作日内退还。
- 18.3 报价供应商（服务商）在磋商截止时间前撤回已提交的响应文件的，采购人或者采购代理机构应当自收到报价供应商（服务商）书面撤回通知之日起五个工作日内，退还已收取的磋商保证金，但因报价供应商（服务商）自身原因导致无法及时退还的除外。
- 18.4 下列任一情况发生时，磋商保证金将不予退还：
- 18.4.1 报价供应商（服务商）在磋商文件规定的磋商有效期内撤回其报价的；
- 18.4.2 成交人成交后无正当理由放弃成交或在规定期限内不按本须知规定签订合同的；
- 18.4.3 成交人在规定期限内不按本须知规定提供履约保证金的；
- 18.4.4 成交人不按本须知规定交纳采购代理服务费的；
- 18.4.5 报价供应商（服务商）捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行质疑投诉的。

## （四）响应文件的递交

## 19. 响应文件的密封和标记

- 19.1 报价供应商（服务商）应将响应文件正本和所有副本分开密封，且在封套上标明“正本”“副本”字样。

## 20. 响应文件递交要求

- 20.1 响应文件及密封外套须清楚标明报价供应商（服务商）名称和地址并加盖单位公章。
- 20.2 清楚注明**报价邀请函**中指明的**项目名称、项目编号、包组号（如有）**和**“在(磋商文件中规定的磋商日期和时间)之前不得启封”**的字样。
- 20.3 如果报价供应商（服务商）未按本须知 19 款要求加写标记和密封，采购代理机构对误投或提前启封概不负责。

## 21. 磋商截止

- 21.1 报价供应商（服务商）应在不迟于**报价邀请函**中规定的截止日期和时间将响应文件递交至采购代理机构，递交地点应是**报价邀请函**中指定的地址。
- 21.2 采购人或采购代理机构因修改磋商文件，可酌情延长磋商截止时间，但应发布公告并书面通知所有购买磋商文件的潜在报价供应商（服务商）。在此情况下，采购人或采购代理机构和报价供应商（服务商）受磋商截止时间制约的所有权利和义务均延长至新的磋商截止时间。
- 21.3 采购代理机构将拒绝接收在磋商文件规定的磋商截止时间之后收到的任何响应文件。

## 22. 响应文件的修改和撤回

- 22.1 报价供应商（服务商）在磋商截止时间前，可以对其递交的响应文件进行补充、修改或撤回，但应书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按磋商文件的要求签署、盖章，并作为响应文件的组成部分。
- 22.2 在磋商截止时间之后，报价供应商（服务商）不得对其响应文件做任何修改。
- 22.3 从磋商截止期至磋商文件规定的磋商有效期期满的这段时间内，报价供应商（服务商）不得撤回其报价，否则其磋商保证金将按照本须知的规定不予退还。
- 22.4 除非磋商文件另有规定或说明，响应文件一律不予退还。

## （五）磋商与评审

### 23. 磋商

- 23.1 采购代理机构按**报价邀请函**中规定的日期、时间和地点组织磋商会议。
- 23.2 磋商会由采购代理机构主持，邀请已报名的报价供应商（服务商）参加磋商会议。
- 23.3 磋商会议正式开始前，由供应商（服务商）或者其推选的代表检查响应文件的密封情况。经确认无误后，磋商顺序按现场抽签的形式产生。
- 23.4 磋商细则：详见本磋商文件“第四章 评分体系与标准”。
- 23.5 响应文件送交磋商小组评审。

### 24. 评审

#### 24.1 磋商小组

- 24.1.1 本项目评审由依照相关法律、法规、规章、规范性文件规定组建的磋商小组负责。磋商小组成员由技术、经济等方面的专家组成。专家人数及专业构成按照**报价供应商（服务商）须知前附表**的规定确定。
- 24.1.2 磋商小组名单在评审结果确定前严格保密。评审专家有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：
- （1）三年内曾在参加该采购项目供应商中任职或担任顾问的；
  - （2）配偶或直系亲属在参加该采购项目的供应商中任职或担任顾问的；
  - （3）与参加该采购项目供应商发生过法律纠纷的；
  - （4）磋商小组中，同一任职单位评审专家超过二名的；
  - （5）任职单位与采购人或参与该采购项目供应商存在行政隶属关系的；
  - （6）参与磋商文件论证或进口产品论证的；
  - （7）法律、法规、规章规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。
- 24.1.3 磋商小组将按照**报价供应商（服务商）须知前附表**中确定的评标办法和本磋商文件“第四章 评分体系与标准”规定内容进行评审。



## 25. 定标原则和授标

- 25.1 磋商小组按照磋商文件确定的评标方法、步骤、标准，对响应文件进行评审，提出书面评标报告。
- 25.2 采用综合评分法的，评审结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按最终报价由低到高顺序排列。得分且最终报价相同的并列。除**报价人须知前附表**另有规定，响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的报价供应商（服务商）为排名第一的中标候选人。
- 25.3 采用最低评标价法的，评审结果按最终报价由低到高顺序排列。最终报价相同的并列。响应文件满足磋商文件全部实质性要求且最终报价最低的供应商（服务商）为排名第一的成交候选人。
- 25.4 磋商小组提交评标报告和推荐成交意见报采购人确认，采购人在收到评标报告后的法定时间内，按照评标报告中推荐的成交候选人顺序确定成交人。确认后采购代理机构将在刊登本项目磋商公告的法定媒体上发布成交公告。不在成交名单之列者即为未成交人，采购代理机构不再以其他方式另行通知。
- 25.5 因不可抗力或自身原因不能履行采购合同、不按要求与采购人签订采购合同、成交人放弃成交、成交资格被依法确认无效的，采购人可以与排位在成交人之后第一位的成交候选人签订采购合同，也可重新组织采购活动。

## 26. 成交通知书

- 26.1 成交人确定后，采购代理机构将在法定媒体上发布成交公告，同时向成交人发出《成交通知书》。《成交通知书》对成交人和采购人具有同等法律效力。
- 26.2 《成交通知书》将作为授予合同资格的合法依据，是合同的一个组成部分。

## （六）询问、质疑及投诉

### 27. 询问

- 27.1 报价供应商（服务商）对招标活动事项（磋商文件、招标过程和成交

结果）有疑问的，可以向采购代理机构或采购人提出询问，采购代理机构或采购人在 3 个工作日内作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。

## 28. 质疑

- 28.1 磋商文件在指定的采购信息发布媒体上公示 3 个工作日，报价供应商（服务商）认为磋商文件的内容损害其权益的，可以在收到磋商文件之日或者磋商文件公告期限届满之日起 7 个工作日内以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。采购人或采购代理机构应在收到报价供应商（服务商）书面质疑后 7 个工作日内，对质疑内容作出答复。

采购代理机构：广东远东招标代理有限公司

地址：广州市越秀区越秀北路 222 号越良大厦 6 楼

联系人：陈先生

联系电话：020-83642820-879

传真：020-83642820-822

邮编：510045

- 28.2 报价供应商（服务商）认为成交结果使自己的权益受到损害的，可以在成交结果公告期限届满之日起 7 个工作日内以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，逾期质疑无效。

- 28.3 质疑函应当署名。质疑供应商（服务商）为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商（服务商）为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字并加盖公章。质疑内容不得含有虚伪、恶意成份。依照“谁主张、谁举证”的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法。采购代理机构有权将质疑函转发给质疑事项相关关联方，请其作出解释说明，并对质疑内容的真实性承担责任。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报采购监督管理部门依法处理。

- 28.4 质疑内容必须以书面形式向采购人或采购代理机构提出，报价供应商（服务商）以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。

## 29. 投诉

- 29.1 质疑供应商（服务商）对采购代理机构的质疑答复不满意，或者采购代理机构未在规定期限内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向采购人的同级采购监督管理部门提起投诉。
- 29.2 在供应商（服务商）质疑受理调查期间，相关信息或材料文件的传递，采购代理机构、质疑人、被质疑人以及相关当事人应当采用书面形式，并办理有关签收手续。

## （七）授予合同

### 30. 合同的订立

- 30.1 采购人与成交供应商（服务商）自成交通知书发出之日起三十日内，按磋商文件要求和成交供应商（服务商）响应文件承诺签订采购合同，但不得超出磋商文件和成交供应商（服务商）响应文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。
- 30.2 磋商文件、成交人的响应文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。
- 30.3 签订采购合同后 2 个工作日内，采购人应将采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告。

### 31. 合同的履行

- 31.1 采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理部门备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及采取的相应措施，以书面形式报政府采购监督管理部门备案。
- 31.2 采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交人签订补充合同，但所签补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按规定备案。

### 32. 履约保证金

- 32.1 磋商文件要求成交人提交履约保证金的，成交人应按照**报价供应商（服务商）须知前附表**规定的金额，以支票、汇票、本票或者金融机

构、担保机构出具的保函等非现金形式向采购人提交。

### 33. 采购代理服务费用

33.1 成交人应按照**报价供应商（服务商）须知前附表**中的规定交纳采购代理服务费用。否则，其磋商保证金将不予退还。

33.2 采购代理服务费用计算标准如下：

采购代理服务费用收费标准

费率 成交金额	服务类型	货物招标	服务招标	工程招标
100 万元以下		1.5%	1.5%	1%
100-500 万元		1.1%	0.8%	0.7%
500-1000 万元		0.8%	0.45%	0.55%
1000-5000 万元		0.5%	0.25%	0.35%

## （八）政府采购政策

### 34. 促进中小企业发展政策

34.1 为发挥政府采购促进中小企业发展的政策功能，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46 号)的规定，报价人为小型、微型企业的，享受一定比例的价格扣除优惠，用扣除后的价格作为其参与评审的价格。

34.2 享受价格扣除政策的小型、微型企业必须同时满足以下两个条件：

34.2.1 符合小型、微型企业划分标准（按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300 号）的规定划分）；

34.2.2 提供本企业生产的产品或者提供其他小型、微型企业生产的产品。

34.3 参加采购活动的小型、微型企业应当提供《中小企业声明函》（见响应文件格式），否则不予认可。报价人对其承诺的企业规模真实性自行负责。报价人在《中小企业声明函》中的承诺如有虚假，其成交资格将被取消。

34.4 参加采购活动的小型、微型企业，若其报价产品仅部分符合优惠评审要求，应提供满足要求的货物的名称和分项报价，否则不予认可。

### 35. 支持监狱企业发展政策

- 35.1 为发挥政府采购支持监狱企业发展的作用，根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，在采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受一定比例的价格扣除优惠，用扣除后的价格作为其参与评审的价格。
- 35.2 监狱企业参加采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认可。

### 36. 促进残疾人福利性单位政策

- 36.1 为发挥政府采购促进残疾人就业的作用，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定，在采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受一定比例的价格扣除优惠，用扣除后的价格作为其参与评审的价格。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。
- 36.2 残疾人福利性单位参加采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，否则不予认可。报价人在《残疾人福利性单位声明函》中的承诺如有虚假，其成交资格将被取消。

## 第三章 用户需求书

## 用户需求书

### 一、项目概况：

（一）项目名称：广东省公安厅 2022-229 智慧内保综合管理应用平台开发项目。

（二）项目采购金额最高限价：人民币：捌拾玖万玖仟肆佰元整。

（三）项目范围及内容

根据《企业事业单位内部治安保卫条例》，严格落实内保单位主体责任，建设内保单位信息资源库，搭建集内保单位规范化管理、大数据挖掘分析和智能预警研判为一体的智慧内保信息系统，打造“基础工作信息化、行业管理个性化、预警研判智能化、执法管理规范化的新型智慧内保平台。

### 合同包 1（广东省公安厅 2022-229 智慧内保综合管理应用平台开发项目）

#### 一. 主要商务要求

标的提供的时间	项目准备阶段、项目实施阶段、项目验收总结阶段，共 12 个月，项目终验后免费提供 1 年运营运维服务。
标的提供的地点	具体地点由采购人根据实际情况确定
付款方式	<p>（一）采购人通过银行转账方式向成交人支付合同款，具体付款方式为：</p> <p>（1）项目签订合同后 15 个工作日内且收到发票后，采购人向成交人支付合同款的 30%作为预付款；</p> <p>（2）系统开发、调试完毕，经采购人初验合格后，成交人向采购人提出付款申请，采购人在收到付款申请 15 个工作日内启动付款流程，向成交人支付合同总价的 50%；</p> <p>（3）项目最终验收合格且结算审计后 15 个工作日内成交人向采购人提出付款申请且提供等额的增值税普通发票后，采购人向成交人支付至结算总金额的 100%。</p> <p>（二）合同所指的付款时间为采购人向政府采购支付部门提出支付申请的时间（不含政府财政支付部门审查时间和支付时间），成交人不得以资金付款期限已过为由向采购人索赔或支付违约金。</p>
验收要求	1 期：（1）验收标准

	<p>项目验收应按照《广东省公安厅信息化项目管理办法》（粤公科信办〔2021〕73 号）相关规定执行。</p> <p>采购人组织项目验收小组进行验收，必要时邀请相关专业人员或者第三方机构参与验收，同时验收要符合广东省政务服务数据管理局印发的《广东省省级政务信息化项目验收前符合性审查细则》的相关规定。</p> <p>项目的验收必须符合以下要求：</p> <p>①实现合同和采购文件中列举的全部功能和非功能要求；</p> <p>②达到合同和采购文件中列举的全部指标；</p> <p>③文档齐全，符合合同和采购文件及相关标准要求；</p> <p>④验收项目包括按照合同和采购文件中所标明的软件系统，及相关的技术维护文档、培训教材、使用说明书等；</p> <p>⑤符合中华人民共和国国家和履约地相关行业技术规范标准；</p> <p>上述各类标准与法规是有关官方机构最新发布的现行标准版本。</p> <p>（2）项目初步验收</p> <p>前提条件：成交人完成所有项目内容建设，完成软件系统开发、测试、部署工作；</p> <p>验收范围：项目所有建设内容。</p> <p>验收方式：采购人、成交人、采购人委托的监理单位共同制定和签署初步验收测试报告，并根据采购文件的要求、国家有关技术规范和技术标准进行项目初步验收；</p> <p>验收流程：成交人在部署、测试完成相关内容后，提出初步验收申请，由采购人以及采购人委托的监理单位，共同对各项指标及技术功能逐一进行验收；</p> <p>验收报告：成交人完成所有软件开发内容、采购的成品软件初步验收测试后，采购人、成交人、采购人委托的监理单位共同制定和签署初步验收测试报告。记录初步验收测试的所有结果，通过测试后，成交人可提交初步</p>
--	---



	<p>验收申请，初步验收按照采购人及有关部门的验收规定要求操作。通过初步验收后，需要采购人、成交人、采购人委托的监理单位在初步验收报告上签字盖章，签字盖章后视为初步验收通过，系统的试运行准备已就绪。</p> <p>（3）项目最终验收</p> <p>1）前提条件：</p> <p>①系统上线试运行不少于 6 个月，并完成项目培训；</p> <p>②试运行期间未发现系统严重缺陷；</p> <p>③通过第三方测评（第三方测评包括：等级保护二级测评、验收测评、国密测评以及安全测评）。</p> <p>2）验收范围：项目所有建设内容。</p> <p>3）验收方式：采购人、成交人、采购人委托的监理单位根据招标文件的要求、等级保护测评（二级）报告、验收测评报告、国密测评报告进行系统最终验收，并共同制定和签署最终验收报告。对验收不合格的部分，成交人应在采购人规定时间内及时整改完善直至合格后再次组织验收，所产生的费用由成交人承担；</p> <p>4）验收流程：试运行期满后，成交人将系统的全部有关产品说明书、技术文资料和安装、调试、测试等文档交付采购人，由采购人及采购人委托的监理单位进行验收前审核通过后，并经省政数局审核通过，成交人向采购人提出最终验收申请；</p> <p>5）验收报告：最终验收通过后采购人应向成交人发放最终验收报告，以证实系统圆满通过最终验收后已被验收。最终验收报告应由采购人、成交人、采购人委托的监理单位等共同签署。</p> <p>（4）验收文档</p> <p>按照采购人及省政数局相关要求，本项目验收文档可根据实际情况调整，主要包括：</p> <p>《项目实施方案》</p> <p>《需求规格说明书》</p> <p>《概要设计说明书》</p>
--	---

	《详细设计说明书》 《数据库设计说明书》 《安装部署手册》 《用户手册》 《测试报告》 《项目期间需提供的材料》 其他相关文档 本项目提供的软件及产品须保证系合法取得，任何涉及知识产权和设备非法获得的纠纷与采购人无关。 成交人须为验收提供必需的一切条件及相关费用。
履约保证金	不收取
其他	本项目纸质投标文件提交方式，1) 按招标公告的要求现场送达；或 2) 邮寄送达。邮寄地址：广东省广州市越秀区越秀北路越良大厦 6 楼，联系人：陈工，联系电话：020-83642820-879。

## 二.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价(元)	分项预算总价(元)	权重%	所属行业	技术要求
1	行业应用软件开发服务	广东省公安厅 2022-229 智慧内保综合管理应用平台开发项目	项	1.00	899400.00	899400.00	100.0	软件和信息技术服务业	详见附表

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：项目准备阶段、项目实施阶段、项目验收总结阶段，共 12 个月，项目终验后免费提供 1 年运营运维服务。

## 1. 采购项目概况

### 1.1 项目名称

广东省公安厅 2022-229 智慧内保综合管理应用平台开发项目。

### 1.2 采购标的内容和绩效目标

根据《企业事业单位内部治安保卫条例》，严格落实内保单位主体责任，建设内保单位信息资源库，搭建集内保单位规范化管理、大数据挖掘分析和智能预警研判为一体的智慧内保信息系统，打造“基础工作信息化、行业管理个性化、预警研判智能化、执法管理规范化的新型智慧内保平台。

1. 实现全省公安机关与内保单位数据的互联互通的信息平台。

2. 搭建广东省内治安保卫重点企事业单位的信息查询、修改、舆情上报等工作的有效载体。

3. 构建智慧内保系统各级用户的权限管理体系，确保数据安全。

4. 纵向打通省警综平台、省厅大数据平台、省厅从业人员系统、来访人员登记系统，形成一个汇聚全省内保数据、资源丰富、反应灵敏的智慧内保平台数据中枢。

5. 基于警综、各省辖市内保综合信息平台数据的汇聚，提供数据统计和展示能力。通过数据汇聚、清洗、存储、统计等功能，提供基于各省辖市、单位、区域等案件、人员的统计功能。

6. 依托警务云和大数据平台形成省厅治安局业务资源库。

#### 一、本项目采购标的内容

##### （一）软件开发服务。

融合省厅警务云平台、警综平台、省厅从业人员登记系统，建立全省智慧内保平台，开发智慧内保平台业务软件，数据中心平台以及通用数据接口，实现各种数据资源对接，达到公安系统内部资源共

享、基础资源调用、安全认证要求并为全省治安保卫重点企事业单位提供单位基础信息和业务信息。系统建成后，满足全省公安机关内保部门近期的信息化建设需求。主要建设内容包括：

（1）业务应用平台：

开发四个业务系统，包括管理中心、执法检查中心、单位档案中心、数据可视化中心。

（2）数据中心平台：

数据中心建设是本项目平台建设的关键，作为公安机关现有数据资源的重要补充，丰富社会信息化资源种类，汇聚了省厅警综平台接入的数据，以及平台建成后自身采集的数据，并在此基础上进行数据转换、数据整合，搭建数据集成系统、数据管理系统，形成从原始库到标准资源库、档案库和专题应用库的数据中心核心数据库集群，为厅治安管理局日常业务开展提供数据支撑。

（3）接口服务建设：

建设接口服务，实现对接厅内现有资源（省厅警综平台、省厅大数据平台、省厅从业人员系统、广东公安移动警务平台、来访人员登记系统等），并对接政务微信公众号（广东治安户政公众号），实现公安机关和企事业单位的消息互联互通。

## 二、绩效目标

（一）系统性能指标要求

- （1）系统的接报信息响应时间 $\leq 5s$ ；
- （2）系统控制操作响应时间 $\leq 3s$ ；
- （3）数据浏览响应时间 $\leq 2s$ ；
- （4）一般数据查询响应时间 $\leq 5s$ ；
- （5）满足快速处置多个来源信息比对分析；

(6) 当系统处理能力不足时，可通过增加相应的节点和处理能力来实现系统处理能力的动态增长。

(7) 系统满足支持 500 并发数；

(8) 系统储存能力：支持亿级文件和 PB 级数据容量；

(9) 信息查询时间 $\leq 3s$ ；

(10) 信息上传时间 $\leq 2s$ ；

(二) 系统健壮性指标要求

(1) 系统主要组件 7\*24h 运行；

(2) 系统年正常运行时间不低于 99.9%；

(3) 日常应用对网络带宽占用率不超过 10%。

(三) 扩展能力要求

支持集群部署，可水平扩展至多台设备集群，以满足冗余以及大量数据情况，支持 TB 级数据检索、处理、分析。

(四) 应用系统性能要求

(1) 应用系统性能应满足用户的要求，稳定、可靠、实用。

(2) 人机界面友好，输出、输入方便，图表生成美观，检索、查询简单快捷。

(3) 系统采用便于升级的模块化设计，包括采用软件升级来简化系统扩展和修改，模块组合可以根据需要来选择。

(4) 提供标准的数据服务调用接口。

### 1.3 采购预算及经费落实情况

人民币 89.94 万元（含交易服务费），已落实经费。

## 2. 技术和商务要求

### 2.1 技术要求

#### 2.1.1 总体技术要求

##### 一、技术路线要求

本项目需要依托政务云平台、警务云平台和公安大数据平台开展建设，采用基于面向服务（SOA）的多层体系架构设计、微服务架构技术等，进一步提升页面友好性，加强用户的体验感，利用数据加密技术、数据防泄漏技术、数据防篡改技术、禁止数据异常损毁等提高数据安全，与警务云整体技术架构有机的融合。

报价供应商需结合项目实际，对以上使用的技术进行描述。

##### 二、设计原则要求

充分利现、集约发展原则：按照省厅公安大数据平台的统一服务平台的定位，充分利用警务云平台和大数据平台软硬件资源，集约化建设本平台业务库、专用应用。

实用性原则：系统具有较好的性能价格比，针对厅治安管理局的应用需求，建设后的智慧内保综合管理应用平台符合我国安全保卫部门的使用要求，有较好的可用性、可维护性。

标准化、开放性原则：系统在设计中，满足厅治安管理局需求的同时充分考虑各系统内部和外部接口标准化。考虑不同标准和规范间的集成，以基础信息服务为支撑，集成智慧内保综合管理应用平台相关业务系统，支持信息集成、功能集成和过程集成，能够根据业务需要完美兼容原有各系统业务及信息。

安全性、可靠性和稳定性原则：系统设计将安全性放在重要的位置，充分考虑系统的安全体系的设计，数据的备份，严格控制各个层次的访问、操作权限设置，充分利用日志系统健全恢复策略和机制

及数据的备份策略，增强系统的安全性。所有承建单位和人员都需要签署保密协议。优先选用国产品牌软件及硬件，以确保系统的安全性。系统建设坚持质量第一，注重过程控制，强化监督检查，严格技术评审和技术状态的控制，通过软件测评和仿真验证和试验，提高系统的可靠性与稳定性。

友好性和易维护性原则：系统采用友好、风格简约、操作便捷的用户界面设计，方便用户对系统的操作。为了适应系统不断改进的要求，设计充分考虑了系统对未来新需求的改进以及便捷化的维护流程，实现系统的扩展和维护。

### 三、总体架构要求

本项目需按照省公安厅治安局智慧内保管理业务总体要求，依托政务云、警务云、大数据平台等公共支撑服务，构建业务应用平台、数据中心平台等，实现内保要素可防、可控、可查，打造“基础工作信息化、行业管理个性化、预警研判智能化、执法管理规范化”的新型智慧内保平台。

报价供应商需按照 IPDS 分层设计的要求画出总体架构图，并进行描述。

### 四、业务架构要求

本项目智慧内保综合管理应用平台的业务围绕单位档案中心、执法检查中心展开，数据中心作为平台数据载体提供数据融合及流转服务，管理中心为业务操作提供管理配置支撑，外部系统提供接口服务及数据对接服务。

报价供应商需按照治安局相关业务设计要求画出业务架构图、业务流程图，并进行描述。

### 五、应用架构要求

按照公安大数据智能化建设应用的设计理念，依托省厅公安大数据平台提供的 DaaS、SaaS 数据能力、服务能力，结合业务管理需要，构建智慧内保综合管理应用平台的应用架构，分为两大部分，分别为业务应用平台和数据中心平台部分。业务应用平台分为管理中心、执法检查中心、单位档案中心、数据可视化中心四个业务中心。数据中心平台分为数据集成系统、数据管理系统。各功能依靠执法检查中心采集更新的数据或者通过接口外部获取的数据实现各功能模块。

报价供应商需按照智慧内保管理应用设计要求画出应用架构图，并进行描述。

## 六、数据架构要求

本项目从智慧内保管理业务需求出发，梳理数据中心从外部系统获取数据的流程、企事业单位内保从业人员、治安（内保）民警的数据访问、交换流程等。

报价供应商需按照智慧内保管理的数据设计要求画出数据架构图，并进行描述。

## 七、网络架构要求

本次项目建设涉及的网络包括公安网、政务网和互联网。

报价供应商需按照智慧内保管理的网络设计要求画出网络架构图，并进行描述。

## 八、部署架构要求

本次项目建设不涉及省市两级部署，只在省级部署，市级直接通过 B/S 架构使用。本系统部署两套，一套在政务网，一套在公安网，政务网和公安网通过数据摆渡方式实现数据的同步，省厅和各支队汇聚交换机所在的网络均为公安网。



报价供应商需按照智慧内保管理的部署设计要求画出部署架构图，并进行描述。

## 九、安全架构要求

本项目基于警务云、政务云提供的数据安全、应用安全、系统安全、网络安全、物理安全的能力，调用统一的登录认证体系保障本系统的用户访问安全。

报价供应商需结合公安现有安全措施，按照智慧内保管理的安全设计要求画出安全架构图，并进行描述。

### 2.1.2 软件开发服务内容

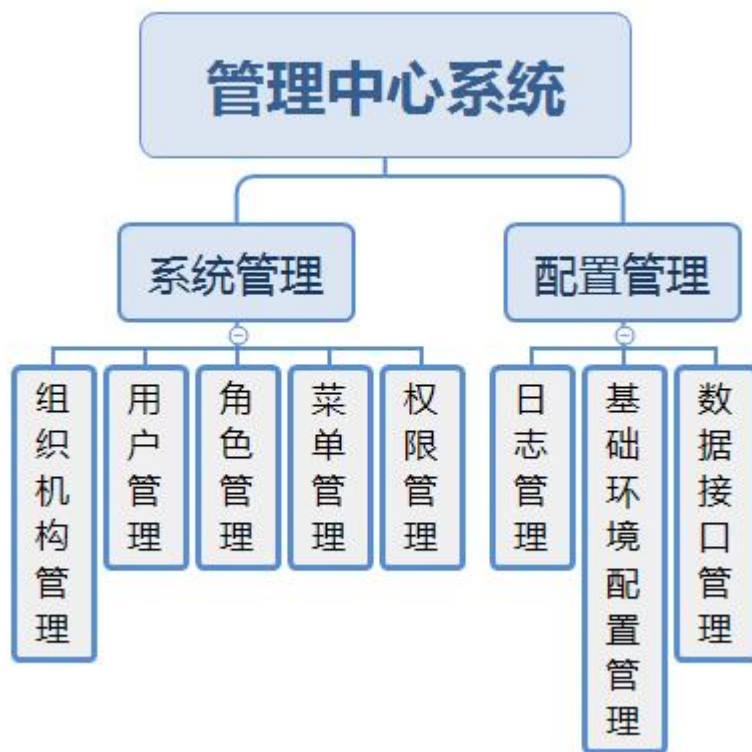
#### 2.1.2.1 业务应用平台建设

##### 2.1.2.1.1 管理中心系统

需实现对整个平台的基础管理能力的标准化、规范化、智能化。公安部门执法人员及企事业单位安保人员的账号需具备不同的权限，公安部门具备查看、审批、修改、舆情接收、企事业单位检查结果下发等权限，企事业单位仅有查询自己单位信息和提请修改、信息接收、舆情上报等基础权限。

按照省、市、区、派出所构建四级结构，各区域内的公安民警只管理各自区域的企事业单位信息。各企事业单位提交上来的单位信息修改申请需各自区域的公安民警负责审核并批准，批准后数据同步更新到智慧内保平台，从而确保数据的鲜活性。

同时管理中心还需具备日志操作管理、基础环境配置管理以及相应接口管理的能力。需提供的主要功能模块：



#### 2.1.2.1.1.1 系统管理

##### 1、组织机构管理

实现组织机构信息的增加、删除和修改功能。

##### 2、用户管理

实现对用户信息的查询、新增、修改、删除及菜单、角色、权限分配功能。

##### 3、角色管理

实现根据不同角色用户进行菜单、权限的分配功能。

##### 4、菜单管理

实现对菜单信息的新增、修改、查询和删除功能。

##### 5、权限管理

实现对用户权限的授权和回收功能。

#### 2.1.2.1.1.2 配置管理

##### 1、日志管理

实现对操作日志记录的查询功能。

## 2、基础环境配置管理

系统基础功能配置包括数据源配置、页面显示内容配置。

## 3、数据接口管理

实现对各业务平台的对接接口的开放、关闭、连通性查询，本期涉及警综平台、省厅大数据平台、省厅从业人员系统。

### 2.1.2.1.2 执法检查中心系统

需实现企事业单位和公安机关的消息互联互通，并实现执法检查等基础工作的系统化、标准化、数字化。通过执法检查中心系统，企事业单位人员可以查询更新本单位的基本信息并可查询公安机关下发的检查结果、检查信息以及法律法规宣传等内容，完成隐患情况的及时整改，防范于未然。公安机关可及时接受企事业单位的舆情上报、消息反馈等内容。需提升公安机关和企事业单位的沟通能力，关于单位内部的敏感事件苗头，保卫干部可通过执法检查中心互联网端上报舆情等消息，及时合力处置，平息事态，避免形成舆情炒作热点。需提供的主要功能模块：



#### 2.1.2.1.2.1 执法检查中心后台

##### 1、单位信息管理

实现在系统后端对企事业单位的基本信息进行修改、新增、查询和审批，信息修改后同步到数据库，完成同步更新。

## 2、审核管理

实现对在粤省事小程序端发起的小程序绑定注册、解绑申请审批，并可以按单位类别、审核状态、申请状态过滤搜索。

## 3、行业交互管理

实现公安机关内部以及与相关单位的信息交流和互通机制，主要功能包括信息发布、信息接收、单位人员反馈信息接收/回复。

## 4. 企业舆情接收

实现在系统后台接收小程序端上报的舆情信息。并在数据展示系统对舆情信息进行筛选、查询、统计、分析、输出数据报表。

## 5. 检查结果管理

实现对企事业单位的各种检查结果的录入、存档，输出检查结果建议函，并下发给各企事业单位作为整改依据。

## 6、从业人员背景查询

实现各自辖区的企事业单位的从业人员进行背景查询，对背景有问题的从业人员进行重点跟踪，并将背景查询结果通知企事业单位内保管理人员，防止案事件的发生。

### 2.1.2.1.2.2 执法检查中心互联网端小程序

#### 1、企业用户注册绑定

实现企业用户信息的自动查询、注册、绑定、解绑。企业用户需要先完成注册绑定后，才可以查询本自己单位的基本信息、以及后续对单位信息的修改提交、舆情上报、消息接收功能。

#### 2、信息发布

企业单位安保人员可通过绑定企业信息后，进行消息发布。

### 3、消息模块

实现公安机关与相关单位的信息交流和互通机制，包括消息接收和舆情上报。

### 4、在线查阅

实现企业人员进行各种检查结果表在线调阅查询、单位基本信息查询。

企业人员可通过企业指挥终端接收、查看公安发布的相关公告通知内容，进行有效阅览后，回复、上传该通知的已读回执。

## 2.1.2.1.2.3 执法检查中心移动警务终端

### 1、单位信息查询

通过移动警务终端可对该民警所管辖范围的企事业单位的信息进行查询。

### 2、从业人员背景查询

执法人员可通过移动警务终端调用从业人员系统的数据，对企事业单位的从业人员进行背景审查。

### 3、检查结果查询

执法人员可对自己管辖单位以前的检查结果进行查询。

### 4、检查发起

执法人员通过移动警务终端发起自己区域企事业单位的执法检查。

### 5、信息录入修改

执法检查过程中可直接录入检查的信息，数据更新到后台数据库。并且支持修改功能。

### 2.1.2.1.3 单位档案中心系统

需有效的将各企事业单位以及单位内保从业人员的信息做统计收集，形成档案系统，方便查询和比较。对每个单位形成自身档案信息。主要包含单位基本信息采集、档案智能检索、档案完善度监测、地市自主管理工作台、地市数据对接管理、从业人员管理、安全防范管理、重点部位管理、其他业务信息管理等功能。需提供的主要功能模块：



#### 2.1.2.1.3.1 单位基本信息档案

##### 1、单位基本信息采集

实现单位基本信息的新建、删除、修改、更新、导入和保存功能。

##### 2、档案智能检索

根据单位基本信息的内容，快速检索单位档案数据，并可根据检索结果导出列表、调阅全息档案页面。包括普通检索、高级检索、导出检索和调阅全息档案功能。

### 3、档案完善度监测

系统可根据不同行业单位的标准要求，自动实时监测单位档案数据的完善程度，给用户提供监督依据，包括自动监测、完善度检索和报表导出功能。

### 4、地市自主管理工作台

实现辖区单位档案基本信息管理和辖区单位业务信息管理功能。

### 5、地市数据对接管理

实现配置地市数据的对接方式、更新频率、工作状态。

## 2.1.2.1.3.2 单位业务信息档案

### 1、从业人员管理

实现治安重点单位的相关从业人员管理，并定时调取增量从业人员进行背景信息查询，建立从业人员背景信息库。

### 2、安全防范管理

包括单位技防信息管理、物防信息管理、制服防信息管理及相关附件的管理。

### 3、重点部位管理

管理治安重点单位的相关重点部位及相关负责人员。可提供手动录入、数据导入和接口档案采集方式。

### 4、其他业务信息管理

根据不同行业单位的特点，提供不同的专用业务信息管理功能，包括以下功能：

(1) 教育行业特有的学生家长信息管理、校园整治管理、社团组织信息管理。

(2) 军工行业特有的运输车辆管理。

(3) 金融行业特有的金融银行网点信息管理、金融许可证信息管理。

#### 2.1.2.1.4 数据可视化中心系统

需提供利用云计算基础平台技术，结合大数据分析可视化展示手段，将各系统汇聚来的数据按照统一的标准进行分析处理，提供智能搜索、智能报表以及转为领导定制的领导驾驶舱功能，辅助领导实现高效决策。需提供的主要功能模块：



##### 2.1.2.1.4.1 系统门户

系统门户是数据可视化中心的首页。根据每个人权限的不同，个人系统门户的菜单和功能不同，以及提供系统各功能应用的快捷菜单入口。

##### 2.1.2.1.4.2 智能搜索

###### 1、关键词检索

提供按关键词检索方式的全文检索。用户输入关键词后，系统对全库信息进行全字段快速检索系统将把结果全部检索出来。

###### 2、二次筛选检索



用户输入关键词后，基于检索关键字，提供人、车、案件、组织等要素的年龄、性别、类型等特征属性或标签进行二次筛选功能，并支持对筛选条件的自定义设置，实现检索条件的直观灵活配置。

### 3、分表检索

提供对某个数据表（或多个数据表）中的信息进行检索的功能。

### 4、分类检索

系统提供对数据信息进行组织分类，在检索时可以选择一个或者多个分类进行检索。

#### 2.1.2.1.4.3 智能报表

实现对多表、多字段进行动态任意组合查询、统计；支持对查询和统计中参数的动态设置；支持用户对报表的修饰功能；实现用户对报表进行分类管理的功能；支持向导式定义方式。

#### 2.1.2.1.4.4 领导驾驶舱

领导驾驶舱量身定制，支撑准确高效决策。依靠大数据技术实现厅、厅治安管理局领导决策高效，减少失误，更好地管理治安（内保）民警以及各城市企事业重点单位，降低危险事件发生的概率，对于重要的工作实时定向推送，从而辅助领导实现准确高效决策。

### 2.1.2.2 数据中心平台建设

数据中心建设是本项目平台建设的关键，需汇聚从各外接单位接入的数据以及平台自身采集的数据，并在此基础上进行数据整合，形成从原始库到标准资源库、档案库以及专题应用库的数据中心核心数据库集群，为厅治安管理局日常业务应用及基于大数据的分析提供数据支撑。

本期项目建设的数据中心需作为大数据中心的数据来源，同时大数据中心又为本期新建的数据中心提供相关联的数据，两者相辅相成，互为补充，资源共享。

报价供应商需结合项目实际，设计可行的数据中心建设方案。

#### 2.1.2.2.1 数据集成系统

需提供采用简单直观的数据管理视图针对 40 种以上来源的百亿级规模的结构化、半结构化、非结构化数据以标准化模块方式提供可适配的统一接入模式，提供数据资源管理、任务调度管理、任务监控管理、集群配置管理、分布式文件存储、文件解析等多项功能，数据接入方式支持 Sqoop、DataX、Flume、Logstash、JDBC、Webservice、Restful、消息中间件等方式，数据接入种类支持至少包括 Oracle、MySQL、SQL Server、PostgreSQL、MongoDB 和国产数据库 Gbase 8a 和华为 Libra 数据库等 26 种数据库类型，同时具备高效的数据抽取、转换和文件解析能力。需提供的主要功能：



##### 2.1.2.2.1.1 数据源管理

数据源管理主要实现对各种数据源的连接配置，数据集成系统支持通过 JDBC、ODBC 多种方式配置常用关系数据库、NoSQL 数据库、大数据、文本多种数据源的配置。

##### 2.1.2.2.1.2 流程设计

主要用于抽取、清洗和转换流程的设计，包括简单流程设计和复杂流程设计：简单流程设计基于单一数据库（如表对表、表对文件、

文件对表等），进行流程设计，生成数据抽取作业或转换；复杂流程设计是指通过 kettle 各核心组件，生成转换文件、作业等，实现复杂流程的设计和作业的组装。

#### 2.1.2.2.1.3 任务管理

实现对已配置抽取、清洗和转换流程的作业或转换进行调度任务（策略）的配置、任务的调度和任务运行状态的监控，可统计任务执行情况。

#### 2.1.2.2.1.4 资源统计

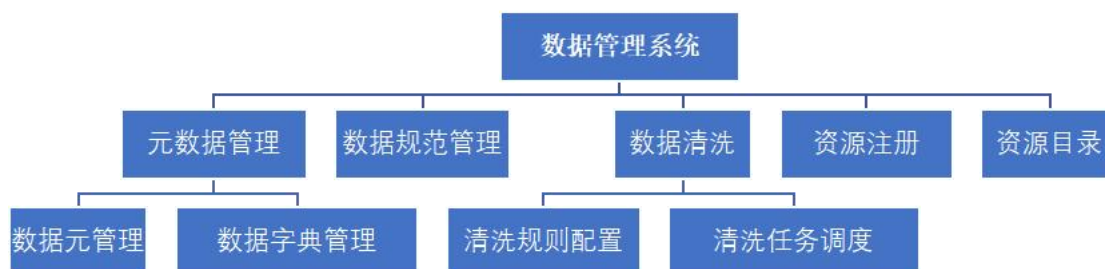
资源统计实现对采集节点状态是否正常、资源使用情况、是否出现故障进行统计。

#### 2.1.2.2.2 数据管理系统

需实现接入后采集到数据中心数据的汇聚、治理和管理工作，包括元数据管理、数据字典管理、数据组织、数据组织转换、资源目录等系统。具体模块如下图所示：



其中，元数据管理与数据字典管理需实现平台元数据和标准数据字典代码的管理，为后续的数据治理提供标准和依据；数据组织需实现数据从原始库—>资源库—>主题库—>专题库的数据过程的处理、集成与建设；数据组织转换基于公安数据元的要求及平台标准数据字典，将从不同单位不同系统接入的数据进行清洗，并将字典标准统一转换为平台的标准；资源目录实现通过对各接入数据的资源的分类注册而形成不同的资源目录，为资源的统一管理和交换共享提供基础。需提供的主要功能模块：



#### 2.1.2.2.2.1 元数据管理

元数据管理包括数据元管理、数据字典管理。其中，数据元管理主要是管理和维护公安数据元，公安数据元是数据对标的基础；数据字典管理主要是对平台标准数据字典代码的管理，主要为后续的数据转换提供支持。

#### 2.1.2.2.2.2 数据规范管理

数据规范管理实现对数据分类标准的管理和数据标签的管理。分类标准是资源注册并形成资源目录的基础；数据标签是标签管理的基础。

#### 2.1.2.2.2.3 数据清洗

数据清洗实现数据的去重、去错、代码补充、代码转换、数据映射、数据比对的数据治理。数据清洗包括清洗规则配置、清洗任务调度功能。

#### 2.1.2.2.2.4 资源注册

资源注册实现对结构化和非结构化资源按不同的分类进行注册。

#### 2.1.2.2.2.5 资源目录

资源经过注册后就形成了资源目录，用户可以根据资源目录进行资源的查询和管理。资源编码可按多种类别进行编目，分别形成不同的资源目录。

### 2.1.2.3 接口服务设计

需提供数据接口，获取包括省厅大数据平台资源、厅警综平台、厅移动警务平台、厅从业人员系统等各种数据源。为厅治安局以及各地市治安（内保）支队安全工作提供及时、准确的信息，方便日常管理工作，同时为领导或相关部门分析决策提供一定的数据依据。根据厅治安管理局的数据资源需求，需完成包括但不限于以下系统的对接：

- （1）与省厅大数据平台对接
- （2）与省厅警综平台对接
- （3）与省厅警务云平台对接
- （4）与厅移动警务平台对接
- （5）与省厅来访人员登记系统对接
- （6）与执法中心互联网服务号和广东户政公众号对接
- （7）与省厅社区警务平台对接
- （8）与省厅“一标三实”信息采集系统对接

### 2.1.2.4 系统支撑硬件环境

需根据《广东省财政投资信息化项目管理办法》的有关规定，应基于省政府信息化云平台的软硬件环境进行设计和部署，包括所需硬件（服务器、虚拟机、存储）、通用性软件（操作系统、通用中间件、主流数据库等系统软件）及公共应用平台等。

### 2.1.2.5 数据处理和存储系统建设

需要接入和采集不同单位的业务数据，并且需要将接入的数据进行相应的数据治理和数据组织，以此形成不同的数据库。同时，数据接入过程中要考虑到结构化数据、半结构化数据和非结构化数据的接

入与存储，而结构化和非结构化在使用频率及时效性等方面要求也不同。因此，需要根据不同的数据类型设置不同的存储格式和策略。

#### 2.1.2.5.1 数据存储设计

数据存储与应用系统部署需全部上云，且使用警务云已建数据库集群或大数据组件。由于结构化数据与非结构化数据本质的不同，需将结构化数据直接存放于云数据库上，而非结构化和半结构化数据存放在云存储盘上。

#### 2.1.2.5.2 数据库设计

需根据治安局的业务需求，形成的数据中心数据库包括但不限于：原始库、标准资源库、档案库和专题库等，如下图所示：



#### 2.1.2.6 数据与业务协同

需提供智慧内保综合管理应用平台的信息资源规划。在大数据存储环境下，需建设面向全省的数据共享库，打破“信息孤岛”的壁垒，为必要的业务共享提供数据支撑。

##### 2.1.2.6.1 项目本期信息资源采集要求

需要梳理智慧内保综合管理应用平台的信息资源，主要有以下几个来源：

平台建设的信息资源的主要来源包括：省厅或厅治安管理局信息资源，省厅原有系统内部信息资源，社会面信息资源。

省厅或厅治安管理局信息资源主要包括省厅警综、从业人员系统等基础数据，以接口服务的方式提供数据支撑服务；

社会面信息资源主要来源于全省各个重点单位的相关数据，通过搭建互联网、政务网至公安网的数据通道，实现数据资源的共享和传递。

### 2.1.2.6.2 提供的信息资源

需列明本项目产生的数据资源清单。同时产生的信息资源需按照厅治安管理局大数据平台的接入标准进行接口封装，按照“不共享是例外”的原则进行资源共享建设，项目中提供的信息资源需按照大数据平台提供数据标准及服务资源支持共享给大数据平台。

### 2.1.3 安全设计

需提供项目的安全设计，针对具体业务目标进行风险分析，通过采用可靠的技术防护设备，从技术层面上保障项目应用及网络的安全运行，同时辅以规范制度和管理手段，进行全面的安全保障。通过全面的防护、检测、响应等安全保障，确保系统具备整体安全防护、安全监控管理、安全测试评估、安全应急响应的能力，从而达到系统安全运行目的，符合国家信息安全等级保护的规范。

#### 2.1.3.1 安全体系建设要求

需建立起智慧内保综合管理应用平台项目安全防护体系和安全保障管理制度。安全防护要求建立起具有一定的策略、防护、检测、恢复的能力，安全保障管理制度要求建立起体系化的安全管理制度。

需符合公安部《公安机关信息化国产密码应用规划（2016-2020年）》，并执行《基于 SM2 密码算法的证书认证系统密码及其相关安全技术规范》（GM/T 0034-2014）等标准，在硬件和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据等四个方面需应用国产密码。

#### 2.1.3.2 信息系统安全等级定级

依据《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43号）、《关于开展全国重要信息系统安全等级保护定级工作的通知》（公信安[2007]861号）、《信息系统安全保护等级定级指南》

(GB/T22240-2008) 等文件规定统一要求，本项目涉及的系统设计需按照信息安全保护等级二级要求建设。

### 2.1.3.3 备份设计

需提供基于警务云热备方式的备份设计，对系统做一次全备份，后期采用增量备份的方式，保证系统数据的安全备份。

### 2.1.3.4 数据及安全设计要求

#### (1) 数据要求

需要对接来自于省厅从业人员系统、省厅来访人员登记系统、省厅警综系统等的数据。

#### (2) 数据资产

需构建统一的数据采集和管理标准。通过与省厅从业人员系统、省厅来访人员登记系统、省厅警综系统对接，整合广东省其他地市现有的涉内保数据，并依托智慧内保综合管理应用平台为涉内保数据采集的载体，对涉内保数据进行更新和完善，最终形成数据资源目录清单。

#### (3) 数据安全

需达到公安系统内部资源共享、基础资源调用、安全认证要求，并为全省治安保卫重点企事业单位提供单位基础信息和业务信息。为保证新型智慧内保综合管理应用平台的数据安全、防止因各种应用系统的信息管理和数据交互导致的漏洞出现数据泄密、篡改和损毁的发生，需建立一套完善的数据安全防护系统。数据安全防护范围包括：

##### 1. 业务应用平台：

包括四个业务系统，管理中心、执法检查中心、单位档案中心、数据可视化中心。

##### 2. 数据中心平台：



包括汇聚的社会信息化资源种类、各业务系统数据，以及形成的原始库、标准资源库、档案库、专题应用库等的海量的敏感数据。

### 3. 接口服务：

防止通过对接厅内现有资源、对接政务微信公众号（广东治安户政公众号）等企业平台为跳板入侵到管理应用平台对数据进行盗取、篡改和损毁。

需提供数据泄密防护，可从三个位置展开安全防护，分别为：数据库集群、运维开发终端、网络层面，构筑三层防护体系。

#### 数据库集群防护主要功能：

- 非法人员禁止拷贝
- 非法程序禁止拷贝
- 非法脚本禁止拷贝

#### 运维和办公终端防护主要功能：

- 非法终端禁止接入
- 平台数据导出加密
- 禁止对数据截屏/录屏
- 震慑和追溯拍照泄密

#### 访问过程审计：

- 访问数据库全程审计
- 高危的访问主动阻断
- 三级审计准确追踪

需提供数据篡改防护，可从三个位置展开安全防护，分别为：数据库集群、应用服务器集群、网络层面，构筑三层防护体系。

#### 数据库篡改防护主要功能：

- 非法人员禁止修改数据

- 非法程序禁止修改数据
- 非法脚本禁止修改数据

#### 应用服务器篡改防护主要功能：

- 非法人员禁止修改应用文件
- 非法程序禁止修改应用文件
- 非法脚本禁止修改应用文件
- 应用系统端口合法进程绑定

#### 访问过程审计：

- 篡改数据库全程审计
- 高危的篡改主动阻断
- 三级审计准确追踪

需提供针对数据破坏类病毒攻击的防护，可从三个维度来解决数据损毁的问题，分别为：服务器侧、网络侧、运维用户侧，构筑三层防护。

#### 数据库/应用服务器侧：

- 部署在数据库/应用服务器上，对数据库、业务系统、重要文件贴身防护，抵御数据破坏类病毒攻击

#### 网络侧：

- 贴近服务器部署，支持主路和旁路两种部署方式
- 数据库/服务器安全策略统一管理
- 智能中枢和控制器，全网威胁深度检测，阻断病毒扩散
- 构建主动防御体系，实现数据破坏类病毒攻击预警和可视化展现

#### 运维用户侧：

部署于运维终端，实现可信认证，杜绝 RDP 远程投毒。

## 2.2 商务要求

### 2.2.1 服务期

整个项目分为：项目准备阶段、项目实施阶段、项目验收总结阶段，共 12 个月，项目终验后免费提供 1 年运营运维服务。

#### 1、项目准备阶段（1 个月）

- （1）建立项目团队，包括项目经理、软件工程师等；
- （2）制订组织机构方案、明确职责分工；
- （3）项目实施所需要的工具等，搭建项目实施有关的沟通机制；
- （4）项目实施前期的需求评审；
- （5）项目的概要设计、详细设计等；

#### 2、项目实施阶段（10 个月）

- （1）实施组织方案；
- （2）项目实施；
- （3）完成系统的试运行，系统培训等。

#### 3、项目验收总结阶段（1 个月）

- （1）组织进行项目实施总结；
- （2）按照规范整理项目过程文档，形成清晰的文档目录；
- （3）对照检查交付成果清单，编写项目完成报告；
- （4）提交业主方进行验收前审查。

### 2.2.2 服务地点

广东省公安厅。

### 2.2.3 免费维保期限

系统免费维保期为自系统全部验收合格之日起 1 年内。

### 2.2.4 售后服务要求

成交人须承诺以下售后服务要求：

1、成交人应具有技术服务支持能力，服务资源配置，应能充分满足系统建设实施和提供及时完善的售后服务。

2、系统故障要能及时响应和解决，紧急问题应在 2 小时内响应，6 小时内解决，一般问题应在 4 小时内响应，12 小时内解决。

3、免费维保期内，中标方提供系统日常巡检、异常处理等，提供 7×24 小时电话支持、咨询服务。实施 24 小时值班制度，在发生故障时运行维护人员要在第一时间给现场人员予以解答，并在现场人员无法解决情况下，及时赶到现场处置。免费维保期内，出现硬件故障，无条件及时更换；出现技术问题，及时现场排除；对用户提出的调整需求及时响应。出现问题客户有权提出试运行时间的延长、索赔或终止合同。

5、免费提供技术支持和培训服务。

#### 2.2.5 培训服务要求

##### 1、培训内容

用户现场培训：在用户现场为操作人员、系统管理员提供系统管理、系统维护、基本操作等培训。

##### 2、培训要求

成交人应保证提供最有经验的教员，使本系统的用户在培训后能够独立地对系统进行操作、管理和维护。

培训应包括技术培训和系统使用培训。

培训教材应使用标准中文（书面）。

#### 2.2.6 组织实施要求

（1）成交人应充分考虑满足采购项目的建设要求，提出完整的项目管理、项目实施、系统设计与开发、培训、项目实施、项目验收、技术支持方案。

(2) 成交人应书面明确实施采购项目的人员配置管理计划，包括组织结构、项目负责人、组成人员的资历信息、类似项目的经验及分工职责。

(3) 成交人一旦中标必须提供采购项目的详细工作日程表和人员配备方案，明确工作地点、起止时间，项目负责人及主要人员应与响应文件一致，并经采购人审核、批准。

(4) 成交人在项目实施过程中必须配备足够的项目人员并保证人员稳定，任何变更应书面征得采购人的同意。对此成交人必须无条件接受采购人的监督检查，并承担人员不足、不到位所导致的相关质量、进度等违约责任。

(5) 成交人在项目实施过程中出现资源、进度、质量协调控制不力的情况，采购人有权要求更换相关项目人员，成交人必须予以配合，并确保不影响项目建设的进度和质量。

#### 2.2.7 项目人员要求

(1) 成交人需提供项目组成员分工安排说明，其中项目团队人员不少于 3 人，项目经理必须具有本科学位、高级信息系统项目管理师认证证书。

(2) 在项目建设期间，采购人有权向成交人提出更换其认为不合适的实施人员，成交人必须按照采购人的要求更换人员。

(3) 项目建设期及系统维保期间，成交人所产生的工作费用，培训费用和工作所需的电脑终端、办公设备由成交人承担。

#### 2.2.8 文档管理要求

成交人应在项目完成时，将本项目所有文档、资料汇集成册交付给采购人，所有文件要求用中文书写或有完整的中文注释。交付验收后，成交人按国家、省以及采购人档案管理要求，向采购人提供装

订成册的纸质文档至少 1 套，电子文档 1 套。

### 2.2.9 质量保证要求

成交人必须接受采购人的质量监督检查，提供真实有效的相关质量活动记录、证据，无条件接受采购人提出的质量问题整改要求，承担质量责任及因质量问题导致的进度延迟责任。

### 2.2.10 保密要求

(1) 报价人应签订保密协议，对其因身份、职务、职业或技术关系而知悉的采购人商业秘密和党政机关保密信息应严格保守，保证不被披露或使用，包括意外或过失。

(2) 报价人不得以竞争为目的、或出于私利、或为第三人谋利而擅自保存、披露、使用采购人商业秘密和党政机关保密信息；不得直接或间接地向无关人员泄露采购人的商业秘密和党政机关保密信息；不得向不承担保密义务的任何第三人披露采购人的商业秘密和党政机关保密信息。成交人在从事政府项目时，不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄、收藏在工作中涉及的保密信息，严禁将涉及政府项目的任何资料、数据透露或以其他方式提供给项目以外的其他方或报价人内部与该项目无关的任何人员。

(3) 报价人对于工作期间知悉采购人的商业秘密和党政机关保密信息(包括业务信息在内)或工作过程中接触到的政府机关文件(包括内部发文、各类通知及会议记录等)的内容，同样承担保密责任，严禁将政府机关内部会议、谈话内容泄露给无关人员；不得翻阅与工作无关的文件和资料。

(4) 严禁泄露在工作中接触到的政府机关科技研究、发明、装备器材及其技术资料和政府工作信息。

### 2.2.11 验收要求

#### （1）验收标准

项目验收应按照《广东省公安厅信息化项目管理办法》（粤公科信办〔2021〕73号）相关规定执行。

采购人组织项目验收小组进行验收，必要时邀请相关专业人员或者第三方机构参与验收，同时验收要符合广东省政务服务数据管理局印发的《广东省省级政务信息化项目验收前符合性审查细则》的相关规定。

项目的验收必须符合以下要求：

- ①实现合同和采购文件中列举的全部功能和非功能要求；
  - ②达到合同和采购文件中列举的全部指标；
  - ③文档齐全，符合合同和采购文件及相关标准要求；
  - ④验收项目包括按照合同和采购文件中所标明的软件系统，及相关的技术维护文档、培训教材、使用说明书等；
  - ⑤符合中华人民共和国国家和履约地相关行业技术规范标准；
- 上述各类标准与法规是有关官方机构最新发布的现行标准版本。

#### （2）项目初步验收

前提条件：成交人完成所有项目内容建设，完成软件系统开发、测试、部署工作；

验收范围：项目所有建设内容。

验收方式：采购人、成交人、采购人委托的监理单位共同制定和签署初步验收测试报告，并根据采购文件的要求、国家有关技术规范和技术标准进行项目初步验收；

验收流程：成交人在部署、测试完成相关内容后，提出初步验

收申请，由采购人以及采购人委托的监理单位，共同对各项指标及技术功能逐一进行验收；

验收报告：成交人完成所有软件开发内容、采购的成品软件初步验收测试后，采购人、成交人、采购人委托的监理单位共同制定和签署初步验收测试报告。记录初步验收测试的所有结果，通过测试后，成交人可提交初步验收申请，初步验收按照采购人及有关部门的验收规定要求操作。通过初步验收后，需要采购人、成交人、采购人委托的监理单位在初步验收报告上签字盖章，签字盖章后视为初步验收通过，系统的试运行准备已就绪。

### （3）项目最终验收

#### 1) 前提条件：

- ①系统上线试运行不少于 6 个月，并完成项目培训；
- ②试运行期间未发现系统严重缺陷；
- ③通过第三方测评（第三方测评包括：等级保护二级测评、验收测评、国密测评以及安全测评）。

#### 2) 验收范围：项目所有建设内容。

3) 验收方式：采购人、成交人、采购人委托的监理单位根据招标文件的要求、等级保护测评（二级）报告、验收测评报告、国密测评报告进行系统最终验收，并共同制定和签署最终验收报告。对验收不合格的部分，成交人应在采购人规定时间内及时整改完善直至合格后再次组织验收，所产生的费用由成交人承担；

4) 验收流程：试运行期满后，成交人将系统的全部有关产品说明书、技术文资料和安装、调试、测试等文档交付采购人，由采购人及采购人委托的监理单位进行验收前审核通过后，并经省政数局审核通过，成交人向采购人提出最终验收申请；



5) 验收报告：最终验收通过后采购人应向成交人发放最终验收报告，以证实系统圆满通过最终验收后已被验收。最终验收报告应由采购人、成交人、采购人委托的监理单位等共同签署。

#### (4) 验收文档

按照采购人及省政数局相关要求，本项目验收文档可根据实际情况调整，主要包括：

- 《项目实施方案》
- 《需求规格说明书》
- 《概要设计说明书》
- 《详细设计说明书》
- 《数据库设计说明书》
- 《安装部署手册》
- 《用户手册》
- 《测试报告》
- 《项目期间需提供的材料》
- 其他相关文档

本项目提供的软件及产品须保证系合法取得，任何涉及知识产权和设备非法获得的纠纷与采购人无关。

成交人须为验收提供必需的一切条件及相关费用。

#### 2.2.12 知识产权归属

甲方享有包括知识产权在内的项目成果全部权益。

#### 2.2.13 付款方式

(一) 采购人通过银行转账方式向成交人支付合同款，具体付款方式为：

(1) 项目签订合同后 15 个工作日内且收到发票后，采购人向

成交人支付合同款的 30%作为预付款；

（2）系统开发、调试完毕，经采购人初验合格后，成交人向采购人提出付款申请，采购人在收到付款申请 15 个工作日内启动付款流程，向成交人支付合同总价的 50%；

（3）项目最终验收合格且结算审计后 15 个工作日内成交人向采购人提出付款申请且提供等额的增值税普通发票后，采购人向成交人支付至结算总金额的 100%。

（二）合同所指的付款时间为采购人向政府采购支付部门提出支付申请的时间（不含政府财政支付部门审查时间和支付时间），成交人不得以资金付款期限已过为由向采购人索赔或支付违约金。

## 第四章 评分体系与标准

## 评分体系与标准

### （一）评审方法

本次评标采用综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的报价人为成交候选人的评审方法。

### （二）评审流程及评审步骤

#### 1. 响应文件资格性审查

1.1 磋商小组根据《资格性审查表》（见附表 1）对报价人的资格逐项进行审查。

1.2 只有通过资格审查的报价人才能进入符合性审查。

1.3 未通过资格性审查的报价为无效报价，磋商小组现场告知报价人。

#### 2. 响应文件符合性审查

2.1 磋商小组根据《符合性审查表》（见附表 2）对报价人的符合性逐项进行审查。

2.2 在符合性审查中，发现报价人有下列情形之一的，视为报价人串通报价，其报价无效：

- （1）不同报价人的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （2）不同报价人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （3）不同报价人的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （4）不同报价人的响应文件异常一致或者总报价呈规律性差异；
- （5）不同报价人的响应文件相互混装；
- （6）不同报价人的磋商保证金从同一单位或者个人的账户转出。

2.3 在符合性审查中，发现报价人存在下列情况之一的，其报价无效：

- （1）未按照磋商文件的规定提交磋商保证金的；
- （2）响应文件未按磋商文件要求签署、盖章的；
- （3）不具备磋商文件中规定的资格要求的；未提供参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- （4）报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- （5）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- （6）响应文件未完全满足磋商文件带“★”号的条款或指标的；

(7) 法律、法规和磋商文件规定的其他报价无效情形。

- 2.4 响应文件中的缺漏项将按以下方法修正：以所有分项报价中该项最高报价核算其缺漏项金额，缺漏项金额大于或等于其总报价的 1%时，视为重大报价漏项，该报价作废标处理；缺漏项金额小于其总报价的 1%时，磋商小组将视为其总报价已包括缺漏项内容，若其成交，有关该内容的合同价格不予调整，但评标时将对该投标作不利的评标价调整或评审分数量化。如果报价人不接受对其错误的修正，其报价将被拒绝。
- 2.5 磋商小组认为报价人的报价明显低于其他通过符合性审查报价人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；报价人不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。
- 2.6 在详细评标之前，磋商小组将审查每份响应文件是否实质上响应了磋商文件的要求。实质上响应的响应文件应该是与磋商文件要求的关键条款、条件和规格相符或优于，没有实质偏离的响应文件。磋商小组决定报价的响应性只根据响应文件本身的内容，而不依据外部的证据，但报价有不真实、不正确的内容时除外。
- 2.7 对于响应文件中不构成实质性偏差的不正规、不一致或不规则，磋商小组可以接受，但这种接受不能损害或影响任何报价人的相对排序。
- 2.8 未通过符合性审查的报价为无效报价，磋商小组现场告知报价人。

### 3. 谈判

- 3.1 磋商小组与报价供应商（服务商）应围绕技术、商务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮谈判。在谈判过程中，磋商小组应当严格遵循保密原则，未经报价供应商同意不得向任何人透露当事人技术、价格和其他重要信息。本项目如无特殊情况，磋商小组要求报价供应商进行第二轮报价，谈判后的第二次报价即为最终报价。
- 3.2 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商（服务商）的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

- 3.3 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商（服务商）的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商（服务商）为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。
- 3.4 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商（服务）分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商（服务商）平等的磋商机会。
- 3.5 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商（服务商）。供应商（服务商）应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

#### **4. 响应文件的比较与评价**

- 4.1 响应文件的比较与评价是对通过资格性审查和符合性审查的响应文件进行评价和比较。
- 4.2 响应文件的评价与比较是对技术、商务和价格方面的评分。评分总值最高为 100 分，各分项的分值分配见附表 3。

（1）技术评审：见附表 4

（2）商务评审：见附表 5

（3）价格评审：磋商小组对有效报价人的最终报价进行校核、评审或作出必要的修正，并按价格评分办法计算其价格评分。

①、响应文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

a、响应文件中最终报价表内容与响应文件中相应内容不一致的，以最终报价表为准；

b、大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

c、单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以最终报价的总价为准，并修改单价；

d、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

e、缺漏项的处理：按本章节 2.4 执行。

同时出现两种以上不一致的，按照上述规定的顺序修正。修正后的报价经报价人确认后产生约束力，报价人不确认的，其报价无效。

②、小型、微型企业和监狱企业产品价格扣除

a) 根据财政部、工业和信息化部印发的《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46 号)的规定，对小型和微型企业产品或服务或工程的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

b) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：

b.1) 符合中小企业划分标准；

b.2) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

中小企业划分标准以《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）规定的划分标准为准。

c) 参加采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》，如供应商为非制造商，其代理产品的制造商也应同时提交《中小企业声明函》，否则评审时不能享受相应的价格扣除。

d) 监狱企业产品价格扣除

d.1) 监狱企业视同小型、微型企业，按上述 2.1)、2.2) 条款享受评审中价格扣除。

d.2) 监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

d.3) 监狱企业参加采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认可。

e) 残疾人福利性单位产品价格扣除

e.1) 残疾人福利性单位视同小型、微型企业，按上述 2.1)、2.2) 条款享受

评审中价格扣除。

e.2) 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会印发的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。一旦中标将在中标公告中公告其声明函，接受社会监督。供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

(4) 评审价的确定：按上述条款校核修正后的价格为评审价。

(5) 计算价格评分：价格分采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求（通过资格性审查及符合性审查）且最终报价最低的报价（指修正后报价，下同）为评标基准价，其价格分为满分。其他报价人的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=(评标基准价/最终报价)×分值。

## 5. 综合评分汇总及中标推荐

### 5.1 评标总得分及其统计

磋商小组按照评标程序及评分标准的规定，磋商小组成员分别就报价人的商务因素、技术因素进行独立打分，汇总时取评委评分的算术平均值作为该报价人的商务评分、技术评分。然后，根据比价原则评出价格评分。最终，磋商小组将商务评分、技术评分和价格评分相加得出评标总得分（评标总得分分值按四舍五入原则精确到小数点后两位数）。

### 5.2 推荐意见

评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按最终报价由低到高顺序排列。得分且最终报价相同的并列。得分且最终报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。综合得分相同，且评标价和技术得分均相同的，名次由磋商小组抽签决定。响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的报价人为排名第一的成交候选人，次高的报价人为排名第二的成交候选人，价格第三高的报价人为排名第三的成交候选人，以此类推。

采购人依法确认排名前 2 名的成交候选人为本项目成交人。

## （三）附表

附表 1：资格性审查表



附表 2：符合性审查表

附表 3：技术、商务及价格分值分配

附表 4：技术评审表

附表 5：商务评审表

附表 6：价格评审表

附表 1：资格性审查表

序号	审查内容	审查标准
1	具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的 营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。	有效的 营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供报价截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相 关材料。 如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。或提供声明函。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供报价截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相 关材料。 如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。或提供声明函。
4	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供 2021 年 度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明。或提供声明函。
5	履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。或提供声明函。
6	参加采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照响应承诺函相关承诺格式内容。 【重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。
7	落实采购政策需满足的资格要求	本项目属于专门面向中小企业采购的项目。由供应商提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或属于监狱企业的证明文件。

序号	审查内容	审查标准
8	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构在报价截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，注：如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）
9	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）、投标（报价）函相关承诺要求内容。
10	非联合体投标（响应）	非联合体投标（响应）

备注：

- 1、每一项符合的打“o”，不符合的打“x”。
- 2、“结论”一栏填写“通过”或“不通过”；任何一项出现“x”的，结论为不通过。不通过的为无效报价。
- 3、汇总时出现不同意见的，磋商小组按简单多数原则表决决定。

附表 2：符合性审查表

序号	审查内容	审查标准
1	报价函(原件)	按对应格式文件填写、签署、盖章
2	法定代表证明书或授权委托书(原件)	按对应格式文件签署、盖章
3	报价要求	首轮报价是固定价且是唯一的，首轮报价未超出最高限价。
		报价人的报价明显低于其他通过符合性审查报价人的报价，磋商小组有权要求报价人在规定时间内提供书面说明或提供相关证明材料，否则视为无效报价。
		磋商文件不接受提交备选方案。
4	响应文件的完整性	响应文件完整且编排有序，投标内容基本完整，无重大错漏，并按要求密封、签署、盖章。
5	采购代理服务费用支付承诺书	已按磋商文件要求提交采购代理服务费用支付承诺书
6	磋商有效期	磋商截止日起 90 天
7	其他	法律、法规和磋商文件规定的其他报价无效情形

备注：

- 1、每一项符合的打“○”，不符合的打“×”。
- 2、“结论”一栏填写“通过”或“不通过”；任何一项出现“×”的，结论为不通过。不通过的为无效报价。
- 3、汇总时出现不同意见的，磋商小组按简单多数原则表决决定。

附表 3：技术、商务及价格分值分配

评分项目	技术	商务	价格	合计
分值	60	30	10	100

附表 4：技术商务价格评审表

评分标准部分主要由供应商技术资质、商务资质、报价等构成，体现项目对供应商各方面资质的审核和考察，确保项目优质、高效完成。

商务评审表

序号	评审分项	分值	评审标准
1	本项目项目经理资质情况	6	项目经理满足以下条件的，最高得 6 分： 1、具有信息技术中级或以上工程师证书得 2 分； 2、具有信息系统项目管理师证书得 2 分。 3、具有计算机相关专业本科或以上学历证书得 2 分。 提供资质证书复印件或网页查询截图，且提供项目经理在供应商任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的打印日期在本项目响应截止日之前六个月内任一一个月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等）。
2	本项目组技术人员（不含项目经理）资质情况	6	项目实施成员（除项目经理外）具备： 1、信息系统项目管理师； 2、系统集成项目管理工程师； 3、程序员。 以上每项 2 分，满分 6 分。 注：上述所有人员要求本科或以上学历，提供学位证书，否则不得分。另需提供相关资质、资格证书复印件或网页查询截图，响应截止时间前六个月内任一一个月的社保证明或劳动合同的复印件。
3	同类项目业绩经验	5	供应商自 2019 年 1 月 1 日以来完成的应用系统开发类项目合同，每提供一个项目业绩得 1 分，最高得 5 分。 注：提供合同关键页复印件，不提供不得分。
4	供应商管理体系认证情况	5	1、具有有效期内的质量管理体系认证证书； 2、具有有效期内的信息技术服务管理体系认证证书； 3、具有有效期内的信息安全管理体系统认证证书； 4、具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书； 5、具有有效期内的环境管理体系认证证书。 满足一项得 1 分，最高得 5 分。 注：同时提供有效期内的证书复印件和打印网站公布的信息资料【网址以 <a href="http://www.cnca.gov.cn">http://www.cnca.gov.cn</a> /网站公布为准】，已失效或撤销或暂停的不得分，未同时

序号	评审分项	分值	评审标准
			提供以上材料的不得分。
5	供应商企业资质情况	6	供应商获得国家有关政府部门或有关有效行业协会等组织机构颁发的资质或奖项，每提供一个得 2 分，最高得 6 分。 注：需提供相关证书复印件，否则无效。
6	供应商的综合实力	2	1、具有信息系统建设和服务能力等级证书；提供一个得 2 分，最高得 2 分。 注：需提供相关证书复印件或网页查询截图（显示查询链接），否则无效。
合计		30	

### 技术评分表

序号	评审内容	分值(60)	评分细则
1	项目需求理解	3	根据供应商提供的项目描述和需求理解,对项目业务需求、功能需求理解分析等进行评议。 表述清晰、完整、合理满足采购要求的为优,得 3 分;表述较为清晰、完整、合理的,得 1.5 分;表述不够清晰、完整,欠合理的,得 1 分;未提供不得分。
2	总体设计方案	3	根据供应商提供的省智慧内保综合管理应用平台总体设计方案,包括项目系统建设原则、技术路线、总体架构、逻辑部署设计等内容进行评议。 方案设计符合实际、全面、详细、可行的,得 3 分;功能设计较符合实际可行,但不够详细的,得 1.5 分;功能设计一般的,得 1 分;未响应此功能设计的不得分。
3	详细功能设计	6	根据供应商提供的执法检查中心系统功能设计方案进行评议。 方案设计符合实际、全面、详细、可行并能提供流程化预案辅助软件相关软件著作权证明的,得 6 分;功能设计较符合实际可行,但不够详细不能提供软件著作权的,得 3 分;功能设计一般不能提供软件著作权的,得 1 分;未响应此功能设计的不得分。(软件著作权获得时间不得晚于招标公告发布时间)
4		6	根据供应商提供的单位档案中心系统功能设计方案进行评议。 方案设计符合实际、全面、详细、可行并能提供大数据多维分析软件相关软件著作权证明的,得 6 分;功能设计较符合实际可行,但不够详细不能提供软件著作权的,得 3 分;功能设计一般不能提供软件著作权的,得 1 分;未响应此功能设计的不得分。(软件著作权获得时间不得晚于招标公告发布时间)

5		6	根据供应商提供的数据可视化中心系统功能设计方案进行评议。 方案设计符合实际、全面、详细、可行并能提供高分可视化融合展示软件相关软件著作权证明的，得 6 分；功能设计较符合实际可行，但不够详细不能提供软件著作权的，得 3 分；功能设计一般不能提供软件著作权的，得 1 分；未响应此功能设计的不得分。（软件著作权获得时间不得晚于招标公告发布时间）
6		6	根据供应商提供的数据集成系统功能设计方案进行评议。 方案设计符合实际、全面、详细、可行并能提供多维质量检测平台管理软件相关软件著作权证明的，得 6 分；功能设计较符合实际可行，但不够详细不能提供软件著作权的，得 3 分；功能设计一般不能提供软件著作权的，得 1 分；未响应此功能设计的不得分。（软件著作权获得时间不得晚于招标公告发布时间）
7		6	根据供应商提供的数据管理系统功能设计方案进行评议。 方案设计符合实际、全面、详细、可行并能提供大数据资产管理软件相关软件著作权证明的，得 6 分；功能设计较符合实际可行，但不够详细不能提供软件著作权的，得 3 分；功能设计一般不能提供软件著作权的，得 1 分；未响应此功能设计的不得分。（软件著作权获得时间不得晚于招标公告发布时间）
8	数据中心平台实施方案	6	根据供应商提供的数据中心建设，对社区警务、一标三实、警综平台等系统的内保单位数据进行汇聚、清洗、整合、建库的实施方案进行评议。 方案全面、详细、可行，得 6 分；方案详细、有一定的可行性，得 3 分；方案不够全面、详细，可行一般，得 1 分；未提供不得分。
9	项目实施及管理方案	3	根据供应商提供的项目管理方案、实施方案，对质量管理、进度计划、验收方案等进行评议。 方案全面、详细、可行，得 3 分；方案详细、有一定的可行性，得 1.5 分；方案不够全面、详细，可行一般，得 1 分；未提供不得分。
10	培训方案	3	根据供应商提供的培训方案，对培训计划、培训组织等进行评议。 方案全面、详细、可行，得 3 分；方案详细、有一定的可行性，得 1.5 分；方案不够全面、详细，可行一般，得 1 分；未提供不得分。
11	售后服务方案	3	根据供应商提供的售后服务方案，对售后服务承诺、服务体系等内容进行评议。 方案全面、详细、可行，得 3 分；方案详细、有一定的可行性，得 1.5 分；方案不够全面、详细，可行一般，得 1 分；未提供不得分。

12	单位档案中心系统功能截图	3	<p>评标委员会对投标供应商提供的单位档案中心系统功能截图响应情况,包括单位基本信息档案和单位业务信息档案进行评审,要求提供的界面截图结合功能进行描述说明。</p> <p>方案设计合理、功能界面截图及描述全面且可行性强,得 3 分;方案设计基本合理、功能基本全面、可行性一般或功能界面截图及描述不全面,得 1.5 分;方案设计不合理、不全面、可行性差,功能界面截图及描述缺失,得 1 分;未提供不得分。</p>
13	数据集成系统功能截图	3	<p>评标委员会对投标供应商提供的系统集成系统功能截图响应情况,包括数据源管理、流程设计、任务管理和资源统计进行评审,要求提供的界面截图结合功能进行描述说明。</p> <p>方案设计合理、功能界面截图及描述全面且可行性强,得 3 分;方案设计基本合理、功能基本全面、可行性一般或功能界面截图及描述不全面,得 1.5 分;方案设计不合理、不全面、可行性差,功能界面截图及描述缺失,得 1 分;未提供不得分。</p>
14	数据管理系统功能截图	3	<p>评标委员会对投标供应商提供的数据管理系统功能响应情况,包括元数据管理、数据规范管理、数据清洗、资源注册和资源目录进行评审,要求提供的界面截图结合功能进行描述说明。</p> <p>方案设计合理、功能界面截图及描述全面且可行性强,得 3 分;方案设计基本合理、功能基本全面、可行性一般或功能界面截图及描述不全面,得 1.5 分;方案设计不合理、不全面、可行性差,功能界面截图及描述缺失,得 1 分;未提供不得分。</p>

备注:

- 1、上表中要求提供佐证材料的,报价人必须提供,否则计 0 分。
- 2、各评委按规定的范围内进行量化打分,并统计总分。

## 价 格 评 分 表

(10 分)

本项目的价格分采用低价优先法计算,即通过本项目资格性检查与符合性检查且投标价格最低的报价为评标基准价,其价格分为满分,即 10 分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算: **报价得分=(评标基准价 / 供应商报价) × 10**

备注:

- 1) 价格修正: 供应商的报价中经磋商小组确定为供货范围(包括货物、工程和服务)缺漏项,而进行调整的,调整价为该项目在其他有效投标中的最高报价。
- 2) 磋商小组将按照上述修正错误的方法调整该供应商的响应文件中的报价,调整后的



价格对供应商具有约束力。如果供应商不接受修正后的投标价格，则其投标将被拒绝。

### 3) .落实的政府采购政策

3.1) 根据财政部、工业和信息化部印发的《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46 号)的规定，对小型和微型企业产品、工程或服务的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审；投标产品中仅有部分小型和微型企业产品、工程或服务的，则此部分按所投小型和微型企业产品、工程或服务的价格予以扣除。

3.2) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：

3.2.1) 符合中小企业划分标准；

3.2.2) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业认定情况。

3.3) 参加采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》，否则评审时不能享受相应的价格扣除。

### 3.4) 监狱企业产品价格扣除

3.4.1) 监狱企业视同小型、微型企业，按上述 3.1)、3.2) 条款享受评审中价格扣除。

3.4.2) 监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

3.4.3) 监狱企业参加采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认可。

### 3.5) 残疾人福利性单位产品价格扣除

3.5.1) 残疾人福利性单位视同小型、微型企业，按上述 3.1)、3.2) 条款享受评审中价格扣除。

3.5.2) 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会印发的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。一旦中标将在中标公告中公告其声明函，接受社会监督。供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

4) .供应商同时为小型、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位任两种或以上情况的，评审中只享受一次价格扣除，不重复进行价格扣除。

## 第五章 合同格式

（本合同条款在签订时将根据实际情况进行调整）

（仅供参考，最终以甲、乙双方签订的合同为准）

# 广东省公安厅

## 科技信息化项目合同

（软件系统开发类项目）

项目名称：省公安厅智慧内保综合管理应用平台项目

合同编号：

签约地点：

签订日期：        年        月        日

## 目 录

第一章 标的技术的内容、形式和要求

第二章 权利义务

第三章 研究开发经费

第四章 合同的生效、变更和终止

第五章 保密协议

第六章 知识产权归属

第七章 违约责任

第八章 争议解决

第九章 专有条款

第十章 不可抗力事件

第十一章 税 费

第十二章 其 他

附件 1：技术开发内容要求

附件 2：项目总体计划

附件 3：项目技术文档

附件 4：保密协议

甲方： 广东省公安厅；执行单位： 广东省公安厅治安管理局

乙方： \_\_\_\_\_

根据《省公安厅智慧内保综合管理应用平台项目》（采购编号：GDYD221271）竞争性磋商采购结果，乙方评定为项目中标单位，现按照采购结果，甲乙双方签订本合同。甲方委托乙方研究开发广东省公安厅 2022-229 智慧内保综合管理应用平台开发项目（以下简称“本项目”），并支付研究开发经费和报酬，乙方接受委托并进行此项研究开发工作。

双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、招投文件、乙方投标承诺的内容和要求，达成如下协议，并由双方共同恪守：

## **第一章 标的技术的内容、形式和要求**

第一条 本合同研究开发项目的要求如下：

### **一、技术实现内容描述：**

**系统目标：**根据《企业事业单位内部治安保卫条例》，严格落实内保单位主体责任，建设内保单位信息资源库，搭建集内保单位规范化管理、大数据挖掘分析和智能预警研判为一体的智慧内保信息系统，打造“基础工作信息化、行业管理个性化、预警研判智能化、执法管理规范化”的新型智慧内保平台。

省公安厅治安管理局计划在全国公安系统中率先建成专业化、标杆式的智慧内保应用平台，为治安工作信息化深度警务应用提供基础。同时能够服务重点单位，实现警务数据的逆向反哺，为单位做好内部安全防范工作提供服务，真正实现警方与内保单位信息数据的共建共治共享。

本项目具体建设目标如下：

1、实现全省公安机关与内保单位数据的互联互通的信息平台。智慧内保平台可以充分利用广东治安户政公众号，构建新的链路通道和检查终端，有效打破公安机关数据资源与单位安防信息资源无法联通的数据壁垒，形成联动预警的数据支撑，实现公安机关与社会单位的良性互动。

2、搭建广东省内治安保卫重点企事业单位的信息查询、修改、舆情上报等工作的有效载体。立足于省厅治安管理局对单位的监督、检查、指导、协调职能，全省各治安保卫重点企事业单位可以通过广东治安户政公众号中的粤省事内的“检查通”小程序实现企事业单位内部信息的绑定、查询、修改、舆情上报、通知接收等工作，实现单位保卫力量与公安民警的有效互动，同时确保数据的鲜活性。

3、构建智慧内保系统各级用户的权限管理体系，确保数据安全。按照治安（内保）民警所管辖的区域，保证区域民警能对本区域各治安保卫重点企事业单位的信息进行查看、修

改等操作，保证单位保卫负责人能够查看、修改自己企业的信息等。整合现有数据资源，生成智慧内保资源库，服务化内保专题信息，打造内保业务全国性标杆。

4、纵向打通省警综平台、省厅大数据平台、省厅从业人员系统、来访人员登记系统，形成一个汇聚全省内保数据、资源丰富、反应灵敏的智慧内保平台数据中枢。同时，通过打通从业人员系统可实现对从业人员的背景审查，提前做好企业内部安全防范工作。打通大数据平台可将智慧内保的数据统一标准化后提供大数据平台使用。

5、基于警综、各省辖市内保综合信息平台数据的汇聚，提供数据统计和展示能力。通过数据汇聚、清洗、存储、统计等功能，提供基于各省辖市、单位、区域等案件、人员的统计功能。

6、依托警务云和大数据平台形成省厅治安局业务资源库。本项目所涉及的软硬件支撑主要通过租赁省公安厅警务云平台软硬件实现，大数据平台是智慧内保平台的一个重要数据来源，本项目通过大数据平台接口获取所需要的数据资源，同时也为厅大数据资源提供数据来源。

**（一）技术路线：**本项目需要依托政务云平台、警务云平台和公安大数据平台开展建设，采用基于面向服务（SOA）的多层体系架构设计、微服务架构技术等，进一步提升页面友好性，加强用户的体验感，利用数据加密技术、数据防泄漏技术、数据防篡改技术、禁止数据异常损毁等提高数据安全，与警务云整体技术架构有机的融合。

**开发内容：**本项目具体建设内容包括：

**（1）业务应用平台：**

开发四个业务系统，包括管理中心、执法检查中心、单位档案中心、数据可视化中心。

**（2）数据中心平台：**

数据中心建设是本项目平台建设的关键，作为公安机关现有数据资源的重要补充，丰富社会信息化资源种类，汇聚了省厅警综平台接入的数据，以及平台建成后自身采集的数据，并在此基础上进行数据转换、数据整合，搭建数据集成系统、数据管理系统，形成从原始库到标准资源库、档案库和专题应用库的数据中心核心数据库集群，为厅治安管理局日常业务开展提供数据支撑。

**（3）接口服务建设：**

建设接口服务，实现对接厅内现有资源（省厅警综平台、省厅大数据平台、省厅从业人员系统、广东公安移动警务平台、来访人员登记系统等），并对接政务微信公众号（广东治安户政公众号），实现公安机关和企事业单位的消息互联互通。

2. 整个项目分为：项目准备阶段、项目实施阶段、项目验收总结阶段，共 12 个月，项目终验后免费提供 1 年运营运维服务。

1、项目准备阶段（1 个月）

（1）建立项目团队，包括项目经理、软件工程师等；

- (2) 制订组织机构方案、明确职责分工；
- (3) 项目实施所需要的工具等，搭建项目实施有关的沟通机制；
- (4) 项目实施前期的需求评审；
- (5) 项目的概要设计、详细设计等；

## 2、项目实施阶段（10 个月）

- (1) 实施组织方案；
- (2) 项目实施；
- (3) 完成系统的试运行，系统培训等。

## 3、项目验收总结阶段（1 个月）

- (1) 组织进行项目实施总结；
- (2) 按照规范整理项目过程文档，形成清晰的文档目录；
- (3) 对照检查交付成果清单，编写项目完成报告；
- (4) 提交甲方进行验收前审查。

3. 若需求发生变更，变更后的需求同样经签字确认后，以需求变更补充文件的形式，同样作为本合同执行不可分割的部分。

### 4. 开发要求

(1) 乙方开发的系统应具有先进、实用、安全、可靠、可扩展以及界面美观、大方的特点。

(2) 系统设计要做到：代码标准化、模块标准化、文档标准化、测试标准化以及信息标准化。

(3) 为后期工程或其他系统预留接口，并为后期工程的顺利开展或其他系统对接作技术准备，包括以下：在软件系统设计、数据库设计方面具有灵活性，方便以后能够系统扩充。

### 5. 提交的成果：

乙方在规定时间内按照招标文件的要求完成系统的设计、研发、安装实施、测试、调试、验收等工作，并同时以光盘形式向甲方提供计算机软件，即本项目应用软件全套软件，即项目的文档、代码和可执行程序。

### 6. 提交的技术文档主要如下：

所有资料包括完备的项目实施文档、系统设计文档、功能模块说明、程序代码、使用手册等。

### 7. 实施要求如下：

(1) 本项目需基于广东省厅警务云大数据平台建设部署。

(2) 为保证项目实施进度，在本项目建设期内，乙方需投入不少于\_\_\_\_人实施人员，甲方有权向乙方提出更换其认为不合适的实施人员，乙方必须按照甲方的要求更换人员。

(3) 项目建设期及系统维保期间，乙方所产生的工作费用，培训费用和工作所需的电脑终端、办公设备由乙方承担。

(4) 培训要求

1) 培训内容：包括但不限于系统管理、系统维护、系统操作等。

2) 培训对象：包括但不限于领导、业务民警、系统管理员等。

3) 培训地点：甲方指定的培训地点。

4) 培训课时：乙方需提供不少于 2 次的培训。

8. 项目验收要求如下：

(1) 系统功能，按照用户需求书的要求，逐一检查系统功能是否达到设计要求。

(2) 系统性能按照用户需求书的性能指标，逐一测试系统指标是否能达到设计要求。

(3) 文档资料检查系统设计文档是否齐全，是否合格。

9. 售后服务承诺

(1) 乙方为甲方提供1年的免费售后服务（售后服务时间从最终验收后开始计算），维保期内，乙方负责整个系统的安装、维护、升级等服务工作，乙方应由专门的维护部门并指定固定技术力量用于系统的维护。

(2) 维保期内免费提供技术支持，系统故障要能及时响应和解决，紧急问题应在 2 小时内响应，6 小时内解决，一般问题应在 4 小时内响应，12 小时内解决。

(3) 售后服务内容包括：应用系统非数据结构改变的功能改进性维护等，纠错性维护乙方须长期免费服务。

(4) 系统交付使用后，乙方提供系统日常巡检、异常处理等，提供 7×24 小时电话支持、咨询服务。实施 24 小时值班制度，在发生故障时要在第一时间内，运行维护人员快速给现场人员予以解答，并在现场人员无法解决情况下，运行维护人员及时的赶到现场处置突发故障。在保修期内，出现硬件故障，无条件及时更换；出现技术问题，及时现场排除；对用户提出的调整需求及时响应。出现问题客户有权提出试运行时间的延长、索赔或终止合同。

(5) 对于电话方式无法解决的问题，乙方必须在 4 小时之内派员到现场维护。

(6) 维保期满后，乙方承诺以最优惠价格向甲方提供与维保期相同的维护、升级等。具体费用另行约定。

(7) 维保期内，乙方保证每\_\_\_\_个月对系统巡检一次，并在\_\_\_\_天内完成巡检工作，并向甲方提交巡检报告。

第二条 乙方应在本合同生效后5日内向甲方提交研究开发计划。研究开发计划应包括以下主要内容：



1. 项目开发计划。

2. 项目实施计划。

3. 人员配备计划。

第三条 乙方应按下列进度完成研究开发工作：

整个项目分为：项目准备阶段、项目实施阶段、项目验收总结阶段，共 12 个月，项目终验后免费提供 1 年运营运维服务。

1、项目准备阶段（1 个月）

（1）建立项目团队，包括项目经理、软件工程师等；

（2）制订组织机构方案、明确职责分工；

（3）项目实施所需要的工具等，搭建项目实施有关的沟通机制；

（4）项目实施前期的需求评审；

（5）项目的概要设计、详细设计等；

2、项目实施阶段（10 个月）

（1）实施组织方案；

（2）项目实施；

（3）完成系统的试运行，系统培训等。

3、项目验收总结阶段（1 个月）

（1）组织进行项目实施总结；

（2）按照规范整理项目过程文档，形成清晰的文档目录；

（3）对照检查交付成果清单，编写项目完成报告；

（4）提交甲方进行验收前审查。

4. 上线试运行不少于 6 个月，完成系统业务运营相关服务和项目培训，并通过第三方测评（第三方测评包括：等级保护二级测评、验收测评、国密测评、安全测评）后进行项目终验。

第四条 甲方应向乙方提供的技术资料及协作事项如下：

1. 技术资料清单：（1）基础技术资料；（2）有关背景资料（中标人案）；（3）目前技术的基础状态、状况和技术水平；（4）相关技术标准（遵循的设计标准规范等）；（5）原型或参考对象；（6）其它相关技术信息。

2. 提供时间和方式：合同签订后，由甲方以电子文档或纸质文件的方式提供。

3. 其他协作事项：（1）需要另一方协助的事项；（2）另一方必须给予帮助才能完成的，另一方就必须给予帮助或协助。

本合同履行完毕后，上述技术资料按以下方式处理：各自存档保管。

## 第二章 权利义务

### 第五条 甲方的权利与义务：

1. 甲方派出熟悉本项目的业务人员配合乙方完成本系统的业务需求分析。
2. 甲方应按期按质的向乙方提供与系统开发相关的业务及技术资料。进行业务和技术资料交流时，由甲方牵头进行；若乙方向第三方提供技术资料需先经甲方确认。
3. 由于甲方的原因使乙方工作受到阻碍或延误，以致发生了附加工作或延长了持续时间，则乙方应当将此情况与可能产生的影响及时通知甲方，完成开发任务的时间相应延长；如导致乙方工作量大幅增加，乙方可协商申请得到附加工作的报酬。
4. 甲方负责系统开发的主要项目管理工作，并有权要求乙方提供本系统的技术资料，包括接口等。
5. 甲方保证按照合同约定的条款，付给乙方到期应付的货款。
6. 项目成果交付后，甲方应及时安排人员进行成果确认和组织验收。

### 第六条 乙方的权利和义务

1. 乙方必须充分了解分析项目的功能要求和性能要求，认真投入合格的、充足的技术开发人员进行系统开发，提供所承担开发任务的全部软硬件环境，包括开发工具、开发场地等，按时、按质、按量完成本项目内容。
2. 在项目执行过程中项目负责人和主要开发人员未经甲方许可，不得变更。
3. 乙方应按期按质的进行开发工作，如因乙方原因导致开发工作延迟或停顿的，由乙方承担责任。
4. 乙方应按本合同的规定向甲方公开本系统有关技术细节，提供必要的技术资料，并向甲方开发人员提供培训和技术支持，而且应保证使受训人员理解并掌握操作、管理和维护乙方按本合同提供的开发系统的技术。
5. 乙方所提供的一切资料应通过合法途径获得，任何第三方不得对该资料主张权利，否则，乙方应承担相应的责任，并承担由此给甲方造成的一切损失。
6. 乙方应定期参加由甲方组织召开的项目例会，向甲方通报开发进度。

## 第三章 研究开发经费

### 第七条 甲方应按以下方式支付研究开发经费和报酬：

1. 研究开发经费是指完成本项研究开发工作所需的成本；报酬是指本项目开发成果的使用费和研究开发人员的科研补贴。
2. 本项目的总投资（即合同总价）包括了研究开发经费、实施经费、培训经费、报酬、乙方人员差旅费等全部费用，共计¥            元人民币（            整）。

3. 支付安排：

3.1 双方签订合同后的 15 个工作日内，甲方向乙方支付项目合同总额的 30%预付款。（人民币\_\_\_\_\_）

3.2 系统开发、调试完毕，经甲方初验合格后，乙方向甲方提出付款申请，甲方在收到付款申请 15 个工作日内启动付款流程，向乙方支付合同总价的 50%；（人民币\_\_\_\_\_）。

3.3 系统试运行结束并通过终验后，乙方向甲方提交项目结算书(签订的合同剩余应付金额)并经甲方内部审计部门进行项目结算审核后，甲方向乙方支付至结算总金额的 100%。（人民币\_\_\_\_\_）。

3.4 本合同的付款时间为甲方向政府采购支付部门提出支付申请的时间（不含政府采购支付部门的审查时间和支付时间），在规定时间内提交付款申请即视甲方已履行付款义务。乙方不得以资金付款期限已过为由向甲方索赔或要求支付违约金。

3.5 每期申请支付合同款项时，中标人必须向采购人提供与当期支付款项金额等值的中华人民共和国大陆地区合法有效发票。

乙方开户银行名称、地址和帐号为：

开户银行：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

帐号：\_\_\_\_\_

合同所指的付款时间为甲方向政府采购支付部门提出支付申请的时间（不含政府采购支付部门审查时间和支付时间），乙方不得以资金付款期限已过为由向甲方索赔或要求支付违约金。

#### 第四章 合同的生效、变更和终止

第八条 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方应当在\_\_5\_\_日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

1. 发生了使合同基础发生变化的客观情况\_\_\_\_\_
2. 国家政策变动等使原合同的继续履行显失公平或合同无法履行\_\_\_\_\_
3. 法律法规规定的合同可以变更的情形出现\_\_\_\_\_

第九条 未经甲方同意，乙方不得将本合同项目部分或全部研究开发工作转让第三人承担。但有下列情形之一的，乙方可以经甲方同意，将本合同项目部分研究开发工作转让第三人承担：

1. 不涉及和损害甲方技术权益、经济利益和秘密\_\_\_\_\_
2. 主管技术的项目负责人变动、国家重大产业计划变动、显失公平等情况\_\_\_\_\_
3. 考虑技术进步的发展，独家难以承担一个完整的项目\_\_\_\_\_

乙方可以转让研究开发工作的具体内容包括：①不涉及本项目技术权益的；②不属于本项目核心技术的。

第十条 在本合同履行中，因出现在现有技术水平和条件下难以克服的技术困难，导致研究开发失败或部分失败，并造成一方或双方损失的，双方按如下约定承担风险损失：①双方约定承担，约定优先；②合同无约定，由当事人合理分担，合理分担不等与平均分担；③当事人可以约定一定数量的资金作为承担未来可能发生的风险损失。

双方确定，本合同项目的技术风险按①当事人认可的专家权威机构确认；②国家或地方政府指定机构；③当事人约定专家确认的方式认定。认定技术风险的基本内容应当包括技术风险的存在、范围、程度及损失大小等。认定技术风险的基本条件是：

1. 本合同项目在现有技术水平条件下具有足够的难度；
2. 乙方在主观上无过错且经认定研究开发失败为合理的失败。

一方发现技术风险存在并有可能致使研究开发失败或部分失败的情形时，应当在10日内通知另一方并采取适当措施减少损失。逾期未通知并未采取适当措施而致使损失扩大的，应当就扩大的损失承担赔偿责任。

第十一条 双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，一方可以通知另一方解除本合同；

1. 因发生不可抗力或政策风险。
2. 技术风险出现，技术风险指当事人努力履行，现有水平无法达到，有足够技术难度，同行专家认定为合理失败。

3. 在合同履行中，因政策或者技术发展，使得项目建设已不必要。

第十二条 当事人一方要求变更或解除合同时，应当在20日前通知对方，因解除合同使一方遭受损失的，除依法可以免除责任的外，应由责任方负责赔偿。

变更或解除合同的通知或协议必须采取书面形式，协议未达成之前，原合同仍然有效。

第十三条 合同协议的终止并不影响各方应有的权利和应当承担的责任。

## 第五章 保密协议

第十四条 甲、乙双方签订合同时，一并签署《保密协议书》，具体协议见附件 4。

## 第六章 知识产权归属

第十五条 项目成果的归属和分享要求如下：

1. 甲方享有包括知识产权在内的项目成果全部权益。未经甲方书面同意，乙方不得擅自将项目成果转让给第三人，也不得擅自允许第三人使用。

2. 乙方在实施项目过程中制作的软件、源程序代码、项目技术文档以及相关资料的所有权与知识产权归甲方所有。

3. 乙方应当保证其在研发过程中及交付给甲方使用的研究开发成果不侵犯任何第三人的合法权益。如发生第三人指控甲方实施的侵权的，乙方应当承担全部责任。

4. 乙方完成本合同项目的研究开发人员，享有在项目成果文件上署名的权利。

5. 甲方有权利用本项目开发成果进行后续开发或改进，由此产生的项目成果的所有权和知识产权归甲方所有。

6. 未经甲方书面同意，乙方不得利用本项目开发成果进行后续开发。经甲方同意后，乙方利用本项目开发成果进行后续开发，由此产生的项目成果的所有权和知识产权归甲方所有，相关利益分配由甲、乙双方协商确定。

## **第七章 违约责任**

第十六条 双方确定：任何一方违反本合同约定，造成研究开发工作停滞、延误或失败的，按以下约定承担违约责任：

### **1. 甲方违约责任：**

(1) 在项目实施过程中，甲方依据合同约定的义务，配合乙方共同按照项目实施计划开展工作，如因甲方原因导致项目延期的，则项目交付日期相应顺延；导致项目终止，甲方应按照乙方实际完成的工作量，支付合同价款。

(2) 甲方逾期启动支付流程的，则给予七日的宽限期，从超过宽限期之日起，每逾期 1 日，应按本期应付未付金额的 0.3% 向乙方支付违约金。逾期启动支付流程累计超过 30 个工作日，乙方有权解除合同，解除合同的书面通知送达甲方后生效。乙方也可要求甲方承担违约责任后继续履行合同。

(3) 系统运行稳定后，乙方向甲方验收申请，甲方应按时启动验收流程，每逾期 1 日，应按合同总金额的 0.3% 向乙方支付违约金。逾期启动支付流程累计超过 30 个工作日，乙方有权解除合同，解除合同的书面通知送达甲方后生效。乙方也可要求甲方承担违约责任后继续履行合同。

(4) 若因甲方的原因造成合同终止，则前期支付给乙方的款项乙方将不退还给甲方。

### **2. 乙方违约责任：**

(1) 如果乙方未能按规定的时间按时上线运行，则乙方须向甲方支付系统推迟开通索赔款（由于甲方的原因和不可抗力因素除外）。系统推迟开通索赔的计算方法如下：如系统推迟开通，给予一周的宽限期，从超过宽限期之日起，每天罚款为合同总额的 0.3%。逾期交付时间累计超过 20 个工作日，甲方有权直接解除合同，解除合同的书面通知送达乙方后生效，乙方应退还甲方所有已支付款，并对乙方处以合同总额之 20% 的违约金。

(2) 如乙方开发的系统功能不能通过甲方组织的系统验收，则给予二周时间由乙方进行整改；二周后仍无法通过验收，则乙方应退还甲方所有已支付款，并对乙方处以合同总额之 20% 的违约金。

(3) 若因乙方原因，该系统在运行期间，若因应用系统原因而致客户资料或设备毁损，甲方有权向乙方追索因此而导致的一切损失。

(4) 软件系统正式投入使用以后，如果经常出现系统崩溃、进程死锁、客户端响应慢、

数据丢失等严重影响用户正常使用的缺陷或故障，甲方书面向乙方提出后两个月内得不到解决的，甲方有权聘请具有相关资质的第三方软件评测公司对系统进行测试，如经测试确定该缺陷或故障属于乙方责任范围的，聘请第三方软件评测公司所产生的一切费用由乙方承担。

(5) 若因乙方的原因造成合同终止，则乙方需将前期甲方支付给乙方的款项退还给甲方。

## 第八章 争议解决

第十七条 凡与本合同有关的一切争议，甲乙双方应首先通过友好协商方式解决，如经协商后仍不能达成协议时，任何一方可以向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十八条 在法院审理期间，除提交法院审理的事项外，合同其他部分仍继续履行。

## 第九章 专有条款

第十九条 项目管理要求：

1. 《广东省公安厅科技信息化建设项目管理办法》（粤公科信委【2016】1号）（以下简称“厅信息化管理办法”）规定：投资预算 50 万元以上（含 50 万元）的信息化建设项目，以及投资预算在 50 万元以下但涉及全厅多警种及各级公安机关推广应用的升级改造项目，按照《广东省公安厅机关科技信息化建设项目管理办法》进行管理；不属于上述范围项目，可以参照管理，也可以自行管理。

2. 本项目按照以下第\_\_\_\_种方式进行管理。

(1) 按照“厅信息化管理办法”进行管理。

(2) 参照“厅信息化管理办法”进行管理。

(3) 自行管理。

第二十条 项目验收要求：

项目验收分为项目初步验收和项目竣工验收。

### 1. 项目初步验收

项目开发系统的编码、测试等工作基本完成，合同约定的软件模块功能基本齐备，达到系统设计的性能要求，具备系统上线试运行条件，可以申请进行项目初步验收。项目初步验收主要检验系统的功能、性能等，验收依据是本合同及其附件的内容和要求。

### 2. 项目试运行

项目通过初步验收，即进入为期 6 个月的系统试运行期。系统试运行期间，如由于系统自身原因，发生严重影响系统使用的重大故障，则试运行期自故障修复之日起，重新计算；如由于系统自身原因，发生局部（或轻微）影响系统使用的一般故障，则从系统发生故障之日起暂停计算系统试运行时间，故障修复之日起，继续计算系统试运行时间。

### 3. 项目竣工验收（注：又称最终验收）

项目试运行期结束，乙方可以申请进行项目竣工验收。项目竣工验收主要是检查项目合同的执行情况，考察对项目所开发系统的稳定性、安全性、可靠性，审查项目的技术、财

务等文档的齐备性。

4. 项目验收按照甲方的科技信息化建设项目验收管理规定和要求执行。

第二十一条 双方约定本合同其他相关事项为：\_\_\_\_\_无\_\_\_\_\_

## 第十章 不可抗力事件

第二十二条 因不可抗力事件不能履行合同的，根据不可抗力的影响部分或者全部免除责任。

第二十三条 项目受不可抗力事件影响而不能按照项目合同书执行时，合同履行的期限（包括项目进度计划、项目款支付时限等）应予以延长，延长的时间应相当于不可抗力事件的影响时间。

第二十四条 受阻一方应在不可抗力事件发生后尽快通知对方，于事件发生后 XX 天内将有关部门出具的证明文件交对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续 XX 天以上，双方应通过友好协商方式在合理的时间内达成进一步履行合同的协议或解除合同。

## 第十一章 税费

第二十五条 甲方支付给乙方的合同款已包含与本合同有关的一切税、费。

第二十六条 对乙方及其雇员征收的与本合同履行有关的一切税、费均应由乙方承担。

## 第十二章 其他

第二十七条 下列文件均为本合同的组成部分：

1. 合同协议书；
2. 合同附件：
  - (1) 附件一：系统开发内容要求
  - (2) 附件二：项目总体计划
  - (3) 附件三：项目技术文档
  - (4) 附件四：保密协议
3. 双方认可的补充协议书或文件；
4. 招标文件及附件；
5. 中标通知书；
6. 投标书及附件；
7. 标准、规范及有关技术文件。

构成本合同的文件若存在歧义或不一致时，则按上述排列次序进行解释。

第二十八条 通知

1. 本合同一方给对方的通知应用书面形式送达对方指定的地址。
2. 送达日期或通知书注明的生效日期为生效日期，两者中以较迟的日期为准。

第二十九条 本合同连同附件\_\_个，总\_\_页；一式\_\_伍\_\_份，甲方持有\_\_X\_\_份，乙方持有\_\_X\_\_份，具有同等法律效力。

第三十条 本合同经双方签字盖章后生效。

以下无正文

甲方（盖章）：

法定代表人（或授权代表）：

签定地点：广州市

签定日期：2022 年      月      日

经手人：

电话：

乙方（盖章）：

法定代表人（或授权代表）：

签定地点：广州市

签定日期：2022 年      月      日

经手人：

电话：

开户行：

开户名：

账号：



## 第六章 响应文件格式

# 采购响应文件

## （正本/副本）

项目名称：

项目编号：

报价供应商（服务商）名称：

日期： 年 月 日

## 第一部分 自查表

## 1、资格性审查自查表

序号	审查内容	自查结论	证明材料 对应页码
1	具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的 营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（ ）页
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（ ）页
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（ ）页
4	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（ ）页
5	履行合同所必须的设备和专业技术能力	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（ ）页
6	参加采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（ ）页
7	落实采购政策需满足的资格要求	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（ ）页
8	信用记录	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（ ）页
9	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（ ）页
10	非联合体投标（响应）	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（ ）页

注：1、上表内容将作为报价人资格性审查的重要内容之一，报价人必须严格按照上表所列要求在响应文件中对应如实提供，对资格性审查证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致报价无效。2、报价人根据自查结论在对应的☐打“√”。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人或其授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

## 2、符合性审查自查表

序号	审查内容	审查标准	自查结论	证明材料 对应页码
1	报价函(原件)	按对应格式文件填写、签署、盖章	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（）页
2	法定代表证明书或 授权委托书(原件)	按对应格式文件签署、盖章	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（）页
3	报价要求	首轮报价是固定价且是唯一的,首轮报价未超出最高限价。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（）页
		报价人的报价明显低于其他通过符合性审查报价人的报价,磋商小组有权要求报价人在规定时间内提供书面说明或提供相关证明材料,否则视为无效报价。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（）页
		磋商文件不接受提交备选方案。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（）页
4	响应文件的完整性	响应文件完整且编排有序,投标内容基本完整,无重大错漏,并按要求密封、签署、盖章。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（）页
5	磋商保证金	已按磋商文件要求提交足额磋商保证金或投标担保函	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（）页
6	采购代理服务费支付承诺书	已按磋商文件要求提交采购代理服务费支付承诺书	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（）页
7	其他	法律、法规和磋商文件规定的其他报价无效情形	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件 第（）页

注：1、上表内容将作为报价人符合性审查的重要内容之一，报价人必须严格按照上表所列要求在响应文件中对应如实提供，对符合性审查证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致投标无效。

2、报价人根据自查结论在对应的☐打“√”。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人或其授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

### 3、商务技术评审自查表

序号	评审分项	证明材料对应页码
1		见响应文件（）页
2		见响应文件（）页
3		见响应文件（）页
4		见响应文件（）页
5		见响应文件（）页
6		见响应文件（）页
7		见响应文件（）页
8		见响应文件（）页

注：报价供应商（服务商）应根据《商务评审表》、《技术评审表》的各项内容填写此表。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人或其授权代表（签字）：

日期：     年     月     日

## 第二部分 资格文件

## 1、报价函

致：广东远东招标代理有限公司

依据贵方采购项目名称（项目编号：）的报价邀请，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（报价供应商（服务商）名称、地址）提交下述文件正本\_\_\_\_份，副本\_\_\_\_份。

- 1、自查表
- 2、资格文件
- 3、商务文件
- 4、技术文件
- 5、报价文件

在此，我方声明如下：

1、同意并接受磋商文件的各项要求，遵守磋商文件中的各项规定，按磋商文件的要求提供报价。

2、磋商有效期为递交响应文件之日起\_\_\_\_天，成交人磋商有效期延至合同验收之日。

3、我方已经详细地阅读了全部磋商文件及其附件，包括澄清及参考文件(如果有的话)。我方已完全清晰理解磋商文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

4、我方是依法注册的法人，在法律、财务及运作上完全独立于采购人或采购代理机构。

5、我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

6、我方承诺在本次报价响应中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

7、我方完全服从和尊重磋商小组所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得成交资格。

8、我方同意按磋商文件规定向招标代理机构缴纳采购代理服务费。

**备注：本报价函内容不得擅自删改，否则视为无效报价。**

地址：

电话：

传真：

电子邮件：

开户银行：

帐号：

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人或其授权代表（签字）：

日期：



## 2、关于资格的声明函

致：广东远东招标代理有限公司

关于贵方采购（项目名称）（项目编号：），本单位愿意提交响应文件，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的资格条件：

（1）企业法人或者其他组织的营业执照（或事业单位法人证书）副本

（2）财务状况

说明：提供 2021 年 度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明。或提供声明函。

（3）依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明资料

说明：提供报价截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相 关材料。 如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。或提供声明函。

（4）履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料

说明：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。或提供声明函。

2、供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构在报价截止日当天在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))查询结果为准，注：如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

3、供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服 务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）、投标（报价）函相关承诺要求内容

4、本项目不接受联合体报价。

5、供应商（服务商）已报名并购买本项目磋商文件。

6、.....

本单位保证全部响应文件和问题的回答是真实和有效的，并对所提供资料的真实性负责。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人或其授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

### 3、法定代表人证明书和法定代表人授权委托书

#### (1) 法定代表人证明书

致：广东远东招标代理有限公司

\_\_\_\_\_同志，现任我单位\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

本证明书有效期与本公司响应文件中标注的磋商有效期相同。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

附法人身份证粘贴处（正反面）

法定代表人  
居民身份证复印件粘贴处  
(正面)

法定代表人  
居民身份证复印件粘贴处  
(反面)

## （2）法定代表人授权委托书

致：广东远东招标代理有限公司

我\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（报价供应商（服务商）名称）  
的法定代表人，现授权委托\_\_\_\_\_（被授权人姓名、职  
务）为我公司授权代表，以本公司的名义参加（项目名称、项目编号）的报价活  
动以及处理与之有关的一切事务。

本授权委托书自法定代表人签字之日起生效，被授权人（报价供应商（服务  
商）授权代表）无转委托权限。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人（签字）：

签发日期： 年 月 日

被授权人（授权代表）  
居民身份证复印件粘贴处  
（正面）

被授权人（授权代表）  
居民身份证复印件粘贴处  
（反面）

## 4、退还磋商保证金说明（如有）

广东远东招标代理有限公司：

我方为“广东省公安厅 2022-229 智慧内保综合管理应用平台开发项目”（项目编号：GDYD221271）提交的投标保证金，在符合退还条件时请代划入下列账户：

保证金提交方式	<input type="checkbox"/> 银行转账 <input type="checkbox"/> 银行汇票
开 户 人 名 称	
开 户 银 行	
银 行 账 号	
总      金      额	
联系人	
联系电话（手机）	

注：银行汇款底单复印件（加盖供应商公章）或由采购代理机构出具的投标保证金收据复印件及退还保证金声明应装在唱标信封内，封口盖公章并在报价截止时间前提交。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人或其授权代表（签字）：

日期：      年      月      日

## 5、磋商保证金凭证（如有）

致：广东省公安厅（本部）/ 广东远东招标代理有限公司

本单位已按广东省公安厅 2022-229 智慧内保综合管理应用平台开发项目（招标编号：GDYD221271）的竞争性磋商文件要求，于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日前以\_\_\_\_\_（付款形式）方式汇入指定帐户（帐户名称：\_\_\_\_，帐号\_\_\_\_，开户银行：\_\_\_\_\_）。

本单位投标保证金的汇款情况：（详见附件一投标保证金进帐单）

汇出时间：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日；

汇款金额：（大写）人民币\_\_\_\_元（小写：¥\_\_\_\_元），

汇款帐户名称：\_\_\_\_（必须是投标时使用的帐户名）

帐号：\_\_\_\_（必须是投标时使用的帐号）

开户银行：\_\_\_\_省\_\_\_\_市

本单位谨承诺上述资料是正确、真实的，如因上述证明与事实不符导致的一切损失，本单位保证承担赔偿责任等一切法律责任。

投标保证金退回时，请按上述资料退回。

（单位公章）

二〇一\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

单位名称：\_\_\_\_\_

单位地址：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

单位电话：\_\_\_\_\_ 联系人手机：\_\_\_\_\_

（粘贴汇款单或转账凭证复印件，并在骑缝上加盖供应商公章，或是直接把转账凭证复印到此张纸上）

附：我方投标保证金汇款凭证

。

## 6、投标担保函（如有）

（若用银行转账、电汇等方式交纳磋商保证金，可不递交该投标担保函）

致：广东远东招标代理有限公司

鉴于\_\_\_\_\_（以下简称“报价供应商（服务商）”）拟参加“（项目名称）”项目编号：\_\_\_\_\_（以下简称“本项目”）的报价，根据本项目磋商文件，供应商（服务商）参加报价时应向你方交纳磋商保证金，且可以投标担保函的形式交纳磋商保证金。应供应商（服务商）的申请，我方以保证的方式向你方提供如下磋商保证金担保：

### 一、保证责任的情形及保证金额

（一）在报价供应商（服务商）出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

- 1、成交后报价供应商（服务商）无正当理由不与采购人签订《采购合同》；
- 2、磋商文件规定的报价供应商（服务商）应当交纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_元（大写\_\_\_\_\_），即本项目的磋商保证金金额。

### 二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：自本保函生效之日起\_\_\_\_\_个月止。（必须包含本项目磋商文件中规定的磋商截止日起的磋商有效期，即不得少于 90 天）

### 三、承担保证责任的程序

1、你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号，并附有证明报价供应商（服务商）发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2、我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在\_\_\_\_\_个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方应按照你方的要求代报价供应商（服务商）向你方支付磋商保证金。

#### 四、保证责任的终止

1、保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2、我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3、按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

#### 五、免责条款

1、依照法律规定或你方与报价供应商（服务商）的另行约定，全部或者部分免除报价供应商（服务商）磋商保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2、因你方原因致使报价供应商（服务商）发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3、因不可抗力造成报价供应商（服务商）发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4、你方或其他有权机关对磋商文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

#### 六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为\_\_\_\_\_法院。

#### 七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

日期： 年 月 日

## 7、采购代理服务费用支付承诺书

致：广东远东招标代理有限公司

我单位在贵司代理的 (招标编号： ) 招标中若获成交，我们保证在领取成交通知书原件的同时按竞争性磋商文件的规定，以电汇、现金或经贵公司认可的一种方式，向贵公司即广东远东招标代理有限公司指定的银行帐号，一次性支付成交服务费和评标专家费。

特此承诺。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人或其授权代表（签字）：

日期： 年 月 日



## 8、公平竞争承诺书

### 公平竞争承诺书

本公司郑重承诺：本公司保证所提交的相关资质文件和证明材料的真实性，有良好的历史诚信记录，并将依法参与 \_\_\_\_\_项目的公平竞争，不以任何不正当行为谋取不当利益，否则承担相应的法律责任。

（公司名称，加盖公章）

时间： 年 月 日

## 第三部分 商务文件

## 1、报价供应商（服务商）概况

### （1）报价供应商（服务商）情况介绍表

单位名称						
地址						
主管部门		法人代表		职务		
经济类型		授权代表		职务		
邮编		电话		传真		
单位简介及机构设置						
单位优势及特长						
单位概况	注册资本		占地面积			
	职工总数		建筑面积			
	资产情况	净资产		固定资产原值		
		负债		固定资产净值		
财务状况	年度	主营收入	收入总额	利润总额	净利润	资产负债率

注：

1、上表内容可以采用文字描述（企业性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量等）或图片描述（经营场所、主要经营项目等）。

2、如报价供应商（服务商）此表数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人或其授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

## (2) 同类项目业绩

序号	客户名称	项目名称及合同金额	完成时间	联系人及电话
1				
2				
3				
...				

注：

- 1、业绩是必须以报价供应商（服务商）名义完成并已验收的项目。
- 2、报价供应商（服务商）必须提供合同复印件、用户单位好评意见回馈证明材料。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人或其授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

### **(3) 其它重要事项说明及承诺**

说明：《商务评审表》中要求提供的其他材料。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人或其授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

## 2、商务条款响应一览表

序号	一般商务条款要求	是否响应	偏离说明
1	完全理解并接受合同条款要求		
2	完全理解并接受对合格供应商、合格的货物、工程和服务要求		
3	完全理解并接受对供应商的各项须知、规约要求和责任义务		
4	完成同类项目的业绩		
5	报价有效期：报价有效期为自递交报价文件不少于90天，如确定为正式成交人，有效期将延至本项目《采购合同》执行期满日为止。		
6	报价内容均涵盖报价要求之一切费用和伴随服务		
7	所提供的报价不高于产品制造商权威网站目前的报价水平和广东省现市场零售价		
8	服务期		
9	售后服务期		
10	有良好的、可靠的后续技术支持、有注册的或工商登记的售后服务机构，或本项目的技术支持合作方		
11	同意接受合同范本所列述的各项条款		
12	同意按本项目要求缴付相关款项		
13	同意采购方以任何形式对我方报价文件内容的真实性和有效性进行审查、验证		
14	其它商务条款偏离说明：		

注：1、对于上述要求，如报价供应商（服务商）完全响应，则在“是否响应”栏内打“√”；  
对空白或打“×”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。如有缺漏，缺漏项视同完全响应磋商文件要求。

2、本表内容不得擅自修改。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人或其授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

### 3、中小企业声明函

#### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

## 4、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日



## 5、监狱企业的证明文件（如有）

说明：监狱企业参加采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件

附表2.10-3 残疾人福利性单位的声明函及证明文件（如有）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

## 第四部分 技术文件

## 1、技术规格偏离表格式

(1) 实质性响应技术条款（“★”项）响应表格式

### 实质性响应技术条款（“★”项）响应表

供应商名称：\_\_\_\_\_

项目名称：广东省公安厅2022-229智慧内保综合管理应用平台开发项目

项目编号：GDYD221271

序号	招标规格/要求	报价实际参数 (供应商应按报价货物/服务实际 数据填写，不能照抄招标要求)	是否偏离(无偏离 /正偏离/负偏离)	偏离简述
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
...				

注：1. 供应商必须对应谈判文件“用户需求书”的“★”项内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同完全响应磋商文件要求。打“★”项为不可负偏离(劣于)的重要项。供应商如响应所有的“★”技术条款，也可在表格中以“谈判文件用户需求书中的所有实质性响应技术条款（“★”项）均完全响应，无任何偏离”的表述方式表述。

**2. 供应商响应采购需求应具体、明确；含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。**

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（加盖法人公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

(2) 一般技术条款（包含“▲”项）响应表格式

一般技术条款（包含“▲”项）响应表

供应商名称：\_\_\_\_\_

项目名称：广东省公安厅2022-229智慧内保综合管理应用平台开发项目

项目编号：GDYD221271

序号	招标规格/要求	报价实际参数 (供应商应按报价货物/服务实际数据填写，不能照抄招标要求)	是否偏离(无偏离/正偏离/负偏离)	偏离简述
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
...				

注：1. 供应商必须对应谈判文件“用户需求书”的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同完全响应磋商文件要求。

**2. 供应商响应采购需求应具体、明确；含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。**

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（加盖法人公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 2、拟任管理及服务人员情况

职责分工	姓名	现职务	持何种资格证书	发证时间	曾主持/参与的同类项目经历	职称	专业工龄
总负责人							
其他主要服务人员							

注：必须提供上述人员在报价供应商（服务商）购买社保的证明文件。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人或其授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

### 3、主要设备一览表

设备名称	规格型号	数量	出厂日期	设备原值
1				
2				
3				
...				

注：按《技术评审表》中要求提供设备的相关证明文件。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人或其授权代表（签字）：

日期：     年     月     日

#### 4、履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定 年 月 日	签订合同并生效	
2	月 日— 月 日		
3	月 日— 月 日		
4	月 日— 月 日		

注：可根据项目实际情况增加表格栏。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人或其授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

## 5、组织实施方案

报价供应商（服务商）应按磋商文件要求的内容和顺序，对完成整个项目提出相应的实施方案。对含糊不清或欠具体明确之处，磋商小组可视为报价供应商（服务商）履约能力不足或响应不全。组织实施方案的内容应包括：

- （1）对项目的理解（项目概述、目标、服务范围、甲方的义务及配合条件）
- （2）针对本项目的组织实施方案
- （3）进度计划和保证项目完成的具体措施
- （4）项目整体验收计划
- （5）报价供应商（服务商）认为必要的其它内容。

报价供应商（服务商）名称（加盖公章）：

报价供应商（服务商）法定代表人或其授权代表（签字）：

日期： 年 月 日



## 第五部分 报价文件

## 1、首轮报价一览表

### 1 报价报价总表格式

### 报价报价总表

[货币单位：人民币元]

供应商名称：\_\_\_\_\_

采购编号：GDYD221271

项目名称：广东省公安厅2022-229智慧内保综合管理应用平台开发项目

序号	报价内容	服务期	报价（元）	备注

注：1. 供应商须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2. 此表是报价文件的必要文件，是报价文件的组成部分，还应另附一份并与优惠声明（若有）封装在一个信封中，作为唱标之用。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签章或签字：

供应商名称（加盖法人公章）：

日期： 年 月 日